

46 00000 306

Service zmluva

uzatvorená v zmysle §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov  
medzi týmito zmluvnými stranami

č. u objednávateľa: 46 00000 306  
č. u poskytovateľa: 2007/CL/01

1. Objednávateľ: Slovenská republika - Ministerstvo financií Slovenskej republiky  
Štefanovičova 5  
817 82 Bratislava  
IČO: 00151742  
IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000001400/8180

zastúpený: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ: RNDr. Marian Sabo, MS-SOFT  
Zábrehy 707/2  
010 07 ŽILINA  
IČO: 34711791  
IČ DPH: SK1022501810  
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.  
Číslo účtu: 2623150346/1100

101 408

zastúpený: RNDr. Marian Sabo  
zapísaný: Žo-2005/04652/4/7KK č.reg. 511-8540  
(ďalej len „poskytovateľ“)

## Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne užívanie softvéru CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa tieto činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.

2. Servisné činnosti:

- a) poskytovanie služby telefonической horúcej linky;
- b) vyhľadanie a opravy zjavných programových chýb systému, spôsobujúcich zníženie funkčnosti programu alebo zabraňujúcich úplne používať systém podľa elektronickej dokumentácie dodanej pri inštalácii;
- c) bezplatné poskytnutie nových verzií po dobu päťročnej záruky, t.j. do 30.06.2009;
- d) informácie o ďalšom rozvoji systému a iných naväzujúcich programoch;
- e) školenia pre vecne príslušných zamestnancov objednávateľa a inštalácie jednotlivých modulov systému;
- f) inštalácia pozmenených verzií systému na základe skúseností z prevádzky, napr. z verzie 3.30 na verziu 3.40 tzv. UPDATE;
- g) kontrola a prípadná ukážka postupu opráv chybné ukladaných dát, najmä v slovníkoch;
- h) opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby;
- i) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov ( vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.);

## Článok 2 Cenník servisných činností

1. Cena servisných činností uvedených v článku 1 tejto zmluvy sa riadi platným cenníkom poskytovateľa. Servisné činnosti sú hradené formou paušálnej čiastky, ktorá je závislá od počtu počítačov objednávateľa, na ktorých je SW u poskytovateľa prevádzkovaný, a platí sa ročne.
2. Cestovné náklady spojené so servisným zásahom budú uhrádzané zvlášť na základe samostatnej faktúry vystavenej poskytovateľom po poskytnutí servisného zásahu, a to vo výške 2500,- Sk bez DPH (Žilina – Bratislava a späť). Cestovné náklady spojené so servisným zásahom pracovníkov z centrálného pracoviska v Tábore, Česká republika, budú fakturované vo výške 6.000,- Sk. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
3. **Cenník servisu** – poskytnutie servisného zásahu najneskôr do **3 dní** od nahlásenia požiadavky servisnému technikovi, vrátane náročnejších opráv. **pozn.:** náročnejšie opravy môžu byť vykonané aj v individuálne dohodnutom termíne, avšak bez zbytočného odkladu.

Počet PC	Cena
1 počítač v sieti alebo samostatne	á 400,--Sk / mesiac
2 až 4 počítače v sieti	á 250,--Sk / mesiac
5 až 10 počítačov v sieti	á 150,--Sk / mesiac
11 a každý ďalší počítač v sieti	á 90,--Sk / mesiac

**Ceny v cenníku sú uvedené bez DPH.**

### Článok 3 Dohodnutá cena

Cena za ročný servis pre 2 PC stanice v sieti je dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa vyššie uvedeného cenníka vo výške:

6000,00 Sk / 1 rok pre 2 PC stanice bez DPH  
1140,00 Sk 19 % DPH

---

7140,00 Sk / 1 rok pre 2 PC stanice vrátane DPH

### Článok 4 Spôsob objednávanía a realizácie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môžu objednať poverení zamestnanci objednávateľa písomne, faxom, e-mailom alebo telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku faxom alebo e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný mu vyhovieť.
2. Pred servisným zákrokom je objednávateľ povinný vytvoriť overenú zálohu dát na voľnú sadu diskiet alebo iné voľné výmenné médium. Bez tohoto kroku nie je možné následne reklamovať a uplatňovať škodu vzniknutú stratou dát či poškodením dát spôsobenú prácou servisného pracovníka.
3. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
4. Objedávateľ je povinný byť prítomný a odsúhlasíť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika.
5. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa a oprávnený zástupca objednávateľa.
6. Všetky služby pri výpadku regionálneho servisného technika v prípade choroby a dovolenky budú riešiť pracovníci poskytovateľa z pracoviska v Tábore, Česká republika.
7. Službu horúcej linky zabezpečuje poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 na telefónnom/faxovom čísle [redacted] Táto služba nenahrádza riadne školenie.

**Zoznam zmluvných servisných bodov pre knižničný softvér CLAVIUS**  
centrála, Slovenská republika

## **Článok 5**

### **Platobné podmienky**

1. Pokiaľ zmluva nebude ukončená (podľa článku 8 ods. 1 a 3), ani objednávateľ nenahlási zmenu počtu počítačov, na ktorých je SW poskytovateľa prevádzkovaný (podľa článku 7 ods. 7), poskytovateľ vystaví vždy faktúru za ročné poskytovanie služieb na nasledujúci rok ku dňu 28. 2. príslušného kalendárneho roka vo výške paušálnej čiastky na úhradu služieb podľa predchádzajúceho roka v zmysle článku 3, pričom realizácia servisného zásahu je do 3 dní od zadania požiadavky.
2. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými zákonmi.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Pritom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť v písomnej podobe.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch. V prípade nedodržania príslušného termínu je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 Sk,- za každý deň omeškania s plnením objednávky až do dňa poskytnutia servisného zásahu.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady SW vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.

## **Článok 7**

### **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť.
2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť v písomnej podobe.
3. Objednávateľ je povinný informovať poskytovateľa o zistených problémoch bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahu, zmeny, opravy a rozšírenie SW vopred konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie SW.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúru za ročné poskytovanie služieb. V prípade omeškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ je povinný nahlásiť poskytovateľovi zmenu počtu PC staníc, na ktorých je SW poskytovateľa prevádzkovaný do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom sa zmena uskutočnila.

## Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ objednávateľ uhradí cenu servisných prác v menšom rozsahu, než ktorý zodpovedá počtu počítačov, na ktorých je SW poskytovateľa prevádzkovaný, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných záväzkov na strane objednávateľa a poskytovateľ je oprávnený od servisnej zmluvy odstúpiť ihneď, keď také porušenie zmluvných záväzkov zistí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi vo vzťahu k predmetu zmluvy.
3. Zmluvu je možné meniť alebo doplňovať len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a zostáva v platnosti vždy na ďalšie ročné obdobie po vykonaní úhrady príslušnej ročnej paušálnej čiastky objednávateľom na základe vystavenej faktúry poskytovateľom v zmysle článku 5. Zmluva stráca platnosť prvým dňom nasledujúcim po ukončení príslušného ročného obdobia v prípade neuhradenia ročnej paušálnej čiastky na nasledujúci rok v zmysle článku 5, s tým, že prípadné plnenia poskytovateľa poskytnuté v nasledujúcom kalendárnom roku sa zaväzuje objednávateľ uhradiť na základe samostatnej faktúry vystavenej poskytovateľom vo výške zodpovedajúcej pomernej časti za obdobie poskytovania služieb v nasledujúcom kalendárnom roku.
5. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

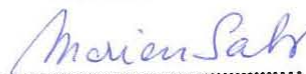
V Bratislave dňa  
20.2.2007

V Žiline dňa  
25.2.2007

za objednávateľa:

  
.....  
Ing. Jaroslav Mikla  
vedúci služobného úradu

za poskytovateľa:

  
.....  
RNDr. Marian Sabo

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR  
Štefanovičova 5  
817 02 BRATISLAVA 15  
- 20/1 -

RNDr. Marian SABO  
**MS-SOFT**  
Zábrehy 707/2  
010 07 ŽILINA  
IČO:34711791 IČDPH:SK1022501810