

ZMLUVA O SLUŽBÁCH**poskytovaných pri prevádzke Informačného systému iCard**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

obchodné meno: **Ministerstvo pôdohospodárstva SR**
sídlo: Bratislava
IČO: 00156621
DIČ: 2021291382
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sr, vložka číslo: 563/B
zastúpený: Ing. Vladimír Pavelka, vedúci služobného úradu
Vo veciach zmluvy oprávnený: Ing. Pavol Kopačka, generálny riaditeľ sekcie informatiky
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. 7000081105/8180
Telefón: 02/592 66 178
Fax: 02/592 66 122

Poskytovateľ:

obchodné meno: **Siemens, s.r.o.**
sídlo: 831 01 Bratislava, Stromová 9
pracovisko: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK 2020295244
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 4964/B
zastúpení: Ing. Emil Fitoš – prokurista
Ing. Marián Haviernik – Head of Controlling Business Unit
Public Sector
Vo veciach zmluvy oprávnený: Ing. Vladimír Hrčka, Account Manager
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., č.ú. 2629040041/1100
Telefón: 02/596 86 658
Fax: 02/596 85 406



uzavierajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

túto

**zmluvu o službách
poskytovaných pri prevádzke Informačného systému iCard**

ČI.1

Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie informačného systému iCard (ďalej aj „APV“) je dielo vytvorené poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu na to, aby informačný systém poskytoval požadované funkcie.

Help-desk je internetová stránka umožňujúca komunikáciu medzi poskytovateľom a objednávateľom.

Informačný systém (ďalej aj „IS“) je informačný systém zhotovený poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu a pozostáva z modulov dochádzkového systému.

Komunikačný protokol je elektronický dokument, ktorým objednávateľ oznamuje zhotoviteľovi poruchu diela. Je prístupný na www.elas.sk/Helpdesk záložka Helpdesk.

ČI.2

Služby

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke Informačného systému iCard – Dochádzkový systém odplatne poskytovať tieto služby:

- a) opravy väd aplikačného programového vybavenia IS,
- b) úpravy aplikačného programového vybavenia IS v súvislosti so zmenou legislatívy,
- c) prevádzkovanie help-desku pre IS,
- d) úpravy aplikačného programového vybavenia IS,
- e) ostatné služby (školenie, inštalácia,...),

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.2. Objávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

ČI.3

Spôsob poskytovania služieb

3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude: **Mgr. Eva Ebnerová**.

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 3.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
- 3.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.1.3. potvrdzoval výkazy prác,

- 3.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
 - 3.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Ing. Vierošlava Krausková**.
- Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:
- 3.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
 - 3.2.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
 - 3.2.3. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 3.3. Opravy chýb APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.4. Úpravy APV budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
 - 3.4.2. počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APV vyžaduje,
 - 3.4.3. či sa jedná o úpravu APV väčšieho rozsahu (úprava vyžaduje min. 5 človekodní).
- 3.5. Pri úpravách APV, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra poskytovateľa budú realizovateľné ako úpravy APV väčšieho rozsahu, projektívni manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.
- 3.6. Služby budú poskytované osobne resp. v menej závažných prípadoch cez vzdialený prístup.
- 3.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

Čl.4

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 4.1.1. bude robiť zálohy databázy minimálne raz za 5 (päť) pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Ak objednávateľ poruší túto zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou, alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
 - 4.1.2. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených dát, ako aj možnosť vzdialeného prístupu pre poskytovateľa,
 - 4.1.3. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - 4.1.4. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - 4.1.5. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.

- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV, ako aj prílohách k tejto zmluve.
- 4.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú poskytovateľovi zvýšené náklady, objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v Prílohe č. 4.

ČI.5

Odobzďavanie úprav APV objednávatel'ovi

- 5.1. Realizované úpravy APV bude poskytovateľ odobzďavateľovi vykonaním odobzďavacích testov. Odobzďavacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
- 5.2. Neúčast' objednávatel'a na odobzďavacom teste, na vykonanie ktorého bol včas pozvaný, nebráni vykonaniu tohto testu.
- 5.3. Ak sa pri odobzďavacom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odobzďavací test.
- 5.4. Ak sa pri odobzďavacom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady podľa bodu 5.3, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odobzďanú objednávatel'ovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odobzďavacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV do prevádzky a prípadne dojedajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
- 5.5. Pri prevzatí úpravy APV do prevádzky bude objednávatel'ovi odobzďaná aktualizácia používateľskej dokumentácie. Objednávatel'ovi nebudú odobzďané zdrojové kódy počítačových programov.
- 5.6. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávatel' povinný dodržiavať podmienky licencie udelené pre používanie APV.

ČI.6

Cena za služby a spôsob jej platenia

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.1.a),b),c) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny rok a to:

cena bez DPH **32 325,- Sk (1 072,9934 EUR),**

cena s DPH **38 467,- Sk (1 276,8704 EUR)**

Štruktúra maintenance poplatku je uvedená v Prílohe č. 2.

- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.1.d),e) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v platnom cenníku prác a počtu človekodní dohodnutých na realizáciu požadovaných úprav.
- 6.3. Objednávateľ bude cenu rozdelenú na 4 rovnaké čiastky podľa bodu 6.1 platiť za celé 12 mesačné obdobie vždy na konci kvartálneho obdobia, cenu určenú podľa bodu 6.2 bude platiť vždy po zrealizovaní objednaných prác. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúry poskytovateľa budú doručené objednávatel'ovi po podpísaní protokolu o prevzatí úpravy APV do prevádzky resp. po odsúhlasení výkazu poskytnutých činností poskytovateľom za kalendárny rok. Faktúry poskytovateľa budú mať splatnosť 30 dní odo dňa ich doručenia objednávatel'ovi.

- 6.4. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

ČI.7

Záruka

- 7.1. Poskytovateľ vo vzťahu k úpravám APV väčšieho rozsahu poskytuje záruku so záručnou dobou v trvaní 12 mesiacov od odovzdania úpravy objednávateľovi. Podmienky a rozsah záruky sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

ČI.8

Ochrana informácií

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ním poverení pracovníci budú rešpektovať pri plnení úloh tejto zmluvy povinnosť mlčanlivosti podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje k rešpektovaniu všetkých vnútorných predpisov objednávateľa, ktorými budú oboznámení.
- 8.2. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej "dôverná informácia"), druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
- a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - c) ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
 - d) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - e) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - f) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanie mlčanlivosti,
 - g) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti), na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe je v každom prípade potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila. Tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií.
- 8.3. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia tejto zmluvy o službách a ich prípadné zmeny a doplnenia obsiahnuté v dodatkoch k tejto zmluve. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 8.1.
- 8.4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

- 8.5. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.
- 8.6. Objednávateľ upozornil poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a poučil ho o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.
- 8.7. Objednávateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy a ktoré podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.
- 8.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby poskytovateľ pri prístupe k osobným údajom mohol riadne plniť zákonné a zmluvné povinnosti pri ochrane osobných údajov.

ČI.9

Následky porušenia zmluvných povinností

- 9.1. Ak poskytovateľ bude pri oprave chýb APV vlastným zavinením v omeškaní s plnením viac ako 10 kalendárnych dní, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu a to 0,05% z ceny predmetnej opravy za každý začatý deň omeškania, najviac však 10 % z ročného paušálu podľa bodu 6.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 9.2. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania, najviac však 10 % z ročného paušálu podľa bodu 6.1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 9.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

ČI.10

Zodpovednosť za škody

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť zhotoviteľa za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou bude daná iba v prípade zhotoviteľom zavinennej priamej škody, pričom zhotoviteľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si objednávateľ bude môcť nárokovať a ktorú zhotoviteľ bude musieť nahradiť môže byť najviac 32 325,- Sk (1 072,9934 EUR), cena s DPH 38 467,- Sk (1 276,8704 EUR), a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy nemôže zhotoviteľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou predvídať škody celkovo vyššie ako 32 325,- Sk (1 072,9934 EUR).

Čl.11

Platnosť zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú, s tým, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované odo dňa účinnosti zmluvy. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu, písomná výpoveď však môže byť druhej zmluvnej strane doručená až po uplynutí 18 kalendárnych mesiacov odo dňa začatia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.3. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k jednotlivej úprave APV väčšieho rozsahu, a to:
 - a) zo strany objednávateľa - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
 - b) zo strany poskytovateľa - ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

Čl.12

Osobitné dojednania

- 12.1. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a/alebo medzinárodných právnych predpisov, najmä ustanovení exportnej kontroly.
- 12.2. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Zmluvný partner poskytovateľa sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

Čl.13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1	Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb,
Príloha č. 2	Štruktúra maintenance poplatku, zoznam APV na ktoré sa vzťahuje pozáručný servis,
Príloha č. 3	Podmienky a rozsah záruky,
Príloha č. 4	Platný cenník služieb,
- 13.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 13.3. Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa upravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 13.4. Táto zmluva sa podpisuje v 6 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po tri vyhotovenia.

V Bratislave dňa: 1.1.2009



Siemens, s.r.o.
Emil Fitoš
prokurista
v zastúpení spoločnosti



Siemens, s.r.o.
Marián Haviernik
Head of Controlling
Business Unit Public Sector
v zastúpení spoločnosti

V Bratislave dňa: 17. 12. 2008

Ministerstvo pôdohospodárstva SR

Ing. Vladimír Pavelka,
vedúci služobného úradu



**Ministerstvo pôdohospodárstva
Slovenskej republiky
Dobrovičova 12
812 66 BRATISLAVA
-56-**

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb.

1. V maintenance poplatkoch za APV má objednávateľ zahrnuté:

a) vývoj a dodávku nových verzií APV:

- z titulu legislatívnych zmien,
- pri prechode na vyššiu verziu Produktu, pod ktorým je APV vyvinuté (zmeny verzií operačného systému, zmeny verzií databázového systému),

Nové verzie APV budú dodávané objednávateľovi prostredníctvom internetového Helpdesku.

b) pohotovosť poskytovateľa k poskytovaniu služieb v rámci prevádzkovania APV,

c) vzdialenú podporu pri zabezpečovaní prevádzky APV (telefón, fax, e-mail),

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne poskytovať upgrade dodaného APV.

3. V prípade, že objednávateľ nesúhlasí s prechodom na novú verziu, údržba pôvodnej verzie sa bude vykonávať na základe zvýšeného maintenance poplatku formou dodatku k tejto zmluve.

4. Náklady spojené s inštaláciou novej verzie APV poskytovateľ vyfakturuje objednávateľovi podľa platného cenníka prác a služieb poskytovateľa.

5. Súčasne s novou verziou APV poskytovateľ dodá objednávateľovi aj novú verziu používateľskej dokumentácie v elektronickej forme.

6. Podkladom pre vykonanie servisného zásahu je vytvorenie komunikačného protokolu (ďalej aj „KP“) v systéme HELPDESK (na stránke www.elas.sk/Helpdesk). Objávateľ je povinný vyplniť celý KP, v opačnom prípade mu poskytovateľ tento vráti na doplnenie. KP má charakter záväznej objednávky a musí obsahovať typ a verziu APV, spôsob a čas vzniku chyby.

7. Reakčná doba, v ktorej je vykonaný zásah zo strany poskytovateľa, je 48 hod. a začína plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po obdržaní doplneného KP. Po obdržaní KP má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti priamo u objednávateľa.

8. Pri chybách, ktoré spôsobujú, že prevádzka APV nie je možná, bude uskutočnený zásah zo strany poskytovateľa do 24 hod., pričom reakčná doba plynie podľa bodu 7. Pri ostatných chybách bude termín odstránenia chyby určený dohodou zmluvných strán.

9. Servisný zásah sa bude vykonávať na mieste určenom dohodou oboch strán podľa závažnosti a možnosti vykonania garantovaného servisného zásahu.

10. Pokiaľ poskytovateľ nie je schopný úplne odstrániť chybu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.

11. Poskytovateľ na mieste zásahu popíše všetky skutočnosti a činnosti súvisiace so zásahom do Protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán. Kópiu podpísaného Protokolu zašle poskytovateľ bez odkladu objednávateľovi.

12. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do APV a konfigurácie bez vedomia poskytovateľa okrem oprávnených zásahov.

13. Objednávateľ zabezpečí v rámci bežnej pracovnej doby (v závažných prípadoch i mimo pracovnej doby) prítomnosť svojho zodpovedného pracovníka po celý čas servisného zásahu ako aj možnosť prístupu k zariadeniam na dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy. Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie mailovým alebo telefonickým kontaktom, bude odstránenie vykonané formou doplnkov ku KP. V opačnom prípade, vycestuje na miesto poruchy v dohodnutom termíne.

15. Zhotoviteľ zabezpečí, že v prípade zmeny okruhu zamestnancov poznajúcich vstupné heslo ku vzdialenému prístupu, bude informovať objednávateľa a požiada o definovanie nového prístupového hesla.

16. V prípade, že objednávateľ bude chcieť rozšíriť počet používateľov, je povinný uhradiť ďalší maintenance poplatok. Maintenance poplatok činí 15% z ceny licencie.

Popis položky	Mer. jedn.	Jedn.cena bez DPH	Jedn. cena s DPH
Rozšírenie počtu licencií pre zamestnanca	10 zam	1 500 Sk (49,7909 EUR)/10 zam	1 785,- Sk (59,2511 EUR)/10 zam.
Rozšírenie licencie pre aktívneho klienta DS/W	1 lic	8 000 Sk (265,5514 EUR)/lic	9 520,- Sk (316,0061 EUR)/lic
Rozšírenie licencie pre aktívneho klienta DS/WEB	1 lic	2 300 Sk (76,3460 EUR)/lic	2 737,- Sk (90,8518 EUR)/lic

Štruktúra maintenance poplatku.

APV	Počet	Jednotková cena v Sk	Maintenance poplatok v Sk bez DPH
Dochádzkový systém:			
Základný maintenance za DS/W	1	2 250,0	2 250,0
Základný maintenance za DS/WEB	1	2 250,0	2 250,0
Maintenance za zamestnanca DS	450	22,5	10 125,0
Maintenance za aktívneho klienta DS/W	2	1 200,0	2 400,0
Maintenance za aktívneho klienta DS/WEB	40	345,0	13 800,0
Exportný program na mzdy	1	1 500,0	1 500,0
Celková cena bez DPH:		32 325 Sk (1 072,9934 EUR)	
Celková cena s DPH:		38 467 SK (1 276,8704 EUR)	

Zoznam APV na ktoré sa vzťahuje pozáručný servis:

Názov programu	Popis programu
Doch2000.exe	Autoupgradovací program
DochApp.exe	Aplikačný program pre spracovanie dochádzky
Asd2000.exe	Automatické spracovanie dochádzky
AsdX2000.dll	Program pre prepočet dochádzky pre aktívny WEB
Load2001.exe	Prenos dát zo snímača do databázy
IdInfo2001.exe	Prenos dát z databázy do snímača
Exp_aur.exe	Exportný program pre mzdy
DS/WEB	WEB aplikácia pre dochádzku

Podmienky a rozsah záruky.

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na úpravy APV väčšieho rozsahu na dobu 12 mesiacov od odovzdania úpravy objednávateľovi.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na opravenú chybu na dobu 12 mesiacov.
3. Záruka začína plynúť uvedením APV do funkčného stavu, pričom o tejto skutočnosti musí byť vykonaný zápis v protokole.
4. Oprávnené záručné opravy bude vykonávať poskytovateľ bezplatne na základe reklamácie objednávateľa v zmysle Obchodného zákonníka.
5. Záruka poskytovateľa sa nevzťahuje na chyby spôsobené:
 - nedodržaním podmienok stanovených v odovzdanej dokumentácii,
 - živelnou udalosťou,
6. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do APV a konfigurácie bez vedomia zhotoviteľa.
7. V prípade, že objednávateľ nedodrží stanovené podmienky, poskytovateľ neposkytne na dodaný systém záruku podľa bodu 7.1 zmluvy a objednávateľ znáša všetky dôsledky takéhoto konania.

Cenník prác a služieb pre rok 2008 platný od 1. 1. 2008

č.	Názov	jedn.	Sk
1.	poradensko - konzultačné služby	hod.	2 200 (73,0266 EUR)
2.	analytické a projekčné práce	hod.	1 900 (63,0684 EUR)
3.	riadenie projektu	hod.	2 400 (79,6654 EUR)
4.	systémové a integračné práce	hod.	2 300 (76,3460 EUR)
5.	programátorské práce – bežné	hod.	1 500 (49,7909 EUR)
6.	programátorské práce – špecifické	hod.	1 800 (59,7491 EUR)
7.	dozor pri spracovaní - autorský dozor	hod.	1 500 (49,7909 EUR)
8.	inštalácia serverov (hardvér a základný softvér)	1 server	50 000 (1 659,6959 EUR)
9.	inštalácia ostatného HW(tlačiarne, skenery,...)	hod.	3 000 (99,5818 EUR)
10.	inštalácia aplikácie	hod.	1 600 (53,1103 EUR)
11.	školenie užívateľa	hod.	1 800 (59,7491 EUR)
12.	školenie systémové	hod.	3 300 (109,5399 EUR)
13.	náhrada za stratu času	hod.	400 (13,2776 EUR)
14.	cestovné autom	km	16 (0,5311 EUR)
15.	servisné práce na HW- ident. systémy, profilaktika	hod.	1 500 (49,7909 EUR)
16.	pohotovostné príplatky za rýchly zásah	do 6 hod	200%
		do 12 hod.	100%
		do 24 hod.	50%
17.	paušálny poplatok za telekom. a modemový HOTLINE	Sk/min.	14 (0,4647 EUR)

Poznámka: na všetky uvedené práce a služby, vykonané počas soboty, nedele, sviatku sa vzťahuje 50 %-ný príplatok.

