

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PODPORY APV IS PREVIERKA

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka

Článok 1

Zmluvné strany

1. Objednávateľ

Národný bezpečnostný úrad SR
Sídlo: Budatínska č.30, 850 07 Bratislava
Zastúpený: Ing. František Blanárik, riaditeľ
IČO: 36061701
IČ DPH: SK2021594245
Bank. spoj.: Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000199517/8180
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Vojenský technický ústav, a.s.
Sídlo: kpt. Nálepku, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpený : Ing. Jiří Viceník, CSc., predseda predstavenstva
Ing. Ján Dumota, člen predstavenstva
IČO: 36661538
IČ DPH: SK 202223984
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000267989/8180
tel/fax 044/55 25 637
Vybavuje: XXXXXXXXXX
(ďalej ako „dodávateľ“)

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ poskytne maitenance k dodaným modulom Aplikačného programového vybavenia (ďalej len „APV“) uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy a v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, bod 2.1.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť špecifikované servisné služby k dodaným modulom APV v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy v oblasti prevádzky dodávateľom dodaného APV uvedených v prílohe č. 2.

Článok 3

Cena poskytovaných služieb a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za predmet zmluvy v rozsahu definovanom v prílohe tejto zmluvy bude objednávateľ dodávateľovi uhrádzať mesačne paušálnu sumu 50 000.- Sk (slovom päťdesiat tisíc slovenských korún), vrátane DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena paušálneho poplatku definovanej v tomto článku sa bude riešiť písomnými dodatkami k tejto zmluve.
3. Podkladom pre úhradu je faktúra, ktorú dodávateľ vystaví mesačne do 5. dňa v mesiaci za predchádzajúci mesiac a odošle ju na adresu objednávateľa. Splatnosť faktúry je 21 dní.

Článok 4

Spôsob, čas a miesto plnenia

1. Dodávateľ začne s plnením predmetu zmluvy dňom účinnosti zmluvy.
2. Dodávateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy v priestoroch objednávateľa, alebo v mieste svojho pracoviska.
3. V rámci poskytovania služieb na pracovisku objednávateľa sa špecialista dodávateľa na základe dohody s objednávateľom dostaví na pracovisko objednávateľa a bude poskytovať požadované služby priamo na pracovisku objednávateľa.
4. Na pracovisku dodávateľa budú vykonávané najmä programátorské práce, testovanie, tvorba dokumentácie a telefonická podpora.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný plniť predmet zmluvy v rozsahu, lehotách a spôsobom, ktoré sú určené touto zmluvou a jej prílohami.
2. Dodávateľ je povinný určiť na vykonanie predmetu zmluvy výhradne pracovníkov, ktorí majú príslušné odborné znalosti a podľa typu vykonávaného zásahu aj príslušné oprávnenie na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami.
3. V prípade dlhodobej neschopnosti odstrániť chyby v programovom vybavení, ktoré vzniknú úpravami z viny dodávateľa, alebo predošlými chybami spôsobenými nedostatočne vykonanými prácami, má objednávateľ právo na odpočítanie alikvotnej čiastky zo zaplateného poplatku za maintenance. Za dlhodobú neschopnosť odstrániť chybu sa považuje opakovaný výskyt chyby alebo nedostatku po dobu prevyšujúcu jeden mesiac po podaní požiadavky na jej odstránenie. Alikvotnou čiastkou je hodnota do 50% z dohodnutého mesačného poplatku, v závislosti od závažnosti chyby posúdenej oboma stranami.
4. Objedávateľ sa zaväzuje:

- 4.1 vymenovať odborných špecialistov zo strany objednávateľa s prislúchajúcimi odbornotechnickými vedomosťami, ktorí budú komunikovať so špecialistami dodávateľa,
 - 4.2 zabezpečiť prístup pre špecialistu dodávateľa na určené pracovisko, zabezpečiť pre špecialistu dodávateľa prístup do systému objednávateľa s právami potrebnými pre riešenie problému,
 - 4.3 poskytnúť všetky informácie potrebné pre riešenie problému, resp. vykonanie požadovanej činnosti,
 - 4.4 zabezpečiť súčinnosť kvalifikovaného špecialistu objednávateľa, ktorý bude mať potrebné vedomosti o prostredí objednávateľa,
 - 4.5 poučiť pracovníkov dodávateľa o režime správania sa na pracovisku objednávateľa a zabezpečiť pracovníka vykonávajúceho dozor.
5. Ak nastanú okolnosti, ktoré spôsobila vyššia moc, neplatia povinnosti zmluvných partnerov. O udalosti vyššej moci musí strana, ktorá sa na túto skutočnosť odvoláva, okamžite písomne informovať druhú stranu, inak zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku pôsobenia vyššej moci. To isté platí pri zaniknutí pôsobenia vyššej moci. V prípade pôsobenia vyššej moci sa zaväzujú obe strany urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.
6. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že neposkytnú tretím stranám bez vzájomného súhlasu informácie a materiály, ktoré boli postúpené druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

Článok 6

Záruky

1. Na práce vykonané dodávateľom v rámci predmetu tejto zmluvy poskytuje dodávateľ záruku v zmysle Obchodného zákonníka.
2. Všetky záruky strácajú účinnosť zásahom objednávateľa alebo tretích osôb do zariadení alebo prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu v 6 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v prvý deň nasledujúceho mesiaca po jej podpísaní oboma zmluvnými stranami.

4. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať iba formou písomných očísovaných dodatkov k zmluve, ktoré sa po obojstrannom podpise štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch výtlačkoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dva výtlačky.
6. Zástupcovia zmluvných strán sú uvedení v prílohe č. 3.
7. Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz tohto pripojujú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria prílohy.
 - 8.1 Príloha č. 1 – Rozsah, podmienky a spôsob poskytovania služieb .
 - 8.2 Príloha č. 2 – Zoznam programového vybavenia a rozsah maintenance
 - 8.3 Príloha č. 3 – Kontakty dodávateľa a zoznam oprávnených osôb objednávateľa

Dňa 14. 2.2008

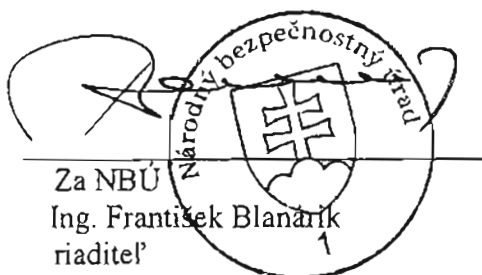
Dňa 24. 7.2008

Za objednávateľa :

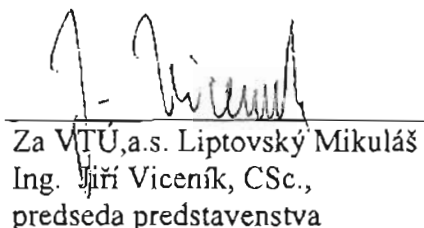
Za dodávateľa :

Vojenský technický ústav, a.s.
Ul. kpt. Nálepku
031 01 Liptovský Mikuláš
- 1 -

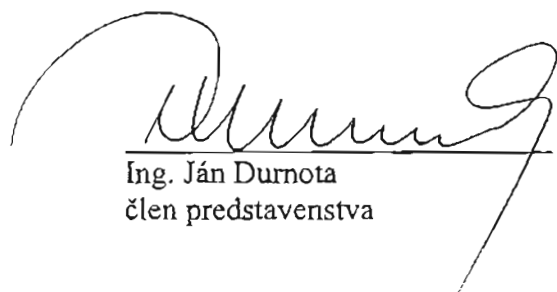
Za NBÚ
Ing. František Blanárík
riaditeľ



Za VTÚ, a.s. Liptovský Mikuláš
Ing. Jiří Viceník, CSc.,
predseda predstavenstva



Ing. Ján Durnota
člen predstavenstva



Rozsah, podmienky a spôsob poskytovania služieb

1. Definície pojmov a skratiek

- a) „Vývojová podpora pre aplikácie“, ďalej „maintenance“, je záruka dodávateľa, že bude naďalej rozvíjať produkt, udržiavať simulačné pracovisko vo svojich priestoroch, udržiavať patrične zaškolených vývojárov.
- b) "Licencia na produkt" obsahuje samotnú licenciu (právo na používanie) na produkt a podmienky prevádzkovania, tak ako sú dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom.
- c) "Produkt " označuje samotný vykonateľný program s dokumentáciou dodávanou k programu.
- d) „Zpracovanie legislatívnych zmien“ znamená aktualizáciu produktu podľa aktuálnych zmien v platných zákonoch tak, aby odberateľ mal produkt upravený podľa platnej legislatívy. Legislatívne zmeny sa zapracujú na požiadanie odberateľa. Tento pojem neobsahuje úpravy v súvislosti s rozsiahlymi novelizáciami, alebo kompletnými zmenami zákonov prislúchajúcim k previerkovému procesu.
- e) „Oprava chýb“ znamená zmenu produktu tak, aby sa jeho vlastnosti zhodovali s dokumentáciou dodávanou s produktom v čase dodávky, resp. po update.
- f) „Malé vylepšenia“, ďalej „update“, znamenajú zmeny alebo prídania k produktu, ktoré nie sú opravou chýb.
- g) „Veľké vylepšenia a zmena verzie“, ďalej „upgrade“, znamenajú zmeny a vylepšenia produktu, ktoré mu prinášajú podstatne nové vlastnosti.
- h) APV – Aplikačné programové vybavenie.
- i) „HOT-LINE“ je informačná služba zameraná výlučne na zásadné prevádzkové otázky, t. j. neposkytuje metodické konzultácie, resp. školenia k činnosti konkrétnych programov predmetných modulov APV a nie je servisom po telefóne.

2. Rozsah poskytovaných služieb

2.1. Podpora APV - maintenance

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať maintenance na dodané moduly APV.

Pod touto službou sa rozumie najmä:

- a) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú včas zapracované všetky legislatívne zmeny podľa zadania od jednotlivých sekcií NBU formou update. Výsledkom činností bude aktualizácia APV vykonaním malých zásahov do produktu. Produkt sa zásahom zásadne alebo koncepčne nebude meniť.
- b) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú opravované priebežne zisťované chyby v programe formou update. Za chybu programu sa nepovažuje oprava funkčnosti APV, ktorá vznikla predošlým neúplným alebo nesprávnym zadaním od odberateľa.
- c) Poskytovanie nových verzií jednotlivých modulov dodaného APV odberateľovi (nad rámec zapracovania legislatívnych zmien), ktoré sú vytvorené na základe analýzy

všeobecných potrieb, pričom sa nerozširujú o zásadné funkcie a činnosti programu, ktoré by neboli v súlade s pôvodným zadáním a požiadavkami.

- d) Pripravenosť na úpravu existujúcich modulov APV.
- e) Nástup na riešenie problému do 2 dní, alebo podľa dohody s odberateľom.

V cene tejto služby nie je zahrnuté

- a) Vývoj nových modulov APV.
- b) Poskytovanie potrebných verzii produktov „tretích osôb“. Tie si odberateľ rieši samostatne.

2.2. Servisné služby súvisiace s podporou APV

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať na dodané APV nasledovné servisné služby:

- a) HOT-LINE telefonická podpora zameraná na poskytovanie informácií k prevádzke špecifikovaných modulov APV v čase 07:00 – 15:00 hod. počas pracovných dní na telefónnom čísle uvedenom v tejto prílohe.
- b) Odstraňovanie zistených skrytých závad v predmetných moduloch APV. Pod pojmom „skryté závady“ sa rozumejú zistené chyby v činnosti predmetných modulov APV, ktoré je možné jednoznačne nasimulovať.
- c) Nástup na riešenie problému do 2 dní, alebo podľa dohody s odberateľom.
- d) Inštalácie alebo reinštalácie aktualizovaných modulov APV.
- e) Inštalácie, resp. reinštalácie systémového programového vybavenia (operačný systém, databáza a pod.), ktoré sú potrebné z dôvodu aktualizovania modulov APV.

2.3. Servisné služby nad rámec podpory APV

Servisné služby nad rámec podpory budú poskytované v zmysle platnej Servisnej zmluvy č. VTÚ SERV/2005 zo 4.7.2005. Pôjde najmä o nasledovné činnosti:

- a) Osobné, odborné a metodické konzultácie za úhradu podľa požiadaviek odberateľa v termíne a na mieste dopredu dohodnutom s dodávateľom.
- b) Dodatočné inštalácie alebo reinštalácie predmetných modulov APV, na nových, resp. opravených technických prostriedkoch.
- c) Dodatočné inštalácie, resp. reinštalácie systémového programového vybavenia (operačný systém, databáza, a pod.).
- d) Havarijné servisné zásahy.

3. Podmienky poskytovania podpory APV a služieb

Dodávateľ poskytne odberateľovi podporu APV a zmluvne špecifikované služby za nasledovných podmienok:

3.1. Podmienky poskytovania maintenance k APV:

- a) Odberateľ je povinný zachovávať požadovanú konfiguráciu a inštalované verzie operačného systému a podporných programov (MS Office) na serveri a na všetkých klientoch.
- b) Odberateľ je povinný vytvoriť podmienky na zabezpečenie prevádzky nových verzii jednotlivých modulov APV:
 - vyššia verzia/podverzia operačného systému, ak aktuálna neposkytuje požadované služby, alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;

- vyššia verzia/podverzia databázy, ak aktuálna neposkytuje požadované služby, alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV.
- c) Odberateľ je povinný dodržiavať pokyny pri vlastných inštaláciách jednotlivých úprav v zmysle podmienok vypracovaných dodávateľom pri odovzdaní APV do prevádzky, ktoré prevzal protokolárne.
- d) Dodávateľ je povinný odberateľovi s minimálne 12-mesačným predstihom oznámiť termín ukončenia podpory APV v aktuálnom prostredí (operačný systém, resp. jeho verzia, databáza, resp. jej verzia a verzia xxx).

3.2. Podmienky poskytovania služieb

- a) Chyby spôsobené produktmi „tretích strán“ (hardware, operačný systém a jeho rozšírenia, databáza) nie sú predmetom bezplatného servisu. Odstránenie dôsledkov spôsobených takýmito chybami môže (je schopný) dodávateľ v rámci plateného servisu vykonať len do „hraníc“ svojich možností.
- b) Odberateľ je pri poskytovaní služieb povinný:
 - a. poskytnúť pracovníkom dodávateľa všetky potrebné, resp. doplňujúce informácie súvisiace s požadovaným zásahom (opis, resp. demonštrácia problému, procesu, ktorý ku problému viedol a pod.);
 - b. vytvoriť pracovníkom dodávateľa podmienky potrebné pre vykonanie požadovaného servisného zásahu (pracovné miesto – počítač, nevyhnutné prístupy k operačným systémom, aplikáciám, údajom, iným klientom, serverom a pod.);
 - c. ak je to nevyhnutné, zabezpečiť výlučný prístup pre pracovníkov dodávateľa k servisovaným objektom, t. j. v prípade potreby zabezpečiť, aby počas doby nevyhnutnej na vykonanie takéhoto zásahu (zmena v inštalácii vyžadujúca reštart systémových servisov, fyzického servera a pod.) s týmito objektmi nikto z pracovníkov odberateľa nepracoval;
 - d. podpisom oprávneného pracovníka potvrdiť pracovníkom dodávateľa protokol o nástupe a vykonaní služieb. Z uvedeného vyplýva povinnosť odberateľa zabezpečiť prítomnosť oprávneného pracovníka na mieste poskytovania služieb v čase ukončenia týchto služieb. Oprávnený pracovník prevezme vykonané služby a podpíše Evidenčný list realizovaných prác a služieb, má však právo (v na to určenej časti) uviesť svoje výhrady ku kvalite, resp. obsahu poskytnutých služieb.

4. Spôsob objednávaní služieb

- a) Objednávať a tým aj požadovať služby môžu výhradne len oprávnení zamestnanci odberateľa menovite uvedení v prílohe č. 3. Ak sa zmenia oprávnené osoby, tak bude vyhotovený zápis o zmene, ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.
- b) Všetky požiadavky na služby dodávateľa nahlasované počas pracovnej doby (pracovné dni od 07:00 do 15:00 hod.) nahlasuje odberateľ prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu na servisné oddelenie dodávateľa (telefónne, faxové číslo a e-mailová adresa sú uvedené v prílohe č. 3 zmluvy). V prípade vyzvania zo strany dodávateľa je odberateľ povinný potvrdiť svoju požiadavku faxom alebo telefonicky. V prípade inej ako telefonickej komunikácie sa odberateľovi odporúča overiť si prijatie požiadavky dodávateľom.

Zoznam programového vybavenia a rozsah maintenance

IS-PREVIERKA podsystem SPB - Sekcia PB NBÚ SR Bratislava		
	Rola SEKRETAR	
	Rola RIADITEL	
	Rola VEDÚCI REFERENT	
	Rola REFERENT POLYGRAF	
	Rola VEDÚCI POLYGRAFISTA	
	Rola EVIDENCIA	
	Rola EVIDENCIA BEZPEČNOSTNÝCH ZAMESTNANCOV	
	Rola ŠTATISTIKA	
	Rola EVIDENCIA VRÁTENÝCH ŽIADOSTÍ	
	Rola REFERENT	
	Rola SUPERVÍZOR	
	Rola VRÁTENE ŽIADOSTI	
	Rola VÝPOŽIČKOVÁ KNIHA	
	Rola ADMINISTRÁTOR	
IS-PREVIERKA podsystem SBP - Sekcia BP NBÚ SR Bratislava		
	Rola RIADITEL	
	Rola ANALYTIK	
	Rola VEDÚCI ANALYTIK	
	Rola SEKRETÁR	
	Rola VEDÚCI PROJEKTU	
	Rola SUPERVÍZOR	
	Rola ADMINISTRÁTOR	

Kontakty dodávateľa a zoznam oprávnených osôb objednávateľa

a) Kontakty dodávateľa pre objednávanie služieb. V pracovnej dobe dodávateľa (pracovné dni od 07:00 do 15:00 hod.):

HOT-LINE služba a servis:	
Ostatné služby:	

b) Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa – sekcia personálnej bezpečnosti

Priezvisko a meno	Hot Line	Konzultácie	UPDATE
	A	A	A
	A	A	A
	A		
	A		
	A		
	A		
	A		
	A		

c) Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa – sekcia priemyselnej bezpečnosti

Priezvisko a meno	Hot Line	Konzultácie	UPDATE
	A	A	A
	A	A	A
	A		
	A		
	A		
	A		
	A		

Legenda:

V jednotlivých stĺpcoch pre daného pracovníka písmeno A (áno) alebo N (nie) určuje, či tento pracovník má/nemá oprávnenie požadovať – objednávať príslušnú službu. Je povinnosťou odberateľa poučiť svojich oprávnených pracovníkov o zmluvných podmienkach poskytovania príslušných služieb. Zoznam oprávnených osôb upravujú zmluvné strany v zmysle článku 7 bod 6 podľa potreby a v prípade zmien.

Hot Line - právo na HOT-LINE služby
Konzultácie - právo objednávať konzultačné služby
UPDATE - právo požadovať aktualizáciu APV