

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PODPORY APV  
„Elektronický protokol utajovaných písomností“  
uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka**

**1. Objednávateľ**

Sídlo: **Národný bezpečnostný úrad SR**  
Budatínska č.30, 850 07 Bratislava  
Zastúpený: **Ing. František Blanárik, riaditeľ**  
IČO: **36061701**  
IČ DPH: **Sk2021594245**  
Bank. spoj.: **Štátna pokladnica**  
Číslo účtu : **7000199517/8180**  
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

**2. Dodávateľ**

Názov: **Ing. Peter Herceg**  
Sídlo: **Partizánov 1836/10, 93401 Levice**  
IČO: **43472303**  
Bankové spojenie: **Tatra banka**  
Číslo účtu: **261 187 6502 / 1100**  
tel. **0903/109241**  
(ďalej ako „dodávateľ“)

**Článok 1**

**Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ poskytne maintenance k dodaným modulom Aplikačného programového vybavenia (ďalej len „APV“) uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, bod 2.1.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť špecifikované servisné služby k dodaným modulom APV v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy v oblasti prevádzky dodávateľom dodaného APV uvedeného v prílohe č. 2.

## Článok 2

### Cena poskytovaných služieb a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za predmet zmluvy v rozsahu definovanom v prílohe tejto zmluvy bude objednávateľ dodávateľovi (dodávateľ nie je platcom DPH) uhrádzať mesačne paušálnu sumu 9.300,- Sk (slovom deväťtisíc tristo slovenských korún), konverzný kurz 30,1260 SK/EUR 308,- EUR (slovom tristoosem EUR a sedemdesiatjeden centov).
2. Podkladom pre úhradu je faktúra, ktorú dodávateľ vystaví mesačne do 5. dňa v mesiaci za predchádzajúci mesiac a odošle ju doporučené na adresu objednávateľa. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej doručenia.

## Článok 3

### Spôsob, čas a miesto plnenia

1. Dodávateľ začne s plnením predmetu zmluvy dňom účinnosti zmluvy.
2. Dodávateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy v priestoroch objednávateľa, alebo vo vlastných priestoroch.
3. V rámci poskytovania služieb na pracovisku objednávateľa sa dodávateľ na základe dohody s objednávateľom dostaví na pracovisko objednávateľa a bude poskytovať požadované služby priamo na pracovisku objednávateľa.
4. V priestoroch dodávateľa budú vykonávané najmä programátorské práce, testovanie, tvorba dokumentácie a telefonická podpora.

## Článok 4

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný plniť predmet zmluvy v rozsahu, lehotách a spôsobom, ktoré sú určené touto zmluvou a jej prílohami.
2. V prípade dlhodobej neschopnosti odstrániť chyby v programovom vybavení, ktoré vzniknú úpravami z viny dodávateľa, alebo predošlými chybami spôsobenými nedostatočne vykonanými prácami, má objednávateľ právo na odpočítanie alikvotnej čiastky zo zaplateného poplatku za maintenance. Za dlhodobú neschopnosť odstrániť chybu sa považuje opakovaný výskyt chyby alebo nedostatku po dobu prevyšujúcu dva mesiace po podaní požiadavky na jej odstránenie. Alikvotnou čiastkou je hodnota do 100% z dohodnutého mesačného poplatku, v závislosti od závažnosti chyby posúdenej oboma stranami.
3. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - 3.1 vymenovať odborných špecialistov zo strany objednávateľa s prislúchajúcimi odbornotechnickými vedomosťami, ktorí budú komunikovať s dodávateľom,

- 3.2 poskytnúť všetky jemu známe informácie potrebné pre riešenie problému, resp. vykonanie požadovanej činnosti,
  - 3.3 zabezpečiť súčinnosť kvalifikovaného špecialistu objednávateľa, ktorý bude mať potrebné vedomosti o prostredí objednávateľa,
  - 3.4 poučiť dodávateľa o režime správania sa na pracovisku objednávateľa a zabezpečiť pracovníka vykonávajúceho dozor.
4. Ak nastanú okolnosti, ktoré spôsobila vyššia moc, neplatia povinnosti zmluvných partnerov. O udalosti vyššej moci musí strana, ktorá sa na túto skutočnosť odvoláva, okamžite písomne informovať druhú stranu, inak zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku pôsobenia vyššej moci. To isté platí pri zaniknutí pôsobenia vyššej moci. V prípade pôsobenia vyššej moci sa zaväzujú obe strany urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.
  5. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že neposkytnú tretím stranám bez vzájomného súhlasu informácie a materiály, ktoré boli postúpené druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

## Článok 5

### Záruky

1. Na práce vykonané dodávateľom v rámci predmetu tejto zmluvy poskytuje dodávateľ záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba je 24 mesiacov.
2. Všetky záruky strácajú účinnosť zásahom objednávateľa alebo tretích osôb do zariadení alebo prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

## Článok 6

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2015.
2. Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v prvý deň nasledujúceho mesiaca po jej podpísaní oboma zmluvnými stranami.
4. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať iba formou písomných očíslovaných dodatkov k zmluve, ktoré sa po obojstrannom podpise štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch výtlačkoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dva výtlačky.
6. Kontakt na dodávateľa a zoznam oprávnených osôb objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy je uvedený v prílohe č. 3.

7. Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz tohto pripojujú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria prílohy.
  - 8.1 Príloha č. 1 – Rozsah, podmienky a spôsob poskytovania služieb
  - 8.2 Príloha č. 2 – Zoznam programového vybavenia
  - 8.3 Príloha č. 3 – Kontakty dodávateľa a zoznam oprávnených osôb objednávateľa

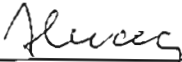
Dňa 20.8......2008

Dňa 27.8......2008

Za objednávateľa :

Za dodávateľa :

  
Ing. František Blanárik  
riaditeľ

  
Ing. Peter Herceg

## Rozsah, podmienky a spôsob poskytovania služieb

### 1. Definície pojmov a skratiek

- a) „Vývojová podpora pre aplikácie“, ďalej „maintenance“, je záruka dodávateľa, že bude naďalej rozvíjať produkt.
- b) "Licencia na produkt" obsahuje samotnú licenciu (právo na používanie) na produkt a podmienky prevádzkovania, tak ako sú dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom.
- c) "Produkt" označuje samotný vykonateľný program.
- d) „Zpracovanie legislatívnych zmien“ znamená aktualizáciu produktu podľa aktuálnych zmien v platných zákonoch tak, aby odberateľ mal produkt upravený podľa platnej legislatívy. Legislatívne zmeny sa zapracujú na základe písomného požiadania odberateľa. Tento pojem neobsahuje úpravy v súvislosti s požiadavkami, ktoré zásadne menia program (najmä štruktúru, logiku, databázu, zmenia obsah, atď.).
- e) „Oprava chýb“ znamená zmenu produktu tak, aby sa jeho vlastnosti zhodovali s dokumentáciou dodávanou s produktom v čase dodávky, resp. po update.
- f) „Malé vylepšenia“, ďalej „update“, znamenajú zmeny alebo pridania k produktu, ktoré nie sú opravou chýb.
- g) „Veľké vylepšenia a zmena verzie“, ďalej „upgrade“, znamenajú zmeny a vylepšenia produktu, ktoré mu prinášajú podstatne nové vlastnosti.
- h) APV – Aplikačné programové vybavenie.
- i) „HOT-LINE“ je informačná služba zameraná výlučne na zásadné prevádzkové otázky, t. j. neposkytuje metodické konzultácie, resp. školenia k činnosti konkrétnych programov predmetných modulov APV a nie je servisom po telefóne.
- j) Konzultácie – ústne vysvetlenie problematiky.

### 2. Rozsah poskytovaných služieb

#### 2.1. Podpora APV - maintenance

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť a poskytovať maintenance na dodané moduly APV.

Pod touto službou sa rozumie najmä:

- a) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú včas zapracované všetky legislatívne zmeny podľa písomného zadania odberateľa formou update, najneskôr však do nadobudnutia ich účinnosti. Výsledkom činností bude aktualizácia APV vykonaním malých zásahov do produktu. Produkt sa zásahom zásadne alebo koncepčne nebude meniť.
- b) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú opravované priebežne zisťované chyby v programe formou update. Za chybu programu sa nepovažuje oprava funkčnosti APV, ktorá vznikla predošlým neúplným alebo nesprávnym zadaním od odberateľa.
- c) Poskytovanie nových verzií jednotlivých modulov dodaného APV odberateľovi (nad rámec zapracovania legislatívnych zmien), ktoré sú vytvorené na základe analýzy

všeobecných potrieb, pričom sa nerozširujú o zásadné funkcie a činnosti programu, ktoré by neboli v súlade s pôvodným zadáním a požiadavkami.

- d) Pripravenosť na úpravu existujúcich modulov APV.
- e) Nástup na riešenie problému podľa dohody s odberateľom.
- f) Na žiadosť objednávateľa poskytnúť demonštráciu vykonaných zmien v rámci maintenance.
- g) Vypracovanie novej príručky produktu a jej doručenie v čase odovzdania produktu, v prípade, že vykonaním maintenance došlo k jej zmene.

#### **V cene tejto služby nie je zahrnuté**

- a) Vývoj nových modulov APV,
  - b) Poskytovanie potrebných verzii produktov „tretích osôb“.
- Služby podľa vyššie uvedených písmen a) a b) si odberateľ rieši samostatne.

### **2.2. Servisné služby súvisiace s podporou APV**

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať na dodané APV nasledovné servisné služby:

- a) HOT-LINE telefonická podpora zameraná na poskytovanie informácií k prevádzke špecifikovaných modulov APV v čase 07:00 – 15:00 hod. počas pracovných dní na telefónnom čísle uvedenom v tejto prílohe.
- b) Odstraňovanie zistených skrytých závad v predmetných moduloch APV. Pod pojmom „skryté závady“ sa rozumejú zistené chyby v činnosti predmetných modulov APV, ktoré je možné jednoznačne nasimulovať.
- c) Riešenie problému podľa dohody s odberateľom.
- d) Inštalácie alebo reінštalácie aktualizovaných modulov APV.
- e) Inštalácie, resp. reінštalácie systémového programového vybavenia (operačný systém, databáza a pod.), ktoré sú potrebné z dôvodu aktualizovania modulov APV.

### **2.3. Servisné služby nad rámec podpory APV**

- a) Osobné, odborné a metodické konzultácie za úhradu podľa požiadaviek odberateľa v termíne a na mieste dopredu dohodnutom s dodávateľom.
- b) Dodatočné inštalácie alebo reінštalácie predmetných modulov APV, na nových, resp. opravených technických prostriedkoch.
- c) Dodatočné inštalácie, resp. reінštalácie systémového programového vybavenia (operačný systém, databáza, a pod.).
- d) Havarijné servisné zásahy.

## **3. Podmienky poskytovania podpory APV a služieb**

Dodávateľ poskytne odberateľovi podporu APV a zmluvne špecifikované služby za nasledovných podmienok:

### **3.1. Podmienky poskytovania maintenance k APV:**

- a) Odberateľ je povinný vytvoriť podmienky na zabezpečenie prevádzky nových verzii jednotlivých modulov APV:
  - o vyššia verzia/podverzia operačného systému, ak aktuálna neposkytuje požadované služby, alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;

- o vyššia verzia/podverzia databázy, ak aktuálna neposkytuje požadované služby, alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV.
- b) Odberateľ je povinný dodržiavať pokyny pri vlastných inštaláciách jednotlivých úprav v zmysle podmienok vypracovaných dodávateľom pri odovzdaní APV do prevádzky, ktoré prevzal protokolárne.

### **3.2. Podmienky poskytovania služieb**

- a) Chyby spôsobené produktmi „tretích strán“ (hardware, operačný systém a jeho rozšírenia, databáza) nie sú predmetom bezplatného servisu. Odstránenie dôsledkov spôsobených takýmito chybami môže (je schopný) dodávateľ v rámci plateného servisu vykonať len do „hraníc“ svojich možností.
- b) Odberateľ je pri poskytovaní služieb povinný:
  - a. poskytnúť dodávateľovi všetky potrebné, resp. doplňujúce informácie súvisiace s požadovaným zásahom (opis, resp. demonštrácia problému, procesu, ktorý ku problému viedol a pod.);
  - b. oprávnený pracovník prevezme vykonané služby, má však právo uviesť svoje výhrady ku kvalite, resp. obsahu poskytnutých služieb.

### **4. Spôsob objednávaní služieb**

- a) Objednávať a tým aj požadovať služby môžu výhradne len oprávnení zamestnanci odberateľa menovite uvedení v prílohe č. 3. Ak sa zmenia oprávnené osoby, tak bude vyhotovený zápis o zmene, ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.
- b) Všetky požiadavky na služby dodávateľa nahlasované počas pracovnej doby (pracovné dni od 07:00 do 15:00 hod.) nahlasuje odberateľ prostredníctvom telefónu, alebo e-mailu dodávateľovi (telefónne číslo a e-mailová adresa sú uvedené v prílohe č. 3 zmluvy). V prípade vyzvania zo strany dodávateľa je odberateľ povinný potvrdiť svoju požiadavku telefonicky. V prípade inej ako telefonickej komunikácie sa odberateľovi odporúča overiť si prijatie požiadavky dodávateľom.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní podpory APV

Zoznam programového vybavenia  
„Elektronický protokol utajovaných písomností“

1. ELEKTRONICKÝ PROTOKOL UTAJOVANÝCH PÍSOMNOSTÍ
  - pre stupeň utajenie PT
  - pre stupeň utajenie T, D, V
2. ELEKTRONICKÁ EVIDENCIA UTAJOVANÝCH PÍSOMNOSTÍ – poskytnutých a prijatých v rámci medzinárodnej spolupráce.



### Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní podpory APV

#### Kontakty dodávateľa a zoznam oprávnených osôb objednávateľa

a) Kontakty dodávateľa pre objednávanie služieb. V pracovnej dobe dodávateľa (pracovné dni od 07:00 do 15:00 hod.):

HOT-LINE služba a servis:	Tel: [REDACTED]
	Mail: [REDACTED]

b) Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa

Priezvisko, meno alebo funkcia	Hot Line	Konzultácie	UPDATE
[REDACTED]	A	A	A
[REDACTED]	A	A	A
[REDACTED]	A	A	
[REDACTED]	A	A	
[REDACTED]	A	A	A

#### Legenda:

V jednotlivých stĺpcoch pre daného pracovníka písmeno A (áno) alebo N (nie) určuje, či tento pracovník má/nemá oprávnenie požadovať – objednávať príslušnú službu. Je povinnosťou odberateľa poučiť svojich oprávnených pracovníkov o zmluvných podmienkach poskytovania príslušných služieb. Zoznam oprávnených osôb upravujú zmluvné strany v zmysle článku 6 bod 6 podľa potreby a v prípade zmien.

**Hot Line** - právo na HOT-LINE služby  
**Konzultácie** - právo objednávať konzultačné služby  
**UPDATE** - právo požadovať aktualizáciu APV