

## ZMLUVA O DIELO č. 107121306

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov  
(Obchodný zákonník)  
a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom  
(autorský zákon) v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

Zhotoviteľ	<b>GAMO a.s.</b> Kyjevské námestie č. 6 974 04 Banská Bystrica
Banka	Komerčná banka, Bratislava číslo účtu 110000 4636/8100 Tatra Banka a.s. Bratislava číslo účtu 262309 8322 /1100
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK 2020087498
Statutárny zástupca	Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach obchodných	
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	

a

Objednávateľ	<b>Slovenská pošta, a. s.</b> Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica
Banka	VÚB, a.s., pobočka Bratislava č. ú.: 8402-012/0200
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sa, vl.č. 803/S
IČO	36631124
IČ DPH	SK 2021879959
DIČ	2021879959
Statutárny zástupca	Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Ing. Miroslav Podhora
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Ján Púchy, Ing. Pavel Sulík

### Článok 1 Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom tejto zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v tejto zmluve nasledujúce definície

- „Akceptačný protokol“ protokol, ktorým Objednávateľ akceptuje odovzdanie časti diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy (podrobnejšie špecifikované v prílohe č. 2 zmluvy) podľa jednotlivých etáp popísaných v prílohe č. 3 zmluvy.
- „Človekdeň“ práca jedného človeka po dobu 1 dňa.
- „Dodávka“ plnenie Zhotoviteľa podľa článku 2 tejto zmluvy, bližšie popísané v prílohe č. 2 zmluvy.
- „Etapa“ časový úsek, na ktorý sa člení harmonogram zhotovenia diela.

- e) „Chyba“ („Vada“) stav, kedy plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom uvedeným v referenčných dokumentoch uvedených v článku 6 tejto zmluvy.
- f) „Individualizovaný softvér“ (customized software) znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, moduly ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- g) „Okruh“ funkčne samostatná časť diela, ktoré bude zhotovené podľa tejto zmluvy.
- h) „Organizácia projektu“ dokument, projektový manuál definujúci organizáciu projektu (riadiaca komisia, projektový tím, projektoví manažéri, programový manažér, vedúci etáp, systémoví architekti, vedúci okruhu), určujúci zásady komunikácie medzi zúčastnenými stranami, zásady sledovania postupu realizácie projektu, spôsob zmenového konania a pravidlá pri riešení problémov. Tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- i) „Projekt“ súhrn činností nevyhnutných pre realizáciu dodávok, ktoré Zhotoviteľ dodal a dodá Objednávateľovi počas trvania tohto zmluvného vzťahu. Zhotovenie diela podľa tejto zmluvy je podmnožinou činností realizovaných v rámci projektu TIS.
- j) „Rutinná prevádzka“ prevádzka od odovzdania diela a podpisu písomného akceptačného protokolu zmluvnými stranami, pri ktorej zamestnanci Objednávateľa bez akýchkoľvek obmedzení používajú plne funkčnú aplikáciu; od tohto dňa platí záruka a servisná zmluva.
- k) „Služby“ služby súvisiace s dodávaním tovaru, ako je doprava a poistenie a akékoľvek ďalšie služby, ako je inštalácia, implementácia, nastavenie podľa špecifikácie konečného užívateľa, uvedenie do prevádzky, poskytnutie technickej pomoci, konzultácie a školenia, ako je špecifikované v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- l) „Softvér“ znamená Individualizovaný softvér a Štandardný softvér.
- m) „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Zhotoviteľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Zhotoviteľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.
- n) „TIS“ Technologický informačný systém v podmienkach Slovenskej pošty a.s.
- o) „Testovacia prevádzka“ prevádzka, pri ktorej zamestnanci Objednávateľa používajú, skúšajú a pripomienkujú aplikáciu na svojom hardvéri
- p) „Tovar“ všetok aplikačný softvér a súvisiace produkty a/alebo ďalšie materiály, potrebné pre dodávku TIS podľa tejto zmluvy.

## Článok 2 Dielo

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa zhotoví dielo „Technologický informačný systém“ (TIS). Dielo bude predstavovať vývoj, testovanie a implementáciu okruhu technologického informačného systému Objednávateľa pod názvom **Jednotný systém spracovania agend (JSSA)**. Predmetom *zmluvy* je tiež dodávka a inštalácia softvérového prostredia potrebného pre prevádzku aplikačných a databázových servrov použitých pre okruh JSSA zahŕňajúca jeho operačné systémy, systémy pre aplikačné servery a databázové systémy. JSSA je vyvíjané ako EURO ready.
- 2.2. Návrh ďalších riešení a projektov v rámci integrácie technologického informačného systému v okruhoch Optimalizácia komunikácie JSSA, Dôchodkov NO/OO implementáciou SOA s novým systémom APO a s inými internými a externými aplikáciami v prostredí Objednávateľa, implementácia middleware systému na optimalizáciu komunikácie a zvýšenie bezpečnosti vybraných systémov Objednávateľa na báze SSO, SOA, implementácia BPM/BPEL v prostredí Objednávateľa budú riešené podľa požiadaviek Objednávateľa s ich následných finančným, vecným a časovým ohodnotením v dodatku tejto *zmluvy*.

## Článok 3 Spôsob realizácie diela

- 3.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia v súlade s ustanoveniami článku 7 a prílohou č. 1 tejto *zmluvy*.
- 3.2. Zhotoviteľ vypracoval *záväzné zadanie* pre zhotovenie diela uvedeného v tejto *zmluve*, ktoré Objednávateľ schválil.
- 3.3. Na základe Objednávateľom schváleného *záväzného zadania* Zhotoviteľ vypracoval návrhy, definície a analýzy vo forme *funkčnej špecifikácie* požiadaviek na okruhy uvedené v tomto schválenom *záväznom zadaní*.
- 3.4. *Funkčná špecifikácia* okruhu JSSA uvedenom v *záväznom zadaní* sa po schválení riadiacou komisiou projektu stala podkladom pre zhotovenie diela. Schválená *funkčná špecifikácia* súčasne obsahuje kritériá pre akceptovanie diela Objednávateľom.
- 3.5. Lehoty zaväzujúce Zhotoviteľa podľa harmonogramu uvedeného v prílohe č. 3 tejto *zmluvy* sa predlžujú o dobu, po ktorú bude Objednávateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím súčinností dohodnutej v tejto *zmluve* alebo podľa *Záväzného zadania*.
- 3.6. Lehoty pre plnenie Zhotoviteľa sa predlžujú aj o dobu, po ktorú Zhotoviteľ v dôsledku vyššej moci čo len čiastočne nebude môcť plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 3.7. Zhotoviteľ je pri dodávkach so súhlasom Objednávateľa oprávnený použiť subdodávateľov, pričom každého z nich je Zhotoviteľ povinný zaviazat' k ochrane informácií podľa tejto *zmluvy*.
- 3.8. Pri riadení realizačných prác na vykonaní diela použije Zhotoviteľ metodiku projektového riadenia odsúhlasenú Objednávateľom.

## Článok 4 Súčinnosť Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzdanie diela poskytne Zhotoviteľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - a) najneskôr do 14 dní od výzvy Zhotoviteľa odovzdá Zhotoviteľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia,
  - b) zabezpečí riadnu činnosť svojho projektového manažéra, ako aj členov riadiacej komisie,
  - c) zabezpečí účasť členov projektového tímu Objednávateľa na projektových workshopoch,
  - d) najneskôr do 30 dní pred začiatkom akceptačných testov poskytne Zhotoviteľovi testovacie údaje v štruktúre a rozsahu potrebnom na vykonanie akceptačných testov,
  - e) zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptačných testoch a školeniach.
  - f) kompletné zadanie jednotlivých modulov odsúhlasí min. 4 mesiace pred ich odovzdaním

- 4.2. Objednávateľ zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“), zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu plnenia tejto zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú spolupracovať na realizácii dodávok a služieb, ktoré sú súčasťou diela. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ bude poskytovať Zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre zhotovenie diela. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a zamestnancoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečovaných Objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.

## Článok 5 Termín a harmonogram dodávky

- 5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v nasledovnom termíne:
- a) okruh Jednotný systém spracovania agend ..... do 31.októbra 2008.
- 5.2. Plnenie zmluvy je časovo rozvrhnuté do 3 etáp. Harmonogram zhotovenia jednotlivých častí diela ich časová následnosť, ako aj termíny dodania jednotlivých častí okruhu, sú uvedené v prílohe č. 3.
- 5.3. Zhotoviteľ bude pri plnení diela postupovať podľa termínov uvedených v prílohe č. 3 tejto zmluvy a odovzdá dielo k dátumu uvedenému v bode 5.1 v prípade, že zmluva bude uzatvorená min 8 mesiacov pred týmto termínom.

## Článok 6 Podmienky plnenia, odovzdania a prevzatia diela

- 6.1. Referenčným dokumentom pre akceptáciu výsledkov prác realizovaných v okruhu JSSA v rámci jednotlivých etáp projektu je príloha č. 2 tejto zmluvy, v ktorej sú definované výstupy etáp projektu. Záväzným podkladom pre akceptáciu bude riadiacou komisiou projektu schválená funkčná špecifikácia okruhu JSSA.
- 6.2. Miesto odovzdania diela bude sídlo Objednávateľa.
- 6.3. Testy aplikačného programového vybavenia okruhu JSSA budú vykonané podľa plánu odovzdávacieho – testovacieho konania, ktorý bude vypracovaný v súlade so schválenou funkčnou špecifikáciou.
- 6.4. O výsledku testu a odovzdaní predmetu diela sa vyhotoví akceptačný protokol, ktorú podpíšu zodpovední zástupcovia zmluvných strán.
- 6.5. V prípade, že Objednávateľ počas testovacej prevádzky neposkytne všetky potrebné údaje o informačných systémoch na ktoré má testovanie dopad, ako aj príslušné zodpovedajúce výstupy z týchto informačných systémov pre potreby testovacej prevádzky, bude lehota pre plnenie diela predĺžená o dobu, počas ktorej tieto údaje Zhotoviteľovi nebudú poskytnuté.
- 6.6. Ak sa pri teste vyskytnú závažné vady, ktoré znemožňujú užívanie diela, Zhotoviteľ je povinný odstrániť tieto vady do termínu, primeranému povahe vady. Zhotoviteľ tento termín písomne oznámi do 2 kalendárnych dní od oznámenia vady. Po odstránení týchto väd opätovne vyzve Objednávateľa na účasť na vykonaní testu.
- 6.7. Dielo alebo jeho časť bude Objednávateľom akceptované, ak nebude obsahovať žiadne kritické chyby v zmysle článku 12.7 tejto zmluvy.
- 6.8. Ak bude predmetom plnenia niektorej etapy školenie zamestnancov Objednávateľa, prílohou akceptačného protokolu potvrdzujúceho uskutočnenie školenia budú aj fotokópie prezenčných listín s podpismi účastníkov školenia.

- 6.9. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi predmet plnenia tejto *zmluvy* v dohodnutom rozsahu a požadovanej kvalite. Zhotoviteľ je povinný ako súčasť plnenia odovzdať Objednávateľovi všetky doklady osvedčujúce akosť a kompletnosť dodávky.
- 6.10. Odovzdaniu plnenia predchádza písomné oznámenie Zhotoviteľa Objednávateľovi o pripravenosti Zhotoviteľa odovzdať predmet tejto *zmluvy* alebo jeho časť.
- 6.11. Objednávateľ je povinný prevziať predmet diela alebo jeho časť s náležitou odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že bude vykazovať drobné chyby/vady alebo nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia riadnemu a bezporuchovému užívaniu predmetu *zmluvy*. Ak sa Objednávateľ rozhodne takto ponúknuté dielo alebo jeho časť prevziať, budú v akceptačnom protokole uvedené chyby/vady alebo nedorobky, zistené pri prevzatí diela, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie.
- 6.12. Predmet plnenia, ktorý nebude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto *zmluve*, bude nekompletný, nefunkčný, nie je Objednávateľ povinný prevziať. Nepodpísanie akceptačného protokolu Objednávateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie *zmluvy* z jeho strany. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný bezodkladne zabezpečiť dodávku predmetu plnenia, ktorý bude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto *zmluve* a opakovane vyzvať Objednávateľa k prevzatíu predmetu plnenia.
- 6.13. Pri odovzdaní každej ucelenej časti diela Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi dokumentáciu pre správcu systému a užívateľskú dokumentáciu v elektronickej forme. Objednávateľovi nebudú odovzdané zdrojové kódy počítačového programu.
- 6.14. Po začiatku testovacej prevádzky zabezpečí Zhotoviteľ podporu užívateľom systému v trvaní minimálne 1 (jedného) mesiaca. Cena za túto podporu je už započítaná v celkovej cene dodávky. Presná doba testovacej prevádzky pre jednotlivé etapy je uvedená v prílohe č. 3 tejto *zmluvy*.
- 6.15. V prípade, že Zhotoviteľ nemôže vykonávať práce alebo práce musí vykonávať po menších častiach z dôvodu vyššej moci, je povinný Objednávateľa o tom bezodkladne písomne informovať a má nárok na primeranú zmenu termínu plnenia diela formou uzatvorenia dodatku k tejto *zmluve*. V ostatných prípadoch prerušenia prác platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

## Článok 7 Riadenie projektu

- 7.1. Členmi riadiacej komisie projektu za Zhotoviteľa budú \_\_\_\_\_  
Členmi riadiacej komisie projektu za Objednávateľa budú \_\_\_\_\_
- 7.2. Mená projektových manažérov, pravidiel pri realizácii projektu, postup prác, základné obmedzenia a pravidlá komunikácie medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom sú detailne popísané v Organizácii projektu, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto *zmluvy*.

## Článok 8 Zmenové konanie

- 8.1. Projektový manažér jednej zmluvnej strany môže v priebehu zhotovenia diela predložiť projektovému manažérovi druhej zmluvnej strany návrh na zmenu predmetu plnenia definovaného v súlade s touto *zmluvou*. Návrhy sa predkladajú na tlačíve Požiadavka na zmenu, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 5 tejto *zmluvy*.
- 8.2. Návrh na zmenu musí byť vypracovaný čo najpodrobnejšie. Najmä z neho musí byť jasné, či navrhovaná zmena vyžaduje zmenu tejto *zmluvy*, najmä zmenu termínu alebo dohodnutej ceny (ďalej "zmena väčšieho rozsahu") alebo len drobnú zmenu schválenej funkčnej špecifikácie bez dopadu na dohodnuté termíny alebo cenu (ďalej "zmena menšieho rozsahu"). Návrh na zmenu musí obsahovať stanovisko projektového manažéra Zhotoviteľa, či navrhovaná zmena považuje za realizovateľnú, ako aj cenové, termínové a iné podmienky realizácie navrhovanej zmeny.

- 8.3. Návrh na zmenu prekonzultuje projektový manažér Zhotoviteľa s projektovým manažérom Objednávateľa a po dosiahnutí zhody ho spoločne predložia riadiacej komisii projektu. U zmien označených za realizovateľné, riadiaca komisia projektu rozhodne:
- o schválení / neschválení návrhu zmien menšieho rozsahu,
  - o schválení / neschválení návrhu zmien väčšieho rozsahu s dopadom na zvýšenie zmluvne dohodnutej ceny diela alebo na predĺženie zmluvne dohodnutého termínu zhotovenia diela (alebo jeho časti), prípadne
  - o odporučení štatutárnym orgánom zmluvných strán schváliť / neschváliť zmeny väčšieho rozsahu, alebo
  - o odporučení štatutárnym orgánom zmluvných strán uzavrieť dodatok k tejto zmluve.

## Článok 9 Licencie k počítačovým programom

- 9.1. Súhlas na používanie počítačových programov zhotovených Zhotoviteľom treťou osobou bude môcť Objednávateľ udeliť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa.
- 9.2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť právo používať licenciu na produkty (moduly programového vybavenia), ktoré tvoria predmet tejto zmluvy podľa článku 2.3, v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. (autorský zákon).
- 9.3. Objednávateľ získava zaplatením dohodnutej zmluvnej ceny právo používať licenciu aplikačného programového vybavenia v rozsahu tejto zmluvy, bez obmedzenia počtu užívateľov. Zmluvná cena obsahuje licenčný poplatok.
- 9.4. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu pre dodané dielo - software ako celok (t.j. nie jeho jednotlivé moduly programového vybavenia). Poskytnutie výhradnej licencie sa týka individualizovaného softvéru.
- 9.5. Poskytnutá licencia je časovo neobmedzená a platná pre územie Slovenskej republiky.
- 9.6. Poskytnutá licencia oprávňuje Objednávateľa používať licencované moduly v stave, v akom mu boli dodané, resp. neskôr modifikované Zhotoviteľom na základe dohody zmluvných strán.
- 9.7. Licencia neoprávňuje Objednávateľa na poskytnutie akejkoľvek sublicencie ani na poskytovanie licencovaných modulov pre použitie alebo kopírovanie treťou osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Pre prípad porušenia tohto záväzku sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z ceny diela za každé takéto porušenie. Zmluvné strany sa však výslovne dohodli na tom, že za porušenie licencie a podmienok dohodnutých v tejto zmluve sa nebude považovať využívanie práv podľa tejto zmluvy zo strany spoločnosti, ktorej jediným zakladateľom bude Objednávateľ.
- 9.8. Licencované moduly môže Objednávateľ používať výlučne pre svoju potrebu. Objednávateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie pre potrebu prevádzkového zabezpečenia licencovaných modulov. Objednávateľ nie je oprávnený zhotoviť iné kópie licencovaných modulov okrem prevádzkovej bezpečnostnej kópie. Na všetkých zhotovených kópiách licencovaných modulov je Objednávateľ povinný reprodukovať všetky údaje Zhotoviteľa o copyrighte a iných autorských právach Zhotoviteľa.
- 9.9. Objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria licencovaný modul, ani ho obmieňať, resp. modifikovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že neuskutoční ani neumožní uskutočniť spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy licencovaných modulov.
- 9.10. Objednávateľ je povinný používať dielo len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej programovej dokumentácii.
- 9.11. Zhotoviteľ si ponecháva všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu. Objednávateľ je oprávnený prevádzkovať dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy len v rámci organizačných útvarov Objednávateľa, alebo pri vzniknutých subjektoch so 100 % majetkovou účasťou Objednávateľa, a to na počítačových systémoch na to určených a len na účely špecifikované v príslušnej projektovej dokumentácii.

- 9.12. Licencia k softvéru podľa tohto článku *zmluvy* platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného softvéru.
- 9.13. Poskytnutie licenčných práv pre softvér tretích strán, ktorý Zhotoviteľ dodá v rámci plnenia tejto *zmluvy* sa riadi licenčnými podmienkami výrobcov tohto softvéru.
- 9.14. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto *zmluvy* spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu Softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade Softvéru, ktorý pri plnení predmetu tejto *zmluvy* vytvorili samostatne buď Zhotoviteľ alebo Objednávateľ, kedy Práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto *zmluve* stanovené inak.
- 9.15. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade ak on, priamo alebo prostredníctvom iného ním oprávneného právnického subjektu, nebude schopný plniť záväzky vyplývajúce z tejto *zmluvy*, bezodkladne zabezpečí Objednávateľovi poskytnutie zdrojových kódov k odsúhlaseným verziám licencovaných modulov, ktoré sú predmetom *zmluvy* a udelí mu licenciu v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Zhotoviteľa licencované moduly používať všetkými známymi spôsobmi ku dňu účinnosti tejto *zmluvy* a zbaví ho povinnosti dodržiavať ustanovenia uvedené v bodoch 9.5 až 9.8 tejto *zmluvy*.

## Článok 10 Cena diela a spôsob jej platenia

- 10.1. Cena diela sa dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena v nasledovnej výške:
- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| Cena bez DPH | 24 750 000,- Sk |
| 19 % DPH     | 4 702 500,- Sk  |

**Celková zmluvná cena diela 29 452 500,- Sk**

(slovom: Dvadsaťdeväť miliónov štyristopäťdesiatdvatisíc päťsto korún slovenských).

### *nasledovne:*

- 30 % z ceny diela, t. j. **7 425 000,- Sk** plus DPH 19 %, ako **zálohovú faktúru** do 14 dní od podpisu *zmluvy*,
  - na základe akceptácie výstupov z etapy **vývoj JSSA Euro agendy** a **školenie JSSA Euro agendy** riadiacou komisiou, ktorej cena je **11 190 000,- Sk** plus DPH 19 %,
  - na základe akceptácie výstupov z etáp **Euro agendy Testovacia prevádzka, Rollout ostatné agendy – prvá časť** a **školenie JSSA Rollout ostatné agendy – prvá časť** riadiacou komisiou, ktorých cena je **7 350 000,- Sk** plus DPH 19 %,
  - na základe akceptácie výstupov z etáp **testovacia prevádzka Roll-out ostatné agendy – prvá časť, JSSA Rollout ostatné agendy – druhá časť** riadiacou komisiou, ktorých cena je **5 550 000,- Sk** plus DPH 19 %,
  - na základe akceptácie výstupov z etáp **školenie Rollout ostatné agendy – druhá časť, testovacia prevádzka JSSA Rollout ostatné agendy – druhá časť** riadiacou komisiou, ktorých cena je **660 000,- Sk** plus DPH 19 %,
- 10.2. Cena za licencie operačných systémov, systémov pre aplikačné servre, databázových systémov a ich inštaláciu v rámci softvérového prostredia v zmysle schválenej architektúry a špecifikácie softvérového riešenia okruhu JSSA nie je súčasťou zmluvnej ceny uvedenej v bode 10.1 tejto *zmluvy* a bude stanovená na základe vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky predloženej Zhotoviteľom.
- 10.3. Faktúry za služby a licencie sa budú vystavovať na základe podpísaných akceptačných protokolov a po schválení jednotlivých fakturačných celkov riadiacou komisiou. Splatnosť všetkých faktúr je 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 10.4. Zhotoviteľ má právo na úhradu 30 % zo sumy uvedenej v ods. 10.1, ktorá mu bude uhradená na základe vystavenej zálohovej faktúry v zmysle platných zákonov. Faktúry budú vystavené

s vyčíslením DPH podľa platných predpisov a v položke suma na úhradu bude odpočítaná prijatá záloha v pomernej výške k sume faktúry.

- 10.5. Zhotoviteľ je oprávnený odovzdať plnenie jednotlivých etáp diela aj pred termínmi uvedenými v prílohe č.3 a následne požiadať riadiacu komisiu o schválenie fakturácie podľa bodu 10.1 tejto zmluvy.
- 10.6. Zvýšené náklady, ktoré vzniknú Zhotoviteľovi tým, že Objednávateľ sa omešká s riadnym poskytnutím súčinnosti, uhradí Objednávateľ na základe odsúhlasenia výšky dodatočného plnenia riadiacou komisiou.
- 10.7. Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet Zhotoviteľa č.110000 4636/8100.
- 10.8. Zmeny týkajúce sa rozsahu diela a funkčnej špecifikácie okruhu JSSA, zmeny legislatívy a požiadaviek Objednávateľa nad rámec definovaný v článku 2, resp. vo funkčnej špecifikácii okruhu JSSA, sa budú riešiť v zmysle článku 8 tejto zmluvy. Dopady zmien platných colných alebo daňových predpisov na cenu diela uvedenú v ods. 10.1. je Zhotoviteľ oprávnený premietnuť do fakturovanej ceny v plnom rozsahu, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
- 10.9. Cena za práce nad rámec funkčnej špecifikácie, ktoré zhotoviteľ vykoná na základe zmien diela, odsúhlasených riadiacou komisiou projektu v súlade s článkom 8 tejto zmluvy, je 30 000,- Sk bez DPH / človekodoň.
- 10.10. V cene diela uvedenej v ods. 10.1 sú zahrnuté školenia vybraných skupín osôb Objednávateľa v celkovom rozsahu 50 hodín pre okruh JSSA.
- 10.11. Zmluvné strany sa dohodli, že uzavrú osobitnú servisnú zmluvu SLA (Service Level Agreement), ktorej predmetom bude záväzok Zhotoviteľa poskytnúť podporu pri prevádzke aplikácií okruhov JSSA a to najneskôr do 30 dní od odovzdania diela do rutinnej prevádzky. Minimálne podmienky servisnej zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 10.12. Návrh servisnej zmluvy v zmysle bodu 10.11. predloží Objednávateľovi Zhotoviteľ minimálne 60 dní pred termínom uvedenia diela do rutinnej prevádzky, najneskôr však do 31.10.2008.
- 10.13. Účelom servisnej zmluvy bude je zabezpečiť:
  - a) technické, právne a ekonomické podmienky pre poskytovanie softvérových služieb v oblasti zabezpečenia bezpečnosti, prevádzky a údržby programových modulov okruhu JSSA dodaných v zmysle tejto zmluvy objednávateľovi v súlade s priebežnými legislatívnymi a prevádzkovými zmenami a požiadavkami objednávateľa,
  - b) spoluprácu zmluvných strán pri úpravách a zmenách vybraných programových modulov okruhu JSSA oproti súčasnej technológii predmetných služieb poskytovaných na poštách a zmenách funkčnosti jednotlivých modulov.
  - c) podmienky pre inštaláciu nových verzií programových modulov okruhu JSSA na pilotných pracoviskách i pracoviskách bežného nasadenia, poradenskú činnosť a údržbu nových programov, zaškolenie zamestnancov objednávateľa k inštalácii a obsluhu príslušnej techniky a softvéru.
- 10.14. Objednávateľ sa zaväzuje, že nezačne rokovanie o podmienkach podpory aplikácií okruhov JSSA s treťou stranou bez toho, aby predtým vyzval Zhotoviteľa na predloženie takeého návrhu.

## Článok 11 Ochrana informácií

- 11.1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie – s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnene inak ako od druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.



- 11.2. Objednávateľ upozornil Zhotoviteľa, že pri plnení záväzkov z tejto zmluvy bude mať prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z. z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOÚ“). Zhotoviteľ ďalej prehlasuje, že ho Objednávateľ v zmysle § 17 zákona o OOÚ poučil o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o OOÚ a o zodpovednosti za ich porušenie. Zhotoviteľ berie na vedomie, že v prípade, ak bude pracovať s databázami obsahujúcimi osobné údaje, alebo akýmkoľvek spôsobom sa dostane do styku s osobnými údajmi v zmysle zákona o OOÚ, je povinný chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel musí Zhotoviteľ prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu, akým bude tieto údaje spracúvať. Ďalej je Zhotoviteľ povinný použiť osobné údaje, ku ktorým mu bude umožnený prístup, len na účel tejto zmluvy. V prípade porušenia týchto povinností nesie Zhotoviteľ plnú zodpovednosť a všetky dôsledky, ktoré s takýmto porušením povinností spája zákon o OOÚ.
- 11.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4. Zhotoviteľ má právo ponechať si projektovú dokumentáciu.
- 11.5. Zmluvné strany sa budú bezodkladne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

## Článok 12 Záručné a pozáručné podmienky

- 12.1. Záruka na služby je 6 mesiacov od úspešného ukončenia preberacích testov a prevzatia diela alebo jeho častí Objednávateľom. Chyby systému dokázateľne spôsobené jeho nastavením (customizáciou), prípadne chyby individuálne vyvinutých častí riešenia a rozhraní, ktoré sú nahlásené v tomto období je Zhotoviteľ povinný odstrániť bezplatne.
- 12.2. Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí bez rušivých vplyvov iných programových vybavení, ktorých inštalácia a používanie neboli so Zhotoviteľom písomne dohodnuté.
- 12.3. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia iných výrobcov s výnimkou, ak programové vybavenie iných výrobcov bolo súčasťou diela zhotoveného na základe tejto zmluvy.
- 12.4. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s dielom a neobsahuje vírusy.
- 12.5. Zhotoviteľ zaručuje, že dodané programové vybavenie neporušuje práva tretích osôb.
- 12.6. V prípade, že Objednávateľ zistí porušenie ustanovení odsekov 12.3. a 12.4., je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Zhotoviteľa.
- 12.7. Pre stanovenie závažnosti chyby zistenej pri testovaní sú definované 4 kategórie (3 chybové kategórie + 1 požiadavka na zmenu).
- a) **„Kritická chyba“** (chyba s vysokou prioritou) – chyba spĺňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
- niekoľko alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné alebo technické procesy nie sú funkčné alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti Objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie;
  - chyba má významný dosah na realizáciu testu / testovacej činnosti (realizáciu jedného alebo viacerých testovacích skriptov); v teste nie je možné pokračovať bez opravy chyby;
  - zistená chyba má podstatný dosah (vecný alebo finančný) na činnosť Objednávateľa.

- b) **„Hlavná chyba“** (chyba so strednou prioritou) – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ a
- vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť Objednávateľa), lebo obmedzuje alebo neumožňuje nekritické funkčné procesy;
  - akceptovateľné náhradné riešenie chyby umožní dokončiť realizáciu všetkých naplánovaných testovacích skriptov danej časti;
  - chyba má malý vplyv na činnosť Objednávateľa.
- c) **„Drobná chyba“** (chyba s nízkou prioritou) – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ alebo „hlavná“ a
- má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie alebo na činnosť Objednávateľa;
  - spôsobuje odchýlku požadovaného užívateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.);
  - zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- d) **„Požiadavka na zmenu“** – nejedná sa o funkčnú chybu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (funkčnej špecifikácie príslušného okruhu). Spôsob riešenia požiadavky na zmenu upravuje článok 8 zmluvy.

- 12.8. Zmluvné strany sa dohodli na predložení reklamácie vady diela zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa prostredníctvom [www.rozhrania](http://www.rozhrania) (aplikácia JIRA).
- 12.9. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd predmetu plnenia do 24 hodín od uplatnenia oprávnenej reklamácie Objednávateľa v testovacej prevádzke a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termín odstránenia väd sa dohodne písomnou formou, pričom odstránenie vady bude riešiť Zhotoviteľ nasledovným spôsobom:
- a) chybu v zmysle ods. 12.6 písm. a) najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia,
  - b) chybu v zmysle ods. 12.6 písm. b) najneskôr do 15 pracovných dní od nahlásenia,
  - c) chybu v zmysle ods. 12.6 písm. c) najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.
- 12.10. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať podporu na predmet zmluvy minimálne po dobu 5 (päť) rokov odo dňa prevzatia diela.
- 12.11. Objednávateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.
- 12.12. V prípade, ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s odstránením vady podľa bodu 12.9 tejto zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu takto:
- a) v prípade meškania s odstránením kritickej chyby vo výške 5.000,-Sk za každý aj začatý deň omeškania
  - b) v prípade meškania s odstránením hlavnej chyby vo výške 2.500,-Sk za každý aj začatý deň omeškania
  - c) v prípade meškania s odstránením drobnej chyby vo výške 500,-Sk za každý aj začatý deň omeškania

### Článok 13 Zodpovednosť za vady

- 13.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady spôsobené
- a) zavinením zamestnancami Zhotoviteľa,
  - b) odchýlným plnením od tejto zmluvy.
- 13.2. Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak:
- a) nie je dodané v požadovanej kvalite;
  - b) vykazuje nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy,
  - c) neboli predložené doklady alebo sú vady v dokladoch potrebných na riadne užívanie diela,

- d) Zhotoviteľ poskytol Objednávateľovi nesprávne alebo neúplné pokyny, pričom pokyny musí Zhotoviteľ poskytnúť v písomnej forme a Objednávateľ musí potvrdiť, že jeho zamestnanci boli s týmito pokynmi oboznámení,
  - e) má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligačné práva).
- 13.3. Zhotoviteľ je oslobodený od svojej zodpovednosti v prípade, ak:
- a) Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie závad do 15 pracovných dní od okamihu, keď sa závada prejaví, a to písomne na adrese Zhotoviteľa uvedenej v tejto *zmluve*. Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený vždy len písomne a závady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané;
  - b) bude zistené, že závada bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany Objednávateľa či inou okolnosťou, za ktorú Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť.
- 13.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 13.1, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 13.3, vada bude odstránená na náklady Objednávateľa.
- 13.5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či závada odstrániteľná je alebo nie, určí nezávislý odborník stanovený dohodou obidvoch zmluvných strán. Ak nedôjde k dohode, určí príslušný súd nezávislého odborníka na žiadosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán.
- 13.6. Odstrániteľnú závadu spôsobenú okolnosťami uvedenými v ods. 13.1 sa Zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote. Ak bude zistená neodstrániteľná závada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 13.1, má Objednávateľ právo odstúpiť od *zmluvy* za podmienok uvedených v článku 15. Odstúpenie od *zmluvy* musí byť v písomnej forme doručené na adresu Zhotoviteľa uvedenú v tejto *zmluve*. Odstúpenie je účinné doručením Zhotoviteľovi.

## Článok 14 Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

- 14.1. Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním predmetu diela, Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % Sk z ceny časti diela, ktorá je v omeškaní, za každý deň omeškania, celkovo však najviac 50 % z ceny diela bez DPH uvedenej v bode 10.1 tejto *zmluvy*. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi do 60 dní od jej oprávneného vyúčtovania.
- 14.2. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa tejto *zmluvy*, Zhotoviteľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z nezaplátenej čiastky za každý deň omeškania, celkovo však najviac 50 % z ceny diela bez DPH uvedenej v bode 7.1 tejto *zmluvy*. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Zhotoviteľovi do 60 dní od jej oprávneného vyúčtovania.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu bude daná iba v prípade priameho zavinenia a bude sa týkať skutočnej výšky škody a že najvyššia výška náhrady škody, ktorú si môže poškodená strana nárokovať a ktorú musí druhá zmluvná strana nahradiť, je najviac 50 % z ceny diela bez DPH uvedenej v bode 10.1 tejto *zmluvy* a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 14.4. Objednávateľ musí Zhotoviteľovi písomne a hodnoverne preukázať vznik priamej škody.

## Článok 15 Odstúpenie od zmluvy

- 15.1. Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním časti diela podľa ods. 2.1 tejto *zmluvy* o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní, Objednávateľ môže odstúpiť od tejto *zmluvy*. Objednávateľova povinnosť uhradiť faktúry Zhotoviteľa za dovtedy odovzdané časti diela zostáva aj v takom prípade zachovaná.

- 15.2. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktury Zhotoviteľa o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nespĺní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ v takomto prípade bezodkladne vráti Zhotoviteľovi aj kópie tých počítačových programov, za ktoré Zhotoviteľovi nazaplatil a bude povinný nahradiť mu škodu vo výške ceny časti diela, ktoré bolo v súlade s harmonogramom plnenia odovzdané Objednávateľovi, ako aj všetkých preukázateľne vzniknutých nákladov vzniknutých v súvislosti s realizáciou neodovzdaných častí diela.
- 15.3. Závazky uvedené v čl. 11 tejto zmluvy, ako aj právo na zaplatenie zmluvnej pokuty trvajú aj po ukončení zmluvy.

## Článok 16 Vyššia moc

- 16.1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Definícia vyššej moci sa bude riadiť publikáciou MOK „Vyššia moc a sťažené plnenie“ vydanou Medzinárodnou obchodnou komorou (ICC) pod číslom 421. Definíciou vyššej moci sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 16.2. O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

## Článok 17 Osobitné dojednanie

- 17.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že technické vybavenie, štandardné programové vybavenie, počítačové programy a dokumentácie dodané podľa tejto zmluvy môžu podliehať vývozným obmedzeniam podľa právnych predpisov rôznych krajín a spoločenstiev, a to vrátane povinností podrobiť sa kontrole a/alebo vyžadovať súhlas – schválenie príslušného orgánu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neporušia žiadne z týchto obmedzení, a že ak v súvislosti s dielom podľa tejto zmluvy alebo s jeho časťou budú tretej osobe udeľovať akékoľvek oprávnenie, od tejto osoby vyžadujú prevzatie záväzkov súvisiacich s vývoznými obmedzeniami uvedenými v prvej vete tohto článku.

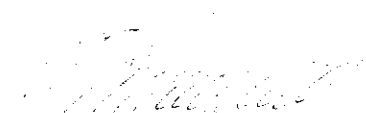
## Článok 18 Záverečné ustanovenia

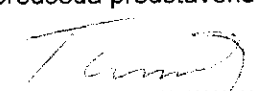
- 18.1. Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).
- 18.2. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre platnosť dodatkov k tejto zmluve sa vyžaduje dohoda o celom obsahu dodatkov.
- 18.3. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala. Ak nedôjde k dohode o znení dodatku k zmluve, oprávňuje to obe strany, aby ktorákoľvek z nich požiadala súd o rozhodnutie.
- 18.4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá.
- 18.5. Táto zmluva sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) a Zhotoviteľ 2 (dva) vyhotovenia.

- 18.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si *zmluvu* prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah *zmluvy* zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 18.7. Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto *zmluvy* tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Organizácia projektu TIS
  - Príloha č. 2 Popis etáp projektu TIS
  - Príloha č. 3 Časový harmonogram
  - Príloha č. 4 Cenová štrukturalizácia etáp projektu TIS
  - Príloha č. 5 Požiadavka na zmenu
  - Príloha č. 6 Podmienky budúcej servisnej zmluvy

V Banskej Bystrici, ..... 2008

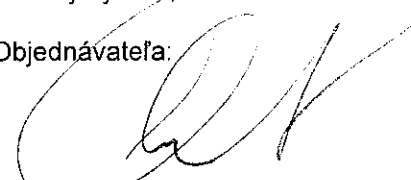
za Zhotoviteľa:

  
.....  
Ing. Richard Tannhauser  
predseda predstavenstva

  
.....  
Ing. Peter Turek  
podpredseda predstavenstva

V Banskej Bystrici, <sup>3. MAR. 2008</sup> ..... 2008

za Objednávateľa:

  
.....  
Ing. Libor Chrást  
predseda predstavenstva

  
.....  
Ing. Miroslav Podhora  
člen predstavenstva

Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
- 0001 -

## Príloha č. 2: Zmluva o dielo č. 107121306 - Popis etáp okruhu JSSA

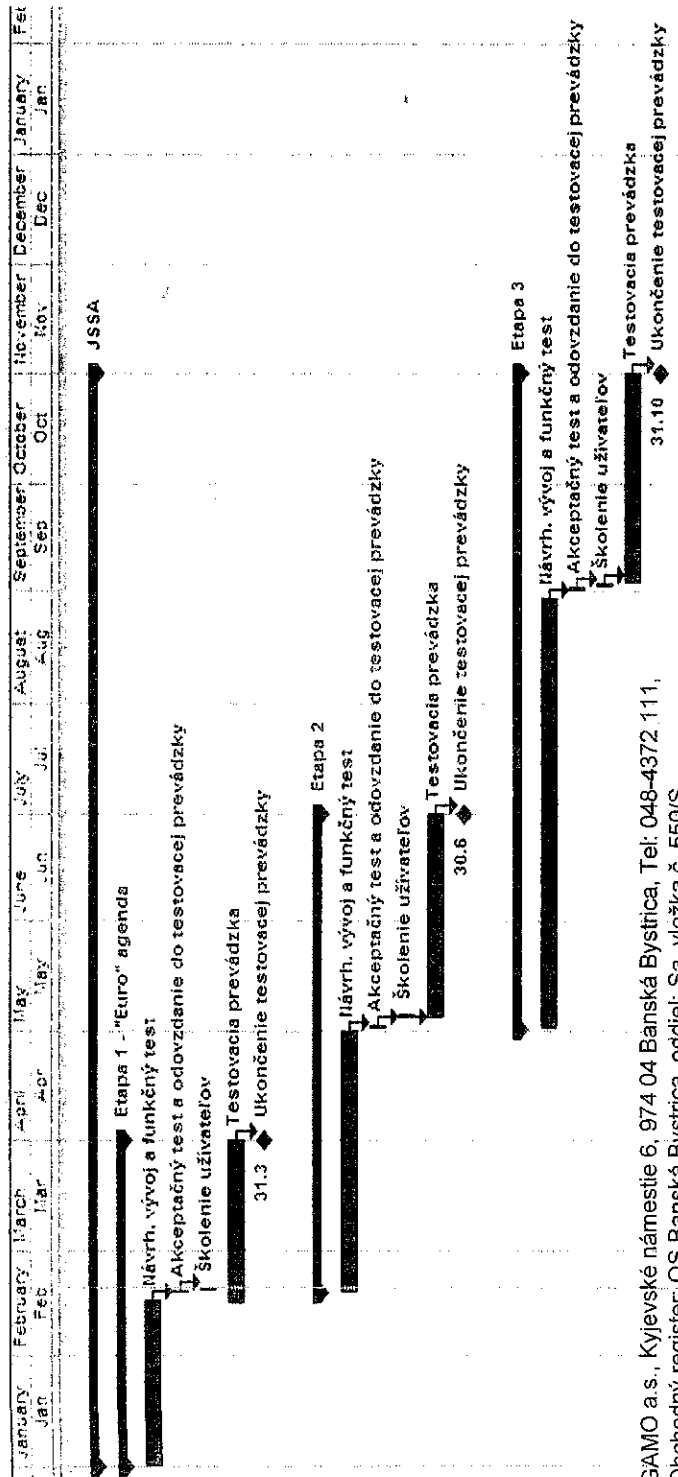
Názov etapy	Popis etapy	Zodpovedný	Dodávka	Akceptácia výsledkov
Etapa 1	Vývoj a test JSSA – prvá časť	Projektový manažér GAMO a.s.	<p>JSSA – „euro“ agendy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa užívateľov</li> <li>• Vybrané číselníky</li> <li>• Pokladničný výkaz</li> <li>• Chybové konanie</li> <li>• Denné záznamy DPH</li> <li>• Tovar</li> <li>• POS terminály</li> <li>• Dôchodky NO</li> <li>• Výplata dávok OO</li> <li>• PPS</li> <li>• Eurogiro</li> <li>• Poštová banka</li> <li>• SIPO</li> </ul>	Akceptačné testy na základe testovacích scenárov s výsledkom zaznamenaným v Akceptačnom protokole AP 080215/01
	Školenie užívateľov	Projektový manažér GAMO a.s.	<p>do 15.2.2008</p> <p>do 19.2.2008</p>	Akceptačný protokol AP 080219/01. Prezenčná listina zo školenia
	Testovacia prevádzka JSSA – prvá časť	Projektový manažér SP, a.s.	Vyškoľení koncoví užívatelia aplikácie JSSA. Užívatelia sú schopní pracovať s dodanými funkciami aplikácie JSSA.	Akceptačný protokol AP 080331/01
	Vývoj a test	Projektový manažér GAMO a.s.	<p>15.2. – 31.3.2008</p> <p>30.4.2008</p> <p>Rollout ostatné agendy – prvá časť:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokladničná disciplína</li> <li>• TIPOS</li> <li>• Western Union</li> <li>• Hospodárske operatívne výdavky</li> <li>• Odvody a prídely pošt</li> <li>• Žreby</li> <li>• Výherné kupóny</li> </ul>	Akceptačné testy na základe testovacích scenárov s výsledkom zaznamenaným v Akceptačnom protokole AP 080430/01

GAMO a.s., Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, Tel: 048-4372 111, Fax: 048-4132 947  
 Obchodný register: OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 550/S  
 IČ DPH: SK2020087498

<b>Etapa 3</b>	<b>Školenie užívateľov</b>	Projektový manažér GAMO a.s. Projektový manažér SP, a.s.	<b>do 05.5.2008</b> Výškolení koncoví užívatelia aplikácie JSSA. Užívatelia sú schopní pracovať s dodanými funkciami aplikácie JSSA.	Akceptačný protokol AP 080505/01. Prezenčná listina zo školenia
	<b>Testovacia prevádzka</b>	Projektový manažér GAMO a.s. Projektový manažér SP, a.s.	<b>5.5. – 30.6.2008</b>	Akceptačný protokol AP 080630/01
	<b>Vývoj a test</b>	Projektový manažér GAMO a.s.	<b>28.8.2008</b> <b>Rollout ostatnej agendy – druhá časť:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Číselník zákazníkov</li> <li>• Premiestňovacie činnosti</li> <li>• Výplatné stroje na pošte</li> <li>• Výplatné stroje pre firmu</li> <li>• Poštové priechodky</li> <li>• Zberné jazdy</li> <li>• Predaj tlačie</li> <li>• Koncesionárske poplatky</li> <li>• Zmluvy o predaji cenín (bude súčasťou modulu Premiestňovacie činnosti)</li> </ul>	Akceptačné testy na základe testovacích scenárov s výsledkom zaznamenaným v Akceptačnom protokole AP 080928/01
	<b>Školenie užívateľov</b>	Projektový manažér GAMO a.s. Projektový manažér SP, a.s.	<b>do 02.9.2008</b> Výškolení koncoví užívatelia aplikácie JSSA. Užívatelia sú schopní pracovať s dodanými funkciami aplikácie JSSA.	Akceptačný protokol AP 080902/01. Prezenčná listina zo školenia
	<b>Testovacia prevádzka</b>	Projektový manažér GAMO a.s. Projektový manažér SP, a.s.	<b>03.9. – 31.10.2008</b>	Akceptačný protokol AP 081031/01

Príloha č.3 :Zmluva o dielo č. 107121306 - Časový harmonogram

JSSA	Názov Etapy	Začiatok	Koniec
Etapa 1 - "Euro" agenda	Návrh, vývoj a funkčný test	1.1.2008	31.3.2008
	Akceptačný test a odovzdanie do testovacej prevádzky	1.1.2008	15.2.2008
	Školenie užívateľov	18.2.2008	18.2.2008
	Testovacia prevádzka	15.2.2008	do 19.2.2008
	Ukončenie testovacej prevádzky	31.3.2008	31.3.2008
Etapa 2	Návrh, vývoj a funkčný test	18.2.2008	30.6.2008
	Akceptačný test a odovzdanie do testovacej prevádzky	18.2.2008	30.4.2008
	Školenie užívateľov	2.5.2008	2.5.2008
	Testovacia prevádzka	5.5.2008	do 5.5.2008
	Ukončenie testovacej prevádzky	30.6.2008	30.6.2008
Etapa 3	Návrh, vývoj a funkčný test	2.5.2008	31.10.2008
	Akceptačný test a odovzdanie do testovacej prevádzky	2.5.2008	29.8.2008
	Školenie užívateľov	1.9.2008	1.9.2008
	Testovacia prevádzka	3.9.2008	do 2.9.2008
	Ukončenie testovacej prevádzky	31.10.2008	31.10.2008





Príloha č.5 k zmluve o dielo č. 107121306 - Požiadavka na zmenu



RC yymmdd/nn

POŽIADAVKA NA ZMENU / REQUEST FOR CHANGE

Názov projektu / Project Name	Číslo projektu / Project No.
----------------------------------	---------------------------------

Identifikácia požiadavky / Request Identification

Názov požiadavky / Name of Request	
Predkladá / Submitted by	
Dátum predloženia / Submission Date	

Popis požiadavky / Request Description

Stručný popis / Short Description	
Detailný popis / Detailed Description	
Kritériá pre akceptáciu / Acceptance Criteria	

Potvrdenie popisu požiadavky / Confirmation of Request Description

Dátum / Date	Meno / Name	Funkcia / Job Position	Podpis / Signature

Vyhodnotenie požiadavky / Request Evaluation

	Áno-Nie / Yes-No	Vyhodnotený kým – meno / Evaluated by – Name	Podpis / Signature	Príloha číslo / Annex No.
Product Manager GAMO				
Implementation Team Leader GAMO				
Project Manager Customer				
Team Leader Customer				
Team Leader Implementation Partner				
Iný / Other				

Závery vyhodnotenia požiadavky / Request Evaluation Results

	Áno-Nie / Yes-No	Ak áno – výsledok / If Yes – Result	Vyplýva z prílohy číslo / Resulting from Annex No.
Dopady na plán / Impacts on Plan			
Dopady na rozpočet / Impacts on Budget			
Techické dopady / Technical Impacts			
Organizačné dopady / Organisational Impacts			
Právne dopady / Legal Impacts			
Iné dopady / Other Impacts			
Základné podmienky realizovateľnosti / Basic Feasibility Conditions			

Priebeh riešenia / Solution Progress

Stav / Status	Dátum / Date	Poznámka / Note

\* Stav (Legenda) / Status (Code Key)

GAMO a.s.

Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica  
Slovenská republika

Tel: 048-4372 111  
Fax: 048-4132 947  
http://www.gamo.sk

IČO: 36 033 987  
DIČ: 2020087498  
IČ DPH: SK2020087498

Systém manažmentu kvality  
podľa normy ISO 9001:2000



<b>S</b>	Vyriešená / Solved	<b>C</b>	Zrušená / Canceled
<b>Schvaľovacia doložka / Clause of Approval</b> Rozhodnutie riadiacej komisie / Decision of Steering Committee			
Dôvod schválenia / Rationale of Approval			
Vyjadrenie / Statement			

	Dátum / Date	Schválil – meno / Approved by – Name	Schválil – podpis / Approved by – Signature
<b>GAMO</b>			
<b>Zákazník / Customer</b>			
<b>Iný / Other</b>			

**Prílohy / Annexes**

Annex A –

Annex B –

**GAMO a.s.**

Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica  
Slovenská republika

Tel: 048-4372 111  
Fax: 048-4132 947  
<http://www.gamo.sk>

IČO: 36 033 987  
DIČ: 2020087498  
IČ DPH: SK2020087498

Systém manažmentu kvality  
podľa normy ISO 9001:2000



## Príloha č. 6 k zmluve o dielo č. 107121306 - Podmienky budúcej servisnej zmluvy

Zmluva o servisnom zabezpečení a podpory aplikácie okruhov JSSA spoločnosti Slovenská pošta, a.s., ktoré bude dodané v zmysle Zmluvy o dielo č. 107121306 bude obsahovať minimálne tieto podmienky a ustanovenia:

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné servisné služby:
  - a) poskytovať odborný dohľad nad zavádzaním a prevádzkovaním programových modulov JSSA na pracoviskách Objednávateľa
  - b) poskytovať Objednávateľovi nepretržité poradenstvo a konzultačnú činnosť vrátane on-line telefonického poradenstva a to v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00.
  - c) priebežne so zástupcami Objednávateľa prerokovávať požiadavky z jednotlivých pracovísk Objednávateľa a po konzultáciách s poverenými odbornými zamestnancami Objednávateľa na danú oblasť vykonávať drobné úpravy programov (update)
  - d) zabezpečiť implementovanie legislatívnych zmien na základe požiadaviek Objednávateľa
  - e) zabezpečiť inštaláciu vyšších verzií programových modulov JSSA na vybranom a po vzájomnej dohode i niektorých ostatných pracoviskách Objednávateľa
  - f) zaškoľovať vybraných zamestnancov Objednávateľa k obsluhu a inštalácii doteraz používaných i novovytvorených modulov JSSA tak, aby mohli sami ďalej zaškoľovať svojich kolegov
  - g) priebežne doplňovať užívateľské príručky k novým verziám programových modulov JSSA.
  - h) poskytovať konzultačnú, poradenskú a realizačnú činnosť pri zmenách a rozširovaní projektu podľa požiadaviek Objednávateľa formou vzájomne konzultovaných a odsúhlasených objednávok.
  - i) zabezpečovať zmeny z titulu organizačných, kompetenčných a technologických úprav v organizácii Objednávateľa počas plnenia dodávky formou vzájomne konzultovaných a odsúhlasených objednávok.
  - j) Štandardná doba, počas ktorej bude zhotoviteľ poskytovať servisné služby podľa špecifikácie uvedenej v bodoch a) až i) tejto prílohy je v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- 2) Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje:
  - a) zúčastňovať na pracovných poradách a kontrolných dňoch organizovaných Objednávateľom,
  - b) poskytnúť Objednávateľovi telefónne čísla a adresy, na ktorých bude poskytované telefonické i osobné poradenstvo. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že tieto telefónne čísla a adresy osôb poskytujúce servis bude priebežne aktualizovať,
  - c) okrem operatívnych zásahov na pracoviskách Objednávateľa pravidelne minimálne 1 x mesačne navštevovať jedno z jeho pracovísk. Toto pracovisko si obe zmluvné strany určia operatívne dohovorom,
  - d) spracovať stanovisko k predpokladaným objemom prác, finančných prostriedkov a časovej náročnosti zmien v prípade, ak o to Objednávateľ písomne požiada a toto predložíť Objednávateľovi písomne na odsúhlasenie pred realizáciou prác,
  - e) odovzdávať nové verzie programových modulov spolu s užívateľskými príručkami vo formáte MS Word na nosiči CD (2 x) a nové užívateľské príručky v počte 2 ks aj v písomnej podobe.
- 3) Pre stanovenie závažnosti chyby zistenej pri prevádzke sú definované 4 kategórie (3 chybové kategórie + 1 požiadavka na zmenu).

- a) „Kritická chyba“ – chyba spĺňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
- niekoľko alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné alebo technické procesy nie sú funkčné alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti Objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie;
  - chyba má významný dosah na realizáciu testu / testovacej činnosti (realizáciu jedného alebo viacerých testovacích skriptov); v teste nie je možné pokračovať bez opravy chyby;
  - zistená chyba má podstatný dosah (vecný alebo finančný) na činnosť Objednávateľa.
- b) „Hlavná chyba“ – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ a
- vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť Objednávateľa), lebo obmedzuje alebo neumožňuje nekritické funkčné procesy;
  - akceptovateľné náhradné riešenie chyby umožní dokončiť realizáciu všetkých naplánovaných testovacích skriptov danej časti;
  - chyba má malý vplyv na činnosť Objednávateľa.
- c) „Drobná chyba“ – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ alebo „hlavná“ a
- má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie alebo na činnosť Objednávateľa;
  - spôsobuje odchýlku požadovaného užívateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.);
  - zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- d) „Požiadavka na zmenu“ – nejedná sa o funkčnú chybu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (funkčnej špecifikácie príslušného okruhu). Spôsob riešenia takejto požiadavky bude stanovený dohodou zmluvných strán.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli na predkladaní požiadaviek na diela zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa prostredníctvom www rozhrania (aplikácia JIRA).
- 5) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd predmetu plnenia do 24 hodín od uplatnenia požiadavky Objednávateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termín odstránenia väd sa dohodne písomnou formou, pričom odstránenie vady bude riešiť Zhotoviteľ nasledovným spôsobom:
- a) kritickú chybu v zmysle ods. 3 písm. a) najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia,
- b) hlavnú chybu v zmysle ods. 3 písm. b) najneskôr do 15 pracovných dní od nahlásenia,
- c) drobnú chybu v zmysle ods. 3 písm. c) najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.
- 6) Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať podporu na predmet zmluvy minimálne po dobu 5 (päť) rokov od jeho uvedenia do rutínnej prevádzky s rešpektovaním výpovednej lehoty zo strany Objednávateľa.
- 7) Cena za služby servisného zabezpečenia a podpory aplikácií JSSA za bežný rok bude vo výške maximálne 22 % dohodnutej ceny uvedenej v článku 10 bod 1 tejto zmluvy, teda 5 445 000,-Sk (slovom: Päť miliónov štyristoštyridsaťpäť tisíc korún slovenských). V Cene budú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu a podpory aplikácií JSSA vynaloží okrem bodov písm. a), a písm. b) tohto článku.
- a) V prípade, že plnenie Zhotoviteľa si vyžiada mimoriadne, nepredpokladané výdavky, je zhotoviteľ oprávnený čiastky zodpovedajúce týmto nákladom Objednávateľovi po jeho predchádzajúcom preukázaní a schválení fakturovať.
- b) Cena za služby servisného zabezpečenia a podpory aplikácii JSSA nezahŕňa cenu prác za vývoj a servis nových programov vyšších úžitkových vlastností (upgrade) a práce vykonané v zahraničí.