

ZMLUVA O DIELO

uzavretá v súlade s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákonník v znení neskorších predpisov medzi

1. Objednávateľ: Slovenská pošta, a. s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Podhora, člen predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
Číslo účtu : 8402012/0200
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ: EMM, spol. s r.o.
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
V zastúpení: Ing. Jaroslav Mašek , prokurista
Bankové spojenie: ČSOB Bratislava
Číslo účtu : 05 84 74 99 03/7500
IČO: 17 31 62 60
DIČ: 20 20 31 65 29
IČ DPH: SK 20 20 31 65 29

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA1, oddiel: sro, vložka č. 686/B
(ďalej len „zhotoviteľ“)

2503/2007

ČLÁNOK 1

Východiskové podklady

Všeobecné ustanovenia a definície

- 1.1. **Zadanie je žiadosť** objednávateľa o vypracovanie ponuky na predmet zákazky Implementácia systému identifikácie, záznam a vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí zo dňa 22.11.2007“.
- 1.2. **Ponuka** je ponuka zhotoviteľa predložená dňa 12.12.2007, vypracovaná na základe zadania.
- 1.3. **Projekt** je implementácia systému identifikácie, záznam a vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí s cieľom vybudovať bezpečnostný systém Slovenskej pošty, a.s. v zmysle zadania.
- 1.4. **Etapa** predstavuje služby a výrobky dodané zhotoviteľom v súlade s projektom a v zhode so zadaním vo vymedzenom časovom období.
- 1.5. **Dodávateľ** projektu je na základe rozhodnutia Slovenskej pošty, a.s., o výsledku výberového konania zo dňa 12.12.2007 zhotoviteľ.
- 1.6. **Bezpečnostný systém** (alebo systém) znamená výrobky, programy, materiály a služby, ktoré zhotoviteľ poskytuje v súlade so zadaním a ponukou tak, ako sa to uvádza v Prílohe A a v Prílohe B, a ktoré sú potrebné na uskutočnenie preberacieho konania podľa Článku 4 - **Doba trvania zmluvy**.
- 1.7. **Materiály** sú písomné práce alebo iné autorské práce, ako napr. zoznamy programov, programové nástroje, dokumentácia, správy, nákresy a iné práce. Na materiály sa uplatňujú ustanovenia Článku 10 - **Práva na údaje** a Článku 7 - **Ochrana informácií**.
- 1.8. **Program** je zápis algoritmu v tvare, ktorý je systém na spracovanie údajov schopný spracovať.
- 1.9. **Softvér** je súhrn programov a dokumentácie umožňujúci prevádzku počítača.
- 1.10. **Vynález** je každá koncepcia, know-how, alebo technika, ktorá vznikne u objednávateľa alebo zhotoviteľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy, na ktorú podá pôvodca vynálezu žiadosť o udelenie patentu v zmysle platných právnych predpisov.
- 1.11. **Dielo** (v zmysle zákona č. 383/1997 Z. z. autorský zákon)
- 1.12. **Odvoденé dielo** je dielo, ktoré vznikne z jednej, alebo viacerých prác, ako napr. revízia, rozšírenie, modifikácia, preklad, skrátenie, kondenzácia, alebo iná forma, do ktorej môže byť pôvodné dielo pretvorené, transformované, alebo adaptované, a ktorého vyhotovenie bez súhlasu autora bude znamenať porušenie autorského práva. Pre účely tejto zmluvy bude odvoденé dielo zahŕňať aj práce, ktoré obsahuje pôvodné dielo.
- 1.13. **Služby** sú všetky činnosti zhotoviteľa súvisiace s projektom.
- 1.14. **Závislá zmluva** je servisná alebo licenčná zmluva vzťahujúca sa na príslušnú etapu projektu.
- 1.15. **Jednotka** je materiál alebo služba, pokiaľ tieto tvoria ucelené časti.
- 1.16. **Preberacie konanie** je preberanie formou oponentského konania alebo preberacieho testu projektu a jednotlivých etáp.
- 1.17. **Informačný systém** sú programy, softvér, stroje, pracovné postupy, metódy a slúžiace na automatizované spracovanie údajov v elektronickej forme. Súčasťou informačného systému sú osoby – zamestnanci, ktorých pracovná náplň súvisí s jeho prevádzkou, spracovaním alebo riadením.
- 1.18. **Pripomienkové konanie** je proces predloženia materiálov objednávateľovi za účelom odsúhlasenia koncepcie navrhovaných riešení, testov, postupov alebo procedúr, zavŕšený oponentským konaním. Pripomienkou sa rozumie návrh na zmenu alebo doplnenie koncepcie riešenia, testov alebo procedúr tak, aby bol úspešne splnený predmet zmluvy.

ČLÁNOK 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je implementácia systému identifikácie, záznam a vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí.
- 2.2. Zhotoviteľ vypracuje a realizuje predmet zmluvy v súčinnosti s objednávateľom. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe A – **Rozsah prác** a v Prílohe B – **Dodávaný systém a služby**.
- 2.3. Zhotoviteľ realizuje predmet zmluvy podľa časového harmonogramu v Prílohe E.
- 2.4. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria prílohy :
 - a) Príloha A – Rozsah prác a riadenie prác
 - b) Príloha B – **Dodávaný systém a služby**
 - c) Príloha C – **Preberací protokol**
 - d) Príloha D – **Zodpovednosť objednávateľa**
 - e) Príloha E – **Harmonogram plnenia a cenová kalkulácia**
 - f) Príloha F – **Zoznam zamestnancov zhotoviteľa**
 - g) Príloha G - **Typ a podmienky poskytovaných služieb**

ČLÁNOK 3

Cena

- 3.1. V súlade s Článkom 2 – **Predmet zmluvy** sa zhotoviteľ a objednávateľ dohodli, že objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi za dodanie predmetu tejto zmluvy cenu vo výške 19.691.115,60 SK vrátane 19% DPH, z toho
 - základ pre DPH: 16.547.156,- SK
 - DPH 19%: 3.143.959,60 SK
- 3.2. Ak v dôsledku administratívneho zásahu štátu dôjde v čase plnenia zmluvy k zavedeniu alebo k úprave dovozných prírážky, cla, DPH, alebo iným opatreniam, ktoré majú vplyv na cenu dodávky, zhotoviteľ je oprávnený upraviť primerane cenu predmetu zmluvy, ak sa naň tieto opatrenia vzťahujú.
- 3.3. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli na týchto fakturačných a platobných podmienkach:
 - a) zhotoviteľovi vznikne právo vyhotoviť faktúry na dodávku hardvérových a softvérových produktov na základe odsúhlasených a podpísaných dodacích listov v zmysle harmonogramu plnenia podľa Prílohy E – **Harmonogram plnenia a cenová kalkulácia**,
 - b) zhotoviteľovi vznikne právo vyhotoviť faktúru za služby na základe podpísaného záverečného protokolu,
 - c) objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry v lehote 14 dní od ich doručenia objednávateľovi.

ČLÁNOK 4

Doba trvania zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a končí v termíne stanovenom v Prílohe E – **Harmonogram plnenia a cenová kalkulácia** protokolárnym prevzatím predmetu plnenia, časť E1.

ČLÁNOK 5

Preberanie predmetu zmluvy a prechod práv

- 5.1. Preberanie predmetu zmluvy a jej ucelených častí bude realizované formou preberacích konaní, ktorých úspešné ukončenie bude potvrdené preberacím protokolom. Ak sa etapa skladá z viacerých ucelených častí, jej úspešné ukončenie bude potvrdené záverečným preberacím protokolom. Preberacie konanie sa uskutočňuje na náklady zhotoviteľa. V prípade oponentských konaní výber oponentov zabezpečí objednávateľ.
- 5.2. **Dátum preberacieho konania** označuje konečný dátum preberacieho konania etapy. Zhotoviteľ oznámi písomne objednávateľovi, kedy boli splnené kritériá prevzatia etapy alebo ucelených častí. Preberacie konanie sa považuje za úspešne ukončené aj za týchto podmienok:
- a) po uplynutí 30 dní od oznámenia zo strany zhotoviteľa, ak objednávateľ neoznámí zhotoviteľovi, že niektoré dodávky, materiály alebo služby v podstatnej miere nezodpovedajú kritériám prevzatia a nepreukáže to zhotoviteľovi,
 - b) ak objednávateľ použije ktorýkoľvek materiál alebo službu na komerčné účely, bez prihliadnutia na termín obdržania oznámenia od zhotoviteľa.
- 5.3. Ak preberacie konanie bude neúspešné, ďalšie sa uskutoční o 30 dní (ďalej len „doba odkladu“), pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, za nasledovných podmienok:
- a) doba odkladu sa začne počítať hneď po dni preberacieho konania a novým dňom preberacieho konania bude deň, ktorý nasleduje po ukončení doby odkladu,
 - b) počas tejto doby odkladu nebude zhotoviteľ účtovať poplatky na viac.
- 5.4. Ak aj po ukončení doby odkladu preberacie konanie bude neúspešné, zmluva sa bude považovať za ukončenú v súlade s ustanovením Článku 13 – **Predčasné ukončenie zmluvy**.
- 5.5. Objednávateľ súhlasí s tým, že po úspešnom ukončení preberacieho konania a jeho protokolárnom potvrdení, preberie zodpovednosť za používanie predmetu zmluvy a výsledky, ktoré sa nimi dosiahnu, ako aj za jeho kombináciu s iným zariadením, softvérom a službou.
- 5.6. Objednávateľ a zhotoviteľ sa môžu dohodnúť na čiastkových preberacích konaniach etapy projektu. V takomto prípade sa budú uplatňovať ustanovenia tohto článku na tie časti dodávaného bezpečnostného systému, ktoré podliehajú jednotlivým preberacím konaniam.
- 5.7. Po každom ukončení čiastkových preberacích testov získa objednávateľ právo užívať tú časť dodávaného predmetu zmluvy, ktorej sa čiastkový test týka. Prechod práv a povinností je riešený v špecifikácii etapy alebo jej časti.
- 5.8. Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie prechádza na objednávateľa v deň prevzatia alebo inštalácie, po protokolárnom odovzdaní v mieste plnenia. Pred týmto dátumom je objednávateľ zodpovedný za stratu, alebo poškodenie iba v tom prípade, ak ho zaviní sám, pokiaľ zákon nestanovuje zodpovednosť bez zavinenia.

ČLÁNOK 6

Miesto plnenia zmluvy

- 6.1. Miestom plnenia sú pracoviská a priestory ústredia objednávateľa a vybraných objektov. Vybrané pracoviská, priestory a objekty určí objednávateľ po dohode so zhotoviteľom v súlade s harmonogramom plnenia predmetu zmluvy (Príloha E).

ČLÁNOK 7

Ochrana informácií

- 7.1. Zhotoviteľ a objednávateľ prehlasujú, že zhotoviteľ bol oboznámený s tým, že Slovenská pošta, a.s. rozvíja a prevádzkuje systém, ktorý je chránený v zmysle platnej legislatívy SR:
- a) zákon č. 215/2004 o ochrane utajovaných skutočností o zmene a doplnení Trestného zákona a znení neskorších predpisov,
 - b) zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov o zachovaní obchodného tajomstva.
 - c) zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) uchovávať v tajnosti a neodovzdať tretej osobe informácie a dokumenty o objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s vykonávanými činnosťami u objednávateľa,
 - b) že jeho zamestnanci, ktorí sa zúčastnia pri riešení úloh zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi pri výkone prác, služieb a dodávok tovarov a služieb podľa zmluvy v Slovenskej pošte, a. s. po dobu trvania prác ako aj po ich skončení,
 - c) dodať pred začiatkom plnenia zmluvy objednávateľovi zoznam zamestnancov, ktorí budú plniť predmet zmluvy. Tento zoznam je možné rozšíriť v priebehu prác písomnou žiadosťou. Objedávateľ v súčinnosti so zhotoviteľom vykonávajú všetky potrebné kroky k zaviazaniu mlčanlivosťou týchto zamestnancov.
 - d) využívať pre plnenie zmluvou dohodnutých prác len zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom,
 - e) že odsúhlasení zamestnanci sa budú pohybovať po pracoviskách objednávateľa len tam, kde je zabezpečovaný výkon služieb a dodávok vyplývajúcich z tejto zmluvy a len v sprievode povereného zamestnanca a objednávateľa.
- 7.3. Z hľadiska významu obsahu a potreby ochrany informácií vzájomne poskytovaných objednávateľom a zhotoviteľom sú všetky tieto informácie predmetom obchodného tajomstva.
- 7.4. Obsah tejto zmluvy je predmetom obchodného tajomstva.
- 7.5. S informáciami obchodného tajomstva objednávateľa sa môže oboznamovať len určená osoba, ktorá spĺňa stanovené predpoklady a ktorú písomne určil riaditeľ objednávateľa. Určená osoba musí byť oboznámená s príslušnými predpismi o utajovaných údajoch a z nich vyplývajúcich povinností. Určená osoba, ktorá sa oboznámila s utajovanými údajmi, je povinná zabezpečiť, aby sa o utajovaných údajoch nedozvedela nepovoľaná osoba alebo neboli inak zneužitú.
- 7.6. Nepovoľanou osobou je každý, kto nie je určenou osobou podľa prechádzajúceho bodu.
- 7.7. Zhotoviteľ zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov po dobu trvania pracovného pomeru i po jeho skončení.
- 7.8. Utajenie sa netýka informácií, technológií a techník všeobecne známych, informácií, ktoré boli preukázateľne nezávisle vypracované alebo s nimi druhá zmluvná strana vyslovila písomný súhlas.
- 7.9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky podklady súvisiace s riešením jednotlivých etáp budú uchovávať tak, aby boli chránené pred nepovoľanými osobami.
- 7.10. Porušenie zachovania mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od zmluvy a vymáhania náhrady škody týmto spôsobenej.

ČLÁNOK 8

Zmena predmetu zmluvy

- 8.1. Zhotoviteľ môže navrhnúť zmenu harmonogramu vykonávania prác, poradie vykonania etáp alebo rozsah prác, ak sa v priebehu plnenia zmluvy vyskytnú skutočnosti, ktoré by mohli vážne ohroziť bezpečnosť Slovenskej pošty, a.s.
- 8.2. Návrh na zmenu musí byť doručený druhej zmluvnej strane písomne formou dodatku k tejto zmluve. Návrh musí obsahovať popis dôsledkov požadovanej zmeny, odhad časového horizontu a zmeny cenovej kalkulácie.
- 8.3. V prípade požiadaviek na zmeny harmonogramu vykonávania prác zo strany objednávateľa platia ustanovenia bodu 9.2.
- 8.4. V čase do obdržania písomného vyjadrenia bude zhotoviteľ postupovať podľa pôvodného harmonogramu.
- 8.5. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú na navrhovaných zmenách, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na dôsledky, prípadne môže odstúpiť od zmluvy podľa Článku 13 – **Predčasné ukončenie zmluvy**.
- 8.6. Zhotoviteľ môže žiadať zmenu harmonogramu vykonávania prác v jednotlivých etapách alebo ich častiach, ak objednávateľ neplní svoje povinnosti v súlade s Článkom 17 – **Povinnosti objednávateľa**.

ČLÁNOK 9

Záruky

- 9.1. Zhotoviteľ garantuje plnú funkčnosť tej časti predmetu zmluvy v zmysle zadania projektu, ktorého je zhotoviteľom v zmysle tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za chyby predmetu zmluvy po dobu uvedenú v **Prílohe B** odo dňa prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom.
- 9.3. Záruky sa nevzťahujú na nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania, umiestnenia do nevhodného prostredia bez súhlasu zhotoviteľa, vonkajšími príčinami a modifikáciami, ktoré neuskutočnil zhotoviteľ.
- 9.4. Objávateľ so zhotoviteľom sa dohodli, že do 30 dní od ukončenia tejto zmluvy podpíšu Servisnú zmluvu, ktorá bude riešiť záručný, pozáručný a mimozáručný servis.

ČLÁNOK 10

Práva na údaje

- 10.1. Zhotoviteľ dodá objednávateľovi materiály špecifikované v Prílohe B – **Dodávaný systém a služby**. Zhotoviteľ bude mať právo reprodukovat' tieto materiály a vyhotoviť z nich odvodené diela pre vlastnú potrebu len na základe predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 10.2. Objávateľ bude mať právo reprodukovat' materiály špecifikované v bode 10.1. a vyhotoviť z nich odvodené diela pre vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa tieto materiály alebo z nich odvodené diela neposkytne tretej strane.
- 10.3. Objávateľ poskytne zhotoviteľovi informácie ústne alebo písomne (materiály) potrebné k spracovaniu projektu špecifikované v Prílohe A v bodoch „**Požiadavky na objednávateľa**“ a v Prílohe D – **Zodpovednosť objednávateľa**. Objávateľ označí tieto materiály príslušným stupňom utajenia. Zhotoviteľ bude mať právo vyhotoviť odvodené diela z týchto informácií a materiálov pre potreby objednávateľa. Zhotoviteľ bude zaobchádzať s informáciami a materiálmi v súlade s Článkom 7 – **Ochrana informácií**.
- 10.4. S vynálezom, ktorý vznikne v súvislosti s plnením predmetu zmluvy sa naloží takto:

- a) Ak vznikne u objednávateľa, bude vlastníkom objednávateľ. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi nevýlučnú, neodvolateľnú, vyplatenú licenciu na celom svete na takýto vynález, žiadosť na patent a na všetky patenty, ktoré budú na základe tejto žiadosti udelené.
- b) Ak vznikne u zhotoviteľa, bude vlastníkom zhotoviteľ. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi nevýlučnú, neodvolateľnú, vyplatenú licenciu na celom svete na takýto vynález, žiadosť na patent a na všetky patenty, ktoré budú na základe tejto žiadosti udelené.
- c) Ak vynález vznikne v spolupráci zhotoviteľa a objednávateľa, vynález, žiadosť o patent a všetky patenty, ktoré budú na jej základe udelené, budú vlastníť spoločne. Každá zmluvná strana bude mať právo poskytnúť licenciu tretej strane za podmienok ustanovených v zmysle zákona o vynálezoch, priemyselných vzoroch a zlepšovacích návrhoch a súvisiacich predpisov.

ČLÁNOK 11

Obmedzenie zodpovednosti

- 11.1. Zhotoviteľ bude v rozsahu zákona zodpovedať a odškodniť objednávateľa za akékoľvek nároky alebo súdne stíhanie v dôsledku úmrtia alebo zranenia osoby v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo poškodenia majetku, spôsobeného úmyselným konaním alebo zanedbaním povinností zhotoviteľa alebo jeho zamestnancov, ak bude takéto konanie preukázané súdnym znalcom.
- 11.2. Hore uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nebude vzťahovať na platenie odškodnenia nákladov a škôd podľa Článku 12 – **Odškodnenie za patenty a autorské práva**.
- 11.3. Bez ohľadu na ustanovenia tejto zmluvy, zhotoviteľ nebude zodpovedať za stratu alebo poškodenie spôsobené porušením povinností objednávateľa.
- 11.4. Tento článok stanovuje všetky odškodnenia objednávateľa a všetku zodpovednosť zhotoviteľa za služby, materiály a iné jednotky, ktoré sa dodávajú na základe tejto zmluvy.

ČLÁNOK 12

Odškodnenie za patenty a autorské práva

- 12.1. Zhotoviteľ bude na svoje vlastné náklady podporovať objednávateľa v prípade nároku, ktorý vznikne, ak výrobok, ktorý zhotoviteľ dodáva na základe tejto zmluvy porušuje autorské práva platné v mieste inštalácie. Zhotoviteľ uhradí všetky náklady, škody a trovy súdneho konania, ktoré stanoví súd v dôsledku nároku, a to za predpokladu, že objednávateľ:
 - a) dá zhotoviteľovi bezodkladne písomné oznámenie o takomto nároku,
 - b) umožní zhotoviteľovi obhajobu a bude so zhotoviteľom plne spolupracovať pri obhajobe a súvisiacimi konaniami.
- 12.2. Ak bude služba, materiál alebo iná jednotka predmetom nároku, zhotoviteľ podľa vlastného rozhodnutia a na svoje vlastné náklady zabezpečí pre objednávateľa právo na ďalšie používanie alebo vymení alebo modifikuje službu, materiál alebo jednotku tak, aby nenarušil autorské právo a zároveň tak, aby poskytnutá služba, materiál, alebo jednotka zodpovedali podmienkam tejto zmluvy.
- 12.3. Zhotoviteľ nebude mať nijaký záväzok ohľadom nároku, ktorý vznikne v dôsledku modifikácie služby, materiálu alebo inej jednotky objednávateľom alebo jeho

kombináciou, prevádzkou alebo používaním s prístrojom, alebo programami, ktoré nedodal zhotoviteľ.

12.4. V tomto článku sa uvádza plná zodpovednosť zhotoviteľa voči objednávateľovi v súvislosti s porušením zákona o vynálezoch, priemyselných vzoroch a zlepšovacích návrhoch, autorského zákona a s nimi súvisiacich právnych predpisov.

ČLÁNOK 13

Predčasné ukončenie zmluvy

13.1. Zmluvné strany majú záujem na úspešnom ukončení zmluvy. Vzniknuté problémy budú operatívne riešiť na úrovni vedúcich projektu objednávateľa a zhotoviteľa.

13.2. Ukončenie z dôvodu neúspešnosti preberacieho konania.

13.3. Zmluva bude ukončená, ak zhotoviteľ neuskutoční preberacie konanie do konca doby odkladu, ako je stanovené v Článku 5 - **Preberanie predmetu zmluvy a prechod práv**. Dňom ukončenia bude deň, ktorý nasleduje po poslednom dni doby odkladu.

13.4. V prípade takéhoto ukončenia:

- a) zhotoviteľ vráti objednávateľovi na základe zmluvy všetky sumy, ktoré zaplatil, okrem sumy za časti predmetu zmluvy, ktoré vyhoveli preberacím konaniam etapy alebo jej časti v súlade s príslušnou cenovou kalkuláciou,
- b) zhotoviteľ zaplatí objednávateľovi 10 (desať) percent zo sumy pre etapu alebo jej časť, ktorá mala byť fakturovaná podľa príslušnej cenovej kalkulácie,

13.5. Ukončenie zo strany objednávateľa

13.6. Objednávateľ môže kedykoľvek ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Dňom ukončenia bude deň doručenia písomného oznámenia o ukončení zhotoviteľovi.

13.7. V prípade takéhoto ukončenia:

- a) zhotoviteľ si ponechá všetky sumy, ktoré objednávateľ zaplatil ku dňu ukončenia,
- b) objednávateľ si ponechá všetky jednotky, ktoré mali byť dodané, a ktoré zhotoviteľ dodal pred ukončením zmluvy,
- c) objednávateľ zaplatí všetky dlžné čiastky, ktoré mu boli fakturované v deň, alebo pred dňom ukončenia zmluvy,
- d) objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi 10 (desať) percent z maximálnej ceny predmetu zmluvy.

13.8. Ukončenie v dôsledku porušenia zmluvy

13.9. Každá zo zmluvných strán má právo ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, porušenie povinností má materiálny alebo finančný dopad na druhú zmluvnú stranu a náprava nebude uskutočnená do 30 dní od doručenia písomného upozornenia zmluvnej strane, ktorá porušenie spôsobila. Dňom ukončenia zmluvy bude deň doručenia písomného oznámenia o ukončení druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností sa považuje:

- a) nedodanie materiálov alebo neposkytnutie informácií v dohodnutom termíne a rozsahu potrebných k plneniu predmetu zmluvy,
- b) porušenie povinností objednávateľa podľa Článku 17 – Povinnosti objednávateľa,
- c) nevyzvanie k preberaciemu alebo oponentskému konaniu,

- d) porušenie povinností vyplývajúcich z Článku 7 – Ochrana informácií,
- e) neumožnenie prístupu zamestnancom zhotoviteľa na miesta plnenia zmluvy.

13.10. Ak objednávateľ poruší zmluvu a následne to napraví, deň preberacieho konania sa upraví v závislosti od dopadu porušenia a nápravy na časový harmonogram.

13.11. Ukončenie zmluvy podľa tohto bodu 13.9. zo strany objednávateľa z dôvodu jej porušenia zhotoviteľom bude mať dôsledky uvedené v bode 13.4.a) a 13.4.b). Ak ukončí zhotoviteľ túto zmluvu podľa tohto článku z dôvodu jej porušenia objednávateľom, bude to mať dôsledky uvedené v bode 13.7.a) až 13.7.d).

ČLÁNOK 14

Riešenie sporov

14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že spory budú riešiť dohodou.

14.2. Pokiaľ nebude možné spor riešiť formou zmieru, príslušný bude súd podľa sídla objednávateľa.

ČLÁNOK 15

Vyššia moc

15.1. S výnimkou finančných záväzkov za už poskytnuté plnenie, nezodpovedá žiadna zmluvná strana v prípade následnej nemožnosti plnenia za oneskorenie alebo chybu pri výkone, ktoré sú následkom vyššej moci, najmä štrajkov, zásahov civilných alebo vojenských orgánov za predpokladu, že postihnutá strana bude o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov takejto situácie.

ČLÁNOK 16

Sankcie

16.1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty za nedodržanie termínu plnenia vo výške 0,05% z nedodanej časti diela za každý deň omeškania.

16.2. Zmluvné strany sa dohodli, že sankcie v zmysle bodu 16.1. sa nebudú uplatňovať, ak k porušeniu termínu plnenia došlo v dôsledku porušenia povinností objednávateľa.

16.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ môže od objednávateľa žiadať úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania platby po dobe splatnosti faktúry.

ČLÁNOK 17

Povinnosti objednávateľa

17.1. Objávateľ poskytne materiály a služby požadované v špecifikácii pre príslušnú etapu lebo jej časť, v dohodnutých termínoch a na dohodnutom mieste (Príloha D). Zhotoviteľ vráti uvedené materiály objednávateľovi v dohodnutom termíne s prihliadnutím na bežné opotrebovanie.

17.2. Objávateľ poskytne pre každý materiál alebo službu ktorý je predmetom zmluvy, vhodné prostredie podľa požiadaviek zhotoviteľa alebo pôvodného dodávateľa s prihliadnutím na prevádzkové možnosti objednávateľa.

- 17.3. Ak to bude potrebné, objednávateľ umožní zhotoviteľovi bezpečný prístup k miestu plnenia zmluvy za sprievodu povereného zamestnanca objednávateľa. Zhotoviteľ bude pritom dbať na to, aby nebol ohrozený výkon činnosti objednávateľa.
- 17.4. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že nadväzné plnenia na predmet tejto zmluvy budú na ďalšie obdobie spracované v pláne služieb (ďalej len plán) na základe dohody projektových manažérov za obe strany.

ČLÁNOK 18

Autorské práva

- 18.1. V prípade ak na základe tejto zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich objednávok, dodatkov alebo čiastkových zmlúv, vytvorí zhotoviteľ pre objednávateľa dielo, ktoré podlieha ochrane podľa autorského zákona, zmluvné strany sa dohodli, že momentom zaplatenia za toto dielo, prechádza vlastnícke právo k originálu tohto diela na objednávateľa. Zároveň v prípade, ak sa jedná o dielo, ku ktorému majetkové práva vykonáva zhotoviteľ, udeľuje zaplatením ceny za toto dielo zhotoviteľ objednávateľovi licenciu, aby objednávateľ takéto dielo mohol bezplatne používať počas platnosti tejto zmluvy a rovnako aj po jej skončení bez časového obmedzenia. V prípade, ak sa jedná o dielo, ku ktorému zhotoviteľ nevykonáva majetkové autorské práva, zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi zaplatením za toto dielo sublicenciu, aby objednávateľ toto dielo mohol používať počas platnosti tejto zmluvy a bez časového obmedzenia po jej skončení. Objávateľ je oprávnený dielo používať v neobmedzenom rozsahu a na účel, na ktorý bolo vytvorené. Zároveň je objednávateľ oprávnený udeliť oprávnenie na užívanie tohto diela tretej osobe, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a na účel, ak takáto tretia osoba bude toto dielo používať výhradne len v súvislosti s plnením si svojich zmluvných povinností vo vzťahu k objednávateľovi a po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a treťou osobou. Licencia alebo sublicencia podľa predchádzajúcich viet tohto odseku zmluvy má charakter výhradnej licencie alebo sublicencie. Vyššie uvedené ustanovenia platia aj v prípade, ak sa na vytvorení diela chráneného autorským právom podieľa objednávateľ alebo jeho zamestnanci alebo zmluvní partneri.
- 18.2. Ak zhotoviteľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom tretej osoby, zaväzuje sa zhotoviteľ vysporiadať si vopred všetky autorské práva s autormi diel alebo nositeľmi majetkových autorských práv a to spôsobom a v takom rozsahu, aby bol Zhotoviteľ oprávnený udeliť objednávateľovi k predmetným dielam licenciu alebo sublicenciu v rozsahu a za podmienok uvedených v odseku 1 tohto článku zmluvy.
- 18.3. Ustanovenia odsekov 1 a 2 tohto článku zmluvy platia len v prípade, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 18.4. Zhotoviteľ pri plnení tejto zmluvy zodpovedá za akékoľvek porušenie autorských práv alebo práv duševného vlastníctva vo vzťahu k tretej osobe, s výnimkami prípadov, ak podklady, ktoré sú chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva dodal zhotoviteľovi objednávateľ, bez predchádzajúceho upozornenia, že tieto diela sú chránené takýmito právami tretích osôb.

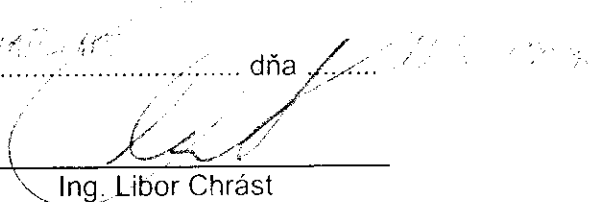
ČLÁNOK 19

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 19.1. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode formou písomných dodatkov.
- 19.2. Objávateľ nemôže preniesť práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.

- 19.3. Práva a záväzky zmluvných strán podľa Článkov 7, 10, 12 tejto zmluvy zostanú v platnosti aj po ukončení tejto zmluvy. Budú záväzné pre zmluvné strany, ich právnych nástupcov a osoby, na ktoré budú prevedené práva zmluvných strán.
- 19.4. Zmluvné vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 19.5. Táto zmluva sa môže meniť na základe písomného dodatku, podpísaného zástupcami zmluvných strán.
- 19.6. Ak sa stanú niektoré ustanovenia tejto zmluvy neplatné a nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení tejto zmluvy.
- 19.7. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 19.8. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, po dve (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 19.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, jej obsahu porozumeli a ako slobodný a vážny prejav vôle ju na znak svojho súhlasu podpísali.


V dňa



Ing. Libor Chrást

Predseda predstavenstva

V Bratislave... dňa



Ing. Jaroslav Mašek

prokurista



Ing. Miroslav Podhora

člen predstavenstva

Príloha D – Zodpovednosť objednávateľa

Úspešná realizácia plnenia tejto zmluvy závisí aj od riadneho pôsobenia objednávateľa v oblastiach:

D.1. Súčinnosť

- menovanie vedúceho projektu za celý predmet zmluvy,
- zostavenie a menovanie členov pracovnej skupiny podľa požiadaviek v Prílohe A – **Rozsah prác a riadenie prác**,
- poskytnutie súčinnosti a podpory tak ako je to uvedené v Prílohe A – **Rozsah prác a riadenie prác** a jednotlivých častiach, odsek Požiadavky na objednávateľa,
- zabezpečenie a organizácia stretnutí s vytypovanými zamestnancami objednávateľa,
- vytypovanie typizovaných aktív z posudzovaných a analyzovaných oblastí tak, aby vzorkou boli pokryté technické, organizačné a regionálne odlišnosti.

D.2. Technické zabezpečenie pracovnej skupiny

Pre zabezpečenie kontinuity prác a plnenie predmetu zmluvy je potrebné, aby objednávateľ zabezpečil pre členov pracovnej skupiny objednávateľa prostriedky pre spracovanie, prenos a ochranu pred zneužitím informácií obchodného tajomstva v papierovej aj elektronickej forme.

- osobný počítač so softvérom, tlačiareň, kopírovacie zariadenie, trezor, skartovací stroj a kancelárske priestory pre konzultácie členov pracovnej skupiny. Za údržbu a správne nastavenie zariadení je zodpovedný objednávateľ,
- komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty, kuriérnou poštou alebo osobne,
- objednávateľ zabezpečí prostriedky na ochranu údajov prenášaných a uchovávaných elektronickými médiami pre členov pracovnej skupiny objednávateľa.

D.3. Materiály objednávateľa

Objednávateľ predloží zhotoviteľovi materiály potrebné na splnenie predmetu tejto zmluvy na základe požiadavky vedúceho projektu dodávateľa 5 dní od písomnej požiadavky.

Príloha E – Harmonogram plnenia, cenová kalkulácia**E.1. HARMONOGRAM PLNENIA PREDMETU ZMLUVY**

Úloha	pracovný deň od začiatku prác:
Rozdielová analýza prostredia	8
Vytvorenie potrebnej infraštruktúry	10
Dodávka zariadení a licencií	11
Podpis dodacích listov	11
Základná inštalácia a konfigurácia jadra CMB	15
Základná inštalácia a konfigurácia CA SCC	15
Inštalácia NSM	15
Inštalácia TAP	17
Nastavenie a následná inštalácia jadra CMB a CA SCC	17
Inštalácia IDP/ IDS, konfigurácia a oživenie	20
Úprava signatúr, eliminácia falošných poplachov	21
Integrácia riešení a vytvorenie pravidiel jadra CMB	21
Zaškolenie personálu	25
Akceptačné testovanie a odovzdanie do produkcie	28
Vypracovanie prevádzkovej dokumentácie	30
Vypracovanie inštalačného a konfiguračného predpisu	30
Záverečný preberací protokol	30

V prípade omeškania poskytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa sa harmonogram posúva o počet dní omeškania. Takéto omeškanie nie je na ťarchu zhotoviteľa.

E.2. CENOVÁ KALKULÁCIA

Cenová kalkulácia podľa jeho jednotlivých častí:

Hardware

Názov HW	Počet kusov	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena celkom
DP 600C Intrusion Detection and Prevention Appliance	4			
IDP AC Power Supply (IDP 200, 600, 1100 only)	4			
IDP Rail kit (2 rails and 4 brackets)	4			
10/100/1000BaseT Breakout / Aggregating Portable Tap	6			
3 slot 19" rackplate adapter	2			
NSMxpress Appliance Base System with license for managing up to 25 devices	1			
Server centrálného manažmentu s príslušenstvom - HP ProLiant DL360G5 E5320 Quad Core (1.86G	1			
Databázový server centrálného úložiska s príslušenstvom - HP ProLiant DL360G5 E5320 Quad Core (1.86G	1			

Software a podpora

Názov SW a podpory	Počet kusov	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena celkom
CA Security Command Center Server	1			
CA Security Command Center Node - Agentless	20			
CA Security Command Center Node	20			
OEM MS Windows Server 2003 EN, 5cl	2			
MS SQL Server 2005 Standard Ed. 5cl	2			
NextDay Support for IDP600 Does not include NSM Management support services	4			
J-Care Core Support for NSM-A-BSE Base appliance and 25 device SW	1			

Práce				
Opis prác	Počet dní	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena celkom
Práce vykonané na implementácii systému identifikácie, záznam vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí vykonané v súlade s harmonogramom – Príloha E1	392			

Príloha F – Zoznam zamestnancov zhotoviteľa

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. [REDACTED]
11. [REDACTED]
12. [REDACTED]
13. [REDACTED]
14. [REDACTED]
15. [REDACTED]
16. [REDACTED]
17. [REDACTED]
18. [REDACTED]

Príloha G - Typ a podmienky poskytovaných služieb

A. Štandardné typy a podmienky poskytovania služieb

1. Hot line je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiace k zabezpečeniu prevádzky a správy produktov. Hot line bude poskytnutý iba zamestnancom objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov poskytovania služby:

Typ 1: Fax

- objednávateľ zašle požiadavku faxom,
- zhotoviteľ zašle odpoveď na požiadavku faxom.

Typ 2: Telefón

- objednávateľ zašle požiadavku telefonicky,
- zhotoviteľ sa pokúsi odpovedať na požiadavku okamžite alebo zašle odpoveď na požiadavku faxom alebo elektronickou poštou.

Typ 3: Elektronická pošta

- objednávateľ zašle požiadavku elektronickou poštou,
- zhotoviteľ zašle odpoveď na požiadavku elektronickou poštou.

2. Update je revízia softvéru, ktorá nemení jeho charakteristiku alebo funkčnosť. Update je štandardne dodávaný na disketách alebo CD ROM. Update môže obsahovať opravy chýb. Update je identifikovaný zvýšením čísla verzie software vpravo za desatinnou čiarkou. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov poskytovania služby:

Typ 1: Doručenie update, ktorý zhotoviteľ pošle poštou (kuriérom) alebo zverejní na WWW serveri:

- zhotoviteľ zašle update na miesto určenia alebo ho zverejní na WWW serveri,
- objednávateľ bude zodpovedný za inštaláciu a odskúšanie.

Typ 2: Inštalácia update, ktorý zhotoviteľ prinesie a nainštaluje:

- zhotoviteľ prinesie update na miesto určenia,
- zhotoviteľ bude zodpovedný za inštaláciu a odskúšanie.

1 **Upgrade** je významná modifikácia výrobku, ktorá mení jeho charakteristiky a funkcie. Vo všeobecnosti je Upgrade identifikovaný zvýšením čísla verzie výrobku vľavo pred desatinnou čiarkou. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov poskytovania služby:

Typ 1: Inštalácia upgrade, ktorý zhotoviteľ pošle poštou (kuriérom):

zhotoviteľ zašle update na miesto určenia,

objednávateľ bude zodpovedný za inštaláciu a odskúšanie.

Typ 2: Inštalácia upgrade, ktorý zhotoviteľ prinesie a nainštaluje:

zhotoviteľ prinesie update na miesto určenia,

zhotoviteľ bude zodpovedný za inštaláciu a odskúšanie.

4. **Oprava chyby výrobku** je modifikácia alebo doplnenie výrobku tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. Objednávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov opravy chyby:

Typ 1: Oprava alebo výmena výrobku, ktoré objednávateľ prinesie alebo pošle poštou (kuriérom):

- objednávateľ doručí alebo zašle pokazený výrobok v pôvodnom, alebo jemu zodpovedajúcom obale na miesto určenia,
- zhotoviteľ opraví alebo vymení výrobok a pripraví ho pre objednávatel'a na odvoz, alebo ho na požiadanie objednávatel'a pošle späť,
- objednávateľ bude zodpovedný za opätovnú inštaláciu a odskúšanie.

Pre príslušenstvo je toto jediný typ servisu. Servis sa poskytuje počas bežného pracovného času zhotoviteľa.

5. **Zásah na mieste inštalácie** výrobku je služba určená na vyriešenie prevádzkového problému, odstránenie chyby výrobku alebo na odstránenie chyby spôsobenej obsluhou.

B. Štandardná klasifikácia zásahov

1. Pre podmienky poskytovania služieb sa rozlišuje klasifikácia dôležitosti zásahu, odozva zhotoviteľa a vyriešenie súvisiacich problémov:

Dôležitosť	Popis	Odozva	Vyriešenie
Kritická	Znemožňuje prevádzku systému	do 1 hodiny od prijatia požiadavky	do 48 hodín od prijatia požiadavky
Bežná	Ktorá obmedzuje prevádzku systému	do 1 hodiny od prijatia požiadavky	do 5 prac. dní od prijatia požiadavky
Nevýznamná	Nemá vplyv na prevádzku systému	do 1 hodiny od prijatia požiadavky	do 15 prac. dní od prijatia požiadavky

2. Pre poskytnutie služby k zásahu, ktorého dôležitosť bola klasifikovaná ako „kritická“ môže objednávatel' požadovať podpísanie servisnej zmluvy, v ktorej budú upravené podmienky poskytovania služby.

3. Hlásenia budú prijímané a servis vykonávaný počas pracovných dní, pondelok až piatok v čase od 8.00 do 16.30 hodín.

C. Povinnosti objednávatel'a

1. Objednávatel' je povinný neodkladne upovedomiť zhotovitel'a o tom, že výrobok nefunguje správne alebo si vyžaduje údržbu nasledovným spôsobom:

– žiadosť o servis môže byť podaná telefonicky, faxom, elektronickou poštou alebo poštou na adresu:

EMM, spol. s r.o.

Sekurisova 16

841 02 Bratislava

tel: 02 602 54 111

fax: 02 602 54 901

email: servisbs@emm.sk

– telefonická požiadavka na službu môže byť použitá len v súrnom prípade a dodatočne musí byť potvrdená faxom, elektronickou poštou alebo poštou,

– objednávatel' je pri hlásení povinný použiť formulár, ktorého vzor sa nachádza na www.emm.sk,

– zhotovitel' je povinný po prijatí písomnej požiadavky na službu potvrdiť jej prijatie zaslaním evidenčného čísla, ktoré bude používané objednávatel'om aj zhotovitel'om pri odvolávaní sa na riešený problém,

- ak objednávateľ do jednej hodiny nedostal priradené evidenčné číslo, hlásenie nebolo doručené; v takomto prípade zavolať na číslo 02/60454111 a požiadať o reklamáciu registrácie žiadosti; v špeciálnych prípadoch je pri určovaní času zásahu rozhodujúci čas doručenia žiadosti.

2. Objednávateľ menuje dve osoby oprávnené komunikovať so zhotoviteľom v otázkach týkajúcich sa výkonu služby

3. Objednávateľ je povinný uskutočniť také opatrenia, aby dodávané produkty a technológie boli používané v súlade s predpísanou dokumentáciou výrobcu.

4. Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi vhodné podmienky pre výkon služby.