

**Zmluva o dielo na poskytnutie služieb
pre systém Poštového platobného styku**

uzavretá zmysle, § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **DITEC, a.s.**
Sídlo: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava
IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2627007344/1100
Zastúpená: PaedDr. Ivan Súra, predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth, generálny riaditeľ a podpredseda predstavenstva
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa , vložka č.: 769/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava
Číslo účtu: 8402012/0200
Zastúpená: Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

čl. 1. Definície

- 1.1. „Práce“ znamenajú poradenské, konzultačné, analytické, projektové, manažérske, vývojové, programátorské, testovacie a inštalačné práce a iné činnosti technického charakteru, ktorých účelom a výsledkom je, ale nie výlučne, vytváranie, zhotovovanie a dodávka diel, predovšetkým Softvéru, vrátane akejkoľvek súvisiacej Dokumentácie. Služby zahŕňajú aj činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií pre zamestnancov Objednávateľa.
- 1.2. „Podpora“ znamená súbor koordinovaných činností Poskytovateľa servisného charakteru, ktorých účelom je, ale nie výlučne, poskytovanie poradenských, konzultačných a iných technických prác za účelom odstránenia väd, zlepšenie funkčnosti softvéru, pomoci pri odstraňovaní neštandardných stavov pri uvádzaní softvéru do prevádzky alebo počas prevádzky.
- 1.3. „Služby“ znamenajú „Práce“ a „Podporu“.



12024/2007

- 1.4. „Projekt“ znamená súbore koordinovaných Služieb Poskytovateľa, Objednávateľa a prípadne tretích strán, ktoré vedú k splneniu dohodnutých cieľov alebo k dodávke dohodnutých produktov vrátane Softvéru v zmysle tejto zmluvy.
- 1.5. „Projektový plán“ znamená časový harmonogram poskytovania Služieb v rámci konkrétneho Projektu.
- 1.6. „Dokumentácia“ znamená manuály, návody na použitie, tréningové materiály, Špecifikácia, programovacie materiály a iné dokumenty potrebné na splnenie príslušnej etapy, a to buď v písomnej podobe a/alebo na CD/DVD alebo iných nosičoch.
- 1.7. „Individualizovaný softvér (customized software)” znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.8. „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Poskytovateľa (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.
- 1.9. „Softvér“ znamená Individualizovaný softvér a Štandardný softvér.
- 1.10. „Vada“ znamená akúkoľvek odchýlku od Špecifikácie alebo Dokumentácie, tak ako je identifikovaná Objednávateľom.
- 1.11. „Práva duševného vlastníctva“ znamenajú autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, počítačovým programom, návrhom IT architektúry a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
- 1.12. „Akceptácia časti diela“ znamená písomnú akceptáciu zrealizovanej a odovzdávanej časti diela.
- 1.13. „Špecifikácia“ znamená dohodnutý rozsah, detaily a špecifikáciu akejkoľvek Služby. Špecifikácia bude obsahovať všetky aspekty, ktoré určujú rozsah a hodnotu Služieb, ako sú kvantita, kvalita, funkcionálna, vzhľad a účel produktu, ktorý je výsledkom poskytovania Služby, vrátane akýchkoľvek ďalších špecifikácií osobitne zverejnených Poskytovateľom a pod.
- 1.14. „Systémy“ znamená všetky podporné a informačné systémy a platformy, zahŕňajúc bez obmedzenia informačné systémy, administratívne systémy, fakturačné systémy.

čl. 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Táto zmluva nadväzuje priamo na zmluvu uzatvorenú medzi Objednávateľom a spoločnosťou Gamo, a.s. na spracovanie analýzy a funkčnej špecifikácie informačného systému Poštového platobného styku (ďalej len „PPS“) a zároveň na Zmluvu o postúpení práv č.11/2007 zo dňa 16.10.2007, ktorou sa prevádzajú všetky majetkové autorské práva týkajúce sa informačného systému PPS zo spoločnosti Gamo, a. s. na spoločnosť DITEC, a.s..
- 2.2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy pre projekt „Centralizácia a modernizácia informačného systému PPS Slovenskej Pošty, a.s.“ (ďalej len „projekt PPS“) dodá Objednávateľovi perpetuálne licencie Oracle databáz s jednoročnou podporou a poskytne Objednávateľovi dohodnuté nasledovné Služby pre realizáciu etapy č.1 projektu, t.j. pre moduly PPS, uvedené v príslušnom zozname modulov v prílohe č.3 tejto zmluvy:
- a) Rozpracovanie detailnej funkčnej špecifikácie návrhu riešenia projektu PPS, t.j. informačného systému spracovania PPP H, U, E v podmienkach Slovenskej pošty a.s. pre potreby jeho SW implementácie modulov etapy č.1,
 - b) Návrh HW a SW architektúry projektu PPS, potrebnej pre jednotlivé fázy realizácie projektu, t.j. pre testovanie, produkčnú a záložnú prevádzku systém,
 - c) Vývoj, interné testovanie modulov etapy č.1 u dodávateľa riešenia a inštaláciu APV PPS na testovacím prostredí odberateľa,
 - d) Spracovanie užívateľskej a administrátorskej dokumentácia APV PPS modulov etapy č.1
 - e) Projektová podpora (Riadenie projektu) počas celej doby trvania projektu
 - f) Podpora v priebehu testovacej a overovacej prevádzky, súčinnosť pri spracovaní testovacích scenárov
 - g) Migrácia dát z existujúceho systému PPS
 - h) Prevádzková podpora po nasadení projektu PPS do reálnej prevádzky v trvaní 1 mesiac
- Detailný popis licencií a Služieb je uvedený v Prílohe č. 1
- 2.3. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o splnenie dodatočných požiadaviek na Služby alebo úpravy poskytovaných Služieb podľa požiadaviek Objednávateľa v čase odovzdania Služieb alebo príslušného Projektu (ďalej len „Požiadavka na zmenu“), a to v takom prípade, keby záujem Objednávateľa o Služby poskytované podľa tejto Zmluvy bol podstatným spôsobom ovplyvnený (ďalej len „Dodatočné služby“). V prípade podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa primeranú dodatočnú cenu za takto poskytnuté Dodatočné služby určenú podľa čl. 3 tejto zmluvy a primerané predĺženie termínov plnenia.
- 2.4. Obe zmluvné strany sa dohodli, že služby poskytované Poskytovateľom nezahŕňajú nasledovné:
- a) podporné SW nástroje a moduly, ktoré nie sú výslovne pomenované v zmluvných dokumentoch,
 - b) procesy a informačné systémy, používané v organizačných zložkách a útvaroch, nachádzajúcich sa mimo vymedzeného priestoru projektu PPS, pre ktoré nebola spracovaná analýza procesov a návrh riešenia,
 - c) dodávky a implementáciu HW, sieťových a komunikačných produktov, potrebných pre zabezpečenie správnej funkčnosti APV PPS,
 - d) zmeny a úpravy existujúcich SW produktov, interných postupov, prípadne úpravy ďalších produktov SP, a.s. nutných z dôvodu nového riešenia APV PPS, alebo prechodu na Euro, ktoré sú mimo dohodnutého rozsahu projektu APV PPS.
- 2.5. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje vyvinúť potrebnú a dohodnutú súčinnosť, zabezpečiť zrealizovanie požiadaviek uvedených v Prílohe č. 2 na vlastné náklady, a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.

- 2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

čl. 3. Termíny a miesto plnenia

- 3.1. Miestom poskytovania Služieb a dodávky licencií je sídlo Poskytovateľa alebo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa.
- 3.2. Termín dodania licencií je do 15 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy a termíny ukončenia poskytovania Služieb v rámci jednotlivých etáp sú uvedené v bode 4.2 podľa dohodnutého harmonogramu plnení, resp. Projektového plánu. Projektový plán, či pevný dátum môže byť zmenený v zdôvodnených prípadoch len štandardným zmenovým konaním.
- 3.3. Odovzdanie Služieb, resp. Projektu Poskytovateľom bude vykonané v termínoch podľa dohodnutého Projektového plánu. Riadne poskytovanie, resp. odovzdanie Služieb bude predmetom akceptácie.

čl. 4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v slovenských korunách.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy Poskytovateľ môže odovzdávať postupne v dohodnutých etapách a Poskytovateľ má právo vystavovať faktúry za jednotlivé etapy v nasledovných termínoch a výškach:

Fakturačný termín	Obsah etapy	Cena bez DPH
5.12.2007	Riadenie projektu (pomerná časť) Implementácia a dokumentácia softvéru (pomerná časť) Príprava testovacieho HW Inštalácia a nastavenie testovacieho systému	18.525.000 Sk
5.12.2007	Riadenie projektu (pomerná časť) Implementácia a dokumentácia softvéru (pomerná časť) Prezentovanie interného testovania Migrácia údajov (pomerná časť) Školenie používateľov (pomerná časť) Inštalácia produkčného systému Príprava na testovanie	8.998.000 Sk
17.12.2007	Licencie pre Oracle databázy s jednoročnou podporou	5.187.903 Sk
31.3.2008	Riadenie projektu (pomerná časť) Implementácia a dokumentácia softvéru (pomerná časť) Výsledky testovania u používateľov Migrácia údajov (pomerná časť) Školenie používateľov (pomerná časť) Podpora pri akceptačnom testovaní	13.800.000 Sk
30.4.2008	Podpora pri skúšobnej prevádzke	3.000.000 Sk

Ceny v tabuľke vyššie sú uvedené v SKK bez DPH a zmluvné strany sa dohodli, že zahŕňajú všetky náklady súvisiace s dodávkou služieb, najmä, ale nie výlučne cestovné náklady personálu Poskytovateľa. K cene bude účtovaná DPH v zmysle predpisov platných v čase fakturácie.

- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje cenu za poskytovanie Služieb zaplatiť po protokolárnom prevzatí plnenia jej dohodnutej časti (etapy) v súlade s čl. 10 tejto Zmluvy. Cena je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s platobným kalendárom. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre akceptačné protokoly, ktoré ho oprávňujú vystaviť príslušnú faktúru.
- 4.4. Splatnosť všetkých faktúr je tridsať (30) dní od doručenia, nie však skôr ako pätnásť (15) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 4.5. Všetky faktúry musia obsahovať náležitosti podľa platnej legislatívy. V prípade, ak Poskytovateľ zašle nesprávne vystavenú faktúru, Objednávateľ môže v lehote splatnosti faktúry vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 4.7. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením príslušnej peňažnej čiastky má Poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,04% z fakturovanej ceny, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.8. V prípade, ak sa Poskytovateľ bez zavinenia Objednávateľa dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny tej časti predmetu zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní a to za každý aj začatý deň omeškania.

čl. 5. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ.
- 5.2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 5.3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa poskytnutie všetkých jemu dostupných informácií, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje dodať Poskytovateľovi všetky potrebné podklady súvisiace s implementovaním predmetu zmluvy a poskytnúť všetky súvisiace špecifikácie systémov (interfaces), ktoré sú alebo budú v interakcii so systémom PPS a zabezpečiť súčinnosť autorov týchto systémov.

- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 5.6. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa, režimové opatrenia a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 5.7. Projektový tím: V prípade, ak projektový tím nie je pre predmet zmluvy už stanovený, zmluvné strany do 7 pracovných dní odo dňa podpísania zmluvy ustanovia projektový tím pre riadenie Projektu minimálne v tomto zložení:
- Projektový manažér za Poskytovateľa a Objednávateľa,
 - Odborný garant na strane Objednávateľa,
 - Odborní a realizační pracovníci, za Poskytovateľa a Objednávateľa
- 5.8. Plánovanie a riadenie Projektu: Termíny a míľniky jednotlivých etáp Projektu sú určené v Projektovom pláne. Zmluvné strany spresnia Projektový plán po začatí prác na úvodnom stretnutí Projektového tímu. Po schválení je Projektový plán záväzný pre obidve zmluvné strany. Prípadné zmeny v Projektovom pláne musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami.
- 5.9. Kritické činnosti: V mimoriadnych prípadoch, ktoré vyžadujú špeciálnu pozornosť a v ktorých odstavenie Systému alebo jeho časti by znamenalo závažné obmedzenie funkcií pre používateľov, zmluvné strany dohodnú špeciálny postup pre výkon prác a dodávky produktov, ktorý je odsúhlasený zodpovednými osobami. Každá zo zmluvných strán má právo požadovať od druhej zmluvnej strany simuláciu kritických činností. Požiadavky na simuláciu, ako aj jej priebeh musia odsúhlasiť obidve zmluvne strany.
- 5.10. Dokumentácia: Poskytovateľ dodá k zhotovenému Softvéru všetku súvisiacu Dokumentáciu, ktorej detailná špecifikácia bude súčasťou analýzy a návrhu riešenia Softvéru. Dokumentácia sa odovzdáva k termínom dohodnutým v Projektovom pláne.

čl. 6. Práva duševného vlastníctva, licenčná zmluva

- 6.1. V prípadoch, ak predmet dodávky podľa tejto Zmluvy vyžaduje integráciu s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami tretích strán, Objednávateľ zabezpečí potrebné súhlasy na používanie takýchto počítačových programov, resp. aplikácií alebo ich častí Poskytovateľom za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služieb, ktorých výsledkom je vytvorenie Softvéru a Dokumentácie, ktoré sú predmetom Práv duševného vlastníctva, resp. pre nakladanie s ktorým platia osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 618/2003 Z. z. autorský zákon (ďalej len "Autorský zákon"), je možné výlučne na základe príslušných ustanovení Autorského zákona a tejto Zmluvy, prípadne za podmienok dohodnutých zmluvnými stranami v osobitnej zmluve, v ktorej zmluvné strany dohodnú osobitné podmienky pre užívanie Softvéru Objednávateľom, jeho partnermi a/alebo koncovými zákazníkmi. V prípade rozporu medzi osobitnou zmluvou podľa predchádzajúcej vety a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je výsledkom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy Individualizovaný softvér, Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi zdrojové kódy ku odsúhlaseným a prevzatým verziám predmetného Individualizovaného softvéru. Počas záručnej doby je Objednávateľ oprávnený meniť zdrojový alebo strojový kód Softvéru len po odsúhlasení príslušných zmien Poskytovateľom.
- 6.4. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu Softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade Softvéru, ktoré pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy Práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.
- 6.5. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 43 Autorského zákona výhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu k Individualizovanému softvéru vytvorenému Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa:
- a) Individualizovaný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti,
 - b) vyhotovovať rozmnoženiny Individualizovaného softvéru, (ďalej len „Licencia k Individualizovanému softvéru“).
- 6.6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 43 Autorského zákona nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu k akémukoľvek Štandardnému softvéru vytvoreného Poskytovateľom a dodaného Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa Štandardný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti.
- 6.7. Poskytovateľ udeľuje touto zmluvou Objednávateľovi súhlas, aby Objednávateľ pri všetkých spôsoboch použitia Softvéru dohodnutých v tomto článku 6 Zmluvy v súvislosti so Softvérom používal a prezentoval svoje obchodné meno a/alebo logo.
- 6.8. Licencia k Individualizovanému softvéru podľa tohto článku 6 platia aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného Softvéru.

čl. 7. Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za Vady vzniknuté počas realizácie Zmluvy, ako aj za Vady vzniknuté po odovzdaní Služieb a/alebo Softvéru, ak boli spôsobené porušením jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 7.2. Pri vadnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za Vady spôsobené konaním alebo opomenutím konania svojich zamestnancov a subdodávateľov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 2 tejto Zmluvy. Pri výskyte Vady Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a vo vopred oznámenom termíne odstráni.

- 7.3. V zmysle bodu 7.2 sa Poskytovateľ zaväzuje začať riešiť vadu do 4 hodín (v pracovnom čase od 8.00 do 19.00 hodiny) od jej písomného a/alebo faxového a/alebo emailového nahlásenia Poskytovateľovi. Hlásenie o vade musí obsahovať typ vady, jej popis a kontakt na zodpovednú osobu na strane Objednávateľa, ktorá bude súčinná pri riešení vady.
- 7.4. Odstrániteľnú Vadu sa Poskytovateľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote. V prípade, že nebude odstrániteľná Vada odstránená zo strany Poskytovateľa v dohodnutej lehote alebo v primeranej lehote určenej Objednávateľom, bude dohodnutý náhradný termín na odstránenie tejto Vady. Ak nebude Vada odstránená ani v náhradnom termíne, má právo Objednávateľ odstúpiť od tejto Zmluvy po uplynutí tejto lehoty, pričom týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody. Ak bude zistená neodstrániteľná Vada, ktorá je zavinená Poskytovateľom, má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 7.5. V prípade, že Vada je spôsobená okolnosťami uvedenými v čl. 7.2 tejto Zmluvy, Poskytovateľ Vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch, keď Vada vznikla zavineným konaním zamestnancov Objednávateľa, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do Softvéru, Poskytovateľ odstráni spôsobené Vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
- 7.6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby prostredníctvom odborníkov, ktorí majú na vykonávanie/poskytovanie dohodnutých Služieb potrebnú kvalifikáciu.
- 7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za Vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použití trval.
- 7.8. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za Vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.
- 7.9. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na Služby a/alebo Softvér a Dokumentáciu, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, záruku v trvaní jedného (1) roka odo dňa písomného prevzatia Služieb a/alebo Softvéru do produkčnej prevádzky, resp. po úspešnom vykonaní akceptačných testov, odo dňa podpisu príslušných akceptačných protokolov.
- 7.10. Záruka podľa čl. 7 bod 7.9. sa nevzťahuje na Vady vzniknuté z dôvodu používania Softvéru v rozpore s pokynmi uvedenými v Dokumentácii. Záruka sa taktiež nevzťahuje na Vady, ktoré vznikli zásahmi do Softvéru bez súhlasu Poskytovateľa.
- 7.11. Objednávateľ nahlasuje Vady prostredníctvom elektronickej pošty na emailovej adrese servis.posta.pps@ditec.sk alebo na tel. čísle +421 2 58222 511 a fax. čísle +421 2 58222 777.
- 7.12. Záruky podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú na odovzdané a akceptované verzie Softvéru a Dokumentácie. Verzia je uvedená v akceptačných protokoloch.
- 7.13. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa, vykonávať na poskytnuté Služby a/alebo Softvér pozáručný servis a podporu (ďalej len „Podpora“), pričom podmienky výkonu Podpory zmluvné strany dohodnú v osobitnej zmluve.
- 7.14. Poskytovateľ po analyzovaní nahlásenej vady, najneskôr však do dvoch pracovných dní od uplatnenia vady, bude preukazným spôsobom (písomne, mailom, faxom, sms a pod.)

informovať Objednávateľa, k akému termínu vadu odstráni. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane svojím pričinením do omeškania s odstránením vady, Objednávateľ má právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 3.000 Sk a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady.

čl. 8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 8.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
- 8.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 8.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie požiadaviek uvedených v Prílohe č.2 alebo porušením postupov uvedených Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej Dokumentácii týkajúcej sa poskytovaných Služieb.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody na dátach Objednávateľa, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom dodaným Softvérom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade poskytovania Služieb za iných podmienok než sa dohodlo v tejto Zmluve.
- 8.7. Nárok na náhradu škody zmluvnej strane nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

čl. 9. Ochrana informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sa taktiež zaväzujú, že dôverné informácie sprístupnia len tým zamestnancom alebo zástupcom, ktorí k nim musia mať prístup, pretože to vyžaduje plnenie tejto Zmluvy, a ktorí sú povinní chrániť ich pred neoprávneným zverejnením. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií u

svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

- 9.2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako i informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) informácie pre nakladanie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým telekomunikačné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie takéto informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo strán označené.
- 9.4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú:
 - a) informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany,
 - b) informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto Zmluve alebo druhej strane, pokiaľ je strana, ktorá informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť,
 - c) informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d) informácie nezávisle vyvinuté druhou zmluvnou stranou.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci striktné dodržiavali pravidlá obvyklé pri ochrane dát a informácii pri práci s dátami Objednávateľa.
- 9.6. Ustanovenia tohto článku nebráni žiadnej zo zmluvných strán v zverejnení podmienok alebo cien stanovených podľa tejto Zmluvy v súdnych sporoch, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 9.7. V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší ustanovenia tohto článku 9, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu.

čl. 10. Akceptácia

- 10.1. Na základe požiadavky Poskytovateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať práce vykonávané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy a v prípade, že nastane akceptácia písomne potvrdiť prijatie týchto prác, resp. jednotlivých etáp. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený kontrolovať poskytovanie Služieb, resp. práce vykonávané Poskytovateľom.
- 10.2. Podkladom pre akceptovanie Služieb jednotlivých etáp budú projektové výstupy poskytnuté a dodané Poskytovateľom v termínoch podľa čl. 3.2 tejto Zmluvy.
- 10.3. Všetky projektové výstupy týkajúce sa Služieb, resp. dodávky poskytnuté alebo dodané Poskytovateľom, ktoré budú uvedené do komerčnej prevádzky Objednávateľa sa považujú za akceptované, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.

čl. 11. Trvanie zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do doby splnenia predmetu zmluvy, t.j. do doby skončenia prevádzkovej podpory podľa bodu 2.2. písmeno h) tejto zmluvy.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto Zmluvu. Na účely tejto Zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva zrušujú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy a zostávajú práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle čl. 6 a čl. 9 tejto Zmluvy nedotknuté.
- 11.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
- 11.4. Ukončenie tejto Zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto ukončenie nezbavuje Objednávateľa ani Poskytovateľa povinností uhradiť všetky splatné záväzky, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, najmä práva a povinnosti zmluvných strán podľa čl. 6 a čl. 9 tejto Zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 11.5. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že po splnení povinností Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi všetky ceny podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy sú Licencia k Individualizovanému softvéru a Licencia k Štandardnému softvéru udelené Poskytovateľom Objednávateľovi časovo neobmedzené a neodvolateľné, nevypovedateľné zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v zmysle čl. 6 tejto Zmluvy len v prípadoch stanovených zákonom. Odstúpením od licenčnej zmluvy sa táto zrušuje ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od licenčnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

čl. 12. Doručovanie písomností

- 12.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 12.2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

12.3. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 12.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

čl. 13. Záverečné ustanovenia

13.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

13.2. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadi slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.3. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

13.4. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť zmluvy.

13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednania oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

13.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú.

13.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa

PaedDr. Ivan Šúra
predseda predstavenstva

Ing. Csaba Baráth
podpredseda predstavenstva

V Banskej Bystrici, dňa 03-12-2007

Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva