

Zmluva o poskytovaní aplikačnej podpory informačného systému „TUP - Logistika predaja doplnkového tovaru“

Čl. 1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
Banská Bystrica
975 99

zastúpená:

Ing. Libor Chrást – generálny riaditeľ
Ing. Miroslav Podhora, riaditeľ informačných technológií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a. s., podľa
Podpisového poriadku OS-03 účinného od 1.9.2008
IČO: 36 631 124
DIČ: 202 187 9959
IČ DPH : SK 202 187 9959
Zapísaný v OR na OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
bankové spojenie: VÚB a.s. Bratislava
číslo účtu: 8402012/0200

d'alej len objednávateľ

1.2 Poskytovateľ: Anasoft APR, spol. s r.o.
Staré Grunty 53
Bratislava
842 47

zastúpený:

Ing. Stanislav Čekovský, konateľ a výkonný riaditeľ

IČO: 313 61 552
DIČ: 202 034 5778
IČ DPH: SK 202 034 5778
Zapísaný v OR na OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 6042/B
bankové spojenie: TATRA BANKA a.s.
číslo účtu: 262 104 0039 / 1100

d'alej len poskytovateľ

Čl. 2 Definícia pojmov

Softvérový produkt

Softvérový produkt predstavuje softvérové dielo – informačný systém „TUP - Logistika predaja doplnkového tovaru“, ktorú vyvinul poskytovateľ na základe zadania objednávateľa. Informačný systém „TUP – Logistika predaja doplnkového tovaru“ užíva objednávateľ v ostrej prevádzke od 17.12.2004 a to na základe preberacieho protokolu podpísaného dňa 17.12.2004, po vykonaní testovania systému.

Pracovný deň

Za pracovný deň sa považuje bežný pracovný deň od 8.³⁰ do 15.³⁰ hodiny.

Čl. 3 Predmet zmluvy:

3.1 Poskytovateľ poskytuje bezplatnú záruku na odstránené závady uvedené v preberacom protokole po dobu dvoch rokov. Predmetom zmluvy sú práce a vzťahy presahujúce rámec záručných opráv a procesov súvisiacich s riadnym reklamačným konaním.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve:

3.2.1 Identifikovať a opraviť všetky nahlásené, resp. ním zistené chyby softvérového produktu vzťahujúce sa k pôvodne požadovaným činnostiam a funkcionalite systému. Rozumejú sa všetky reprodukovateľné a funkčné chyby softwarového produktu, ktoré bránia v jeho riadnom používaní.

3.2.2 Poskytnúť nevyhnutné aktualizácie softvérového produktu, ktoré súvisia so zmenou využívaných technológií a technických prostriedkov. Tieto úpravy a s nimi súvisiace práce poskytuje na základe objednávky pracovníkom povereným k jednaniu.

3.2.3 Poskytnúť ostatné doplnenia, zmeny softvérového produktu, súvisiace služby, ktoré nie sú nevyhnutné pre zachovanie pôvodne požadovanej funkcionality. Tieto úpravy a s nimi súvisiace práce poskytuje na základe objednávky pracovníkom povereným k jednaniu.

3.2.4 Poskytovať nasledujúcu podporu softvérového produktu:

3.2.4.1 Súčinnosť pri správe metodiky systému

Pri procese spracovanie údajov je potrebné dodržiavať zásady navrhutej metodiky, ktorá zahŕňa nasledujúce zložky:

Správa evidencie firiem, pôšt, tovarových položiek a ich členenia

Zmena metodiky jednotlivých evidencií, ktoré sú navrhnuté ako hierarchické štruktúry popísané sústavou definovateľných parametrov.

Správa vstupných formulárov

Zmena existujúcich a vytvorenie nových vstupných formulárov.

Správa výstupných zostáv

Zmena existujúcich a vytvorenie nových výstupných zostáv.

Správa úloh

Zmena existujúcich a vytvorenie nových automatizovaných procedúr a exportov.

Konzultačná podpora

Konzultačná podpora pri zavádzaní nových procesov zberu údajov a vyhodnocovania získaných údajov v dohodnutom rozsahu.

3.2.4.2 Aplikačná podpora

Kontaktné centrum pre užívateľov

Telefonická pomoc pre užívateľov pri práci s aplikáciou.

Čiastkové úpravy funkcionality systému

Zpracovanie požadovaných úprav funkcionality systému a vydanie novej verzie aplikácie v dohodnutom rozsahu.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že splní všetky povinnosti, vyplývajúce z tejto zmluvy a uhradí zmluvnú cenu za podmienok, dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. 4 Spôsob komunikácie

4.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť práce, spojené s aplikačnou podporou v rámci pracovných dní.

4.2 Požiadať o aplikačnú podporu a konzultácie môžu len kvalifikovaní zamestnanci objednávateľa, ktorí majú prístup do programového vybavenia prídelením mena a hesla do informačného systému.

4.3 Objednávateľ môže oznámiť závalu poskytovateľovi telefonicky na čísle +421 2 60202444, písomne, faxom na čísle +421 2 65420289 alebo elektronickou poštou na emailovej adrese [redacted]@anasoft.sk. V prípade telefonického oznámenia je pracovník objednávateľa povinný previesť telefonickú konzultáciu za pomoci počítača na ktorom je nainštalovaný predmetný softwarový produkt (hot-line). V prípade, že závala nie je odstránená telefonicky, tak musí pracovník objednávateľa dodatočne popísať závalu písomne a doručiť poskytovateľovi.

4.4 Objednávateľ pri nahlásení poruchy ľubovoľnou formou je povinný oznámiť poskytovateľovi všetky potrebné informácie pre zopakovanie chyby na prostriedkoch poskytovateľa.

4.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia chyby nastúpiť na opravu chyby. Nastúpením na opravu chyby sa rozumie aj vzdialený prístup poskytovateľa vykonaný prostredníctvom telekomunikačnej techniky umožňujúcej opravu chyby priamo zo sídla poskytovateľa alebo z iného miesta. V deň nástupu na opravu chyby zároveň poskytovateľ oznámi objednávateľovi postup pri odstraňovaní chyby, prípadne spôsoby práce so softvérovým produktom, ktoré obchádzajú vzniknutú chybu.

4.6 Do 10 pracovných dní poskytovateľ vykoná všetky komerčne prijateľné činnosti, vedúce k odstráneniu chyby. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť priority odstraňovania chýb.

4.7 V prípade, že chyba programového modulu má za následok znemožnenie jeho používania, alebo poskytovateľ požiada o dočasné nepoužívanie príslušného modulu je poskytovateľ povinný zabezpečiť plnohodnotné náhradné riešenie a to do dvoch pracovných dní odo dňa nástupu na opravu chyby.

4.8 Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní závady.

4.9 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú nevyužívať a nezverejňovať žiadne dôverné informácie druhej strany pokiaľ, tieto informácie nie sú všeobecne známe, alebo boli zistené z tretej strany. Tento bod sa netýka prípadov, keď zverejnenie týchto informácií je na základe zákona, predpisu alebo príkazu súdu.

4.10 Pokiaľ je nutné, aby pracovníci poskytovateľa pracovali v priestoroch objednávateľa, tak objednávateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky pre ich prácu, prístup k nevyhnutným informáciám, softvérovému a hardvérovému vybaveniu.

4.11 Poskytovateľ je povinný napísať preberací protokol o vykonaných prácach a nechať si ho podpísať pracovníkom objednávateľa.

4.12 Ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy, a toto omeškanie nespôsobí úplne alebo z časti objednávateľ, má objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z mesačne fakturovanej ceny uvedenej v bode 5.1. tejto zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 30 dní od jej oprávneného vyúčtovania.

Čl. 5 Dohoda o cene a spôsobe úhrady

5.1 Cena za predmet zmluvy opísaný v článku 3, okrem bodu 3.2.3 je 30.000,- Sk bez DPH mesačne (slovom tridsaťtisíc korún).

5.2 Cena za predmet zmluvy opísaný v článku 3, bod 3.2.3 – objednané súvisiace služby a práce navyše mimo dodržania rozsahu pôvodne požadovanej funkcionality - je 16.500,- Sk bez DPH za jeden odpracovaný človekoden (slovom šesťtisícpäťsto korún). Podkladom na fakturáciu tejto dodatočnej sumy je podpísaný preberací protokol s vyznačeným počtom odpracovaných človekodní.

5.3 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. V čase podpisu zmluvy bola sadzba DPH podľa platných zákonov 19%. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať sadzby za poskytovanie služieb podľa odseku 5.1 a 5.2 tohto článku zmluvy v štvrtročných intervaloch po ukončení 3,6,9 a 12 mesiaca vždy za predchádzajúce 3 mesiace v ktorých bola aplikačná podpora poskytovaná.

5.5 Ceny za predmet zmluvy je možné meniť len jej dodatkom.

5.6 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto zmluvy, pokiaľ od objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry.

5.7 Platové a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v SKK. Splatnosť faktúr bude 30 dní od doručenia objednávateľovi.

5.8 V cenách podľa odseku 5.1 a 5.2 tohto článku zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä cestovné a ubytovacie náklady svojich zamestnancov, alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

Čl. 6 Vylúčenie podpory

6.1 Z podpory sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na softvérovom produkte, ktoré nevykonal poskytovateľ.

6.2 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ úmyselne používa softvérový produkt nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom ,ako je opísané v užívateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii softvérového produktu.
- Závad v hardvéru, softvéru tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach
- Používania nesprávnych vstupných údajov objednávateľom. Definícia správnych formátov údajov je uvedená v užívateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii systému.

6.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení
- Podpora hardvéru alebo softvéru iných výrobcov

6.4 V prípade poskytnutia podpory ako v bode 6.2 je poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady, spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.

Čl. 7 Ostatné dojednania

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť a zabezpečiť podmienky pre splnenie dodávky.

7.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo poveriť prácami podľa tejto zmluvy tretiu stranu.

7.3 Žiadna zo strán nemusí plniť svoje záväzky, pokiaľ ich plnenie nie je možné z vyššej moci. Pod vyššou mocou sa rozumejú všetky udalosti, ktoré sa vymykajú kontrole oboch strán ako sú vojenské aktivity, prírodné živly, opatrenia štátu, dopravné problémy, štrajky.

Čl. 8 Autorské práva

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak na základe tejto zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá zhotoviteľ objednávateľovi dielo alebo jeho časť, ktorá je samostatná alebo funkčne nezávislá od informačného systému „TUP – Logistika predaja doplnkového tovaru“, odovzdaním tohto diela alebo jeho časti, udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu alebo sublicenciu na používanie tohto diela, v neobmedzenom rozsahu a na účel na ktoré bolo toto dielo alebo jeho časť vytvorené. Licencia je teritoriálne

ohraničená územím Slovenskej republiky. Odplata za udelenie licencie alebo sublicencie je už zahrnutá v odmene, ktorú objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi za dodanie diela alebo jeho časti v zmysle vystavenej objednávky podľa tejto zmluvy.

8.2. V prípade, ak na základe tejto zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá zhotoviteľ objednávateľovi modifikáciu pôvodného diela (informačný systém „TUP – Logistika predaja doplnkového tovaru“), ktorá nebude samostatná alebo funkčne nazávislá od informačného systému „TUP – Logistika predaja doplnkového tovaru“, odovzdaním tejto modifikácie diela objednávateľovi, vzťahuje sa k takto modifikovanému dielu rovnaká licencia ako licencia poskytnutá k pôvodnému dielu, pričom odplata za poskytnutie tejto licencie je už zahrnutá v odmene za vytvorenie modifikácie alebo modifikovaného diela.

Čl. 9 Záverečné ustanovenia.

9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby vyčerpania finančného limitu 9.990.000,-Sk, ktorý má objednávateľ k dispozícii na účely splnenia predmetu tejto zmluvy alebo do doby 31.12.2012, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

9.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto zmluva uzatvára, zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sa dohodou strán stanovuje na tri mesiace, počínajúc od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

9.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa končí platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytovaní aplikačnej podpory informačného systému „TUP - Logistika predaja doplnkového tovaru“, uzavretej medzi stranami dňa 6.3.2007 v znení neskorších dodatkov.

9.5 Obe strany súhlasia s celým jej obsahom a konštatujú, že jednotlivým bodom zmluvy porozumeli, považujú ich za primerané a zaväzujú sa ich plniť.

9.6 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami, podpísanými štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.

9.7 Vzájomné vzťahy zmluvných strán, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.8 Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pričom 3 rovnopisy obdrží Objávateľ a 2 rovnopisy obdrží Poskytovateľ.

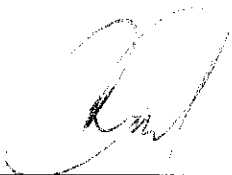
9.9 Zmluvné strany potvrdzujú, že táto zmluva zodpovedá ich skutočnej vôli a bola uzatvorená na základe slobodného rozhodnutia a zväžená .

Dňa 29. 10. 2008

Dňa 16.10.2008

V

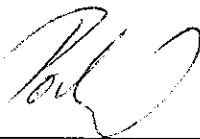
V Bratislave



Ing. Libor Chrást
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a. s.



Ing. Stanislav Čekovský
konateľ spoločnosti, riaditeľ
Anasoft APR



Ing. Miroslav Podhora
riaditeľ informačných technológií
Slovenská pošta, a. s.



4

ANASOFT APR spol. s r.o.
Staré Grunty 53, P.O.BOX 80
840 00 Bratislava 4
IČO: 31361552 DIČ: SK 2020345773



4

ANASOFT APB spol. s r. o.
Staré Grunty 53, P.O. BOX 80
840 00 Bratislava 4
IČO: 31361552 D.IČ. SK 2020345778