

RÁMCOVÁ ZMLUVA č. ALS09-VO/0060
o poskytovaní komunikačných služieb pre potreby Slovenskej Pošty, a. s.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Slovenská pošta, a.s.
Sídlo	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca:	Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva Ing. Miroslav Podhora člen predstavenstva
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bank.spoj. :	VÚB, a.s., pobočka Bratislava
Číslo účtu:	8402012/0200

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka číslo 803/S

/ďalej len „Objednávateľ“/

Dodávateľ:	ALISON Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Kurtaserská 3369, Veľký Meder 932 01
IČO:	35 792 141
Štatutárny zástupca:	Ing. Andrej Žucha, konateľ
DIČ:	2020234425
IČ pre DPH:	SK2020234425
Bankové spojenie :	UniCreditBank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	138 0813 007/1111

Spoločnosť ALISON Slovakia s.r.o. je vedená v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 17637/T.

/ďalej len „Dodávateľ“/

Zmluvné strany uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovení § 536 a nasl. a za použitia ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len ako "Obchodný zákonník"), v zmysle zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní túto Rámcovú zmluvu (ďalej len "Zmluva")

PREAMBULA

ÚČELOM tejto Zmluvy je poskytnutie služby pre potreby prevádzky modernej komunikačnej infraštruktúry v prostredí Slovenskej Pošty, a. s. vrátane poskytovania súčinných služieb zabezpečujúcich funkčnosť komunikačnej siete, s cieľom skvalitniť internú a externú komunikáciu, optimalizovať náklady a energetickú náročnosť prevádzky, zefektívniť a optimalizovať služby, dosiahnuť jednotnú úroveň služieb, zlepšiť možnosti sledovania a riadenia prevádzky.

Článok I Výklad pojmov

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti Zmluvy definované inak, budú mať pre účely tejto Zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy.

Jednotlivé pojmy uvedené v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

„**Servisné služby**“ označujú všetky činnosti, ktoré sú na základe dohody zmluvných strán predmetom záväzku Dodávateľa, pričom Servisné služby sú tvorené konkrétnymi servisnými úkonmi alebo súbormi úkonov Dodávateľa v súvislosti s prevádzkou a údržbou Zariadení pre vykonanie Zabezpečenia Predmetu zmluvy podľa článku II odsek 2.2. tejto Zmluvy. Základná špecifikácia servisných služieb je uvedená v prílohe č.2 tejto zmluvy. Bližšia špecifikácia Servisných služieb bude presnejšie upravená v koncepcii návrhu riešenia, ktorý bude vytvorený a dohodnutý po podpise tejto zmluvy.

„**Doplnkové služby**“ označujú všetky činnosti nad rámec Servisných služieb súvisiace s dodávkou tovarov, prác a služieb, ktoré môžu byť na základe dohody zmluvných strán predmetom záväzku Dodávateľa, pričom Doplnkové služby sú tvorené konkrétnymi servisnými úkonmi alebo súbormi úkonov Dodávateľa vrátane dodávok tovaru potrebného v súvislosti s predmetom doplnkovej služby formou samostatných objednávok v zmysle platného cenníka doplnkových servisných služieb podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

„**Komunikačná sieť**“ znamená modernú komunikačnú infraštruktúru Objednávateľa, ktorú tvoria štyri nosné Komunikačné uzly,

„**Komunikačné uzly**“ označujú miesta tvoriace Komunikačnú sieť pre Slovenskú poštu a.s., na Námestí SNP 35 a na Tomášikovej 54 v Bratislave, na Partizánskej ceste 9 v Banskej Bystrici a na Thurzovej 1,2 v Košiciach, v ktorých budú umiestnené Zariadenia

„**Zariadenia**“ označujú technické zariadenia založené na komunikačnej platforme AASTRA MX-ONE™ a Microsoft® vrátane hardvéru, operačného a komunikačného softvéru pre vybudovanie kostry Komunikačnej siete.

„**Koncové zariadenia**“ označujú stolové telefónne aparáty pripojené k Zariadeniam.

„**Koncept návrhu riešenia**“ označuje projekt/dokument, ktorý obsahuje detailný popis navrhnutého riešenia Dodávateľom vrátane zdokumentovania prepojenia do siete verejného operátora, návrhom číslovacieho plánu pre Komunikačnú sieť, popisom poskytovaných služieb počas trvania zmluvy, formu nahlasovania porúch a zmien v komunikačnej sieti, návrh prepojenia komunikačnej siete s dátovou sieťou Objednávateľa, časový harmonogram implementácie a inštalácie Zariadení a Koncových zariadení, návrh školení a umiestnenie príručiek na intranet Objednávateľa.

„**Miesto plnenia**“ označuje každé miesto, na ktorom je Dodávateľ povinný vykonať Servisné práce alebo jednotlivé servisné úkony a ktoré je definované v tejto zmluve alebo jej prílohách. Miestom plnenia podľa tejto Zmluvy sa rozumejú aj Komunikačné uzly.

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pomocou Servisných služieb poskytnutie telekomunikačnej služby pre potreby prevádzky Komunikačnej siete Objednávateľa, vrátane poskytovania súčinných služieb zabezpečujúcich funkčnosť Komunikačnej siete, s cieľom skvalitniť internú a externú komunikáciu, optimalizovať náklady a energetickú náročnosť Komunikačnej siete, zefektívniť a optimalizovať služby, dosiahnuť jednotnú úroveň služieb, zlepšiť možnosti sledovania a riadenia Komunikačnej siete. Bližšia špecifikácia Servisných služieb súvisiacich s vykonaním Predmetu zmluvy bude súčasťou koncepcie návrhu riešenia (ďalej len „Vykonanie Predmetu zmluvy“).
- 2.2 Na zabezpečenie Predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi Zariadenia, ktoré budú slúžiť na materiálne technické zabezpečenie Komunikačnej siete a to v rozsahu, lehotách a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve. Popis a technická špecifikácia Zariadení je popísaná v prílohe č.1 (ďalej len „Zabezpečenie Predmetu zmluvy“). Dodávateľ ako predávajúci dodá Zariadenia v súlade s článkom III. odsek 3.1. tejto Zmluvy a Objednávateľ ako kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku Zariadení kúpnu cenu uvedenú v čl. V odsek 5.1. písmeno c/ tejto Zmluvy za podmienok určených v článku VI. odsek 6.1. písmeno b/ tejto Zmluvy
- 2.3 Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Dodávateľa prenajať Objednávateľovi Koncové zariadenia v súlade s článkom III. odsek 3.2. tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za prenájom Koncových zariadení nájom uvedený v čl. V odsek 5.1. písmeno a/ za podmienok určených v článku VI. odsek 6.1. písmeno a/ tejto Zmluvy. Zmluvné strany si dohodli nájom Koncových zariadení na dobu určitú počas celej platnosti tejto Zmluvy v zmysle ustanovenia článku XII. odsek 12.5. tejto Zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že výška nájomného za prenájom Koncových zariadení je zahrnutá v paušálnej mesačnej platbe za poskytovanie Servisných služieb.

2.4 Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Dodávateľa poskytnúť doplnkové služby min. v rozsahu:

- a) integrácie riešení Exchange Unified Messaging a Office Communications Server s bezpečnostným systémom alebo bezpečnostnou infraštruktúrou Slovenskej pošty, a.s. a to v kvalite a rozsahu, ktoré sú nutné pre riadne fungovanie systému riadenia bezpečnosti Slovenskej pošty, a.s. v zmysle požiadaviek ISO/IEC 17799 a ISO/IEC27001,
- b) podpory, údržby a servisu softvérových a hardvérových komponentov bezpečnostného systému Slovenskej pošty, a.s., ktoré sú v interakcii s dodávaným riešením,
- c) konzultačných služieb a poradenstva vrátane technickej podpory súvisiacej s identifikovanými bezpečnostnými incidentmi, ktoré sú v interakcii s dodávaným riešením, ohodnotením ich dôležitosti a návrhom protopatrení na odstránenie identifikovaných bezpečnostných slabín,
- d) a iných služieb na základe dohody zmluvných strán, ktoré sú v súlade s podnikateľským rámcom Dodávateľa,

Rozsah poskytovania doplnkových služieb bude bližšie špecifikovaný v Koncepte návrhu riešenia.

2.5 Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Dodávateľa vypracovať pre Objednávateľa Koncept návrhu riešenia v lehote do 15 (slovom pätnásť) kalendárnych dní odo dňa podpísania tejto zmluvy. Takto vypracovaný Koncept návrhu riešenia bude bližšie špecifikovať zefektívnenie telekomunikačných služieb prostredníctvom servisných služieb poskytovaných Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy. V prípade, že Koncept návrhu riešenia schváli Objednávateľ za použitia ustanvenia článku III. odsek 3.6 tejto Zmluvy, takto schválený Koncept návrhu riešenia sa stane súčasťou tejto Zmluvy a Servisné služby sa budú poskytovať v zmysle schváleného Konceptu návrhu riešenia, pričom Príloha č.2 tejto Zmluvy sa schválením Konceptu návrhu riešenia zruší.

2.6 Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za Zabezpečenie, Vykonanie Predmetu Zmluvy a Doplnkových služieb podľa článku V. a VI. tejto Zmluvy.

Článok III

Odovzdanie Diela, termín plnenia a miesto plnenia

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Zariadenia podľa článku II. odsek 2.2. tejto Zmluvy do 30 kalendárnych dní odo dňa podpísania tejto Zmluvy. Dodávateľ splní svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety momentom dodania, nainštalovania a spustenia do prevádzky predmetných Zariadení a následne ich protokolárnym odovzdaním Objednávateľovi.

3.2 Dodávateľ sa zaväzuje počas poskytovania služby podľa tejto zmluvy prenajať Objednávateľovi Koncové Zariadenia podľa článku II odsek 2.3. tejto Zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podpísania tejto Zmluvy. Koncové

zariadenia, ktoré sú predmetom dodania podľa tohto bodu sú špecifikované v prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 15 dní od podpisu tejto zmluvy vypracuje Konceptiu návrhu riešenia, ktorá bude bližšie špecifikovať servisné služby súvisiace s vykonaním Predmetu zmluvy, ktorá sa následne po odsúhlasení Objednávateľom stane súčasťou tejto zmluvy. V prípade, ak nedôjde k schváleniu tejto koncepcie zo strany oboch zmluvných strán v určenej lehote, táto zmluva sa od počiatku ruší, s výnimkou kúpy už dodaných Zariadení podľa bodu 3.1. tohto článku.
- 3.4 Miestom dodávky a inštalovania Zariadení ako aj miestom prenájmu Koncových zariadení sú Komunikačné uzly.
- 3.5 Odovzdanie Koncových zariadení a Zariadení Dodávateľom a jeho prevzatie Objednávateľom sa uskutoční po riadnom dodaní Zariadení a nainštalovaní Zariadení v Komunikačných uzloch v zmysle tejto Zmluvy. Odovzdanie a prevzatie Zariadení a Koncových zariadení bude potvrdené poverenými zástupcami zmluvných strán podpisom písomného protokolu. Povereným zástupcom pre podpis tohto protokolu za Objednávateľa je projektový manažér objednávateľa a za Dodávateľa je projektový manažér dodávateľa
- 3.6 V zmysle článku II. odsek 2.1. tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje v Mieste plnenia vykonávať Servisné služby súvisiace s Predmetom zmluvy do 36 mesiacov odo dňa podpísania tejto zmluvy.
- 3.7 Objednávateľ je povinný zabezpečiť sprístupnenie Miesta plnenia a požadovanú súčinnosť v rozsahu podľa prílohy č. 2 tak aby Dodávateľ mohol Zabezpečenie a Vykonanie predmetu zmluvy riadne a včas uskutočniť.
- 3.8 Objednávateľ je povinný zdržať sa všetkého, čo by Dodávateľovi znemožnilo alebo sťažilo Zabezpečenie a Vykonanie Predmetu zmluvy.

Článok IV Povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Servisné práce vo vyhotovení podľa Zmluvy v dohodnutom termíne a kvalite.
- 4.2 Dodávateľ sa zaväzuje Zabezpečiť a Vykonať Predmet zmluvy sám na vlastnú zodpovednosť v súčinnosti s Objednávateľom. Dodávateľ môže vykonávať niektoré Servisné služby prostredníctvom tretích osôb.
- 4.3 Za výkony tretích osôb zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.

- 4.4 Objednávateľ zabezpečí prevzatie Zariadení mieste a v čase určenom v Zmluve a zaplatí dohodnutú cenu za vykonanie Predmetu Zmluvy podľa článku II. odsek 2.1 tejto Zmluvy a za dodanie Zariadení podľa článku II. odsek 2.2. tejto Zmluvy.
- 4.5 Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie Predmetu zmluvy tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia Zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu Zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.

Článok V Cena

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Zabezpečenie a Vykonanie Predmetu zmluvy podľa článku II. tejto Zmluvy nepresiahne 410.889 EUR slovom (Štyristodesaťtisícsemstoosemdesiatdeväť euro) bez DPH počas celej platnosti tejto zmluvy a je stanovená dohodou strán takto:
- a) za predmet zmluvy uvedený v bode 2.1. – servisné služby uvedené v prílohe č.2 paušálna mesačná platba podľa prílohy č.3 a za predmet zmluvy uvedený v bode 2.3. – mesačný prenájom Koncových zariadení podľa prílohy č. 3. Suma za plnenie zmluvy podľa tohto bodu bude vyplatená až po odovzdaní, inštalácii a zaškolení predmetu zmluvy v zmysle čl. 3.5 a Konceptu návrhu riešenia,
 - b) za predmet zmluvy uvedený v bode 2.2. – dodávka Zariadení jednorazovú kúpnu cenu podľa prílohy č.1. Plnenie bodu 2.2 môže byť na základe dohody aj formou čiastkových plnení,
 - c) za predmet zmluvy uvedený v bode 2.5., Koncept návrhu riešenia je už cena zahrnutá v cene podľa písm. b) tohto bodu
 - d) za predmet zmluvy uvedený v bode 2.4. – doplnkové služby je cena uvedená v prílohe č. 5
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za ďalšie Doplnkové služby, ktoré si vyžiada Objednávateľ na základe bodu 2.4. písm. a) až d) tejto zmluvy, bude stanovená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a uvedená v samostatných objednávkach Objednávateľa.

Článok VI Platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, na týchto platobných podmienkach:
- a) odmeny podľa bodu 5.1 písm. a) tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený faktúrovať mesačne, vždy po skončení mesiaca za ktorý sa odmena platí, pričom prvýkrát je Dodávateľ oprávnený faktúrovať tieto odmeny za mesiac, nasledujúci po mesiaci v ktorom protokolárne odovzdal Zariadenia Objednávateľovi, pričom daňový doklad sa zaväzuje Dodávateľ vystaviť Objednávateľovi vždy do troch (3) pracovných dní po ukončení daného

- zúčtovacieho obdobia a zaslať ho bezodkladne Objednávateľovi doporučené alebo doručiť osobitným kuriérom,
- b) odmenu podľa bodu 5.1 písm. b) tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený faktúrovať po protokolárnom odovzdaní Zariadení Objednávateľovi
 - c) odmenu podľa bodu 5.2 tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený faktúrovať vždy po poskytnutí objednaných Doplnkových služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Pokiaľ vo faktúre nebude uvedené inak, uhrádzajú sa v prospech účtu Dodávateľa č.ú.: 138 0813 007/1111.
- 6.3. Zmena fakturačnej adresy Objednávateľa alebo zmena označenia Objednávateľa sa môže uskutočniť aj bez dodatku k Zmluve písomným oznámením Objednávateľa doručeným Dodávateľovi.
- 6.4. Faktúry podľa tejto Zmluvy musia obsahovať nasledujúce údaje:
- a) presný názov a adresu zhotoviteľa a Objednávateľa
 - b) identifikačné číslo zhotoviteľa a Objednávateľa
 - c) identifikačné číslo pre DPH Objednávateľa a Dodávateľa
 - d) bankové spojenie a číslo účtu Dodávateľa
 - e) fakturovaná časť ceny s DPH a bez DPH
 - f) sadzba DPH a výška DPH
 - g) číslo faktúry
 - h) poradové číslo faktúry a dátum jej vyhotovenia
 - i) firemná pečiatka Dodávateľa a podpis oprávneného zástupcu Dodávateľa
- V prípade dodávky na základe samostatnej objednávky sa zmluvné strany dohodli, že súčasťou faktúry musí byť uvedenie čísla objednávky zo strany Objednávateľa a priložený podpísaný servisný list resp. dodací list zo strany Objednávateľa.
- 6.5. Úhrada bude uskutočnená výhradne formou bezhotovostného platobného styku . Náklady banky príjemcu platby, ktoré sú spojené s prevodom týchto platieb, hradí príjemca platby.

Článok VII

Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 7.1 V prípade, že Objednávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, ktorá mu vyplýva z článku VI bod 6.1. a 6.2. tejto Zmluvy (omeškanie s plnením peňažného záväzku) Dodávateľ môže požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 7.2 V prípade, ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy Objednávateľ môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,04%

z ceny omeškaného plnenia za každý deň omeškania na základe písomnej výzvy Objednávateľa.

- 7.3 Nárok na náhradu škody zaplatením zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.

Článok VIII Oznamy a vzájomná komunikácia

- 8.1 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť urobené na základe tejto Zmluvy, musia byť v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 8.2 Oznámenia sa považujú za doručené tretí (3.) kalendárny deň po ich preukázateľnom odoslaní, ak boli zaslané na poštovú adresu uvedenú v tejto zmluve, alebo na adresu uvedenú ako sídlo podľa výpisu z obchodného registra. V prípade, že tretí deň prípadne na deň pracovného pokoja alebo štátny sviatok, za doručenie sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného pokoja alebo štátneho sviatku.
- 8.3 Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre uvedené zmluvné úkony :

na strane Dodávateľa :

HELPDESK ALISON Slovakia

poštová adresa: Dúbravská cesta 2
P.O.Box 103
840 05 Bratislava 45

kontaktné osoby: [redacted]
vedúca Zákazníckeho centra
tel.: +421 2 59 499 499
fax: +421 2 59 499 399
e-mail: helpdesk@alison-group.sk

[redacted]
riaditeľ obchodu a marketing
tel.: +421 2 59 499 301
fax: +421 2 59 499 310
e-mail: [redacted]@alison-group.sk

[redacted]
projektový manažér
tel.: +421 2 59 499 379
fax: +421 2 59 499 310

e-mail: [REDACTED]@alison-
group.sk

na strane Objednávateľa :
poštová adresa:

Sekcia správy majetku
Nám. SNP 35
814 20 Bratislava 1

kontaktné osoby:

[REDACTED]
riaditeľ sekcie správy majetku
tel. +421 2 54 432 322
fax: +421 2 54 434 877
e-mail: [REDACTED]@slposta.sk

[REDACTED]
vedúca odboru správy hnutelného majetku
tel.: +421 2 54 432 322
fax: 0+421 2 54 431 129
e-mail: [REDACTED]@slposta.sk

- 8.4. Zmluvné strany môžu meniť poverené zodpovedné osoby oznámením druhej zmluvnej strane. V prípade zmeny poverených zodpovedných osôb jednou zo zmluvných strán je táto účinná po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strany.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že uvedené kontakty majú kompetenciu meniť a dopĺňať prílohy k rámcovej dohode (najmä pri zmene druhu tovaru, pri zmene technickej špecifikácie prílohy, nebudú mať však právo rozširovať predmet plnenia nad rámec účelu tejto zmluvy) v rozsahu určenom touto dohodou, a rovnako budú osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto dohodou.

Článok IX **Dôverné informácie**

- 9.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej zmluvnej strany, ak táto Zmluva neustanovuje ďalej inak. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom Dodávateľa podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom

uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú podľa tohto článku považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo, obidve zmluvné strany sa zaväzujú ho takto chrániť.

- 9.2 Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, ak:
- 9.1.2 zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama zmluvná strana;
 - 9.2.2 zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia;
 - 9.3.2 môže zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení;
 - 9.4.2 získa zmluvná strana od sprístupňujúcej zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - 9.5.2 je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu.
- 9.3 Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie podľa odseku 9.1. o povinnosti utajovať dôverné informácie v zmysle tohto článku.
- 9.5 Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu zvláštnej ochrany podľa platných a účinných právnych predpisov, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.
- 9.6 Povinnosť utajovať dôverné informácie uvedené v tomto článku zaväzuje zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy a po dobu piatich (5) rokov po ukončení ich zmluvného vzťahu.
- 9.7 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje zmluvné strany vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získali pri plnení tejto Zmluvy.

Článok X

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vyššia moc

- 10.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 10.2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 10.3. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 10.4. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že o vzniku a zániku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť sa budú bez meškania písomne informovať spôsobom uvedeným v čl. VIII tejto Zmluvy.
- 10.5. V prípade vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (vyššej moci) sa obidve strany zaväzujú urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel Zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

Článok XI

Osobitné ustanovenia a Trvanie zmluvy

- 11.1. Objednávateľ má prednostné právo na kúpu prenajatých Koncových Zariadení po ukončení tejto Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o uplatnení tohto práva Dodávateľovi a to v lehote najneskôr do konca platnosti tejto Zmluvy v súlade s článkom XII. odsek 12.5. tejto Zmluvy. Dorúčením tohto oznámenia vzniká ohľadne Koncových Zariadení kúpna zmluva v ktorej Objednávateľ má postavenie kupujúceho a Dodávateľ postavenie predávajúceho. Zmluvné strany si dohodli kúpnu cenu za predaj Koncových Zariadení v zmysle prílohy č.3. V prípade, ak Objednávateľ toto právo nevyužije, je povinný po skončení zmluvy Koncové Zariadenia vrátiť Dodávateľovi, ak nebude dohodnuté inak.
- 11.2. Zmluvu je možné ukončiť :
 - i. Dohodou.
 - ii. Odstúpením od zmluvy Objednávateľom v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľom uvedených v tejto zmluve, ak Dodávateľ nespĺní svoju povinnosť ani v primeranej náhradnej lehote poskytnutej Objednávateľom v písomnej výzve, Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na už riadne poskytnuté a prijaté plnenia podľa tejto Zmluvy a na kúpnu zmluvu uzatvorenú v súlade s článkom II. odsek 2.2. tejto Zmluvy. Závažným porušením povinností Dodávateľa sa rozumie najmä 1/ omeškania s plnením Dodávateľa vyplývajúceho z článku II. odsek 2.1. tejto Zmluvy o viac ako 60 kalendárnych dní a 2/ omeškania Zhotoviteľa s odstránením väd diela o viac ako 30 kalendárnych dní od dohodnutého termínu určeného v písomnej výzve Objednávateľom.

- iii. Odstúpením zo strany Zhotoviteľa v prípade závažného a dlhodobého neplatenia faktúr zo strany Objednávateľa.
- iv. Uplynutím platnosti zmluvy v súlade s článkom XII odsek 12.5 tejto Zmluvy.
- v. Bez toho, aby bola dotknutá platnosť vyššie uvedeného článku II. ods. 2.1 môže Objednávateľ túto Zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať písomnou výpoveďou podanou Dodávateľovi, ak:
 - Dodávateľ (i) prestane vykonávať podstatnú časť podnikateľskej činnosti nevyhnutnú na plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, alebo (ii) príde o akékoľvek oprávnenie nevyhnutné k výkonu jeho podnikateľskej činnosti nevyhnutnej na plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve ako definície sa použijú a budú sa vykladať pre účely tejto Zmluvy s tým významom, ktorý im bol priradený v takejto definícii. Výrazy a pojmy, ktoré nie sú definované, sa použijú a budú sa vykladať s významom, s ktorým boli v tejto Zmluve použité prvýkrát.
- 12.2. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa zmluvné strany v dobrej viere pokúsia nahradiť ich platnými, ktoré budú najpresnejšie vyjadrovať úmysel zmluvných strán pri dojednávaní Zmluvy. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na nahradení neplatných ustanovení Zmluvy platnými, použijú sa ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
- 12.3. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto Zmluvou, riadia sa platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.4. Táto Zmluva môže byť menená, dopĺňaná a zrušená len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, s výnimkou zmien príloh a oznámenia osôb a adries podľa bodu 6.3, 8.3 a 8.5 zmluvy.
- 12.5. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú v trvaní tridsiatich šiestich (36) mesiacov odo dňa jej podpisu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že túto Zmluvu nie je možné vypovedať bez udania dôvodu počas jej platnosti.
- 12.6. Ak je pre riadne plnenie tejto Zmluvy potrebné uzatvoriť samostatnú zmluvu alebo urobiť iný právny úkon, zaväzujú sa zmluvné strany taký úkon urobiť bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o potrebnosti takého úkonu dozvedia, tak, aby nebolo ohrozené riadne plnenie tejto Zmluvy. Takým právnym úkonom nie je možné založiť zmluvnej strane záväzky, ktoré táto Zmluva nepredpokladá. Ak sú takým právnym úkonom poskytnuté jednej

zmluvnej strane nové práva, môže byť také poskytnutie práv odplatné iba za predpokladu, že táto Zmluva nepredpokladá bezodplatné poskytnutie takých práv alebo ak podľa tejto Zmluvy nie je poskytnutie takých práv už zahrnuté v cene uhradenej podľa tejto Zmluvy.

- 12.7. Ustanovenia tejto Zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých budúcich zmlúv uzavretých na jej základe, a to okamihom ich podpisu.
- 12.8. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dva (2) výtlačky.
- 12.9. Nedeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy :
- Príloha č.1** – Cena, popis a technická špecifikácia zariadení
 - Príloha č.2** – Základný popis servisných služieb
 - Príloha č.3** – Špecifikácia služieb a prenájmu koncových zariadení
 - Príloha č.4** – Súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy
 - Príloha č.5** – Doplnkové servisné služby
- 12.10. Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto Zmluva bola spísaná na základe ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz tohto pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Banskej Bystrici dňa 21.05.2008

za Dodávateľa

za Objednávateľa

.....
Ing. Andrej Žucha
konateľ

.....
Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva

Príloha č.1 – Popis a technická špecifikácia zariadení

Predmet	60% EÚP DPH	35% DPH	5% EÚP DPH
Digitálny komunikačný systém MX-ONE TSW			
Lokalita Banská Bystrica			
MX-ONE v konfigurácii 32 analógových pobočiek, 479 digitálnych pobočiek, 3x PRA, systémová priečka	52 229,00 €	9 923,51 €	62 152,51 €
Lokalita Košice			
MX-ONE v konfigurácii 32 analógových pobočiek, 415 digitálnych pobočiek, 1x PRA, systémová priečka	43 376,00 €	8 241,44 €	51 617,44 €
Lokalita Bratislava - Tomašíkova			
MX-ONE v konfigurácii 32 analógových pobočiek, 351 digitálnych pobočiek, 1x PRA, systémová priečka	39 042,00 €	7 417,98 €	46 459,98 €
Lokalita Bratislava - SNP			
MX-ONE v konfigurácii 32 analógových pobočiek, 351 digitálnych pobočiek, 3x PRA, systémová priečka	39 042,00 €	7 417,98 €	46 459,98 €
SPOLU MX-ONE TSW			
	173 689,00 €	34 000,91 €	206 689,91 €
Nadstavbový systém Microsoft OCS			
OCS Server (HP DL360R05 E5440 2G EU Svr, vrátane príslušenstva,), HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support ,ProLiant DL36x,3 years of hardware support. 4 hour onsite response. 24x7 including HP holidays. Windows Server (SW), OCS Server (SW)	6 626,00 €	1 258,94 €	7 884,94 €
Mediation server role (HP DL360R05 E5440 2G EU Svr, vrátane príslušenstva,), HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support ,ProLiant DL36x,3 years of hardware support. 4 hour onsite response. 24x7 including HP holidays. Windows Server (SW), OCS Server (SW))	5 971,00 €	1 134,49 €	7 105,49 €
Access, Web conferencing a AV Edge server role (HP DL360R05 E5440 2G EU Svr, vrátane príslušenstva,), HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support ,ProLiant DL36x,3 years of hardware support. 4 hour onsite response. 24x7 including HP holidays. Windows Server (SW), OCS Server (SW))	5 971,00 €	1 134,49 €	7 105,49 €
Server Hlasovej pošty (HP DL360R05 E5440 2G EU Svr, vrátane príslušenstva), HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support ,ProLiant DL36x,3 years of hardware support. 4 hour onsite response. 24x7 including HP holidays.	4 776,00 €	907,44 €	5 683,44 €
Licencie Office Communicator	15 279,00 €	2 903,01 €	18 182,01 €
Dialogic Gateway	1 751,00 €	332,69 €	2 083,69 €
SPOLU NADSTAVBOVÝ SYSTÉM			
	40 377,00 €	7 971,06 €	48 348,06 €
SPOLU ZA VŠETKY ZARIADENIA			
	214 066,00 €	40 671,97 €	254 737,97 €

Záručná doba pre zariadenia **MX-ONE TSW** je 24 mesiacov odo dňa odovzdania.
 Záručná doba pre zariadenia **HP DL360R05** je 36 mesiacov odo dňa odovzdania.

4936/2009

Príloha č.2 – Základný popis servisných služieb

1. Preventívna údržba (profylaktika)

Preventívna údržba je vytvorená na ochranu bezporuchovej prevádzky zákazníka a na zvýšenie dostupnosti jeho komunikačného systému.

Preventívna údržba: Pracovníci ALISON Slovakia navštevujú v stanovených časových intervaloch podľa Konceptu návrhu riešenia sídlo zákazníka, kontrolujú stav zariadení a odstraňujú prípadné poruchy, vrátane odporúčenia výmeny poškodených dielov, ak by tieto mohli ovplyvniť bezchybnú prevádzku systému.

ALISON Slovakia zabezpečuje kontrolu batérií počas trvania rámcovej zmluvy a v prípade potreby vykoná test batérií v stanovených intervaloch.

Výstup z preventívnej údržby: Po vykonaní preventívnej údržby je vypracovaný detailný report vykonaných prác, ktorý obsahuje nasledovné informácie:

- Kontrola prostredia
- Kontrola zariadení
- Kontrola systému
- Odporúčania

2. Údržba

Služba údržby zabezpečuje obnovenie funkčnosti komunikačného systému zákazníka v prípade obmedzenej prevádzky alebo poruchy. Táto služba zahŕňa servisný zásah na požiadanie za účelom odstránenia problému, jeho lokalizácie alebo návrhu náhradného riešenia. Služba zahŕňa doplnkovú službu Osobná návšteva technika na lokalite (servis na mieste) a výmenu chybných dielov a ďalšie voliteľné služby.

Služba údržby je spoplatnená v prípadoch:

- a) zničenia alebo poškodenia zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení,
- b) zničenia alebo poškodenia zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou,
- c) zničenia alebo poškodenia nesprávnou obsluhou,
- d) poškodenia alebo zničenia zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia Zhotoviteľa,
- e) poškodenia alebo zničenia vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené, pokiaľ sa nejedná o zariadenie servisované Zhotoviteľom
- f) ak Objednávateľ bezdôvodne neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy,
- g) skratu alebo iné pôsobenia elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.),
- h) poškodenia vodou z vodovodných zariadení,
- i) poškodenia pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia,
- j) estetického nedostatku (napr.: povrchové poškodenie – škrabanec na sklenenej politúrovanej alebo emailovej ploche, praskliniek plastového krytu).

V rámci služby „Údržba“ ALISON Slovakia poskytuje nasledovné:

Nahlasovanie požiadaviek: ALISON Slovakia poskytuje samostatné kontaktné miesto na hlásenie problémov. Toto kontaktné miesto je dostupné 24 hodín, 7 dní v týždni. Hovory sú prebraté do 30 sekúnd. Každému hovoru je pridelené jedinečné registračné číslo. Každá registrovaná požiadavka je ďalej automaticky monitorovaná z hľadiska jej riešenia. V prípade, že registrovaný problém bol vyriešený, ALISON Slovakia zašle potvrdenie o jeho vyriešení e-mailom alebo faxom, ak nebolo dohodnuté inak.

Diaľková údržba a oprava systému: Pre vyriešenie ohláseného problému zabezpečuje ALISON Slovakia servisné zásahy pomocou diaľkového prístupu za účelom lokalizácie a odstránenia problému alebo navrhnutia náhradného riešenia. Ak problém nemôže byť vyriešený „na diaľku“, servisný zásah pokračuje v lokalite zákazníka a to buď v rámci doplnkovej služby Osobná návšteva technika, alebo ako platený servisný zásah na požiadanie.

ALISON Slovakia vynaloží maximálnu snahu na vyriešenie všetkých oznámených problémov, ktoré spôsobujú nezhody s funkčnou špecifikáciou podľa produktovej dokumentácie zo dňa inštalácie, prípadne dá potrebné inštrukcie pre nápravu.

Pohotovosť pre prípad závažnej poruchy systému: Zabezpečenie potrebnej pohotovosti technika ALISON Slovakia pre prípad vyskytnutia sa závažnej poruchy systému. Za závažnú poruchu systému sa považuje porucha časti ovplyvňujúcej funkčnosť systému ako celku, tj. výpadok centrálného riadenia, zmrznutie systému a výpadok komunikácie s verejnou sieťou.

- **Helpdesk:** Alison Slovakia poskytne technické konzultácie, rady a inštrukcie prostredníctvom telefónu počas pracovnej doby za účelom lokalizovať a odstrániť problém alebo navrhnúť náhradné riešenie.

3. Presuny, doplnenia a zmeny

Presuny, doplnenia a zmeny (Moves, Adds, Changes - MAC) je služba vytvorená na zvýšenie optimalizácie zdrojov tak, že Alison Slovakia zodpovedá za vykonávanie každodenných zmien v komunikačnom systéme zákazníka, ako napríklad príchod nového zamestnanca, zmena zodpovednosti alebo lokality pracovného miesta.

Diaľková MAC: Alison Slovakia na diaľku zabezpečí potrebné programové zmeny údajov v rámci systému do päť (5) pracovných dní od prijatia požiadavky písomnou formou, faxom resp. emailom. Potvrdenie o vykonaní objednaných prác bude zaslané zákazníkovi e-mailom alebo faxom, ak nie je dohodnuté inak.

Po dohode so zákazníkom môže byť reakčná doba tejto služby upravená. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov vyskytne prekážka, ktorá bráni vykonať objednané MAC služby, zákazník bude detailne informovaný o príčinách a prípadne o navrhovanom náhradnom riešení.

Formulár pre nahlásenie servisných úkonov

Objednávateľ Zákazník / Spoločnosť Meno, priezvisko a kontakt	Slovenská pošta, a.s.
Typ požiadavky	Údržba-Preventívna údržba-Testovanie-Technická podpora-Audit-Konzultácia - (ak iné,doplňte)
Technológia
Miesto poruchy / výkonu Miesto / lokalita
Kontaktná osoba na lokalite Meno, priezvisko
Pristup spôsob vyzdvihnutia kľúčov od miestnosti
Dátum a čas - čas zistenia závady - požadované vykonať do
Popis (čím možno najpodrobnejší) - v prípade poruchy popísať ako sa závada prejavuje - v inom prípade uvedte požadovaný rozsah a spôsob vykonania servisného úkonu
Podstatné skutočnosti - súvisiace s poruchou (dlhodobý výpadok napájania, rekonštrukčné práce v objektoch, atď.) - súvisiace s požadovaným servisným úkonom
Kontakt pre ďalšie info Meno a aktuálny kontakt na osobu, u ktorej je možné získať doplňujúce informácie

V dňa

Za objednávateľa :

Za dodávateľa :

.....
(podpis a pečiatka)

.....
(podpis a pečiatka)

Príloha č.3 – Špecifikácia služieb a prenájmu koncových zariadení

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Predmet	Počet	Jednotková cena zariadenia a služieb (bez DPH)	Cena služby za prvých 5 mesiacov (bez DPH)
Servisné služby - systém	4	2 479,871 €	9 919,484 €
Servisné služby - telefóny	1 050	3,397 €	3 566,850 €
Dialog 4222	870	66,462 €	57 821,940 €
Dialog 4223	110	112,730 €	12 400,300 €
Dialog 4225	70	158,749 €	11 112,430 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			94 821,004 €
Služba za mesiac			18 964,201 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Predmet	Počet	Jednotková cena zariadenia a služieb (bez DPH)	Cena služby za ďalších 31 mesiacov (bez DPH)
Servisné služby - systém	4	520,129 €	2 080,516 €
Servisné služby - telefóny	1 050	0,712 €	747,600 €
Dialog 4222	870	13,940 €	12 127,800 €
Dialog 4223	110	23,644 €	2 600,840 €
Dialog 4225	70	33,296 €	2 330,720 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			19 887,476 €
Služba za mesiac			641,531 €

Zostatková cena za telefónne prístroje po 36 mesiacoch

Predmet	Cena za prístroj (bez DPH)
Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog zostatková cena po 36 mesiacoch	
Dialog 4222 Office Light/Dark Grey (1ks)	34,458 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	58,446 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	82,305 €

V prípade požiadavky na odkúpenie Koncových zariadení pred uplynutím viazanosti 36 mesiacov sa zmluvné strany dohodnú na kúpnej cene dohodou.

Rozšírenie služby

Rozšírenie služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Predmet	
Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov	
Dialog 4222Office Light/Dark Grey (1ks)	69,859 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	116,127 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	162,146 €

Rozšírenie služby za ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Predmet	
Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov	
Dialog 4222Office Light/Dark Grey (1ks)	14,652 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	24,356 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	34,008 €

Príloha č.4 – Súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy

Dodržanie zmluvných lehôt a termínov dodania, montáže (inštalácie), uvedenia do prevádzky a zaškolenia obsluhy Objednávateľa pre dielo je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa pri vykonávaní diela. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté termíny dodania, montáže (inštalácie), uvedenia do prevádzky a zaškolenia obsluhy Objednávateľa pre dielo. Uvedené sa vzťahuje aj na omeškanie spôsobené treťou osobou, ktorá má na základe dohody s Objednávateľom akýkoľvek vplyv na riadne vykonania diela Dodávateľom.

Požiadavky na Objednávateľa:

- Zabezpečenie zoznamu kontaktných osôb pre komunikáciu na jednotlivých pracoviskách s ich telefónnymi číslami a emailovými adresami
- Zabezpečenie vstupných údajov o používateľoch systému v požadovanej štruktúre predloženej Dodávateľom
- Zabezpečenie a sprístupnenie nasledujúcej infraštruktúry pre práce Dodávateľa pred začatím prác, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak:
 - vyhovujúce priestory pre montáž, inštaláciu a prevádzkovanie technológie (prípadné stavebné práce alebo iné úpravy zabezpečí Objednávateľ v čase pred začatím realizácie diela dodávateľom),
 - dostatočné chladenie technologického priestoru aj po inštalácii dodávaných zariadení,
 - dostatočne dimenzované napájanie elektrickou energiou technologického priestoru aj po inštalácii dodávaných zariadení,
 - dostatočne dimenzované napájanie zo záložného zdroja elektrickej energie (krátkodobý UPS, dlhodobý motorgenerátor),
 - existujúce siete (telefónne, LAN, WAN), resp. prepojenia medzi budovami a v rámci budov (pokiaľ existuje),
 - zálohované elektrické rozvody v súlade s technickými špecifikáciami dodávaných zariadení,
 - štruktúrovanú kabeláž (vrátane koncových prípojných bodov a káblov) potrebnú na pripojenie dodávaných zariadení do infraštruktúry Slovenskej pošty, a.s.
 - rack(y) pre dodávaný HW (dostatočný priestor v rack-u) a inštalačný materiál potrebný pre montáž zariadení do rack-u(ov),
 - napájanie rack-u(ov) z dvoch nezávislých zdrojov elektrickej energie, z toho minimálne jeden zálohovaný,
 - interné vybavenie rack-u(ov) – PDU, konzolové prepínače, káble ku konzolovým prepínačom a pod.
- Zabezpečenie a sprístupnenie nasledujúcej infraštruktúry pre práce Dodávateľa a poskytnutie súčinnosti počas realizácie prác minimálne v nasledujúcom rozsahu:
 - nevyhnutnú asistenciu pri montáži dodávaných zariadení a pripájaní do infraštruktúry Objednávateľa (elektroinštalácia, pripojenie na UPS, štruktúrovaná kabeláž, umiestnenie v rack-u, a pod.),
 - zabezpečenie nevyhnutnej asistencie v prípade potreby realizácie dodávky aj po pracovnom čase a cez víkendy a sviatky,

- v prípade potreby zabezpečenie vzdialeného prístupu ku komponentom dodávaného riešenia pre post-konfiguračné účely,
 - zabezpečenie konfigurácie sieťových prvkov (prepínače, smerovače, firewall-y) ako i pripojenia k daným aktívnym prvkom (fyzické pripojenie k aktívnym prvkom) podľa špecifikácií pre dodávané zariadenia,
 - zabezpečenie vytvorenia unikátnych FQDN pre dodávané zariadenia (ak bude potrebné),
 - zabezpečenie dostatočného počtu IP adries (pre účely integrácie a konfigurácie dodávaného riešenia do infraštruktúry Slovenskej pošty, a.s.),
 - zabezpečenie prístupu do internetu a z internetu za účelom sprístupnenia Objednávateľom požadovaných služieb,
 - zabezpečenie súčinnosti a nevyhnutnej asistencie pri prvotnom ako i následnom konfigurovaní dodávaného riešenia (špecifické nastavenia na strane Objednávateľa, ktoré by mohli brániť úspešnej integrácii riešenia),
 - zabezpečenie súčinnosti prevádzky v rámci „servisných“ odstavok (ak budú potrebné), čo môže mať za následok dočasné prerušenie sieťovej prevádzky (počas implementácie dodávaného riešenia),
 - súčinnosť pri tvorbe a implementácii číslovacieho plánu (návrh vypracuje Dodávateľ),
 - zodpovednosť za všetky konfiguračné zmeny súvisiace s inými systémovými, sieťovými a bezpečnostnými technológiami ako sú doménové radiče, prepínače, smerovače, firewall-y, IDS/IPS a podobne, ktoré priamo súvisia s úspešnou implementáciou dodávaného riešenia,
 - poskytnutie údajov potrebných pre výber a konfiguráciu používateľov, používateľských skupín, privilegovaných používateľských skupín, reporting, posielanie reportov a pod.,
 - spolupráca na tvorbe, pripomienkovaní a odsúhlasovaní dodávaného riešenia,
 - spolupráca pri realizácii analýzy aktuálneho stavu prostredia potrebného pre implementáciu dodávaného riešenia,
 - spolupráca pri inštalácii, konfigurácii, úpravách a ladení dodávaných komponentov riešenia,
 - aktívna súčinnosť pri preberaní dodávaného riešenia, odsúhlasovaní realizovaných prác a jeho akceptácii,
 - účasť na školeniach (zaškolení).
- Zabezpečenie vstupov do priestorov a budov Slovenskej pošty, a.s. počas prípravy, realizácie služieb ako i počas následne realizovanej podpory a to minimálne v nasledujúcom rozsahu:
 - vybavenie povolenia ku vstupu do určených budov a priestorov realizácie diela pre osoby (na základe predloženého zoznamu zamestnancov Dodávateľa, ktorý obsahuje číslo obč. preukazu 7 pracovných dní vopred a vozidlá podľa zoznamu od Dodávateľa,
 - zabezpečiť poučenie pracovníkov Dodávateľa na mieste pred začatím prác (ak to vyžaduje Objednávateľ),
 - možnosť bezplatného parkovania motorových vozidiel Dodávateľa a jeho subdodávateľov počas výkonu práce na parkoviskách priľahlých k budovám Objednávateľa, kde sa bude realizovať dielo, resp. na parkoviskách spravovaných Objednávateľom (výnimkou sú priestory na Nám. SNP 35 – tu bude bezplatné

- parkovanie zabezpečené len v obmedzenom rozsahu - dovoz a odvoz potrebných zariadení),
 - možnosť práce v čase od 8.00 do 20.00 hod. denne, vrátane sobôt, nedeľ a prípadných sviatkov (ak to bude potrebné),
 - poskytnutie uzamykateľného, bezpečného, chráneného a kontrolovaného priestoru pre dočasné uskladnenie materiálu, dodávaných zariadení, zloženie náradia, prezlečenie zamestnancov Dodávateľa pričom prístup do poskytnutých priestorov musí byť umožnený pre Dodávateľa počas celého času výkonu prác
- Zabezpečenie (na zapožičanie) pre Dodávateľa existujúcej projektovej dokumentácie (podkladov) minimálne v rozsahu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak:
 - projekty elektroinštalácie – prípojné miesta v jednotlivých lokalitách, vrátane zálohovaných rozvodov,
 - poskytnutie aktuálnej topológie siete pre účely inštalácie dodávaného riešenia,
 - projekt štruktúrovanej kabeláže v jednotlivých lokalitách,
 - poskytnúť stavebné výkresy, dokumentáciu, revízne správy a ostatné existujúce podklady od objektov Slovenskej pošty, a.s. určených ako miesto dodávky riešenia súvisiace s predmetom plnenia zmluvy.

Pre časť PBX

- Stavebno - montážne požiadavky pre PBX MX ONE™ TELEPHONY SWITCH
- Rozmery priestoru pre umiestnenie PBX MX ONE™ TSW:**

Š x H = 600 x 400 mm
V = 1800 mm

Doporučený voľný priestor zozadu: 800 mm

Doporučený voľný priestor zboku: 800 mm

Doporučený voľný priestor spredu: 800 mm

Pre umiestnenie technológie TSW dodaného lokálne platia nasledovné priestorové pomery (výšky v „U“):

Magazín (Media Gateway Classic):	7U
Ventilačná jednotka:	2U
Zdroj AC/DC	3U
Usmerňovač vzduchu:	2U
Batérie:	4U-6U (v závislosti na kapacite)

- Požiadavky na napájanie a uzemnenie:

samostatne istený zásuvkový prívod 230 V/50 Hz pre každý sieťový napájač AC/DC istený 16 A ističom s pomalou charakteristikou, napájacia sústava TN-S.
Samostatne istený napájací okruh 230V v racku pre dátové prvky a UPS.

Rozvodná sústava NN: 3+N+PE, str, 50Hz, 400/230V TN-S
Ochrana pred úrazom elektrickým prúdom v normálnej prevádzke podľa STN 33 2000-4-41:

- ochrana izolovaním - čl.412.1
- ochrana krytom - čl.412.2
- doplnková prúdovými chráničmi - čl.412.5

Ochrana pred úrazom elektrickým prúdom pri poruche podľa STN 33 2000-4-41:
samočinným odpojením napájania čl.413.1
pospájaním - čl. 413.1.2

Tolerancia napätia: 205 – 240V

Zásuvkový rozvod má byť ukončený samostatnou zásuvkou vedľa 19" stojana PBX (napájača) vo výške cca 600 mm nad podlahou. Pri viacerých napájačoch je vhodné zásuvky 230V/16A zapojiť na rôzne fázy. Pre možnosť napojenia inej technológie sa odporúča inštalovať viaceré zásuvky (cca 5 ks) v blízkosti 19" racku.

- Uzemnenie:

Je potrebná k dispozícii hlavná uzemňovacia svorkovnica (Cu) pre prívod uzemnenia, na ktorú bude 19" rack pripojený uzemňovacím vodičom CY Z/Ž s prierezom min. 10 mm².

- Požiadavky na prostredie pre umiestnenie ústredne:

Teplotné rozpätie prostredia: +5 - +40 °C

Relatívna vlhkosť vzduchu : 20 - 80 %

Kombinácia teploty a vlhkosti vzduchu NESMIE zapríčiniť kondenzovanie vodných pár!

Neumiestňovať technológiu na priame slnečné žiarenie!

Vetranie: Pokiaľ sú dodržané vyššie uvedené hodnoty, postačuje bežné vetranie (odvetrávací otvor). Pri zhoršených podmienkach doporučujeme nútené vetranie. Ak sú v miestnosti PBX okná, je vhodné vybaviť ich žalúziami, ak ide o južnú stranu tak je to nutné.

Podlaha by mala byť pokrytá antistatickou krytinou, aby sa zabránilo vplyvom pôsobenia statickej elektriny!

- Doplnujúce údaje:

- v miestnosti technológie sa nesmú nachádzať vodovodné prípojky alebo iné rozvodné najmä tlakové potrubia.

Príloha č.5 – Doplnkové servisné služby

Položka	Jednotková hodinová sadzba v EUR (za každú aj začatú hodinu prác)
HW servisné práce	
• Inštalácia HW – telekomunikačné systémy	69,70
• Inštalácia HW – aplikácie a nadstavby(PC, server a pod.)	73,00
SW práce (programovanie)	
• SW práce - telekomunikačné systémy (základné programovanie)	69,70
• SW práce - aplikácie a nadstavby	82,90
• SW práce – operačné systémy	63,00
• SW práce – databázové systémy	82,90
Expertné služby	
• Hlasové služby (upgrade a rekonfiguračné práce)	82,90
• Aplikácie a nadstavby k hlasovým službám	82,90
• Dátové služby	127,70
• Sieťové riešenia	127,70
• eBusiness aplikácie	127,70
• IP telefónia	82,90
• Riadenia podnikových vzťahov (vrátane bezpečnosti údajov a havarijneho plánovania)	127,70
Analytické a konzultačné práce	
• Hlasové systémy	127,70
• Aplikácie a nadstavby k hlasovým službám	127,70
• Databázové systémy	127,70
• Systémy prenosu dát	127,70
• Sieťové riešenia	127,70
• eBusiness aplikácie	127,70
• Riadenie podnikových vzťahov (vrátane bezpečnosti údajov)	127,70
Položka	
Modemové práce	2,80
Položka	
Prípravné práce	69,70
Profylaktické práce	
• Hlasové a dátové systémy	69,70
• Aplikácie, nadstavby a databázové systémy	82,90

Položka	Jednotková sadzba za 1 km v EUR
<i>Dopravné náklady</i>	0,5

Príloha č.3 – Špecifikácia služieb a prenájmu koncových zariadení

od 01.08.2009

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - systém	4	2 479,871 €	9 919,484 €
Service služby - telefóny	926	3,397 €	3 145,622 €
Dialog 4222	725	66,462 €	48 184,950 €
Dialog 4223	108	112,730 €	12 174,840 €
Dialog 4225	93	158,749 €	14 763,657 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			88 188,553 €
Služba za mesiac			17 637,711 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - systém	4	520,129 €	2 080,516 €
Service služby - telefóny	926	0,712 €	659,312 €
Dialog 4222	725	13,940 €	10 106,500 €
Dialog 4223	108	23,644 €	2 553,552 €
Dialog 4225	93	33,296 €	3 096,528 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			18 496,408 €
Služba za mesiac			596,658 €

Rozšírenie služby o lokalitu Bojnická platné od 01.01.2010

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - sub systém	1	2 479,871 €	2 479,871 €
Service služby - telefóny	64	3,397 €	217,408 €
Dialog 4222	49	66,462 €	3 256,638 €
Dialog 4223	12	112,730 €	1 352,760 €
Dialog 4225	3	158,749 €	476,247 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			7 782,924 €
Služba za mesiac			1 556,585 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - sub systém	1	520,129 €	520,129 €
Service služby - telefóny	64	0,712 €	45,568 €
Dialog 4222	49	13,940 €	683,060 €
Dialog 4223	12	23,644 €	283,728 €
Dialog 4225	3	33,296 €	99,888 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			1 632,373 €
Služba za mesiac			52,657 €

Rozšírenie služby o lokalitu Prešov platné od 01.01.2010

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Servisné služby - sub systém	1	2 479,871 €	2 479,871 €
Servisné služby - telefóny	36	3,397 €	122,292 €
Dialog 4222	27	66,462 €	1 794,474 €
Dialog 4223	6	112,730 €	676,380 €
Dialog 4225	3	158,749 €	476,247 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			5 549,264 €
Služba za mesiac			1 109,853 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Servisné služby - systém	1	520,129 €	520,129 €
Servisné služby - telefóny	36	0,712 €	25,632 €
Dialog 4222	27	13,940 €	376,380 €
Dialog 4223	6	23,644 €	141,864 €
Dialog 4225	3	33,296 €	99,888 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			1 163,893 €
Služba za mesiac			37,545 €

Pozn. Služba pre lokalitu Prešov sa vzťahuje iba na novododávaný HW

Rozšírenie služby pre lokalitu Banská Bystrica platné od 01.01.2010

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Servisné služby - systém	0	2 479,871 €	0,000 €
Servisné služby - telefóny	2	3,397 €	6,794 €
Dialog 4222	0	66,462 €	0,000 €
Dialog 4223	2	112,730 €	225,460 €
Dialog 4225	0	158,749 €	0,000 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			232,254 €
Služba za mesiac			46,451 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Servisné služby - systém	0	520,129 €	0,000 €
Servisné služby - telefóny	2	0,712 €	1,424 €
Dialog 4222	0	13,940 €	0,000 €
Dialog 4223	2	23,644 €	47,288 €
Dialog 4225	0	33,296 €	0,000 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			48,712 €
Služba za mesiac			1,571 €

Neaktivované telefóny platné od 01.01.2010

Cena za služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - systém	0	2 479,871 €	0,000 €
Service služby - telefóny	0	3,397 €	0,000 €
Dialog 4222	10	66,462 €	664,620 €
Dialog 4223	0	112,730 €	0,000 €
Dialog 4225	0	158,749 €	0,000 €
Spolu na prvých 5 mesiacov			664,620 €
Služba za mesiac			132,924 €

Cena za služby počas ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Service služby - systém	0	520,129 €	0,000 €
Service služby - telefóny	0	0,712 €	0,000 €
Dialog 4222	10	13,940 €	139,400 €
Dialog 4223	0	23,644 €	0,000 €
Dialog 4225	0	33,296 €	0,000 €
Spolu na ďalších 31 mesiacov			139,400 €
Služba za mesiac			4,497 €

Zostatková cena za telefónne prístroje po 36 mesiacoch

Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog zostatková cena po 36 mesiacoch	
Dialog 4222 Office Light/Dark Grey (1ks)	34,458 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	58,446 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	82,305 €

V prípade požiadavky na odkúpenie Koncových zariadení pred uplynutím viazanosti 36 mesiacov sa zmluvné strany dohodnú na kúpnej cene dohodou.

Rozšírenie služby

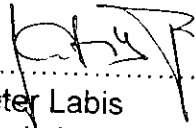
Rozšírenie služby na prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

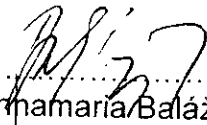
Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog prvých 5 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov	
Dialog 4222 Office Light/Dark Grey (1ks)	69,859 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	116,127 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	162,146 €

Rozšírenie služby za ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov

Digitálne telefónne prístroje Aastra Dialog ďalších 31 mesiacov pri viazanosti 36 mesiacov	
Dialog 4222 Office Light/Dark Grey (1ks)	14,652 €
Dialog 4223 Professional Light/Dark Grey (1ks)	24,356 €
Dialog 4225 Vision Light/Dark Grey (1ks)	34,008 €

Za Alison Slovakia, s.r.o.


.....
Ing. Peter Labis
riaditeľ obchodu a marketing


.....
Mgr. Arnamaria Balážová
projektový manažér

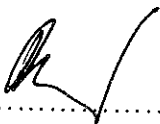
ALISON

ALISON Slovakia s.r.o.
Kurtaserská 3369
932 01 Veľký Meder
Prevádzka: Dúbravská cesta 2
841 04 Bratislava
IČO: 35792141, IČ DPH: SK2020234425
-2-

Za SP a.s.

.....
Ing. Peter Marciš
riaditeľ sekcie správy majetku

Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica


.....
Ing. Marta Bahurinská
vedúca odboru správy huteľného
majetku