

Zmluva uzatvorená dňa: 24.4.2006

Posledná modifikácia vykonaná dňa: 24.4.2006

v meste: Bratislava

I. Zmluvné strany**Poskytovateľ a zriaďovateľ:** SATRO s. r. o., Polianky 9, 844 37 Bratislava (ďalej len „poskytovateľ“)

IČO: 31335161

DIČ: SK2020397379

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., c.ú.: 2623701339 / 1100

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B

zastúpený: meno a priezvisko: Alica Paldeáková

obch. meno: operátor

Účastník: (ďalej len „účastník“)**Firma:** Účelové zariadenie Bôrik

IČO: 00002895

DIČ: 0

Pán/Pani/Zastúp.: Účelové zariadenie Bôrik

ČOP:

nar.:

Adresa prípojky: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

O p. č.b./č.z.: 0/0

Bydlisko/Sídlo: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

Kontak. adresa: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

Telefón:**Mobil:** 0905 818 363**e-mail:****Banka:** Žiadna**Číslo účtu:****II. Predmet**

- 1) Zriadenie a poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov (ďalej len „TKR“) v zmysle Všeobecných podmienok poskytovateľa na poskytovanie služieb TKR (ďalej tu len „Všeobecné podmienky“).
- 2) Poskytovateľ zriadi objednané služby TKR potvrdením inštalačného a preberacieho protokolu služieb TKR oboma zmluvnými stranami a uhradením príslušných jednorazových poplatkov účastníkom.
- 3) Poskytovateľ poskytuje služby TKR na základe úhrady pravidelných poplatkov.

III. Prehlásenie účastníka

Účastník výslovne prehlasuje, že je oprávnený podpisovať, ďalej, že je vlastníkom objektu, v ktorom majú byť zriadené a poskytované služby TKR.

IV. Cena a platobné podmienky

- 1) Účastník sa zaväzuje platiť pravidelne cenu za poskytované služby TKR podľa aktuálneho cenníka služieb TKR poskytovateľa (ďalej len „Cenník služieb“) platného v čase poskytovania týchto služieb a to spôsobom, formou a v rozsahu, ktorý si tu sám zvolil.
- 2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatky za zvolené služby sú (ceny zahŕňajú príslušnú DPH):
 - a) Spôsob platenia: štvrťročne,
 - b) Forma platenia: bankovým prevodom,
 - c) Termín platenia: vždy vopred a to na začiatku zvoleného platobného obdobia do 15 dní, pričom 15. deň je posledný deň splatnosti, čím sa rozumie deň pripísania úhrady na účet poskytovateľa resp. deň osobnej úhrady v pokladni strediska.
 - d) Poplatok:
 - i) Jednorazový: Aktivačný - 199 Sk,
 - ii) Pravidelný za zvolené služby: ekonomická IBV
 - e) Osobitné dojednané podmienky:
- 3) Zmeny spôsobu a formy platenia sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2)

V. Skončenie platnosti zmluvy

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto zmluvy pri porušení povinností, ktoré na seba prevzali uzatvorením tejto zmluvy.

VI. Záverečné ustanovenia

- 1) Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
 - a) Všeobecné podmienky poskytovateľa platné v čase uzavretia/modifikácie tejto zmluvy,
 - b) Cenník služieb poskytovateľa platný v čase uzavretia/modifikácie tejto zmluvy,
 - c) Inštalačný a preberací protokol služieb TKR potvrdený oboma zmluvnými stranami,
 - d) Akékoľvek dodatky ku zmluve podpísané zmluvnými stranami.
 Účastník vyhlasuje, že je oboznámený s Všeobecnými podmienkami a Cenníkom služieb a súhlasí s nimi.
- 2) Ak niektorá zo zmluvných strán požiada o modifikáciu údajov uvedených na tomto liste zmluvy, vytvorí sa nová verzia zmluvy, ktorá nahrádza poslednú platnú verziu. Staršia verzia existenciou novej modifikácie automaticky stráca platnosť.
- 3) Po vydaní nového Cenníka služieb a/alebo Všeobecných podmienok tieto automaticky nahrádzajú ich predchádzajúcu verziu a stávajú sa automaticky súčasťou platnej zmluvy.
- 4) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisom obidvoch zmluvných strán.
- 5) Účastník potvrdzuje svojím podpisom pravdivosť osobných údajov.
- 6) Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Súčasne vyhlasujú že si túto zmluvu prečítali, že táto nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

SATRO s.r.o.

Polianky 9, 844 37 Bratislava

stredisko BA, Miletičova 3/a, 821 08

IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379

Bratislava, dňa 24.4.2006

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa 24.4.2006

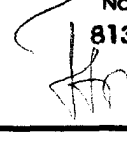
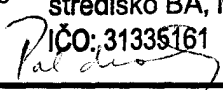
Za účastníka:

Správa zariadení Úradu vlády SR

Námestie slobody č. 1

813 70 BRATISLAVA

- 1 -



Zmluva uzatvorená dňa: 24.4.2006

Posledná modifikácia vykonaná dňa: 24.4.2006

v meste: Bratislava

I. Zmluvné strany**Poskytovateľ a zriaďovateľ:** SATRO s. r. o., Polianky 9, 844 37 Bratislava (ďalej len „poskytovateľ“)

IČO: 31335161

DIČ: SK2020397379

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., c.ú.: 2623701339 / 1100

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B

zastúpený: meno a priezvisko: Alica Paldeáková

obch. meno: operátor

Účastník: (ďalej len „účastník“)**Firma:** Účelové zariadenie Bôrik

IČO: 00002895

DIČ: 0

Pán/Pani/Zastúp.: Účelové zariadenie Bôrik

ČOP:

nar.:

Adresa pripojky: Obec/Mesto: Bratislava

PSC: 811 02 Ulica: Bôrik 15

O p. č.b./č.z.: 0/0

II. Predmet

1) Predmetom zmluvy sú podmienky, za ktorých zariadenia poskytovateľa budú vypožičané účastníkovi, nainštalované a prevádzkované v objekte uvedenom v Zmluve o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov (ďalej len „TKR“). Platnosť tejto zmluvy je podmienená súčasným trvaním platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb TKR.

2) Prevádzkovateľ vypožičiava účastníkovi:

Zariadenie	Popis	Plná výška zábezpeky*	Hradená výška zábezpeky*	Akcia/kód zľavy	Aktivačný poplatok	Dátum vypožičania
Anténa	Konvertor: V.č.:1060043375, zisk:37 dB, výstup:VHF; Reflektor: SITO; Zdroj: Tatarek	1 600,00 Sk	1 600,00 Sk			24.4.2006
Celkom:		1 600,00 Sk	1 600,00 Sk			

* výška zábezpeky k dátumu vypožičania:

3) Vyššie uvedené zariadenia sú majetkom poskytovateľa, sú ďalej nepredajné a účastník je ich po skončení platnosti tejto zmluvy povinný vrátiť poskytovateľovi. Na zabezpečenie splnenia povinnosti vrátiť vypožičané veci poskytuje účastník poskytovateľovi zábezpeku. Predmetom zábezpeky je peňažná suma podľa aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa v celkovej výške 1600 Sk splatná v deň vypožičania zariadení.

III. Cena a platobné podmienky

- Zábezpeky za prevzaté zariadenia poskytovateľa, ktoré budú namontované a prevádzkované v objekte uvedenom v Zmluve o poskytovaní služieb TKR, sú stanovené na základe aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa a jeho akciových dodatkov, platných ku dňu uzavretia tejto zmluvy účastníkom. V prípade, že dané zariadenia nie sú v aktuálnom cenníku poskytovateľa uvedené, je výška zábezpeky za zariadenia stanovená dohodou na základe reálnej obchodnej ceny zariadení v čase výpožičky.
- Pre stanovenie sumy k úhrade zábezpeky za zariadenia prevzaté účastníkom je rozhodujúca akciová výška zábezpeky, ak je táto aplikovaná. Ak táto nie je aplikovaná, rozhodujúca je plná výška zábezpeky.
- Za operácie súvisiace s distribúciou a aktiváciou zariadení, za poskytnutie všetkých informácií technického a obchodného charakteru potrebných k riadnemu užívaniu tejto služby a za poučenie účastníka o pravidlách riadneho zaobchádzania s jemu zverenými zariadeniami poskytovateľa, účastník uhradí jednorázové aktivačné poplatky v celkovej výške 199 Sk podľa aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa splatné v deň vypožičania zariadení.
- Celková výška zábezpeky a aktivačného poplatku sa skladá z položiek za jednotlivé poskytnuté zariadenia. Tieto zariadenia môžu byť poskytovateľom poskytnuté aj nezávisle.
- Výška zloženej zábezpeky účastníka sa postupne, vždy na začiatku zúčtovacieho obdobia pravidelných platieb, znižuje o výšku prenájmu za dané zariadenie podľa aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa a to až do jej úplného vyčerpania.

IV. Skončenie platnosti zmluvy

- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Táto zmluva automaticky stráca platnosť v prípade ukončenia vypožičania všetkých predmetných zariadení alebo skončením platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb TKR. Ukončenie zmluvy nezbavuje zmluvné strany povinností a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
- Zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto zmluvy pri porušení povinností, ktoré na seba prevzali uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb TKR a tejto zmluvy.

V. Záverečné ustanovenia

- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
 - Všeobecné podmienky poskytovateľa na poskytovanie služieb TKR (ďalej tu len „Všeobecné podmienky“) platné v čase uzavretia/modifikácie tejto zmluvy,
 - Cenník zariadení poskytovateľa platný v čase uzavretia/modifikácie tejto zmluvy,
 - Akékoľvek dodatky ku zmluve podpísané zmluvnými stranami.
 Účastník vyhlasuje, že je oboznámený s cenníkom zariadení a so Všeobecnými podmienkami a súhlasí s nimi.
- Ak niektorá zo zmluvných strán požiada o modifikáciu údajov uvedených na tomto liste zmluvy, vytvorí sa nová verzia zmluvy, ktorá nahrádza poslednú platnú verziu. Staršia verzia existenciou novšej modifikácie automaticky stráca platnosť.
- Po vydaní nového cenníka zariadení a/alebo Všeobecných podmienok tieto automaticky nahrádzajú ich predchádzajúcu verziu a stávajú sa automaticky súčasťou platnej zmluvy.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.
- Účastník potvrdzuje svojím podpisom pravdivosť osobných údajov a že riadne prevzal vyššie uvedené zariadenia od poskytovateľa.
- Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Súčasne vyhlasujú že si túto zmluvu prečítali, že táto nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

SATRO s.r.o.

Polianky 9, 844 37 Bratislava

stredisko BA/Miletičova 3/a, 821 08

IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379

Bratislava, dňa 24.4.2006

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa 24.4.2006

Za účastníka:

Správa zariadení Úradu vlády SR

Námestie slobody č. 1

813 70 BRATISLAVA

- 1 -

Jednorazové poplatky

Splátka	Dátum splatnosti	Suma	Popis
0	24.4.2006	1600 Sk	Zábezpeka na anténu
0	24.4.2006	199 Sk	Aktivačný poplatok

Pravidelné splátky

Splátka	Dátum	Suma
1	1.5.2006	497,40 Sk
2	1.8.2006	497,40 Sk
3	1.11.2006	497,40 Sk
4	1.2.2007	497,40 Sk
5	1.5.2007	497,40 Sk
6	1.8.2007	497,40 Sk
7	1.11.2007	497,40 Sk
8	1.2.2008	497,40 Sk
9	1.5.2008	497,40 Sk
10	1.8.2008	497,40 Sk
11	1.11.2008	497,40 Sk
12	1.2.2009	497,40 Sk
13	1.5.2009	497,40 Sk
14	1.8.2009	497,40 Sk
15	1.11.2009	497,40 Sk
16	1.2.2010	497,40 Sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.; c.č.: 2623701339 / 1100

Variabilný symbol: 114500985

* - garancia len na zvolené obdobie. V prípade zmeny poplatkov Vám bude toto oznámené najneskôr 1 mesiac pred uskutočnením zmeny spolu s novo vygenerovaným splátkovým kalendárom. Táto zmena nezasiahne už bežiacu platbu.

Poskytovateľ a zriaďovateľ: SATRO s. r. o., Polianky 9, 844 37 Bratislava (ďalej len „poskytovateľ“)

IČO: 31335161

DIČ: SK2020397379

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., c.ú.: 2623701339 / 1100

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B

zastúpený: meno a priezvisko: Alica Paldeáková

obch. meno: operátor

Účastník: (ďalej len „účastník“)

Firma: Účelové zariadenie Bôrik

IČO: 00002895

DIČ: 0

Pán/Pani/Zastúp.: Účelové zariadenie Bôrik

ČOP:

nar.:

Adresa prípojky: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

O p. č.b./č.z.: 0/0

Bydlisko/Sídlo: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

Kontakt. adresa: Obec/Mesto: Bratislava

PSČ: 811 02 Ulica: Bôrik 15

Telefón:

Mobil: 0905 818 363

e-mail:

Banka: Žiadna

Číslo účtu:

Typ prípojky:

Pripojenie pre Internet a Satronet:

Ethernet

Káblový modem

Inštalácia: individuálna

hromadná 3

hromadná 7

Pripojenie pre TKR:

MFIS

MMDS


Inštalácia: IBV

DIGITAL

Zariadenia a materiál:

Zariadenia, ktoré zostávajú vo vlastníctve poskytovateľa:				Zariadenia, ktoré si hradí účastník a zostávajú jeho vlastníctvom:			
Digitálny káblový prijímač	v.č.:		1 ks	Digitálny káblový prijímač	v.č.:		ks
Dekódovacia karta	v.č.:		1 ks				
MMDS konvertor	v.č.:	1060043375	1 ks	MMDS konvertor	v.č.:		ks
Napájací zdroj s výhybkou		Tatarek	1 ks	Napájací zdroj s výhybkou			ks
Reflektor		Neuvedený, Neuvedený,	1 ks	Reflektor			ks
Káblový modem	v.č.:		1 ks	Káblový modem	v.č.:		ks
Ethernetový switch	v.č.:		1 ks	Ethernetový switch	v.č.:		ks
Účastnícka zásuvka TKR			1 ks	Účastnícka zásuvka TKR			ks
Účastnícka zásuvka RJ45			1 ks	Účastnícka zásuvka RJ45			ks
Koaxiálny kábel (4,8)			m	Koaxiálny kábel (4,8)			m
Koaxiálny kábel (7,25)			m	Koaxiálny kábel (7,25)			m
FTP kábel			m	FTP kábel			m
Účastnícka TV šnúra			1 ks	Účastnícka TV šnúra			ks
Účastnícka FTP šnúra			m	Účastnícka FTP šnúra			m
Rozbočovač			ks	Rozbočovač			ks
Káblový kanálik			m	Káblový kanálik			m
Káblová príchytka			ks	Káblová príchytka			ks

Potvrdzujem odovzdanie a prevzatie vyššie uvedených zariadení a materiálu.

Podpis účastníka: 

Podpis technika* / strediska*:

Dátum prevzatia: 26. 4. 2006

INŠTALÁCIA A AKTIVÁCIA ÚČASTNÍKOM


Prehlasujem, že si sám/sama nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie a službu týmto preberám.

Podpis účastníka:

Dátum inštalácie a aktivácie:

INŠTALÁCIA TECHNIKOM

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie prípojky TKR* / do sietí Internet a Satronet* podľa platných STN.

Podpis účastníka: 

Podpis technika:

Dátum inštalácie: 26. 4. 2006


AKTIVÁCIA TECHNIKOM

Potvrdzujem uvedenie prípojky do prevádzky a zriadenie služby

- TKR s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači*

- prístupu do sietí Internet a Satronet na technicky vyhovujúcom počítači*

a že som spokojný(-á) s inštaláciou a službu týmto preberám.

Podpis účastníka: 

Dátum aktivácie: 26. 4. 2006

*nehodiace sa škrtnite



VYHLÁSENIE PODĽA ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ja dolupodpísaný/á Účelové zariadenie Bôrik potvrdzujem pravdivosť uvedených osobných údajov.

Súhlasím, že v zmysle ustanovení § 6 ods. 4 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov môžu byť moje osobné údaje uchovávané a spracovávané spoločnosťou Satro s.r.o. v rozsahu pre tento účel nevyhnutnom a to počas a aj po uplynutí platnosti zmluvy na poskytované služby.

Súhlasím, že Satro s. r. o. môže v súvislosti s poskytovaním svojich služieb poveriť spracovávaním mojich osobných údajov aj inú osobu alebo takejto osobe tieto údaje poskytnúť v rozsahu a spôsobom upraveným zákonom o ochrane osobných údajov.

Prehlasujem, že som bol v zmysle ustanovení § 10 ods. 1 zák. Č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov oboznámený/á s:

1. názvom a sídlom spoločnosti Satro s.r.o. primárne zhromažďujúcou a spracovávajúcou údaje,
2. názvom a sídlom spoločnosti poverenej spoločnosťou Satro s.r.o. zhromažďovaním a spracovávaním údajov,
3. okruhom užívateľov, ktorým sa v zmysle podmienok registrácie na Úrade na ochranu osobných údajov sprístupňujú osobné údaje: osoby dotknuté, rodinní príslušníci a osoby blízke, spravodlivosť a súdnictvo, bezpečnosť a poriadok, verejná správa.

Súhlasím, v zmysle ustanovení § 10 ods. 6 zák. Č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, s vyhotovením fotokópií dokladov, ktoré som predložil/a.

Bratislava, dňa 26.4.2006

Správa zariadení Úradu vlády SR
Námestie slobody č. 1
813 70 BRATISLAVA

.....
Podpis



VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SATRO S. R. O. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len zákon)

SATRO s. r. o. so sídlom Polianky 9, 844 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31335161 za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov uzatváraanej medzi SATRO s. r. o., ako poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou ako účastníkom, týkajúcich sa poskytovania služieb televíznych káblových rozvodov prevádzkovanvej poskytovateľom, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1.1 SATRO s. r. o. je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby televíznych káblových rozvodov a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom verejných elektronickej komunikačných sietí na základe **Všeobecného povolenia č. 1/2004 na poskytovanie elektronickej komunikačných sietí a elektronickej komunikačných služieb** vydaného Telekomunikačným úradom SR.

1.2 Služby poskytovateľa podľa podmienok sú poskytované prostredníctvom **verejnej elektronickej komunikačnej siete** poskytovateľa.

1.3 **Antény prijímací komplet (konvertor + reflektor + napájací zdroj)** je zariadenie poskytovateľa umožňujúce príjem bezdrôtového vysielania analógových a digitálnych programov.

1.4 **Dekódovacia karta (ďalej len „karta“)** je zariadenie poskytovateľa a súčasť systému podmieneného prístupu zabezpečujúca prístup k chráneným službám digitálnej televízie podmienených predplatným alebo iným súhlasom poskytovateľa týchto služieb.

1.5 **Digitálny káblový prijímač (ďalej len „STB“)** je prídavné zariadenie poskytovateľa pre zdokonalenú digitálnu televíziu určené na pripojenie k televízemu prijímaču a umožňujúce príjem služieb digitálnej televízie šírených v sieti.

1.6 **Cena** je cena za služby poskytované poskytovateľom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v cenníku.

1.7 **Cenník** je platná tára služieb v zmysle § 41 zákona a obsahuje aktuálny zoznam cien služieb poskytovaných poskytovateľom a zariadení poskytovateľa.

1.8 **Dôverné informácie** sú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné alebo je na základe iných okolností rozoznateľné, že sú dôverné alebo sú označené ako obchodné tajomstvo.

1.9 **Elektronická komunikačná sieť (ďalej len „sieť“)** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

1.10 **Elektronická komunikačná služba (ďalej len „služba“)** je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou siete a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

1.11 **Heslo** je alfanumerický kód slúžiaci na identifikáciu účastníka.

1.12 **Koncové zariadenie** je zariadenie vo vlastníctve účastníka, ktoré je priamo alebo prostredníctvom zariadenia poskytovateľa pripojené do siete. Spravidla sa jedná o televízny alebo rozhlasový prijímač.

1.13 **Koncový užívateľ** je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Koncový užívateľ je spotrebiteľ a v prípade rozhlasových a televíznych programových služieb aj poslucháč a divák.

1.14 **Kontaktná adresa** je adresa, ktorú uvedie účastník na zmluve v kolónke objednávateľ – účastník.

1.15 **Miesto inštalácie** je priestor, kontrolovaný účastníkom a zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb, spravidla ide o nehnuteľnosť v užívaní účastníka.

1.16 **Platobné obdobie** je obdobie zvolené účastníkom pri podpise zmluvy, na ktoré si chce predplatiť službu a platiť cenu. Platobné obdobie začína od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo účastníkovi zriadené pripojenie k sieti.

1.17 **Podmienky** sú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov. Spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy medzi poskytovateľom a účastníkom. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

1.18 **Porucha** je stav, ktorý účastníkovi znemožňuje využívať služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné poruchu odstrániť.

1.19 **Poskytovanie siete** je zriadenie siete, jej prevádzka, kontrola nad sieťou alebo jej sprístupnenie.

1.20 **Pripojenie** je zriadený prístup k sieti prostredníctvom účastníckej prípojky. Pripojenie sa nachádza v mieste inštalácie.

1.21 **Prípojka** je rozhranie siete umiestnené na adrese prípojky uvedenej v záhlaví Zmluvy o poskytovaní služieb TKR, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti.

1.22 **Televízny káblový rozvod** je verejná elektronickej komunikačná sieť, využívajúca drôtový a/alebo bezdrôtový spôsob prenosu signálu a slúžiaca hlavne na distribúciu televíznych a rozhlasových programov a k tomu pridružených služieb.

1.23 **Účastník** je ten koncový užívateľ, ktorý uzavrel s poskytovateľom zmluvu o pripojení.

1.24 **Užívateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejne dostupnej služby.

1.25 **Vedenie sietí (ďalej len „vedenie“)** je súčasť siete. Vedením sú telekomunikačné inžinierske stavby a verejné technické vybavenie územia, najmä nadzemné a podzemné vedenia, diaľkové a miestne prenosové systémy, káblové distribučné systémy a rádiové trasy vrátane ich príslušenstva a pridružených prostriedkov, ako sú rozvádzače, zosilňovače, stožiare, nosiče, oporné a vytyčovacie body, káblovody, káblové šachty a rúry.

1.26 **Verejná sieť** sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronickej komunikačných služieb.

1.27 **Zariadenie poskytovateľa** je každé zariadenie, ktoré je súčasťou infraštruktúry siete, okrem koncového zariadenia. Pomenovanie zahŕňa aj zariadenia potrebné pre poskytovanie služieb poskytnutých účastníkovi poskytovateľom. Zariadenie poskytovateľa patrí medzi telekomunikačné zariadenia a je chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

1.28 **Zmluva** je Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.29 **Zmluvné dokumenty** sú tieto podmienky, protokol o zriadení a prevzatí služby, cenník ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa zmluva.

1.30 **ZS** je zákaznické stredisko poskytovateľa.

1.31 **Všetky pojmy** definované v článkoch 1.3 až 1.29 sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je ustanovené inak.

Čl. 2 Podmienky na uzavretie zmluvy a zriadenie služieb

2.1 Poskytovateľ poskytuje služby na základe zmluvy uzavretej s účastníkom. Poskytovateľ a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronickej komunikácii, v zmluve, v týchto podmienkach a v platnom cenníku.

2.2 Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať služby televíznych káblových rozvodov a účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za zriadenie pripojenia a za poskytovanie služieb podľa týchto všeobecných podmienok a platného cenníka.

2.3 Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že záujemca požiadajú o jej uzavretie, prístupí na tieto podmienky a platný cenník a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu, právo užívať miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované poskytovateľom a vyjadrí súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve. Poskytovateľ uzavrie zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto podmienkach a ďalších podmienkach požadovaných poskytovateľom. Podrobné informácie o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach sú k dispozícii na ZS.

2.4 Podmienky platia pre celé územie SR, ale poskytovateľ poskytuje služby len v tých lokalitách, v ktorých to sieť televíznych káblových rozvodov umožňuje a poskytovateľ v nich začal poskytovať služby. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:

2.4.1 poskytovanie služieb v požadovanom mieste alebo

v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, alebo

2.4.2 v danej lokalite to neumožňuje sieť televíznych káblových rozvodov, alebo poskytovateľ nezačal poskytovať danú službu v tejto lokalite, alebo

2.4.3 záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo

2.4.4 záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.

Čl. 3 Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služieb je:

3.1.1 záväzok poskytovateľa pripojiť koncové zariadenie účastníka na sieť za účelom poskytovania služieb televíznych káblových rozvodov a poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve a v týchto podmienkach,

3.1.2 záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služieb cenu podľa platného cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve a v týchto podmienkach alebo v nich vyplývajú.

Čl. 4 Služby

4.1 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu služieb sú uvedené v platnom cenníku a sú verejne prístupné na ZS a/alebo webovej stránke www.satrosk.sk.

4.2 Poskytovateľ poskytuje služby ako časovo neobmedzené služby a podľa podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a týchto podmienok.

Čl. 5 Zariadenia potrebné na užívanie služieb

5.1 Špecifikácia zariadenia:

5.1.1 Prevádzkovateľ je na žiadosť účastníka povinný, podľa zistených prijímových podmienok distribúovaného signálu, navrhnuť účastníkovi vhodné riešenie prijímacieho zariadenia pre zabezpečenie kvalitného (podľa platných technických noriem) prijímu signálu v mieste poskytovania služieb, ak je toto technicky možné.

5.1.2 V prípade, že kvalita signálu za použitia štandardne používaných a ponúkaných zariadení nedosahuje požadovanú technickú kvalitu úrovni, je prevádzkovateľ povinný na to účastníka upozorniť a v závislosti od zistených prijímových podmienok navrhnuť účastníkovi neštandardné riešenie prijímu, ak je toto technicky realizovateľné.

5.1.3 Na základe doporučeného riešenia a s tým súvisiacich technických a platobných podmienok sa účastník rozhodne pre typ navrhovaného riešenia. Ak účastníkom zvolené riešenie nezaabezpečuje signál v plnej kvalite a účastník naďalej vyslovne na ňom trvá, preberá účastník plnú zodpovednosť za tomu odovpdajúcu technickú kvalitu prijímu.

5.2 Na užívanie služieb potrebuje účastník najmä funkčné koncové zariadenie, v prípade využitia bezdrôtovej siete aj antény prijímací komplet a v prípade prijímu digitálnych programov aj STB a kartu.

5.3 Zariadenia potrebné na užívanie služieb, okrem karty, môže účastník nadobudnúť akýmkoľvek zákonom povoleným spôsobom (napríklad kúpou) od poskytovateľa alebo iného podniku či fyzickej osoby. Kartu môže účastník nadobudnúť výlučne predplatením služieb u poskytovateľa alebo ním autorizovaných distribútorov. Karta je neprenosná a je zakázané akokoľvek s ňou manipulovať alebo kopírovať či modifikovať na nej uložené údaje.

5.4 V prípade potreby poskytovateľ poskytne účastníkovi do užívania všetky potrebné zariadenia na užívanie služieb na základe podpísanej Zmluvy o zábezpeke, po uhradení príslušnej finančnej zábezpeky a aktiváčného poplatku určených podľa platného cenníka. O potrebe a vhodnosti poskytnutia určitého zariadenia poskytovateľ rozhoduje výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ neposkytuje koncové zariadenia.

5.5 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, účastník znáša náklady na inštaláciu zariadenia.

5.6 Účastník potvrdí prevzatie zariadení podpisom inštaláčného a preberačného protokolu.

5.7 Zariadenia poskytovateľa, vrátane zariadení poskytnutých účastníkovi do užívania, sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa. Ďalej nepredajné a ten je oprávnený podľa svojho uváženia tieto meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať.

Čl. 6 Práva a povinnosti účastníka

6.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa.

6.2 Účastník má právo písomne požiadať poskytovateľa o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej poskytovateľ poskytuje ním odobrané služby. Účastník je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť poplatok za znovupripojenie podľa platného cenníka alebo, ak v novom mieste inštalácie nie je zriadené pripojenie, poplatok za zriadenie pripojenia. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre poskytovateľa neprijateľná, informuje účastníka, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo má zmluvu vypovedať.

6.3 Účastník týmto dáva poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác a čerpaním elektrickej energie súvisiacim s poskytovanými službami a odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení poskytovateľa v priestoroch miesta inštalácie a, pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy, i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto inštalácie, a to aj bez prítomnosti účastníka alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy sa účastník zaväzuje umožniť na požiadanie poskytovateľovi, alebo osobám určeným poskytovateľom prístup a vstup do priestorov miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto inštalácie, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností účastníka najmä podľa bodov 7.3 až 7.10 a Čl. 7 podmienok.

6.4 Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení poskytovateľa môže viesť k vypadku poskytovania služieb, prípadne k strate nastavení. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

6.5 Ak poskytovateľ poskytne účastníkovi prístupové heslo (heslá), je oprávnený ho kedykoľvek zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane poskytovateľa. Účastník sa zaväzuje so svojím prístupovým heslom nakladať ako s dôvernou informáciou a utajovať ho. Účastník nesie zodpovednosť za použitie svojho prístupového hesla. Účastník môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorý mu poskytovateľ umožní, požiadať poskytovateľa o zmenu svojho prístupového hesla.

6.6 Účastník je povinný informovať ZS o krádeži, strate, nefunkčnosti, zničení alebo poškodení ktoréhokoľvek jemu poskytnutého zariadenia poskytovateľa do 3 (troch) pracovných dní po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel.

6.7 V prípade ukončenia vypožičania zariadenia formou modifikácie príp. ukončenia platnosti Zmluvy o zábezpeke je účastník povinný najneskôr do 7 dní odo dňa modifikácie príp. ukončenia platnosti Zmluvy o zábezpeke odovzdať späť prevádzkovateľovi predmetné vypožičané zariadenia, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo. Potom, čo prevádzkovateľ prevzme od účastníka ním poskytnuté a nepoškodené zariadenia, bude účastníkovi vrátená zábezpeka vo výške podľa Zmluvy o zábezpeke, čl. III, bod 5).

6.8 V prípade zriadenia funkčného centrálného rozvodu TKR určeného na distribúciu programov TKR v ním obývanom objekte prevádzkovateľom, je účastník povinný do 7 dní umožniť pracovníkovi prevádzkovateľa pripojenie účastníka na tento centrálny rozvod a najneskôr do 7 dní od takéhoto pripojenia odovzdať späť anténne zariadenia jemu vypožičané a zverené za účelom individuálneho prijímu. Za tieto zariadenia mu bude vrátená zábezpeka vo výške podľa Zmluvy o zábezpeke, čl. III, bod 5). Účastník, ktorý toto zariadenie odovzdal a bol pripojený na centrálny rozvod TKR požíva následne štandardného účastníka KBV.

6.9 V prípade nezabezpečenia technického servisu formou opravy resp. výmeny poškodeného zariadenia do 5 dní od nahlásenia požiadavky účastníka na servisnom/zákazníckom stredisku uvedenom v zhlaví Zmluvy o zábezpeke má účastník nárok na alikvotnú zľavu z pravidelných mesačných poplatkov v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb TKR. Do tejto doby sa nezapočítava obdobie neposkytnutia potrebnej súčinnosti účastníka v zmysle podmienok a/alebo neplnenia si prípadnej povinnosti náhrady škody.

6.10 V prípade nezabezpečenia technického servisu zariadenia do 30 dní od nahlásenia požiadavky účastníka na servisnom/zákazníckom stredisku uvedenom v zhlaví Zmluvy o zábezpeke má účastník právo vypovedať Zmluvu o zábezpeke, Zmluvu o poskytovaní služieb TKR a má nárok na vrátenie alikvotnej časti pravidelných mesačných poplatkov za obdobie neposkytnutia služby vinou nefunkčnosti zariadenia. Do tejto doby sa nezapočítava obdobie neposkytnutia potrebnej súčinnosti účastníka v zmysle podmienok a/alebo neplnenia si prípadnej povinnosti náhrady škody.

6.11 Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že preberá hmotnú zodpovednosť za jemu poskytnuté zariadenia poskytovateľa podľa týchto podmienok a vo výške podľa cenníka. Zoznam zariadení poskytovateľa poskytnutých účastníkovi je uvedený v zmluve o zábezpeke a v protokole o prevzatí zariadenia.

Čl. 7 Zásady správneho užívania poskytovaných služieb

7.1 Dodržiavanie týchto zásad a z nich vyplývajúcich povinností účastníka je nutné pre zabránenie užívania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné alebo v rozpore s dobrými mravmi.

7.2 Konanie účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má poskytovateľ právo písomne, faxom, e-mailom, alebo iným spôsobom vyzvať účastníka, aby upustil od porušovania zmluvy. Ak nastane náprava do 3 dní od doručenia alebo do 10 dní od odoslania výzvy, alebo, ak po obrátení výzvy účastník opakovane porušuje čl. 7 podmienok, má poskytovateľ právo s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad účtovať účastníkovi

jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka a v prípade, ak danou činnosťou vznikne poskytovateľovi, resp. tretej osobe škoda, je účastník povinný ju v plnej výške nahradiť. Poskytovateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou pozastaviť, dočasne alebo trvalo, poskytovanie služieb aj v prípade odôvodneného podozrenia z porušovania povinností účastníka vyplývajúcich z ustanovení čl. 7 podmienok. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 7 podmienok je demonštratívne, za zneužívanie poskytovaných služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie služieb.

7.3 Účastník je povinný využívať služby a jemu poskytnuté zariadenia poskytovateľa len spôsobom, ktorý je v súlade so zmluvou, písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa, podľa všeobecných záväzných právnych predpisov a zabezpečiť na vlastné náklady napájanie týchto zariadení elektrickou energiou.

7.4 Účastník je povinný riadne zabezpečiť jemu zverené zariadenie proti akémukoľvek nežiadúcemu zničeniu, poškodeniu, strate, odcudzeniu prípadne proti inému zásahu účastníka alebo tretích osôb spôsobujúce zneškodnenie alebo znehodnotenie prijímu signálu. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady a prípadné vzniknuté škody znáša účastník.

7.5 Účastník takisto nesmie vykonávať na vypožičanom zariadení žiadne technické opravy, úpravy a iné zásahy do technického vybavenia zariadenia, meniť alebo kopírovať údaje na karte a to priamo alebo prostredníctvom tretích osôb. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady a prípadné vzniknuté škody znáša účastník.

7.6 Účastník sa zaväzuje nepripájať k zariadeniam poskytovateľa ani k sieti televíznych káblových rozvodov žiadne prístroje a zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

7.7 Účastník nesmie zmeniť miesto inštalácie bez vedomia poskytovateľa, poskytovateľ zariadenie poskytovateľa ako zálohu alebo ho vyviezť mimo územia Slovenskej republiky.

7.8 Účastník sa zaväzuje užívať služby výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Účastník nie je oprávnený najmä zdieľať služby s tretou osobou, umožniť bezplatne alebo komerčne užívanie služieb tretej osobe, ak nie je v zmluve výslovne uvedené niečo iné. Účastník nesmie umožniť tretej osobe používať kartu alebo jej kópiu. Účastník je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb.

7.9 Účastník nesmie za žiadnych okolností jemu zverené zariadenia poskytovateľa použiť priamo či sprostredkované pre zabezpečenie individuálneho prijímu signálu TKR v priestoroch iných než na adrese pripojky a to odplatne či bezodplatne. Takisto účastník nesmie umožniť takéto konanie tretím osobám.

7.10 Účastník nesmie za žiadnych okolností jemu zverené zariadenia poskytovateľa použiť priamo či sprostredkované pre zabezpečenie verejného prijímu signálu TKR či už v priestoroch na adrese pripojky alebo aj v iných priestoroch. Takisto účastník nesmie umožniť takéto konanie tretím osobám.

7.11 Účastník ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity:

7.11.1 úmyselne alebo z nebanlivosti poškodiť sieť,

7.11.2 zasahovať do siete a poškodzovať zariadenia poskytovateľa.

7.12 Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku užívania služieb v rozpore s ustanoveniami čl. 7 podmienok. V prípade porušenia povinností podľa čl. 7 podmienok je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- Sk za každé také porušenie a účastník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenie o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

7.13 Zásahy do siete a zariadení poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené poskytovateľom.

Čl. 8 Spracúvanie osobných údajov

8.1 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka výhradne v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

8.2 Každá zmena povinných osobných údajov účastníka musí byť oznámená poskytovateľovi najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa takejto zmeny. Zodpovednosť za neplnenie si povinnosti poskytovateľa pri spracúvaní osobných údajov za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinnosti účastníkom, nesie účastník.

8.3 Účastník podpisom zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov spôsobom tu uvedeným.

8.4 Účastník udeľuje poskytovateľovi súhlas spracúvať osobné údaje účastníka pre účely zmluvy. Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania účastníka o službách poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto zmluvou, pričom uvedené činnosti môže poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Prevádzkovateľom informáčného systému obsahujúceho osobné údaje účastníka je poskytovateľ.

8.5 V rozsahu vyššie uvedeného súhlasu je poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom tretích osôb aj v krajinách Európskej únie a vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov.

8.6 Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na účel zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti zmluvy. Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z. z. poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka, ani keď o to písomne požiada.

8.7 Účastník udeľuje poskytovateľovi súhlas na vytváranie

záznamov jeho volaní na čísla ZS poskytovateľa a na vyhotovenie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, taktiež na použitie takto získaných záznamov na posudzovanie a vybavovanie sťažností účastníka.

Čl. 9 Práva a povinnosti poskytovateľa

9.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo ine nepríjemnosti v poskytovaní služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

9.2 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany účastníka.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek zmeny v sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

9.4 Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať sieť a stavať jej vedenie na nehnuteľnosti účastníka, vstupovať v súvislosti so zriadením, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosti účastníka, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv o pripojení, údržbou, technickým servisom alebo výkonom činnosti podľa článku 11.

9.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvalo alebo prechodne znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať účastníkovi.

9.6 Poskytovateľ počas celej doby platnosti zabezpečuje technický servis ním poskytnutých zariadení v užívaní účastníka formou opravy, výmeny príp. poskytnutia náhradného zariadenia počas celej doby platnosti tejto zmluvy prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných, ním autorizovaných osôb.

9.7 Poskytovateľ počas celej doby platnosti zabezpečuje technický servis do 48 hodín od nahlásenia požiadavky účastníka na servisnom/zákazníckom stredisku uvedenom v zhlaví Zmluvy o zábezpeke.

9.8 Poruchy spôsobené konaním účastníka, nesprávnym používaním zariadenia, neodbornou neautorizovanou montážou alebo použitím neautorizovaného zariadenia v systéme sú opravené na náklady účastníka v zmysle čl. III, bod 12.15 týchto podmienok zmluvy a skutočne vynaložených nákladov. V prípade porušenia si povinnosti vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy na strane účastníka a vzniku potreby poskytnúť náhradného zariadenia, je toto poskytnuté iba po uhrade vzniknutej škody a zábezpeky za nové zariadenie vo výške podľa aktuálne platného cenníka zariadení.

9.9 Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu prijímaného signálu a celkovú funkčnosť prijímacieho systému iba v prípade, že účastník používa zariadenia poskytnuté a autorizované prevádzkovateľom, montáž týchto zariadení bola vykonaná odbornou spôsobilou a autorizovanou osobou a sú správne používané. Záruka sa nevzťahuje na interferencie a rušenia signálu spôsobené zariadeniami neprevádzkovanými prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie v ich eliminácii a navrhnúť účastníkovi vyhovujúce riešenie, ak je toto technicky realizovateľné.

9.10 Poskytovateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť zariadení podľa všeobecných záväzných právnych predpisov a technických noriem.

9.11 Poskytovateľ je povinný v dostatočnom predstihu vyzvať k prevzatú, prípadne zabezpečiť distribúciu zariadení k účastníkovi v prípade, že si to vyžadujú plánované technické zmeny nespôsobené zásahom účastníka.

9.12 Poskytovateľ je povinný prevziať späť od účastníka ním poskytnuté a nepoškodené zariadenia pričom účastníkovi bude vrátená zábezpeka vo výške podľa Zmluvy o zábezpeke, čl. III, bod 5).

9.12.1 v prípade ukončenia vypožičania zariadenia formou modifikácie príp. ukončenia platnosti tejto zmluvy alebo,

9.12.2 v prípade anténnych zariadení na individuálny príjem, ak poskytovateľ zriadi funkčný centrálny rozvod TKR určený na distribúciu programov TKR v objekte obývanom účastníkom.

9.13 Poskytovateľ sa zaväzuje účastníkovi vrátiť finančnú zábezpeku do 10 dní po vrátení úplných a nepoškodených zariadení poskytovateľa uvedených v článku 5.4, ktoré sú spôsobilé na riadne používanie, poskytovateľovi. Poskytovateľ je pritom oprávnený a účastník s tým súhlasí, že finančná zábezpeka môže byť zo strany poskytovateľa kedykoľvek započítaná voči akýmkoľvek pohľadávkam poskytovateľa voči účastníkovi, vrátane náhrady škody.

9.14 V prípade dlhodobej (v súvislosti s obdobím dlhším ako 1 mesiac) objektívnej zmeny príjmových podmienok preukázateľne spôsobených poskytovaním, je poskytovateľ povinný do 1 mesiaca doporučiť účastníkovi zodpovedajúci anténny systém, ak je toto technicky realizovateľné. Prípadné, s tým súvisiace zmeny v predmete a výške zábezpeky budú riešené ako v prípade prvotnej inštalácie systému účastníkovi.

9.15 Poskytovateľ má právo okamžite dočasne alebo trvalo odstaviť príp. deaktivovať zariadenia v prípade, že by ich ďalšie používanie mohlo viesť k ohrozeniu účastníka alebo osôb dochádzajúcich do styku so zariadením. Poskytovateľ si vyhradzuje toto právo i v prípade, že ďalšia prevádzka zariadenia by mohla viesť k technickému alebo bezpečnostnému ohrozeniu distribučného systému služieb TKR. V takýchto prípadoch je poskytovateľ povinný do 3 pracovných dní upovedomiť účastníka o takýchto dôvodoch a uviesť spôsob a termín riešenia.

Čl. 10 Cena za poskytované služby a platobné podmienky

10.1 Účastník je povinný zaplatiť cenu za poskytovanie služieb za obdobie od zriadenia služieb po začiatok platobného obdobia pri uzavretí zmluvy, cenu za poskytovanie služieb v pravidelných opakovaných platbách na každé platobné obdobie vopred, cenu za jednorazové služby a iné jednorazové platby. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť ako variabilný symbol platby číslo jeho zmluvy. Sadzby cien a jednorazových platieb sú uvedené v cenníku, alebo v týchto podmienkach.

10.2 Účastník má právo zvoliť si spôsob platby a platobné obdobie vyznačením v zmluve. Spôsob platby a platobné obdobie môžu byť menené dohodou zmluvných strán podľa čl. 17.2 podmienok.

10.3 Cena za poskytovanie služieb sa platí vopred na platobné obdobie, v ktorom bude poskytované zdaniteľné plnenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie služieb je 15. (pätnásť) deň po začiatku platobného obdobia, ak nie je v zmluve alebo na faktúre uvedené inak. Poskytovateľ má právo požadovať uhradenie ceny za jednorazové služby, jednorazové platby a prvú cenu za poskytovanie pravidelnej služby s okamžitou splatnosťou.

10.4 Všetky platby uvedené v zmluve je účastník povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, pokiaľ poskytovateľ neoznámí iný bankový účet, poštu alebo osobne na ZS poskytovateľa, a to na dohodnuté platobné obdobie. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet poskytovateľa, alebo deň zaplata osobne na ZS poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. V prípade pochybnosti sa faktúra považuje za doručenie 5. (piaty) pracovný deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na kontaktnú adresu na poštovú prepravu alebo zaslanie elektronickou poštou na e-mailovú adresu.

10.5 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať služby skôr, ako účastník zaplatí cenu za zriadenie pripojenia a cenu za poskytovanie služieb na príslušné obdobie v zmysle čl. 10.3 podmienok.

10.6 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru aj v súvislosti so zmenou dátumu fakturácie, zmenou poskytovaných služieb, zmenou cenníka, z administratívnych príčin, alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyznenia. Účastník je povinný uhradiť takúto mimoriadnu faktúru v lehote splatnosti na nej uvedenej.

10.7 Účastník nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

10.8 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči pohľadávkam účastníka, a to jednostranným započítaním s účinkami dohody o započítaní.

10.9 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od záujemcu jednorazový dodatočný inštalčný poplatok vo výške dlžnej sumy a náhrady vzniknutej škody v prípade, že záujemca požaduje poskytovanie služieb na adrese pripojky, na ktorej už bola predtým poskytovaná služba poskytovateľom na základe zmluvy a počas jej trvania vznikli dôvody pre odstúpenie zo strany poskytovateľa z titulu dlhu užívateľa alebo z titulu užívania v rozpore so zásadami týchto podmienok. V prípade, že medzitým nedošlo preukázateľne k zmene vlastníctva objektu, v ktorom je umiestnená takáto pripojka, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy až do vysporiadania dlhu záujemcom resp. do doby vykonania nápravy v spôsobe užívania.

10.10 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a účastník je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymożenie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky.

10.11 Cena za poskytovanie služieb uhradená účastníkom na platobné obdobie, počas ktorého účastník po ukončení zmluvy už služby nevyužíval, patrí poskytovateľovi v prípade ukončenia zmluvy odstúpením zo strany poskytovateľa. To isté platí aj vtedy, ak účastník využil ktorúkoľvek z ponúkaných zliav a zmluvu ukončil výpovedou podľa § 43 ods. 6 zákona. V ostatných prípadoch bude účastníkovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny za poskytovanie služieb na základe jeho písomnej žiadosti.

10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia zmluvy sú cena za zriadenie pripojenia, cena za znovupripojenie a iné jednorazové platby nevratné.

10.13 Zánik zmluvy nemá vplyv na právo poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči účastníkovi vzniknutých v súvislosti so zmluvou.

10.14 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa zmluvy bez ohľadu na to, či účastník skutočne využíval služby.

Čl. 11 Pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služieb

11.1 Akékoľvek porušenie čl. 7 podmienok účastníkom je považované za zneužitie služieb a za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je z tohto dôvodu, ako aj z dôvodu iného zneužitia služieb, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení služieb následne informovať účastníka najneskôr do 3 dní od pozastavenia alebo obmedzenia služieb. Ak účastník zabezpečí nápravu a zaplatí poplatok za znovupripojenie podľa cenníka, poskytovateľ na základe písomnej žiadosti účastníka v primeranej lehote obnoví poskytovanie služieb. Poskytovateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou pozastaviť, dočasne alebo trvalo, poskytovanie služieb aj v prípade odôvodneného podozrenia z porušovania povinnosti účastníka vyplývajúcich z ustanovení čl. 7 podmienok.

11.2 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej

bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služieb podľa tohto odseku oznámí poskytovateľ účastníkovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, vhodným spôsobom a zároveň oznámí aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, ak účastník riadne nezaplatí splatnú cenu alebo iný splatný záväzok voči poskytovateľovi, vrátane akýchkoľvek záväzkov účastníka vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako týchto služieb a to až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy účastníka, vrátane jej príslušenstva, a zaplata poplatku za znovupripojenie podľa cenníka alebo do zániku zmluvy.

11.4 Poskytovateľovi patrí cena za poskytovanie služieb v celom rozsahu aj v prípade, že poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie služieb podľa čl. 7, čl. 11.1 až 11.3 podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené podľa čl. 7, čl. 11.1 až 11.3 podmienok s výnimkou pozastavenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti.

Čl. 12 Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služieb so zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhraní siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonával všetky predpokladateľné úkony v záujme prediadenia alebo odstránenia škody.

12.2 Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služieb, alebo za informácie a údaje dostupné v sieti, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné prostredníctvom služieb.

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

12.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú koncovým zariadením a zariadeniami potrebnými na užívanie služby a nezodpovedá ani za ich funkčnosť, okrem zariadení poskytovateľa, alebo prevádzku.

12.5 Účastník je povinný dbať na to, aby na zariadeniach poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akékoľvek, t. j. -aj- náhodnej škody na zariadeniach poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v mieste inštalácie alebo v iných priestoroch účastníka, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania poskytovateľovi. Ak napriek tomu vznikne škoda, postupuje sa podľa čl. 6 podmienok.

12.6 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa najnižšej cene za poskytovanie základnej služby na jeden mesiac uvedenej v cenníku.

12.7 Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním účastníka, porušením jeho povinnosti alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Účastník nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

12.8 Povinnosti poskytovateľa sa budú považovať za splnené a poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

12.8.1 škoda bola spôsobená akýmkoľvek zariadením, ktoré nedodal účastníkovi poskytovateľ a ktoré bolo použité namiesto zariadenia poskytovateľa,

12.8.2 škoda bola spôsobená nesprávnym používaním zariadenia poskytovateľa,

12.8.3 účastník nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní poruchy, najmä ak ju nenahlásil, alebo neumožnil vstup,

12.8.4 porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 14.7 podmienok, alebo

12.8.5 bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb v súlade s podmienkami.

12.9 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď finančným vyrovaním alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

12.10 Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, pripojením nevhodného koncového zariadenia na sieť alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch.

12.11 Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovaných služieb podľa čl. 7 podmienok.

12.12 Účastník ani poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

12.13 Za vyššiu moc sa pre účely zmluvy považuje najmä vojna, explózia, rebélie, sabotáž, alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu,

polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

12.14 Ak účastník nevráti jemu poskytnuté zariadenie poskytovateľa v termíne uvedenom v čl. 6.7 a 6.8 podmienok alebo ho vráti v stave nefunkčnom, alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

12.15 Za škody vzniknuté zničením, poškodením, stratou, odcudzením, prípadne zásahom iného účastníka alebo tretích osôb znemožňujúcim alebo znemožňujúcim príjem signálu je plne zodpovedný účastník a zaväzuje sa ich uhradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu z vlastných prostriedkov. V takomto prípade sa účastník zaväzuje uhradiť náhradu škody za zariadenie v zmysle bodu 12.16 tohto článku a tiež všetky náklady prevádzkovateľa priamo súvisiace s takýmto konaním.

12.16 Pre stanovenie sumy náhrady škody za stratené, odcudžené, nevrátené, zničené alebo poškodené zariadenia vypočítané účastníkovi je rozhodujúca plná, neaktívna výška zábezpeky platná v čase poskytnutia tohto zariadenia účastníkovi a uvedená v Zmluve o zábezpeke, v čl. II, bod 2), stĺpec „plná výška zábezpeky“. V prípade straty, odcudzenia a nevrátenia zariadenia vypočítaného účastníkovi je poskytovateľ tiež oprávnený účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške podľa platného cenníka a účastník sa ju zaväzuje uhradiť. Aktuálny technický stav zariadenia, miera opotrebovania a ani aktuálna výška zábezpeky za obdobie zariadenie nemožu byť v tejto sume zohľadnené.

12.17 V prípade vzniku nároku na náhradu škody prevádzkovateľovi z titulu zničenía, poškodenía, straty, odcudzenia alebo nevrátenia vypočítaného zariadenia po ukončení zmluvy si prevádzkovateľ môže započítať zostatok zábezpeky za predmetné zariadenie do úhrady nároku. Tento krok nezabavuje účastníka povinnosti dohradiť zvyšok náhrady škody a zmluvnú pokutu.

12.18 Nárok na takúto náhradu škody od účastníka vzniká prevádzkovateľovi aj v prípade dodatočného dokázania porušenia jeho povinností vyplývajúcich z čl. IV, bod 7.3 týchto podmienok.

12.19 Účastník sa zaväzuje uhradiť náhradu škody a zmluvnú pokutu do 10 dní od vzniku takéhoto nároku prevádzkovateľa.

Čl. 13 Poruchy

13.1 Účastník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy podľa čl. 6.3 podmienok.

13.2 Poskytovateľ je zodpovedný za poruchu len v prípadoch, keď bola porucha spôsobená zavineným porušením povinností poskytovateľa zo zmluvy. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonával všetky predpokladateľné úkony v záujme prediadenia alebo odstránenia poruchy.

13.3 Účastník je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo vznikla v dôsledku zneužitia poskytovaných služieb účastníkom podľa čl. 7 podmienok alebo vznikla mimo siete na strane účastníka, vrátane poruchy v koncovom zariadení.

13.4 V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ podľa čl. 13.2 podmienok, je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia účastníka o poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo siete.

13.5 V prípade, že porucha vznikla v sieti a účastník za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za poruchu je zodpovedný účastník, poskytovateľ poruchu odstráni na základe žiadosti účastníka a účastník je povinný zaplatiť cenu za servisné služby u účastníka podľa cenníka a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu za servisné služby u účastníka podľa cenníka aj vtedy, ak účastník nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 6.3 podmienok a poskytovateľ alebo osoby ním určené nemohli vstúpiť na miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov neuhnutosti v súlade s čl. 6.3 podmienok, alebo ide o plané alebo klamlivé oznámenie poruchy alebo poskytovateľ vykonal zásahy do koncového zariadenia na požiadanie účastníka.

13.6 Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane účastníka, poskytovateľ nie je v omeškani so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

13.7 Ak účastník protiprávne znemožňuje odstraňovanie poruchy, ktorá sa týka viacerých účastníkov, účastník je zodpovedný za všetky škody spôsobené poskytovateľovi v tejto súvislosti.

13.8 Odstraňovanie porúch je oprávnený vykonávať iba poskytovateľ alebo osoby ním určené. Ak poskytovateľ zistí, že sieť bola opravená alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo účastníkom a bola tým spôsobená škoda, účastník je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Reklamačné konanie podľa tohto článku podmienok upravuje postup poskytovateľa a účastníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie účastníka podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

14.2 Účastník má právo reklamovať správnosť úhrady a kvalitu poskytovanej služby.

14.3 Reklamačný účastník uplatňuje písomnou formou zaslanou doporučené na adresu poskytovateľa alebo doručenou osobne na príslušné ZS poskytovateľa.

14.4 Účastník je oprávnený podať reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa vzniku dôvodu reklamácie.

14.5 Poskytovateľ na základe podanej reklamácie je povinný vec prešetriť a v lehote do 30 dní oznámiť výsledok prešetrenia reklamácie účastníkovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

14.6 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu.

14.7 Ak sa v niektorom platobnom období počas trvania zmluvy vyskytne porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, s výnimkou porúch za ktoré zodpovedá účastník podľa čl. 13 podmienok alebo porúch, ktoré vznikli mimo siete, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služieb alebo jej pomernej zníženie, pričom pomernou časťou a pomerným znížením sa rozumie jeden deň za každých dokončených 24 hodín. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí takúto poruchu poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo príslušnej adrese elektronickej pošty, alebo sa poskytovateľ o takejto poruche dozvie inak, a účastník si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov od odo dňa odstránenia poruchy, inak toto právo zaniká. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená poskytovateľom a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy účastníkom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy.

14.8 Ak účastník neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v čl. 14.4 podmienok, poskytovateľ nie je povinný reklamáciu vyhovieť.

14.9 Ak účastník zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškania lehoty. Poskytovateľ môže zmeškание lehoty odpustiť, ak účastník preukáže, že lehotu zmeškal zo závažných dôvodov a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynuli viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

Čl. 15 Mlčanlivosť

15.1 V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovateľ tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

15.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti zostávajú nedotknuté.

Čl. 16 Oznamovanie informácií a doručovanie písomností

16.1 Ak nie je v podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť účastníka sa považuje za splnenú, ak poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: sprístupniť príslušnú informáciu na ZS, prostredníctvom elektronickej pošty, písomne, telefonicky, osobne alebo prostredníctvom internetovej stránky www.satro.sk.

16.2 Ak má podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov poskytovateľ doručiť písomnosti účastníkovi, za rovnocenné doručovanie prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickej poštou na adresu uvedenú účastníkom v zmluve. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, podmienky, cenník a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoved' a odstúpenie od zmluvy. Pri doručovaní elektronickej poštou sa písomnosť považuje za doručenu dňom odoslania správy elektronickej pošty.

16.3 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, účastník je povinný adresovať zásielku do sídla poskytovateľa a poskytovateľ na kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 16.2 podmienok.

16.4 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktných adries sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmy deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu účastníka. Nesplnenie povinnosti účastníka nahlásiť zmenu kontaktných adries podľa čl. 8.2 podmienok zbavuje poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej kontaktných adries a v prípade doručenia faktúry na poslednú známu kontaktnú adresu je účastník povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhobodej neprítomnosti účastníka na kontaktných adresách (viac ako 1 mesiac), je účastník povinný písomne poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.

16.5 V prípade, že účastník splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

16.6 Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

Čl. 17 Podmienky pre vykonávanie zmien v zmluve

17.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah poskytovaných služieb, spôsob platby a platobné obdobie.

17.2 Účastník je oprávnený písomne alebo elektronickej poštou zo svojej e-mailovej adresy uvedenej v zmluve požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných služieb a písomne, telefonicky alebo elektronickej poštou zo svojej e-mailovej adresy uvedenej v zmluve požiadať o zmenu spôsobu platby alebo platobného obdobia podľa aktuálnych možností poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo elektronickej poštou na príslušnú adresu oznámiť návrh na zrušenie poskytovania niektorej zo služieb, doterajšieho spôsobu platby alebo platobného obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia a zároveň je povinný poskytnúť účastníkovi možnosť voľby z ostatných služieb, spôsobov platby alebo platobných období. Účastník má právo z tohto dôvodu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však dorúčením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia, alebo zvoliť si inú službu, spôsob platby, alebo platobné obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia. Ak si účastník v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia nevyvolil inú službu, spôsob platby, alebo platobné obdobie a ani nevypovedá zmluvu, poskytovateľ má právo písomne na kontaktnú adresu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb k poslednému dňu prebiehajúceho platobného obdobia.

17.4 Zmluva sa mení aj zmenou podmienok a cenníka podľa čl. 18 podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených podmienok alebo cenníka.

17.5 Na zmenu zmluvy podľa čl. 17.2 až 17.4 podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi oboch zmluvných strán.

17.6 K zmene v osobe účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k zmluve, ktorý je podpísaný všetkými tromi subjektmi: účastníkom prevádzajúcim všetky práva a záväzky zo zmluvy, novým účastníkom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a poskytovateľom. Podmienkou uzavretia dodatku k zmluve, ktorým sa mení osoba účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy sú voči poskytovateľovi uhradené všetky splatné pohľadávky podľa zmluvy alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom, technické podmienky zostanú nezmenené a nový účastník je oprávnený užívať miesto inštalácie. Na uzavretie takéhoto dodatku k zmluve nemá účastník právny nárok. Účastník nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce účastníkovi zo zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu poskytovateľa.

17.7 Účastník týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy na tretiu osobu.

17.8 V prípade smrti účastníka poskytovateľ zapíše dediča miesta inštalácie ako účastníka do svojej evidencie, ak o to požiada a preukáže sa príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky poskytovateľa voči zomrelému účastníkovi.

17.9 Ak zo zmluvy výslovne nevyplyva nič iné, zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obojmi zmluvnými stranami.

17.10 Zmena podmienok a cenníka:

17.10.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky alebo cenník vydaním nových podmienok alebo cenníka.

17.10.2 Ak poskytovateľ vydá nové podmienky alebo cenník, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok alebo cenníka písomne alebo elektronickej poštou na adresu uvedenú účastníkom v zmluve alebo iným spôsobom (napr. na internetovej stránke, prostredníctvom SMS) o tom upovedomiť účastníka a nové znenie podmienok alebo cenník sprístupniť na ZS.

17.10.3 Ak účastník nesúhlasí s novými podmienkami alebo cenníkom, má právo z tohto dôvodu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, najneskôr však dorúčením písomnej výpovede poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok alebo cenníka. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok alebo cenníka. Ak účastník nevypovie zmluvu v lehote a uvedeným spôsobom, zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových podmienok alebo cenníka a poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa nového cenníka počnúc dňom nadobudnutia účinnosti nového cenníka. Nový cenník sa netýka ceny za poskytovanie služieb uhradenej riadne a včas na platobné obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti nového cenníka.

Čl. 18 Trvanie a zánik zmluvy

18.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

18.2 Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obojmi zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania služieb.

18.3 Zmluva zaniká

18.3.1 dohodou účastníkov zmluvy,

18.3.2 odstúpením od zmluvy,

18.3.3 výpoveďou,

18.3.4 ak tak ustanovuje osobitný predpis.

18.4 Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu poskytovateľ

18.4.1 oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,

18.4.2 opakovane ani po reklamácii neposkytuje služby podľa zmluvy o pripojení alebo ich poskytuje s podstatnými vadami po dobu dlhšiu ako 30 dní,

18.4.3 opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.

18.5 Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník

18.5.1 opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadení poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

18.5.2 zariadenie zničí, odcudzí prípadne zasahuje do zariadenia

spôsobom znemožňujúcim jeho ďalšie využívanie.

18.5.3 nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

18.5.4 pripojí na verejnú sieť zariadenie v rozpore s podmienkami a ani na vyzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,

18.5.5 opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.

18.5.6 opakovane porušuje podmienky,

18.5.7 uvedie nesprávne osobné údaje.

18.6 Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

18.7 Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovateľ služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služieb. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služieb podľa uzavretej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zariadením.

18.8 Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou v prípade, že sa preukáže, aj dodatočne, dôvody odmietnutia uzavretia zmluvy tak, ako sú uvedené v bode 2.4 podmienok.

18.9 Výpovedná lehota je 30 dní, je rovnaká pre obe zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede. Výpoved' sa považuje za doručenu druhej zmluvnej strane 7. deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu účastníka, ak podáva výpoved' poskytovateľ, resp. do sídla poskytovateľa, ak podáva výpoved' účastník. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi cenu za poskytnutú službu, iné dohodnuté ceny a platby podľa zmluvy a účastník je povinný ich riadne a včas platiť.

18.10 Odstúpenie od zmluvy je platné dorúčením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane 7. deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu účastníka resp. poskytovateľa.

18.11 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v podmienkach akcie o ukončenie zmluvy, ani sa nepodpíše takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy alebo právo vypovedať zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti na strane účastníka. V prípade porušenia tohoto záväzku a ukončenia zmluvy z dôvodov na strane účastníka sa tento zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume poskytnutej zľavy v rámci takejto akcie.

Čl. 19 Úplnosť zmluvy

19.1 Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu zmluvy.

19.2 Doterajšie zmluvy o pripojení a prevádzkovaní TKR, prípadne zmluvy pod inými názvami, ak upravujú poskytovanie služieb upravené týmito podmienkami, uzatvorené medzi poskytovateľom, vrátane jeho právnych predchodcov, a účastníkom, sa považujú za zmluvu v zmysle čl. 1.24 podmienok. Ich obsah sa v súlade s § 43 ods. 1 a § 76 ods. 12 zákona, nahrádza týmito podmienkami.

Čl. 20 Záverečné ustanovenia

20.1 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

20.2 V súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich záväzkový vzťah upravený touto zmluvou sa popri ustanoveniach zákona riadi aj Obchodným zákonníkom.

20.3 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.

20.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu sa budú snažiť urovať ho mimosúdnu cestou, vzájomným rokovaním. V prípade súdneho riešenia sporu je miestne príslušným súdom súd, v obvode ktorého má poskytovateľ sídlo.

20.5 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obojmi zmluvnými stranami.

20.6 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých poskytovateľ aj účastník obdržia po jednom origináli.

20.7 Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že si podmienky, cenník a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre koncového zariadenia, so spôsobom užívania služieb, úhradou platieb, odstraňovaním porúch, komunikáciou poskytovateľa a účastníka aj prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej účastníkom v zmluve a so všetkými súhlasi.

20.8 Tieto podmienky boli vydané poskytovateľom dňa 14. novembra 2004, účinnosť nadobúdajú 1. decembra 2004.