

Príloha č.1 – Opis predmetu zmluvy

Vytvorenie podmienok a implementácia systému pre poskytovanie elektronických služieb v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci

VÝCHODISKOVÉ INFORMÁCIE

Vláda Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) schválila Stratégiu informatizácie verejnej správy (ďalej len „SIVS“) uznesením vlády SR č. 131/2008 zo dňa 27.2.2008, kde definovala víziu, strategické ciele a smery e-Governmentu v SR do roku 2013 vrátane riadiacej štruktúry, implementačného plánu a rámca zdrojov financovania pre realizáciu strategických cieľov.

Zásady pre koncepcný a systematický prístup k vytváraniu podmienok pre zvýšenie úrovne poskytovania služieb verejnou správou verejnosti a vyrovnanie rozdielov v oblasti zavádzania informačno-komunikačných technológií (ďalej len „IKT“) definuje dokument Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (ďalej len „NKVIS“), ktorý:

- **vymedzuje rámec informatizácie verejnej správy**, tak aby boli procesy výkonu správy efektívne automatizované v rámci celej štruktúry verejnej správy,
- **definuje princípy informatizácie verejnej správy** tak, aby aktivity subjektov verejnej správy pri aplikácii IKT koncepcne smerovali k automatizácii procesov výkonu správy, poskytovaniu efektívnych e-služieb pre verejnosť a zároveň podporili plnenie programového vyhlásenia vlády vo vzťahu k modernizácii verejnej správy,
- **definuje architektúru integrovaného informačného systému verejnej správy** (ďalej len „ISVS“) tak, aby verejná správa poskytovala verejnosti vo všetkých agendách informačné, komunikačné a transakčné e-služby prostredníctvom rôznych prístupových kanálov a zároveň vytvárala predpoklady pre ich efektívne poskytovanie,
- **opisuje koncepcný prístup, akým by mali správcovia ISVS pristúpiť k informatizácii vecne prislúchajúcich úsekov správy**,
- **definuje rámec priorit**, ktorých realizácia naštartuje proces efektívnej informatizácie verejnej správy.

Definovanie aktivít smerujúcich k naplneniu rámca prioritných oblastí elektronizácie služieb verejnej správy v rezorte Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „MPSVR SR“) je predmetom projektu „Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi“.

Rámcový cieľ projektu/predmetu zákazky

Cieľom tohto projektu je vytvorenie podmienok pre poskytovanie elektronických služieb v rezorte MPSVR SR prostredníctvom implementácie komplexu základných elektronických služieb poskytovaných on-line v elektronickej forme.

Tento projekt v zásadných vytýčených smeroch a v oblasti rozvoja architektúry systémov nadváže na predchádzajúce strategické materiály:

- a. Stratégia informatizácie rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny na roky 2007-2013
- b. Stratégia informatizácie verejnej správy,
- c. Národná koncepcia informatizácie verejnej správy.

Zámerom verejného obstarávateľa je aj prostredníctvom realizácie tohto predmetu zákazky postupne realizovať koncept integrovaného riešenia informatizácie rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny ako plnohodnotnej súčasti e-Governmentu Slovenskej republiky, v nasledovnom rozsahu:

- a. definovať a implementovať prierezové služby a systémy, ktorých realizácia bude zohľadňovať komplexné požiadavky pre poskytovanie elektronických služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“), pričom vybrané údaje budú prevzaté a integrované s relevantnými časťami (dáta a funkcie) národných registrov verejnej správy,
- b. definovať a implementovať elektronizáciu v oblasti riadenia sociálnych dávok
- c. dobudovanie prostredia elektronickej komunikácie pre oblasti G2C/G2G/G2B/G2E.

MPSVR SR v uvedenom kontexte zabezpečí realizáciu prislúchajúcich úloh v rámci budovania rezortného systému s dôrazom na:

podporu procesného riadenia, t.j. identifikáciu a podporu automatizácie procesov vykonávaných na MPSVR SR a v podriadených organizáciách,
správnosť, úplnosť a integritu spravovaných údajov,
integráciu na úrovni používateľských rozhraní, procesov, dát a aplikácií,
rozvoj elektronickej komunikácie s občanmi a spolupracujúcimi inštitúciami,
štandardizáciu aktivít, postupov, technológií a systémov v oblastiach riadenia projektov,
riadenia IT služieb a riadenia ich kvality v prostredí MPSVR SR a v podriadených organizáciách.

V súlade s uvedeným, tento projekt, resp. navrhované riešenie v rámci tohto projektu musí byť v súlade so štandardmi a metodickými pokynmi ISVS, t.j. v súlade s:

- doplnkami k výnosu č. 1706/MF2006,
- medzinárodným štandardom W3C pre dostupnosť IT,
- relevantnými, platnými normami ISO,
- relevantnými STN vydanými Slovenským ústavom technickej normalizácie (ďalej len „SÚTN“),
- relevantným štandardom navrhnutým verejným obstarávateľom,
- relevantnou vyhláškou o štandardoch pre IS v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“),
- relevantnými vyhláškami Národného bezpečnostného úradu (ďalej len „NBÚ SR“).

Budovanie bezpečného systému a návrh bezpečnostných mechanizmov a opatrení, teda aj návrh a aj samotná realizácia tohto projektu, musia byť vykonávané v súlade s:

- medzinárodnými normami ISO/IEC 17799,
- platnou legislatívou SR,
- Národnou stratégou pre informačnú bezpečnosť SR,
- odporúčaniami Komisie pre informačnú bezpečnosť¹,

¹ <http://www.informatizacia.sk/komisia-pre-informacnu-bezpecnosť/616s>

- odporúčaniami OECD²,
- odporúčaniami Európskej agentúry pre bezpečnosť sietí a informácií (ENISA)³.

Ochrana osobných údajov

V rámci vyhodnocovania a napĺňania legislatívnych požiadaviek kladených na navrhované riešenie musí byť zohľadnený aj zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a jeho prípadné novelizácie.

OPIS EXISTUJÚCEJ SITUÁCIE

V súčasnosti je na podporu agendy výplaty sociálnych dávok na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny prevádzkovaný systém ISOP. Tento systém je prevádzkovaný ako distribuovaný, čo znamená, že jednotlivé úrady, ich detašované pracoviská I. stupňa majú svoje samostatné databázy, ktoré obsahujú údaje o pôberateľoch z ich spádového územia a ich žiadostiach a vyplatených dávkach. Pre účely kontroly, zvyšovania kvality údajov a tiež ako zdroj dát pre manažérsku nadstavbu ISOP MIS, sú zmeny v údajoch v dňových intervaloch prenášané do centrálnej databázy v Bratislave.

Systém ISOP je prevádzkovaný na 79 serveroch distribuovaných po celom Slovensku. Tieto servery nie sú vždy, žiaľ, umiestnené v úplne vyhovujúcich podmienkach, čo má vplyv na ich poruchosť, a tým aj na plynulosť agendy výplaty sociálnych dávok.

Detašované pracoviská II. stupňa, ktoré nemajú svoj vlastný server, využívajú aplikáciu a prístup k databáze na serveri v mieste úradu alebo niektorého iného detašovaného pracoviska prostredníctvom terminálového pripojenia. V prípade práce s aplikáciou je takéto riešenie postačujúce. V prípade väčšieho množstva tlačí sa linka zahľahuje a vyťačenie dokumentov trvá pomerne dlho. To je spôsobené najmä pokračujúcou decentralizáciou kompetencii z úradov na detašované pracoviská, pri ktorej sa nároky na tlačové služby zvyšujú (vydávanie rozhodnutí, tlač výpočtových listov a pod.). S takýto decentralizáciou sa v čase vývoja systému ISOP (pred reformou štátnej správy) nepočítalo.

Referenti v súčasnosti nepracujú nad spoločnou centrálnou databázou, môžu v princípe zaevidovať duplicitné osoby, resp. žiadosť na dvoch rôznych úradoch. Takéto kolizie sú samozrejme v pravidelných intervaloch detekované na úrovni centrálnej databázy a následne odstraňované, ale samotný vznik takýchto záznamov je dôsledkom distribuovaného riešenia produkčných databáz.

Úlohou systému ISOP je evidovanie žiadostí, automatizácia procesu priznávania nároku a vyplácania sociálnych dávok v súlade s platnou legislatívou, automatizovaná tvorba rozhodnutí, centralizovaná správa parametrov pre výpočet dávok, centralizované štatistiky a prehľady o pôberateľoch a vyplatených dávkach. Automatizovaný proces priznávania nároku a výpočet dávok zahŕňa dávky v hmotnej nûdzi, štátne sociálne dávky vrátane exportu štátnych sociálnych dávok do členských štátov EÚ, peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a resocializačný príspevok.

Hlavné problémy vyplývajúce zo súčasného stavu správy a spracovania sociálnych dávok sú:

- izolovanosť systémov s distribuovanými databázami znižuje úroveň kontroly, zvyšuje práclosť

² http://www.oecd.org/department/0.3355_en_2649_34255_1_1_1_1_1.00.html

³ <http://www.enisa.eu/>

- sociálne informačné systémy (ďalej len „IS“) sú v troch samostatných organizáciach s problémovou výmenou údajov
- veľmi málo sa používa prístup k funkciám IS prostredníctvom internetu.

V záujme kvalitnej integrácie procesov MPSVR SR vrátane organizácií v jeho pôsobnosti (ďalej len „Ministerstvo“) a dosiahnutie konzistentného informačného prostredia je žiaduce, aby všetky budované informačné systémy organizácie používali jednotný súbor referenčných údajov. Vzhľadom k tomu, že zdrojových ako aj cieľových systémov (z pohľadu tvorby a používania referenčných údajov) bude viac (M:N) vyvstáva v tejto súvislosti celý rad technických problémov ohľadom tvorby, údržby a distribúcie referenčných údajov v súčasnom prostredí:

- Bezpečnosť – je potrebné nielen spoľahlivo definovať pravidlá autentifikácie užívateľov v informačných systémoch ale aj pravidlá a metódy selektívnej autorizácie prístupu k jednotlivým záznamom a ich atribútom, to všetko v heterogénnom prostredí rôznych systémov prevádzkovaných rôznymi prevádzkovateľmi.
- Dostupnosť – dokončenie procesu (transakcie) v rámci systému, ktorý inicioval dotaz na referenčné údaje, závisí od reakcie všetkých systémov, ktoré referenčné údaje poskytujú.
- Výkon – obsluha častých on-line požiadaviek externých systémov degraduje výkon aplikácií a vytvára dodatočné nároky na zdroje systémy.
- Tvorba chýbajúcich referenčných dát, ktoré nie sú pokryté žiadnym prevádzkovaným systémom - je potrebné zabezpečiť tvorbu a údržbu referenčných dát organizácie štruktúrovaným spôsobom s definovanou zodpovednosťou, údržbou verzií, pravidlami zverejňovania a distribúcie

Stav na úseku štátnych sociálnych dávok a pomoci v hmotnej núdzi:

Služba	Používateľ	Uroven	Dostupnosť	Pocetnosť
Podanie žiadosti o dávku v hmotnej núdzi	Občania	2	osobne	57 341
Podanie žiadosti o náhradné výživné - sirotský dôchodok	Občania	2	osobne	824
Podanie žiadosti o náhradné výživné - neplatené výživné	Občania	2	osobne	8 196
Podanie žiadosti o PP na úpravu garáže	Občania	0	osobne	22
Podanie žiadosti o PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	Občania	0	osobne	11 749
Podanie žiadosti o PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	Občania	0	osobne	24 399
Podanie žiadosti o PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	Občania	0	osobne	17 753
Podanie žiadosti o PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	Občania	0	osobne	24
Podanie žiadosti o PP na kúpu pomôcky	Občania	0	osobne	4 655
Podanie žiadosti o PP na výcvik používania pomôcky	Občania	0	osobne	12
Podanie žiadosti o PP na úpravu pomôcky	Občania	0	osobne	60
Podanie žiadosti o PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	Občania	0	osobne	114
Podanie žiadosti o PP na úpravu osobného motorového vozidla	Občania	0	osobne	18

Podanie žiadosti o PP na úpravu bytu	Občania	0	osobne	2024
Podanie žiadosti o PP na úpravu rodinného domu	Občania	0	osobne	3010
Podanie žiadosti o PP na osobnú asistenciu	Občania	0	osobne	1 578
Podanie žiadosti o PP na opravu pomôcky	Občania	0	osobne	285
Podanie žiadosti o PP na kúpu osobného motorového vozidla	Občania	0	osobne	1 753
Podanie žiadostí o PP na prepravu	Občania	0	osobne	1133
Podanie žiadosti o PP na opatruvanie - kombinované	Občania	0	osobne	49
Podanie žiadostí o PP na opatruvanie - čiastočné	Občania	0	osobne	605
Podanie žiadosti o PP na opatruvanie - celodenné	Občania	0	osobne	20 993
Podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa	Občania	2	osobne	53 745
Podanie žiadosti o príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa	Občania	2	osobne	23 845
Podanie žiadosti o príspevok rodičom trojčiat	Občania	2	osobne	117
Podanie žiadosti o prídavok na dieťa	Občania	2	osobne	45 161
Podanie žiadosti o rodičovský príspevok	Občania	2	osobne	57 095
Podanie žiadosti o rodičovský príspevok pre zverené dieťa	Občania	2	osobne	482
Podanie žiadosti o príspevok na starostlivosť o dieťa	Občania	2	osobne	1 536
Podanie žiadosti o jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti	Občania	2	osobne	451
Podanie žiadosti o jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti	Občania	2	osobne	828
Podanie žiadosti o opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti	Občania	2	osobne	1 421
Podanie žiadosti o opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	Občania	2	osobne	231
Podanie žiadosti o osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi	Občania	2	osobne	14
Podanie žiadosti o príspevok na pohreb	Občania	2	osobne	52 062
Podanie žiadosti o resocializačný príspevok	Občania	0	osobne	2 843
Vydanie rozhodnutia o dávke	Občania	0	osobne, poštou	766 336
Vydanie potvrdenia o vyplatených dávkach	Občania	0	osobne, poštou	nevidujeme

0 - Bez on-line pripojenia	Poskytovateľ služby je bez on-line pripojenia (nemá verejne prístupnú web - stránku) alebo na verejnej prístupnej web - stránke poskytovateľa služby sa nenachádzajú informácie potrebné pre začatie poskytovania príslušnej služby. Prijímateľ služby realizuje príslušnú službu „papierovým“ spôsobom.
1 - Informatívna	Na verejnej prístupnej internetovej stránke sú dostupné informácie pre prijímateľa služby, napr. kontakt (poštová, alebo elektronická adresa inštitúcie poskytujúcej službu), úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej služby. Úroveň sa označuje ako informatívna.
2 - Jednosmerná interakcia	Z verejnej prístupnej internetovej stránky si môže prijímateľ služby stiahnuť tlačívá, formuláre alebo iné dokumenty potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Stiahnuté príslušné tlačívá prijímateľ služby vyplní, zabezpečí k nim prílohy a po skompletizovaní ich doručí (osobne alebo poštou) príslušnému spracovateľovi služby. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou. Úroveň je označovaná ako transakčná (jednosmerná interakcia).
3 - Obojsmerná interakcia	Pomocou verejnej prístupnej internetovej stránke je možná vzájomná komunikácia (interakcia) medzi poskytovateľom na jednej strane a prijímateľom služby na strane druhej. Znamená to, že prijímateľ služby môže nielen získať tlačívá potrebné k využitiu príslušnej verejnej služby, ale prostredníctvom tej istej verejnej prístupnej internetovej stránky môže tiež vyplniť tlačívá aj späťne odoslať. Táto forma si vyžaduje autentifikáciu prijímateľa služby aby sa príslušná verejná služba zrealizovala. Prijímateľ služby už nemusí vyplňovať dokumenty a príslušné prílohy zasielať alebo osobne doručiť príslušnému poskytovateľovi. V priebehu spracovávania služby sa zákazník informuje o stave spracovania. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne, alebo poštou. Úroveň sa označuje ako transakčná (obojsmerná interakcia).
4 - Transakčná	Na verejnej prístupnej internetovej stránke má prijímateľ služby možnosť kompletne elektronicky spracovať príslušnú službu (vrátane sledovania, prijatia rozhodnutia a uskutočnenia finančnej transakcie). Poskytovaná služba sa realizuje bez priameho kontaktu prijímateľa služby. Nahradzuje osobný alebo poštový kontakt medzi poskytovateľom a prijímateľom služby. Takéto spracovanie príslušnej služby si nevyžaduje ďalšie administratívne „papierové“ konanie. Úroveň je označovaná ako transakčná.
5 - Proaktívny prístup	Proaktívny prístup v poskytovaní on-line služieb formou personalizovaného obsahu. Na verejnej prístupnej internetovej stránke sú automatizované poskytované služby na základe sociálneho a ekonomickeho profilu prijímateľa služby, resp. udalostí bez priameho podnetu prijímateľa služby. Úroveň je označovaná ako personalizovaná (automatizovaná).

Početnosť služby charakterizuje počet žiadostí prijatých v roku 2008 na všetkých Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny v SR.

V oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli sa v súčasnosti nepouživa žaden ucelený systém, ktorý by umožňoval dôsledne riadiť, monitorovať a vyhodnocovať dianie v oblasti umiestňovania detí v profesionálnych rodinách resp. detských domovoch. Takisto nie sú informaticky podporované procesy, ktoré by viedli k rýchlej dostupnosti registrov a spisov, podpore sprostredkovania náhradnej starostlivosti o deti, ako aj k jednoduchému vytváraniu prehľadov a štatistik. Neexistuje ani centrálna aplikácia, ktorá by poskytovala nástroje na centrálny zber a vyhodnocovanie údajov a ich publikovanie.

V oblasti administratívneho riadenia procesov ÚPSVaR sa v súčasnej dobe využívajú IS, ktoré pracujú nad jednotnou platformou Lotus Notes. Vzhľadom na ich architektúru a charakter

režimu práce je ich využívanie problematické až nevyhovujúce. V súčasnosti sa využívajú hlavne časti systému „Hromadné prepúšťanie“, „Hlásenie voľných pracovných miest“.

V oblasti inšpekcie práce je v súčasnosti využívaný IS ochrany práce – ISOP. Tento systém slúži na základnú podporu prác pre inšpektorov práce. Je tvorený systémom distribuovaných databáz, ktoré sú offline synchronizované. Inšpektori práce pracujú na systéme v offline režime. Systém neposkytuje výstupy pre centrálne riadiace orgány. Systém pracuje ako modulárny jeho jednotlivé moduly sú slabo prepojené a nekomunikujú s externým prostredím. Ako platforma na prenos dát sa využíva systém Lotus Notes.

Oblast elektronickej komunikácie v rezorte MPSVR SR – rezort MPSVR SR v procese svojej činnosti vytvára rozsiahle súbory referenčných údajov (napr. registre, číselníky), ktoré spravidla popisujú a kategorizujú najrôlenejšie aspekty jeho aktivity. Tieto súbory referenčných údajov sú následne používané pri jednotlivých činnostach a tvoria významný aspekt interoperability v rámci rezortu MPSVR SR. Problematika tvorby, údržby a distribúcie referenčných údajov sa stáva kritickou pri zabezpečovaní integrácie procesov v rámci rezortu MPSVR SR bez ohľadu na to, či je alebo nie je proces informatizovaný. Rezort MPSVR SR disponuje na jednej strane významnými združeniami kvalitných referenčných údajov, spravovaných vo svojich systémoch, na druhej strane mnohé referenčné údaje sú v súčasnej dobe tvorené v jednotlivých organizáciách nekoordinované, často duplicitne.

V súčasnosti nie sú v rámci informačného systému MPSVR SR implementované prostriedky pre podporu prijímania akýchkoľvek elektronických dokumentov, ich následného spracovania v zmysle procesov automatizovanej správy registratúry a odosielania právne relevantných elektronických dokumentov s využitím zaručeného elektronického podpisu (ZEP). Každá organizácia ministerstva má vlastnú registratúru, samostatné registratúrne plány, registratúrne poriadky a teda aj samostatné číselné rady registratúrnych záznamov. Niektoré typy dokumentov sa ukladajú do samostatných špecializovaných registrov a nie sú súčasťou štandardnej registratúry. Celá správa registratúry je vedená decentralizovaným spôsobom.

V oblasti elektronickej komunikácie je situácia kritická, vzhladom na heterogénne prostredie elektronickej e-mailovej komunikácia na MPSVR SR a jeho podriadených organizáciách. Riadenie elektronickej komunikácie a jej bezpečnosti je prakticky nemožné pretože jednotlivé subjekty rezortu sú organizované v rozličných doménach na svojich virtuálnych privátnych sieťach. Časť rezortu používa na elektronickú komunikáciu systém MS Exchange a časť systém Lotus Notes. Jednotné riadenie a bezpečnosť dát je pri takomto stave realizované iba zjednodušenými formami pasívnych ochranných prvkov. Časté sú infiltrácie do site, jej zahľatie a následné zložité odstraňovanie incidentov.

Oblast systémovej integrácie a komunikačných rozhrani

Informačné systémy prevádzkované v rámci ministerstva sú tvorené komplexom špecifických riešení postavených na rozsiahlej báze informačných a komunikačných technológií. Prevádzka takýchto systémov je spojená s výkonom širokej škály špecializovaných a kvalifikovaných služieb. Informatická podpora je poskytovaná pre cca 14 000 interných (Sociálna poisťovňa, úrady práce, MPSVR SR) a 60 000 externých používateľov (najmä platitelia poistného, dôchodkové správcovské spoločnosti a používateľia web stránok jednotlivých inštitúcií rezortu). Zložitá vnútorná štruktúra kladie vysoké nároky na úroveň zabezpečovania jeho riadenia a správy. Implementované sú agendovo orientované aplikačné riešenia, ktoré sú za účelom

nevyhnutnej výmeny údajov prepájané systémom dátových rozhrani (komunikácia typu zdrojový systém cieľový systém). Rôznorodosť nasadených technológií a programového vybavenia je ovplyvnená technickou infraštruktúrou a použitými vývojovými nástrojmi, ktoré boli v čase vývoja a dodávok k dispozícii.

Architektúra používaných informačných systémov je budovaná samostatne v rámci každej organizácie. To neumožňuje optimálne aplikovať rovnaké princípy a štandardy napriek jednotlivými informačnými systémami a optimálne zhodnotiť dostupné zdroje. Súčasný stav je nevhodujúci pre realizáciu navrhovaných projektov bez centralizácie funkcií projektovania cieľovej architektúry infraštruktúry IT v rámci rezortu. Neexistuje koordinácia jednotlivých projektov na úrovni systémovej integrácie ani projektového riadenia.

Technologické prostredie

Z technologického hľadiska má súčasné IT prostredie v rezorte MPSVR SR v značnej miere heterogénny charakter. Prevádzkované technické prostredia predstavujú viaceré technologické (HW a SW) platformy s rôznou vekovou štruktúrou. Časť technickej infraštruktúry nedosahuje výkonnostné parametre, ktoré umožňujú nasadenie nových softvérových systémov a aplikácií, čo je obmedzujúce vzhľadom k ďalšiemu rozvoju informatizácie v rezorte.

Aktuálne využívané heterogénne prostredie je možné skíbiť často iba nasadením rôznorodých rozhraní, ktoré nahradzajú neexistujúci jednotný systém komunikácie IS a nejednotný formát údajov vstupujúcich a vystupujúcich z jednotlivých IS. Operatívne činnosti sú z dôvodu neexistencie uceleného systému riadenia IT procesov nejednotné a vychádzajú z ad hoc potrieb konkrétnej organizácie, prípadne oddelenia.

Súčasné spracovanie a uchovávanie niektorých údajov nezodpovedá výnosu o štandardoch verejnej správy a v niektorých prípadoch nie je v súlade s princípmi Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy.

Z pohľadu zákaznika využívajúceho IT služby v súčasnosti nie je možné monitorovať stav riešenia svojej požiadavky na službu. Tento nedostatok je mimo IT služieb podobný aj pri monitorovaní stavu riešenia požiadavky na akúkoľvek službu, resp. žiadosť riešenú v rámci organizácií ministerstva. Z tohto dôvodu tiež nie je možné riadiacimi prípadne inými zodpovednými pracovníkmi, efektívne sledovať a vyhodnocovať systém práce, plnenie termínov a je problematické zistiť na akom mieste, resp. u ktorého pracovníka sa požadovaná agenda nachádza. Neexistuje teda žiadny systém monitorovania poskytovania a kvality poskytovaných služieb či v elektronickej ani v papierovej forme, chýba adresnosť a osobná zodpovednosť za výkon jednotlivých činností a neexistuje vyhodnocovanie spätej väzby o kvalite poskytnutej služby.

Predpoklady a riziká

Predpoklady úspešnej implementácie:

- efektívne a profesionálne riadenie tohto projektu,
- kvalitná implementácia tohto projektu a dodaných služieb,
- efektívna a pružná spolupráca uchádzača (ďalej poskytovateľa/dodávateľa), verejného obstarávateľa (objednávateľa a/alebo prijímateľa) a užívateľov výstupov tohto projektu,
- zabezpečenie technickej podpory od poskytovateľa/dodávateľa smerom k prijímateľovi,
- zabezpečenie dostatočného počtu kvalitných expertov.

Rizikové faktory:

- možné zmeny v legislatíve EÚ, v legislatíve SR a pokynoch Európskej komisie alebo pokynoch dozorujúceho orgánu nad implementáciou tohto projektu,
- rôznorodé a nekompatibilné technologické a architektonické riešenie súčasných existujúcich databázových systémov,
- neflexibilná podpora a spolupráca poskytovateľa/dodávateľa, verejného obstarávateľa (objednávateľa a/alebo prijímateľa) a užívateľov výstupov tohto projektu.

Tento zoznam možných rizikových faktorov tohto projektu je len ilustračný.

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom tejto zákazky je komplexné systémové riešenie integrovaného informačného systému (ďalej len KSR IIS) v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci rezortu MPSVR SR na báze najefektívnejších otvorených riešení a technológií s cieľom vytvoriť podmienky pre postupné sprístupnenie elektronických služieb v tomto rezorte a zabezpečenie ich použiteľnosti na právne úkony, ako aj zabezpečenie efektívnej integrácie elektronických služieb MPSVR SR do prostredia eGovernmentu, t. j. vzájomné, efektívne využívanie a zdieľanie elektronických služieb poskytovaných inými modulmi informačných systémov verejnej správy (ďalej len IS VS) a rezortom MPSVR SR v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti. Komplexné systémové riešenie musí plne rešpektovať existujúce informačné prostredie rezortu spracovávajúce dátá v rozsahu rádovo desiatok miliónov záznamov, pri použití nasledovných informačných a komunikačných prostriedkov: decentralizované servery, ktorých prepojenie zabezpečuje komunikačná sieť typu MPLS (názov siete: SOCNET), serverové aplikácie využívajú databázu Oracle.

Predmet tejto zákazky je rozdelený do nasledujúcich piatich častí:

Časť 01 – Centralizácia procesných oblastí daného rezortu

Časť 02 – Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni

Časť 03 – Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

Časť 04 – Dodávka licencii Oracle a služieb s tým spojených

Časť 05 – Dodávka HW a licencí pre rezort Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE ČASTI 01

Návrh a implementácia komplexného systémového riešenia integrovaného informačného systému pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci, realizovaného v troj a viacvrstvovej architektúre s tenkým klientom umožní distribúciu dát do min. 80-ich samostatných databáz na rôznych úrovniach hierarchie decentralizovanej organizačnej štruktúry MPSVR SR a správu min. 48 subjektmi verejnej správy, s viac než 5 000 používateľmi. Súčasťou riešenia bude aj správa dokumentov a registrácií, správa verejných financií s prepojením na štátну pokladňu, ako aj návrh a implementácia datawarehouse s nadstavbou pre operatívny reporting a ad-hoc analýzy. IKR IIS zabezpečí poskytovanie elektronických služieb rezortu MPSVR SR a umožní efektívne využívanie zdieľaných elektronických služieb poskytovaných IS VS za účelom postupného zavádzania a sprístupňovania elektronických služieb poskytovaných rezortom MPSVR SR, ktoré umožnia prístup občanom a organizáciám k službám v rámci tohto rezortu pomocou elektronických

komunikačných prostriedkov a zabezpečenia ich použiteľnosti na právne úkony v nasledujúcom rozsahu:

- riadenie projektu KSR IIS, návrh a implementácia stratégie KSR IIS a bezpečnostnej politiky KSR IIS, zabezpečenie všetkých služieb súvisiacich s centralizáciou procesných oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci, najmä prostredníctvom návrhu, implementácie IS RSD včítane migrácie dát, nasadenie do prevádzky, konzultácií a poskytnutia školení vo vzťahu k implementovanému systému, koncepčné a odborné poradenstvo a prevádzková podpora implementovaného systému v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti, ako aj inými relevantnými dokumentmi (napr. štúdiou/iami uskutočniteľnosti).

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE ČASTI 02

Zavedenie a postupné sprístupnenie elektronických služieb poskytovaných pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci, prostredníctvom vytvorenia prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni realizované v troj a viacvrstvovej architektúre s tenkým klientom, umožňujúce distribúciu dát do min. 80-ich samostatných databáz na rôznych úrovniach hierarchie decentralizovanej organizačnej štruktúry MPSVR SR a správu min. 48 subjektmi verejnej správy, s viac než 5 000 používateľmi, ktoré umožní prístup občanom a iným organizáciám k službám v rámci tohto rezortu pomocou elektronických komunikačných prostriedkov a zabezpečenia ich použiteľnosti na právne úkony v nasledujúcom minimálnom rozsahu: - riadenie toku dát generovaných zo žiadostí podaných občanmi alebo organizáciami pomocou elektronických komunikačných prostriedkov a zabezpečenie dodávky/poskytnutia elektronickej archivovania a indexovania všetkých dát v rámci elektronickej komunikácie za účelom vytvárania reportovacích zostáv, tak pre interných užívateľov rezortu MPSVR SR, ako aj pre externé subjekty (občania, verejná správa, organizácie) v nasledujúcom rozsahu: - riadenie projektu KSR IIS, návrh a implementácia stratégie KSR IIS a bezpečnostnej politiky KSR IIS, zabezpečenie všetkých služieb súvisiacich so sprístupnením elektronických služieb poskytovaných v oblastiach štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci najmä prostredníctvom návrhu, implementácie KSR IIS včítane migrácie dát, nasadenie do prevádzky, konzultácií a poskytnutia školení vo vzťahu k implementovanému systému, koncepčné a odborné poradenstvo a prevádzková podpora implementovaného systému v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti, ako aj inými relevantnými dokumentmi (napr. štúdiou/iami uskutočniteľnosti).

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE ČASTI 03

Vytvorenie efektívnej integračnej platformy, ktorá zabezpečí komunikáciu medzi jednotlivými systémami rezortu MPSVR SR, ako aj integráciu poskytovaných elektronických služieb v oblastiach štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci do prostredia eGovernmentu, t.j. vzájomné, efektívne využívanie a zdieľanie elektronických služieb poskytovaných inými modulmi IS VS a rezortom MPSVR SR v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti v nasledujúcom minimálnom rozsahu: - riadenie projektu KSR IIS, návrh a implementácia stratégie KSR IIS a bezpečnostnej politiky KSR IIS, zabezpečenie všetkých služieb súvisiacich so systémovou integráciou a komunikačným rozhraním tohto projektu najmä prostredníctvom návrhu, implementácie KSR IIS včítane migrácie dát, nasadenie do prevádzky a konzultácií vo vzťahu k implementovanému systému, - koncepčné a odborné poradenstvo a prevádzková podpora implementovaného systému v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti, ako aj inými relevantnými dokumentmi (napr. štúdiou/iami uskutočniteľnosti).

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE ČASTI 04

Dodávka vybraných licencii softvérových produktov Oracle alebo ekvivalentných s príslušnou technickou a servisnou podporou: Software Update Licence & Support pre rezort Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, v súlade s princípom „Ochrany doterajších investícií“.

VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE ČASTI 05

Dodávka HW (najmä a to v minimálnom rozsahu - RISC servery alebo ekvivalent - 4 ks, Intel servery alebo ekvivalent - 40 ks, pracovné stanice - 40 ks, skenovacie zariadenia - 100 ks, diskové pole s príslušenstvom - 1 ks) a licencii pre rezort MPSVR SR včitane súvisiacich služieb - dodávka na miesto určenia, inštalácia, zavedenie do prevádzky, konzultačná činnosť a školenie, v rozsahu potrieb rezortu v súvislosti s implementáciou elektronických služieb pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci.

POŽIADAVKY NA NAVRHOVANÉ RIEŠENIE

VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA PRE ČASTI 01, 02 a 03

Požadovaný predmet zákazky realizovaný v častiach 01, 02 a 03 musí spĺňať predpoklady úspešného napojenia na minimálne tieto národné projekty: Elektronizácia služieb SP, Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti, Elektronizácia služieb matriky, Identifikátor fyzických osôb, Register fyzických osôb, IS registra adries, Elektronická identifikačná karta, Elektronické služby centrálnej ohlasovne. Z hľadiska technológií architektúra predstavuje komponenty, ktoré sú vzájomne integrované do jedného celku a umožňujú elektronický výkon služieb v oblasti sociálnych dávok, poistenia a pomoci. Architektúra navrhovaného riešenia musí byť v zhode s NKIVS.

Riešenie musí byť integrovateľné do Ústredného portálu verejnej správy v zmysle požiadaviek upravujúcich takéto prepojenia, najmä na moduly:

- Identity and access management;
- eForm modul;
- Modul centrálnej elektronickej podateľne;
- Notifikačný modul;
- Modul elektronického doručovania.

Navrhované riešenie musí umožňovať poskytovanie e-služieb verejnej správy a musí byť sprístupnené verejnosti aj prostredníctvom integrovaných obslužných miest (ďalej len „IOM“) v zmysle NKIVS.

Súčasťou tohto predmetu zákazky je aj zmapovanie súčasného stavu v oblasti legislativy súvisiacej s realizáciou tohto predmetu zákazky v SR a v prípade potreby aj návrh legislatívnych zmien vo forme paragrafového znenia.

POPIS POŽIADAVIEK NA RIEŠENIE ČASŤ 01

Centralizácia procesných oblastí daného rezortu – (Informačný systém riadenia sociálnych dávok)

Riešenie v časti 01 je rozdelené na Aktivity:

Aktivita A: Informačný systém riadenia sociálnych dávok

Aktivita B: Vytvorenie registra sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli a dodávka licencii prostredia OLAP managementu

Minimálne požiadavky na riešenie Aktivity A - Informačný systém riadenia sociálnych dávok:

- a) Informačný systém riadenia sociálnych dávok (ďalej len „IS RSD“) musí byť navrhnutý ako systém s centrálnou databázou s využitím trojvrstvovej architektúry s tenkým klientom. IS RSD musí spĺňať štandardy v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy. IS RSD musí rešpektovať organizačnú štruktúru Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. IS RSD musí umožňovať definovanie a správu používateľských rolí, skupín podľa požiadaviek na pracovnú náplň používateľa.
- b) Súčasťou riešenia bude centrálny referenčný register číselníkov, ktorý zjednotí číselníkové údaje v rámci rezortu MPSVR SR. Centrálny číselník by mal umožniť správu a distribúciu referenčných údajov, poskytnúť on-line služby pre zber a sprístupnenie referenčných údajov na báze webových služieb (SOA), ktoré budú slúžiť na aktualizáciu v určených informačných systémoch v rámci rezortu MPSVR SR (IS RSD, IS Trhu práce, Document Management System, finančný a účtovný systém).
- c) IS RSD umožní evidovať žiadosti o sociálne dávky, informácie o žiadateľoch o sociálne dávky a ich spoluposudzovaných osobách, bude podporovať proces automatizovaného posudzovania žiadostí o sociálne dávky a výpočtu výšky dávky v súlade s legislatívou platnou v čase podávania žiadostí (t.j. umožní aj spätné priznávanie dávok). IS RSD umožní zásah používateľa do výpočtu výšky dávok, pričom bude zabezpečená kontrola takéhoto postupu. IS RSD umožní realizáciu výplaty dávok a identifikácie a opäťovného vyplácania neprevzatých dávok, realizáciu zrážok z dávok, vytváranie rozhodnutia v konaní o sociálnych dávkach v písomnej aj v elektronickej podobe. Elektronické rozhodnutia budú odosielané do Document Management Systému pre získanie elektronického podpisu a následné odoslanie klientovi. IS musí zabezpečiť evidenciu dátumu prijatia elektronického rozhodnutia.
- d) Vytvoria sa webové služby pre podávanie žiadostí elektronickej (cez internet) a zabezpečí sa spracovanie týchto žiadostí v produkčnom systéme. Autentifikácia žiadateľov pri elektronickej podávanií žiadostí bude zabezpečená prostredníctvom Grid kariet, ktoré bude vydávať MPSVR SR. Podávanie elektronických žiadostí o sociálne dávky bude žiadateľom umožnené prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy (ďalej „ÚPVS“). Štruktúra elektronických žiadostí o sociálne dávky musí zodpovedať aktuálnej legislatíve, pripadné odlišnosti voči aktuálnej legislatíve musia byť zdôvodnené. V súčasnosti používané formuláre žiadostí o sociálne dávky je možné stiahnuť z internetovej stránky MPSVR SR.
- e) Zabezpečia sa notifikácie o stave vybavovania žiadostí o sociálne dávky vo forme určenej žiadateľom (e-mail, SMS, personifikované konto na ÚPVS). Notifikácie budú zasielané automaticky po každej významnej zmene stavu žiadosti. Notifikácie bude možné v prípade potreby poslať na základe pokynu používateľa systému.
- f) IS RSD poskytne žiadateľovi prostredníctvom jeho personifikovaného konta na ÚPVS informácie o jeho podaných žiadostiach o sociálne dávky (členené podľa typu žiadostí a podľa obdobia podania žiadostí) a o jeho vyplatených dávkach (členené podľa typu dávok a podľa obdobia, za ktoré vznikol nárok na dávku).
- g) Integrovať IS RSD s inými informačnými systémami MPSVR SR, resp. IS mimo rezortu. IS RSD musí komunikovať s nasledovnými IS:
 - centrálny register osôb (identifikácia žiadateľov a posudzovaných osôb)
 - centrálny referenčný register číselníkov (zjednotenie číselníkov s inými IS)

- Document management system (tok dokumentov – žiadosti, rozhodnutia o dávkach, výzvy a pod.)
 - IS Štátnej pokladnice (zabezpečenie výplaty dávok a identifikácia neprevzatých dávok) – Štátna pokladnica presne definuje rozhranie na svoj IS
 - IS Slovenskej pošty (zabezpečenie výplaty dávok a identifikácia neprevzatých dávok) – rozhranie so Slovenskou poštou je zmluvne dohodnuté
 - IS výplaty dávok dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne (získanie informácie o príjmoch žiadateľa príp. jeho spoluposudzovaných osôb)
 - IS výplaty dávok nemocenského poistenia Sociálnej poisťovne (získanie informácie o príjmoch žiadateľa príp. jeho spoluposudzovaných osôb)
 - IS poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia Sociálnej poisťovne (získanie informácie o príjmoch žiadateľa príp. jeho spoluposudzovaných osôb)
 - IS jednotného výberu poistného Sociálnej poisťovne (získanie informácie o príjmoch žiadateľa príp. jeho spoluposudzovaných osôb)
 - IS trhu práce ÚPSVaR (získanie štatistických informácií o uchádzačoch o zamestnanie)
Uvedené rozhrania budú slúžiť predovšetkým na získanie vstupných údajov potrebných pre posúdenie žiadostí o sociálne dávky, ktoré sú evidované v iných informačných systémoch.
- h) IS bude poskytovať požadované tlačové výstupy pre účtovníctvo Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej le „ÚPSVaR“) – rekapitulácie o vyplatených dávkach.
- i) Vytvorí sa manažérská nadstavba pre podporu analýz a štatistik o vyplatených sociálnych dávkach a ich poberateľoch. Manažérská nadstavba by mala pokrývať údaje v štruktúre aktuálne zverejňovaných štatistik ÚPSVaR. Okrem textovej formy by mala umožňovať aj grafické výstupy.
- j) Zabezpečí sa migrácia a centralizácia dát zo súčasného informačného systému na podporu výplaty sociálnych dávok. Centralizácia bude znamenať konsolidáciu súčasných 79 okresných databáz do jednej, v jednej okresnej databáze sa nachádza cca 200 DB tabuľiek. V databáze súčasného IS sa nachádza cca 4,9 mil. záznamov o osobách, cca 6,5 mil. žiadostí o sociálne dávky (z toho cca 1,5 mil. aktivných žiadostí), cca 128,4 mil. vyplatených dávok (mesačne sa vyplati cca 1,3 mil. dávok). Počet aktivných používateľov evidovaných v systéme je cca 4 tis.

Verejný obstarávateľ/objednávateľ v rámci tejto Aktivity A opisu predmetu zákazky požaduje minimálne:

- a) Analýza a detailný návrh riešenia IS RSD a jeho technickej a aplikačnej architektúry - dokument „Detailný návrh riešenia IS RSD“ v štruktúre:
- Zoznam požiadaviek na IS RSD
 - Návrh centrálnej databázy
 - Návrh riešenia IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov vrátane vymedzenia rozsahu používaných jednotných číselníkov a návrhu webových služieb pre zber a sprístupnenie referenčných údajov
 - Návrh typov používateľských rolí
 - Návrh migračných procedúr
 - Návrh aplikačnej logiky (popis procesov a funkčná špecifikácia)
 - Návrh tlačových zostáv (rozhodnutia, potvrdenia, účtovné rekapitulácie a pod.)
 - Návrh dátového modelu pre manažérsku nadstavbu IS RSD
 - Návrh dátových púmp pre manažérsku nadstavbu IS RSD
 - Návrh webových služieb pre podávanie žiadostí cez internet
 - Návrh webových služieb pre vydávanie rozhodnutí a potvrdení
 - Návrh webových služieb pre notifikácie klienta
 - Návrh integrácie s inými IS:

- prepojenie na centrálny register subjektov
 - prepojenie centrálneho referenčného registra číselníkov s externými IS v rozsahu správy číselníkov
 - prepojenie na Document Management System
 - prepojenia na externé inštitúcie (Štátnej pokladnici, Slovenskú poštu)
 - prepojenia na rezortné produkčné informačné systémy (Sociálna poisťovňa – IS DP, IS Syrius, IS PvNGP, ÚPSVaR – IS Trhu práce)
 - Návrh architektúry riešenia
 - Návrh akceptačných testov
 - Detailný harmonogram riešenia
- b) Implementácia IS RSD v členení:
- Implementácia IS RSD:
 - Implementácia dátového modelu
 - Implementácia produkčného systému - web-aplikácie pre definované používateľské roly
 - Implementácia aplikačných číselníkov a ich prepojenia na centrálny referenčný register číselníkov
 - Implementácia tlačových zostáv
 - Implementácia migračných procedúr
 - Implementácia webových služieb pre podávanie žiadostí cez internet
 - Implementácia webových služieb pre vydávanie rozhodnutí a potvrdení
 - Implementácia webových služieb pre notifikácie klienta
 - Implementácia IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov:
 - Implementácia IS, v rozsahu funkcionality tvorby a distribúcie referenčných údajov ministerstva
 - Naplnenie číselníkov referenčnými údajmi
 - Implementácia IS, v rozsahu funkcionality webových služieb pre zber a sprístupnenie referenčných údajov
 - Implementácia integrácie IS RSD s inými IS:
 - Implementácia prepojenia na centrálny register subjektov
 - Implementácia prepojenia centrálneho referenčného registra číselníkov s externými IS v rozsahu správy číselníkov
 - Implementácia prepojenia na Document Management System
 - Implementácia prepojenia na externé inštitúcie (Štátnej pokladnici, Slovenskú poštu)
 - Implementácia prepojenia na rezortné produkčné informačné systémy (Sociálna poisťovňa – IS DP, IS Syrius, IS PvNGP, IS JVP, ÚPSVaR – IS Trhu práce)
 - Implementácia manažérskej nadstavby IS RSD
 - Implementácia dátového skladu
 - Implementácia dátových púmp
 - Načinanie prednastavených zostáv
 - Integrácia IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov s IS ministerstva
 - Implementácia prepojenia s IS RSD
 - Implementácia prepojenia na IS Trhu práce
 - Implementácia prepojenia na Document Management System

- Implementácia prepojenia na finančný a účtovný systém
- c) Testovanie IS RSD
- d) Spracovanie a dodanie administrátorskej a používateľskej dokumentácie k IS RSD 1 x v písomnej a 1 x v elektronickej forme.
- e) Školenia IS RSD:
 - Príprava školiacich materiálov pre školenia administrátorov IS RSD.
 - Príprava školiacich materiálov pre používateľov IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov.
 - Príprava školiacich materiálov pre používateľov produkčnej časti systému IS RSD (podľa definovaných roľí).
 - Príprava školiacich materiálov pre používateľov manažérskej nadstavby IS RSD.
 - Realizácia školení administrátorov IS RSD (max. 50 administrátorov) v rozsahu 1 deň.
 - Realizácia školení používateľov IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov (max. 20 správcov číselníkov) v rozsahu 1 deň.
 - Realizácia školení školiteľov používateľov produkčnej časti systému IS RSD (max. 100 školiteľov) v rozsahu 5 dní.
 - Realizácia školení používateľov manažérskej nadstavby IS RSD (max. 20 používateľov) v rozsahu 2 dni.
- f) Podpora pilotnej prevádzky:
 - Inštalácia produkčného IS RSD do pilotnej prevádzky.
 - Spustenie skúšobnej migrácie dát.
 - Inštalácia manažérskej nadstavby do pilotnej prevádzky.
 - Skúšobné spustenie dátových pump.
 - Inštalácia IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov do pilotnej prevádzky.
 - Podpora pilotnej prevádzky vo forme konzultácií a odstraňovania zistených vád systému.
 - Podpora pri čistení nekonzistentných dát.
 - Asistencia pri vykonávaní akceptačných testov.
- g) Nasadenie do produkčnej prevádzky:
 - Inštalácia produkčnej časti IS RSD do rutinnej prevádzky.
 - Inštalácia manažérskej nadstavby IS RSD do rutinnej prevádzky.
 - Spustenie ostrej migrácie údajov IS RSD.
 - Iniciálne naplnenie dátového skladu IS RSD.
 - Inštalácia IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov do rutinnej prevádzky.
 - Iniciálne naplnenie číselníkov v IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov.

Školenia IS RSD budú realizované osobitne pre:

- administrátorov IS RSD,
- školiteľov používateľov produkčnej časti systému IS RSD,
- používateľov IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov,
- používateľov manažérskej nadstavby IS RSD.

Školenia administrátorov IS RSD

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 50 administrátorov IS RSD – 46 administrátorov z jednotlivých úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorí budú mať na starosti správu rôznych pobočkových parametrov aplikácie a 4 administrátorov ÚPSVaR resp. MPSVR SR, ktorí budú mať na starosti primárne správu databázového a aplikačného servera. Trvanie školenia sa

predpokladá 1 deň. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Školenie školiteľov používateľov produkčnej časti systému IS RSD

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 100 školiteľov (pôjde väčšinou o vecných správcov aplikácie na úrovni úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny) v rozsahu max. 5 dní. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Školenie používateľov IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 20 používateľov (správcov číselníkov z ÚPSVaR, resp. MPSVR SR) v rozsahu max. 1 deň. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Školenie používateľov manažérskej nadstavby IS RSD

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 20 používateľov (používateľia z ÚPSVaR, resp. MPSVR SR) v rozsahu max. 2 dní. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Nevyhnutné podmienky pre realizáciu školení zabezpečí prijímateľská/é inštitúcia/ie.

Predmetom plnenia je aj konzultačná činnosť súvisiaca s plnením podľa tejto časti opisu predmetu zákazky.

Požadované výstupy

- Dokument „Detailný návrh riešenia IS RSD“.
- Inštalačné elektronické médium (CD alebo DVD), ktorého obsahom bude:
 - inštalačný balík a inštalačná príručka
 - používateľská a administrátorská dokumentácia k IS RSD.
- Zrealizované školenia administrátorov a používateľov IS RSD, IS pre správu a distribúciu jednotných číselníkov a manažérskej nadstavby IS RSD, doložené prezentačnými listinami.
- Ukončené akceptačné testovanie, potvrdené akceptačným protokolom.
- Preberací protokol potvrdzujúci nasadenie do produkčnej prevádzky.

Časový aspekt

Doba realizácie tejto Aktivity A opisu predmetu zákazky nesmie presiahnuť 24 kalendárnych mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto Aktivite A prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j. v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Aktivita B

Nový modul nadvážujúci na IS RSD umožní prepojenie podkladov z oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli, poradensko-psychologických služieb a detských domovov a

prispeje k zefektívneniu ich práce vďaka sprehľadneniu a rýchlejšej dostupnosti spisovej evidencie a registrov, podpore procesov sprostredkovania náhradnej rodinnej starostlivosti, ako aj zjednodušeniu vytvárania prehľadov a štatistik.

Minimálne požiadavky na riešenie Aktivity B - Vytvorenie registra sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli a dodávka licencii prostredia OLAP managementu:

- a) Evidencia detí (modul SPOD a SK) bude navrhnutá ako samostatný webový modul typu tenký klient s centrálnou databázou Oracle v databázovej schéme IS RSD.
- b) Modul SPOD a SK bude vytvorený ako jednotný prepojený systém zhromažďovania, spracovávania a prenosu informácií v oblasti vykonávania opatrení SPOD a SK a PPS, ako aj sledovania a podpory procesov v oblasti sprostredkovania náhradnej rodinnej starostlivosti a iných opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateli, vedenie registrov, spisovej dokumentácie dieťaťa spolu s evidenciou jej aktuálneho stavu spracovania, vytváranie štatistických formulárov a iných výstupných zostáv z oblasti SPOD a SK.
- c) Okruhy, ktoré bude modul SPOD a SK spracovávať: sociálnoprávna ochrana detí, sociálna kuratela detí, sprostredkovanie NRS, náhradná starostlivosť, ústavná starostlivosť, maloletí bez sprievodu, repatriácie, kuratela plnoletých fyzických osôb, oblasť priorit, poradensko-psychologických služieb, činnosť detských domovov a iné opatrenia v zmysle zákona 305/2005 Z.z.
- d) Registre a zoznamy evidované v rámci modulu SPOD a SK budú napr.: register výchovných opatrení, register žalob o určenie otcovstva, prehľad detí, ktorým treba sprostredkovať NRS, zoznam záujemcov o NRS, zoznam žiadateľov o NRS, zoznam zamestnancov ÚPSVaR podľa agendy, ktorú vykonávajú, a iné.
- e) Vytvorené registre a evidencie budú prístupné pre všetky úrovne organizačnej štruktúry ÚPSVaR. Nastavenie možnosti prehliadania, zápisu a úpravy údajov pre jednotlivých používateľov bude zabezpečené konfiguráciou prístupových práv. Správa číselníkov bude vykonávaná na Ústredí PSVR.
- f) Prezentácia evidovaných údajov musí podporovať sledovanie vybraných procesov sprostredkovania NRS na základe existencie istých dokumentov, činností a atribútov, resp. vypršania lehoty upozorňovať na možnosť pokračovania v procese.
- g) Časti spisovej dokumentácie dieťaťa môžu byť elektronizované (sociálna správa o dieťati, správa o zdravotnom stave dieťaťa, fotografia dieťaťa, obrazový a zvukový záznam o dieťati) a aj poskytované určeným úradom v elektronickej forme.
- h) Modul SPOD a SK bude umožňovať vytvárať sumarizácie na úrovni druhostupňového orgánu a úradov PSVaR a generovať mesačné, štvorročné a ročné štatistické výkazy.
- i) Modul SPOD a SK musí byť v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a zachovávať anonymitu na požiadanie klientov pri ich evidencii

Verejný obstarávateľ/objednávateľ v rámci tejto Aktivity B opisu predmetu zákazky požaduje minimálne:

- a)Zber požiadaviek na modul SPOD a SK
- b)Detailný návrh riešenia modulu SPOD a SK – dokument „Realizačný projekt modulu SPOD a SK“ v štruktúre:
 - Zoznam požiadaviek na modul SPOD a SK
 - Návrh dátového modelu
 - Návrh používateľských rolí
 - Návrh obrazoviek

- Návrh tlačových výstupov (štatistických zostáv)
- c) Implementácia modulu SPOD a SK v členení:
 - Implementácia dátového modelu
 - Implementácia evidenčnej časti – obrazovky a základné operácie so záznamami (zápis, oprava, výmaz)
 - Implementácia aplikačnej logiky (podpora procesu sprostredkovania náhradnej rodinnej starostlivosti)
 - Implementácia štatistických výstupov
 - Testovanie na strane zhotoviteľa
- d) Spracovanie stručnej používateľskej dokumentácie k modulu SPOD a SK v písomnej i elektronickej forme
- e) Nasadenie do pilotnej prevádzky
 - Školenia používateľov
 - Inštalácia modulu SPOD a SK do pilotnej prevádzky
 - Asistencia pri vykonávaní akceptačných testov
- f) Dodávka licencii prostredia OLAP managementu v štruktúre:

Popis	Merná jednotka	Počet ks
OLAP management užívateľ	ks	130
OLAP management administrátor	ks	15
OLAP management server	ks	4
OLAP management universal connector	ks	2
OLAP management SAP connector	ks	2

Pod pojmom modul sa rozumie ucelená časť softvérového riešenia splňajúca základné charakteristiky požadovaného riešenia.

Požadované výstupy:

- Dokument „Realizačný projekt modulu SPOD a SK“
- Inštalačné elektronické médium (CD alebo DVD), ktorého obsahom bude:
 - Inštalačný balík a inštalačná príručka
 - Používateľská dokumentácia k modulu SPOD a SK
- Zrealizované školenie používateľov modulu SPOD a SK doložené prezenčnými listinami.
- Ukončené akceptačné testovanie, potvrdené akceptačným protokolom.
- Preberací protokol potvrdzujúci nasadenie do produkčnej prevádzky.

Školenie používateľov modulu SPOD a SK

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 50 používateľov v rozsahu max. 1 deň. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto Aktivity B opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/- písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet základky špecifikovaný v tejto Aktivite B prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j. v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

POPIS POŽIADAVIEK NA RIEŠENIE - ČASŤ 02

Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni

Riešenie v časti 02 je rozdelené na Aktivity:

Aktivita A: Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni

Aktivita B: Integrácia elektronickej komunikácie rezortu MPSVR SR

Aktivita C: Dodávka licencii pre integráciu rezortnej elektronickej komunikácie

Minimálne požiadavky na riešenie Aktivity A - Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni :

Prostredie elektronickej komunikácie má zabezpečovať komplexný Document management system (ďalej aj ako „DMS“), teda komplex HW a SW prostriedkov umožňujúcich efektívnu tvorbu, správu, používanie a archiváciu elektronických dokumentov, vrátane ich väzby na dokumenty v papierovej podobe. Systém má byť budovaný jednak na úrovni technologickej infraštruktúry, ale hlavne na úrovni aplikačného vybavenia a implementácie do procesov rezortu MPSVR SR. Veľký dôraz je kladený na procesnú integráciu s IS RSD a ďalšími IS v rámci rezortu.

Funkčnosť IS RSD bude implementáciou DMS doplnená o možnosť využívať funkčnosť DMS systému, ktorý bude uchovávať elektronické obrazy dokumentov evidovaných v IS RSD. DMS musí ponúkať možnosť pripojenia obrazu dokumentu na záznam o dokumente v podsystéme IS RSD. Priamo z aplikácie IS RSD bude potom možné otvorenie relevantných a potrebných dokumentov.

DMS má pozostávať minimálne z nasledovných funkčností:

- Centrálné dátové úložisko – má predstavovať jednotný dátový priestor, ktorý umožní centrálnu správu informácií a prechod na plnú elektronickej formu dokumentácie v rámci všetkých rezortných IS. Centrálné dátové úložisko vytvorí základný predpoklad na vytvorenie dynamického „workflow“ v rámci všetkých procesov rezortu. Výsledkom má byť robustný, sofistikovaný a bezpečný systém, ktorého základnými atribútmi budú plne digitalizované dokumenty, komplexný DMS na úrovni technologickej infraštruktúry (HW a SW) i aplikačného vybavenia, dynamický „workflow“ dokumentov a prepojenie s ďalšími informačnými systémami.

Centrálné dátové úložisko digitálnych údajov má byť:

- zabezpečené – k údajom majú mať prístup (R/O; R/W) len oprávnení používateľa,
 - spoľahlivé (úložisko musí byť zálohované) – minimalizované riziko straty údajov,
 - centralizované – k údajom budú mať prístup všetky oprávnené subjekty,
 - elektronické – s ohľadom na súčasný stav informačných a komunikačných technológií je toto najvhodnejšia forma uloženia údajov,
 - v súlade s platnou legislatívou SR.
- Dlhodobé uloženie elektronickej dokumentov - má zabezpečovať trvalú čitateľnosť dlhodobo uložených dokumentov pomocou ukladania dokumentu v zodpovedajúcom formáte, zabezpečenie integrity uloženého obsahu, vyhľadávanie dlhodobo uložených dokumentov, zabezpečenie dokumentov pred nepovoleným

priestupom, zabránenie vzniku duplicitných verzii, súčasný prístup ťubovoľného počtu oprávnených osôb k tým istým dokumentom, pričom tieto osoby môžu byť v čase prístupu geograficky aj veľmi vzdialené.

- **Automatizovaná správa registratúry** – má z hľadiska spracovania informácií s on-line aktualizáciou a prístupom z distribuovaných pracovisk predstavovať centralizovaný systém, flexibilný voči zmenám legislatívneho prostredia. Má umožniť pružnú reakciu na možné zmeny vzhľadom na nové legislatívne úpravy, integráciu so zaručeným elektronickým podpisom, s bežnými programami (MS Office, email, atď.), fulltextové vyhľadávanie, vyhľadávanie na báze stromu kľúčových slov, ako aj splnenie štandardov v oblasti spracovania dokumentov, spisov a záznamov. Má zabezpečiť jednoznačnú centrálnu evidenciu a procesné spracovanie všetkých registrátorových dokumentov vrátane dokumentov, ktoré sú súčasťou špecializovaných registrátorov ako aj elektronických dokumentov prijatých, resp. odoslaných cez elektronickú podatelňu. Má podporiť celý životný cyklus dokumentov od príchodu do organizácie, resp. ich vzniku v organizácii, prevod do digitálneho tvaru, ak je to potrebné cez spracovanie, vybavenie a uloženie v elektronickom registrátorom stredisku. Má podporovať procesné spracovanie registrátorových dokumentov s možnosťou eskalácie a kontroly terminov, automatickú evidenciu všetkých relevantných registrátorových dokumentov (záznamov a spisov) vrátane prevodu papierových dokumentov do digitálnej formy, automatickú tvorbu všetkých evidenčných pomôcok (napr. registrátoru denník) v elektronickej aj tlačovej forme, monitoring spracovania záznamov a spisov, vedenie histórie záznamu a spisu, sofistikované a rýchle vyhľadávanie informácií, všetky potrebné funkcie pre správcu registrátoru, napr. ročná uzávierka spisov apod. Má zabezpečiť taktiež, aby jednotlivé samostatné registrátorové mohli vzájomne komunikovať.

Ako celok má DMS zabezpečovať minimálne nasledujúce procesy:

- prijatie papierových dokumentov po ich zaevidovaní v registrátoru,
- ukladanie papierových dokumentov,
- prijatie elektronických dokumentov:
 - hromadné - vstup dokumentov do centrálneho úložiska dávkovým spôsobom,
 - individuálne - skenovanie prostredníctvom štandardného klienta elektronického úložiska aj s možnosťou zadať príslušné metadáta, skenovanie jednotlivých (individuálnych) dokumentov
 - z externých zdrojov - vstup elektronických dokumentov, ktoré vzniknú v iných systémoch a prostredníctvom rozhraní na externé systémy budú uložené v centrálnom úložisku dokumentov,
- ukladanie elektronických dokumentov (ukladanie elektronických dokumentov vytvorených v externom prostredí do centrálneho elektronického dátového úložiska),
- archivovanie elektronických dokumentov,
- poskytovanie informácií o umiestnení papierových dokumentov,
- poskytovanie elektronických dokumentov,
- poskytovanie informácií o elektronických dokumentoch (vyhľadanie a sprístupnenie elektronického dokumentu bez obsahu na základe ťubovoľných metadát dokumentu, resp. na báze kľúčových slov),
- poskytovanie informácií v elektronických dokumentoch (vyhľadanie a sprístupnenie elektronického dokumentu na základe fulltextového vyhľadávania v elektronickom dokumente).

Verejný obstarávateľ/objednávateľ v rámci tejto Aktivity A opisu predmetu zákazky požaduje minimálne:

- a) Analýza požiadaviek, špecifikácia riešenia a detailný návrh riešenia DMS a jeho technickej a aplikačnej architektúry - dokument „Detailný návrh riešenia DMS“ v štruktúre:
 - Zoznam požiadaviek na DMS
 - Návrh typov používateľských rolí

- Návrh potrebných migračných procedúr (ak sú potrebné)
 - Návrh aplikačnej logiky (popis procesov a funkčná špecifikácia)
 - Návrh tlačových zostáv (ak sú potrebné)
 - Návrh integrácie s inými IS:
 - prepojenie na IS RSD
 - Návrh architektúry riešenia
 - Návrh akceptačných testov
 - Harmonogram riešenia
- b) Implementácia DMS v členení:
- Implementácia DMS:
 - i. Implementácia dátového modelu
 - ii. Implementácia produkčného systému
 - iii. Implementácia potrebných číselníkov
 - iv. Implementácia tlačových zostáv
 - v. Implementácia migračných procedúr
 - Implementácia integrácie DMS s inými IS:
 - i. Implementácia prepojenia na IS RSD
- c) Testovanie DMK
- d) Spracovanie administrátorskej a používateľskej dokumentácie k DMS,
- e) Školenia DMS:
- Príprava školiacich materiálov pre školenia administrátorov DMS
 - Priprava školiacich materiálov pre používateľov IS pre správu číselníkov
 - Priprava školiacich materiálov pre používateľov produkčnej časti systému DMS (podľa definovaných rolí)
 - Priprava školiacich materiálov pre školenia správcov registratúry
 - Realizácia školení administrátorov DMS (max. 50 administrátorov) v rozsahu 1 deň
 - Realizácia školení používateľov IS pre správu číselníkov (max. 20 správcov číselníkov) v rozsahu 1 deň
 - Realizácia školení školiteľov používateľov produkčnej časti systému DMS (max. 100 školiteľov) v rozsahu 5 dní
 - Realizácia školení správcov registratúry (maximálne 49 správcov registratúry) v rozsahu 3 dní.
- f) Podpora pilotnej prevádzky:
- Inštalácia produkčného DMS do pilotnej prevádzky
 - Inštalácia HW zariadení
 - Podpora pilotnej prevádzky vo forme konzultácií a odstraňovania zistených vád systému
 - Asistencia pri vykonávaní akceptačných testov
- g) Nasadenie DMS a HW zariadení do produkčnej prevádzky:
- Inštalácia produkčnej časti DMS do rutinnej prevádzky
 - Spustenie ostrej migrácie údajov DMS (ak bude potrebná)

Predmetom zákazky tejto Aktivity A je tiež dodávka nevyhnutného počtu licencii SW vybavenia pre zabezpečenie efektívnej prevádzky DMS.

Školenia DMS budú realizované osobitne pre:

- systémových administrátorov,

- užívateľov pre správu loginov (aplikační administrátori),
- školiteľov používateľov produkčnej časti systému DMS,
- správcov registrácií.

Školenia systémových administrátorov

Školenie zahŕňa prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení systémových administrátorov DMS (max. 50 administrátorov), ktorí budú mať na starosti primárne správu databázového a aplikáčného servera a zálohovanie a obnovu dát. Trvanie školenia sa predpokladá 1 deň. Školenie musí zahŕňať predstavenie hardvérovej (ďalej len HW) a softvérovej (ďalej len SW) infraštruktúry, predstavenie systému a architektúry systému, praktické ukážky s aplikáciou, zálohovanie a obnovu dát, HW a SW požiadavky na klientske pracovné stanice systému a na servre systému, činnosti administrátora pre údržbu a chod systému a periodicitu ich vykonávania.

Školenia užívateľov pre správu loginov (aplikáční administrátori)

Školenie zahŕňa prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre používateľov IS pre správu loginov (max. 20 správcov loginov), ktorí budú mať primárne na starosti číselníky aplikácie (ako napr. používateľia, vecné oblasti, organizačné útvary, atď), nastavovanie technických parametrov PC pre správne fungovanie aplikácie DMS v rozsahu 1 deň. Školenie zahŕňa vysvetlenie základných pojmov a praktické ukážky práce s aplikáciou.

Školenia školiteľov používateľov produkčnej časti systému DMS

Školenie zahŕňa prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení školiteľov používateľov produkčnej časti systému DMS (max. 100 školiteľov) v rozsahu 5 dní, ktorí následne budú vykonávať školenia používateľov systému DMS. Školenia zahŕňajú vysvetlenie základných pojmov a praktické ukážky práce so systémom DMS.

Školenie správcov registrácií

Školenie zahŕňa prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení správcov registrácií, ktorí majú na starosti jednotlivé registrácie útvarov (max. 49 správcov registrácií) v rozsahu 3 dní. Školenie zahŕňa praktické ukážky práce s aplikáciou pre správcu registrácií.

Nevyhnutné podmienky pre realizáciu školení zabezpečí prijímateľská/é inštitúcia/ie.

Predmetom plnenia je aj konzultačná činnosť súvisiaca s plnením podľa tejto časti opisu predmetu zákazky.

Požadované výstupy

- Dokument „Detailný návrh riešenia DMS“
- Inštaláčne elektronické médium (CD alebo DVD), ktorého obsahom bude:
 - inštalačný balík a inštalačná príručka
 - používateľská a administrátorská dokumentácia k DMS
- Zrealizované školenia administrátorov, používateľov DMS a správcov registrácií doložené prezentačnými listinami
- Ukončené akceptačné testovanie, potvrdené akceptačným protokolom
- Preberací protokol potvrdzujúci nasadenie do produkčnej prevádzky

Časový aspekt

Doba realizácie tejto Aktivity A opisu predmetu zákazky nesmie presiahnuť 24 kalendárnych mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto Aktivite A prílohy č. 1 súťažných podkladov, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, uchádzac nacení podľa položiek, t.j. v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Aktivity B a C

Súčasťou predmetu zákazky je aj zvýšiť úroveň poskytovaných služieb svojim zamestnancom a prevádzkovať komunikačný informačný systém s garanciou vysokej dostupnosti informačných systémov, vysokej bezpečnosti spravovaných údajov, s jednoduchým prepojením a s možnosťou kolaborácie so zamestnancami na jednotlivých úradoch. Predmetom zákazky je rozvoj infraštrukturých informačných systémov v rezorte MPSVR SR, v nasledujúcom minimálnom rozsahu:

- Aktualizácia sieťových infraštrukturých služieb
- Aktualizácia systému pre správu identít
- Aktualizácia, migrácia systému elektronickej pošty a skupinovej spolupráce
- Bezpečný prístup na internet
- Antimalware riešenie (antivirus, antispam, antispyware, apod.)

Pod pojmom modul sa rozumie ucelená časť softvérového riešenia spĺňajúca základné charakteristiky požadovaného riešenia.

Minimálne požiadavky na riešenie Aktivity B - Integrácia elektronickej komunikácie rezortu MPSVR SR

Počet užívateľov, ktorých sa implementácia týka je pre Aktivitu B 7225 (v prípade ÚPSVaR) a 500 (v prípade NIP). Implementácia v rámci Aktivity B sa predpokladá pre:

- 79 lokalít na území SR (v prípade ÚPSVaR),
- 9 lokalít na celom území SR (v prípade NIP).

a) Základné infraštrukturne služby

DNS

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky službu DNS (Domain Name System) ako službu zabezpečujúcu identifikáciu počítačov, služieb, aplikácií a zariadení rezortu MPSVR SR.

DHCP

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky službu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) s cieľom umožniť automatizovať zadávanie parametrov TCP/IP na počítačoch a dynamicky ich konfigurovať a tak zjednodušiť správu počítačovej siete. DHCP bude používaný iba pre konfiguráciu PC (administrátorské, užívateľské) tlačiarní, nie pre servery.

Operačný systém

Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje, aby poskytovateľ navrhol riešenie tak, že na všetkých serveroch rezortu bude používaný jednotný (iba jeden) operačný systém, najmä z dôvodu zníženia nákladov na prevádzku.

Operačný systém musí umožniť prevádzku všetkých požadovaných systémov a aplikácií pre rezort.

Poskytovateľ musí navrhnuť riešenie s použitím takého operačného systému, pre ktorý sú k dispozícii referencie o nasadení v podobných aplikáciach a jeho výrobcom je garantovaný ďalší rozvoj a podpora v budúnosti.

Operačný systém musí podporovať technológie vysokej dostupnosti najmä klastrovanie ako aj geograficky klaster pre zabezpečenie disaster recovery.

b) Adresárové služby a správa identity

Adresárové služby

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky **adresárové služby** pre riadenie prístupu k údajom (pre uchovávanie informácií o používateľoch a iných objektoch, prístupových právach ako aj konfiguráciách jednotlivých služieb).

Pre jednotlivé objekty bude v adresárových službách ukladaných čo najviac atribútov, ktoré umožnia lepšie spravovať prístup k službám a uloženému obsahu (napr. pre pracovníka nebude ukladané iba meno a heslo, ale aj informácie o jeho pracovnom zaradení, o oddelení, priamom nadriadenom atď). Na základe týchto informácií sa mu napr. na portáli budú automaticky zobrazovať relevantné informácie.

Adresárová služba musí byť prevádzkovateľná na 64bitovej platforme a musí poskytnúť nasledovné vlastnosti:

- Hierarchické úložisko objektov na báze odporúčaní X.500
- Škálovateľnosť do miliónov objektov
- Možnosť rozšírenia o definície nových objektov a/alebo atribútov
- Možnosť rozšírenia jednotlivých atribútov o ďalšie, podľa aktuálnych požiadaviek objednávateľa
- Možnosť autentizácie pre objekty typu používateľ protokolom Kerberos
- Prístup k jednotlivým objektom a atribútom na báze protokolu LDAP
- Vysoký výkon pri autentizácii prístupov
- Možnosť škálovania výkonu pre autentizáciu prístupov k jednotlivým objektom
- Možnosť uchovávať rôzne vlastnosti objektov ako napr. Farebná tlačiareň apod.
- Vyhľadávanie v rámci objektov ako aj jednotlivých vlastností objektov
- Možnosť nastavenia prístupových práv pre jednotlivé objekty
- Možnosť nastavenia prístupových práv pre jednotlivé vlastnosti objektov
- Možnosť vytvárať objekty s definovanou skupinou nastavení, ktoré je následne možné aplikovať na objekty v adresárovej štruktúre
- Grafické rozhranie pre management adresárových služieb
- Programové rozhranie pre management adresárových služieb

Implementácia musí byť vysoko dostupná a dostatočne škálovateľná pre predpokladaný počet objektov.

Správa identity

Pri predpokladanom množstve objektov v adresárových službách je nevyhnutné riešiť ich správu. Objekty v adresárových službách a ich vlastnosti budú primárne napĺňané automaticky,

pričom zdrojové údaje budú čerpané z príslušných registrov (HR systém, telefónny adresár apod.).

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky technológiu pre správu identity (od založenia až po zrušenie), ktorá zvýši efektivitu a zníži riziko omylov pri správe. Základnou funkciu nástroja musí byť integrácia adresárových služieb s inými systémami. Nástroj musí cieľovo umožniť aj správu certifikátov.

Služba správa identity t.j. služba umožňujúca prepojenie a synchronizáciu rôznych adresárových, databázových a textovo orientovaných zdrojov dát, ktorá plne umožní synchronizáciu jednotlivých objektov a atribútov na báze definovaných pravidiel. Služba musí poskytnúť nasledovné vlastnosti:

- Synchronizácia objektov a ich vlastností z rôznych zdrojov do rôznych cieľov na základe definovaných transformačných kritérií, zdroje a ciele môžu byť adresárové služby, databázy a/alebo textovo orientované zdroje údajov
- Služba musí umožňovať škálovateľnosť do počtu miliónov objektov
- Služba musí umožňovať prírastkové resp. rozdielové synchronizácie medzi jednotlivými zdrojmi
- Služba musí umožňovať synchronizáciu adres listov medzi rôznymi komunikačnými platformami ako napr. Lotus Notes, Microsoft Exchange, SendMail apod.

Služba pre správu identity navyše musí umožňovať manažment certifikátov na báze X.509 a musí byť schopná poskytnúť manažment pre používateľský profil a musí poskytovať vlastnosti a funkcie potrebné pre vytvorenie a manažment používateľa – tzv. „User provisioning“ a „User deprovisioning“. Služba musí poskytnúť aj automatizovaný proces pre vytváranie skupín na báze požiadaviek používateľov ako aj na báze jednotlivých vlastností používateľov.

Služba musí poskytnúť schopnosť pre automatizovanie činností helpdeskových operácií ako napr. self-service password reset apod.

c) Elektronická pošta

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky **službu elektronickej pošty** a následne premigruje údaje z používaných systémov do nového systému. Riešenie musí byť vysokodostupné t.j. všetky komponenty riešenia redundantné, kde v prípade výpadku ľubovoľného komponentu je poštový systém naďalej plne funkčný, bez negatívneho dopadu na koncového užívateľa.

Minimálne požiadavky

Systém elektronickej pošty musí splňať nasledujúce požiadavky v troch kategóriách:

- Serverová infraštruktúra
 - o Podpora 64bit serverovej architektúry
 - o Integrácia na existujúce adresárové služby
 - o Možnosť automatizácie administratívnych úkonov
 - o zabezpečenie vysokej dostupnosti
 - o Možnosť riešenie výkonnostne rozširovať podľa počtu užívateľov, pridávaním ďalších serverov
 - o Zabudovaný antispam filter bez nutnosti licencovania riešenia tretej strany
 - Anti-spam: Connection Filtering
 - Anti-spam: Sender and Recipient Filtering
 - Anti-spam: Safe Sender List Aggregation
 - Anti-spam: Sender ID
 - Anti-spam: Content Filtering

- Anti-spam: Spam Assessment
 - Anti-spam: Service Resilience
 - Anti-spam: Anti-spam Stamp
 - Anti-spam: Two-Tiered Spam Quarantine
 - Anti-spam: Consolidated Management
- Klientsky software
 - o Umožniť prístup k elektronickej pošte cez
 - Klientsku aplikáciu
 - Webový prehliadač, s minimálnym obmedzením funkcionality
 - Mobilný klient
 - o Jednoduché zdieľanie kalendárov, možnosť vytvorenia jednoduchého rezervačného systému (učebne, učebné pomôcky atď.)
 - o Vyhľadávanie vo všetkých prístupných adresároch elektronickej pošty
 - o Vyhľadávanie ostatných užívateľov v centrálnom úložisku podľa rôznych kritérií
 - o Offline prístup
 - o Automatické prepínanie synchronizácie pri zmene pripojenia (sieť školy, bežné internetové pripojenie ...)
 - o Automatické odoslanie a prijatie správ pri nadviazaní spojenia zo serverom
- Podpora užívateľov
 - o Automatická konfigurácia klienského SW, bez nutnosti zadávania mena serverov a pod, iba zadaním adresy elektronickej pošty /hesla

d) Súborové služby

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky **súborové služby**, ktoré budú plniť 2 základné úlohy:

- úložisko súborov pre používateľov,
- úložisko súborov rôzneho typu, napr. súbory aplikácií, ktoré nevyužívajú pre ukladanie údajov databázový systém, alebo rôzne inštalačné súbory, drivery pre zariadenia, ...

Infraštruktúra musí byť dimenzovaná na predpokladanú záťaž v rámci rezortu.

Riešenie musí byť škálovateľné pre predpokladaný cieľový objem údajov a zaťaženie systému (Predpokladaný cieľový objem dát je 2 TB).

Súborové služby musia poskytnúť:

- dostatočný priestor pre ukladanie údajov
- fault tolerant riešenie (služby a súbory budú dostupné aj pri úplnom výpadku niektorého z komponentov)
- možnosť automatizovanej prírastkovej synchronizácie do iných lokalít s definovaním časových obmedzení pre použitú šírku pásma
- automatizované presmerovanie na inú kopiu údajov v prípade nedostupnosti primárnej lokality
- umožniť definovať prístupové práva na úrovni adresárov ako jednotlivých súborov
- umožniť komprimáciu a šifrovania na úrovni súboru a/alebo adresára na báze certifikátu X.509 (certifikát pridelený používateľovi)

Prístupové oprávnenia k súborom/adresárom musí byť možné prideľovať pre objekty, uložené v implementovaných adresárových službách.

e) Bezpečnostné technológie

Firewall

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky na hranici s Internetom **firewall**.

Navrhované riešenie musí umožniť z hľadiska dostupnosti z/do verejných sietí (Internet) rozdeliť služby poskytované rezortom MPSVR SR do dvoch skupín. Verejne prístupné služby, alebo služby ktoré priamo do takýchto sietí pristupujú, budú umiestnené v externej časti siete, kde budú vytvorené pre jednotlivé služby siete DMZ. Služby, ktoré sú poskytované iba vo vnútri siete MPSVR SR budú umiestnené v internej časti siete.

Navrhované riešenie musí poskytovať dostatočnú kapacitu pre vytvorenie potrebného počtu zón ako aj dostatočný výkon pre očakávaný prenos údajov.

Pre zabezpečenie prístupov pomocou IPsec VPN sietí bude v rámci riešenia vytvorená na úrovni Internet rozhraní jedna zóna:

- Zóna pre vzdialý prístup pomocou IPsec VPN. Dátové toky z ukončených VPN tunelov budú smerovať cez aplikačné inšpekcie navrhnutého firewallu smerom do vnútorného stupňa firewallu.

Firewall riešenie musí byť vysoko dostupné a jednoducho konfigurovateľné.

Zálohovanie

Poskytovateľ dodá potrebnú infraštruktúru, nakonfiguruje a uvedie do prevádzky **zálohovaci systém**, ktorý umožní spoľahlivé a rýchle zálohovanie a obnovu všetkých údajov nachádzajúcich sa v informačných systémoch rezortu.

Súčasťou dodávky bude:

- zálohovací softvér,
- softvér pre online zálohovanie,
- potrebné iné komponenty,

Metódy

Pre zálohovanie požadujeme navrhnutý systém, ktorý bude využívať viaceré metódy zálohovania v závislosti od typu údajov a požiadaviek na prevádzku.

- Zálohovací softvér bude typu server-klient, t.j. server, ktorý sa bude zálohovať (z pohľadu zálohovania je to klient) nebude pri tomto type zálohovania nutné pripájať k zálohovaciemu zariadeniu. To bude pripojené iba k zálohovaciemu serveru. Komunikácia a samotná výmena dát bude prebiehať cez IP sieť.

Ostatné údajové úložisko:

Zhotoviteľ zjednotí úložisko ostatných údajov týkajúcich sa práce zamestnancov UPSVaR, NIP, MPSVaR. Jedná sa o prevádzkové údaje, ktoré sú v dnešnom stave uložené v rôznych formátoch a na rôznych miestach aktuálnej infraštruktúry. Jedná sa o rádovo 200GB živých/používaných údajov, ktorých denný increment je cca 3 percentá. Tieto údaje sa nachádzajú vo viacerých systémoch infraštruktúry, sú decentralizované a sú v rôznych formátoch. Najčastejšie používané formáty (mdb, XLS, LN, SQL, DBF a iné). Úložisko údajov musí splňať:

- Jedno jediné centrálne úložisko s centrálnou správou
- autentifikácia prostredníctvom SSO
- auditovanie a verzionovanie až na najnižšiu údajovú jednotku
- vyhľadávanie – enterprise search, vrátane vyhľadávania v metadatách

- fulltextové vyhľadávanie v bežne dostupných údajových formátoch
- prístup z ktoréhokoľvek miesta v sieti (po autentifikovaní) prostredníctvom tenkého klienta.
- Zobrazovanie výsledkov vyhľadávania len podľa oprávnení
- Prístup k údajom z internetu (po autentifikovaní)
- Možnosť úpravy prostredia úložiska a prístupov natívne
- Možnosť rozširovania funkcionality s použitím štandardných technológií
- Zapojenie vo forme load balance – škálovateľnosť
- Možnosť pristupovať k údajom cez formulárové zobrazenie v tenkom klientovi
- Možnosť zapisovať metadata k údajovým jednotkám.
- Možnosť ukladania digitalizovaných údajov vrátane metadata
- Možnosť úpravy prístupov až na najnižšiu údajovú jednotku
- Možnosť oddelenia údajovej a prezentáčnej vrstvy
- Možnosť zapojenia jednotiek do procesného riadenia až na najnižšiu údajovú jednotku

Verejný obstarávateľ/objednávateľ v rámci týchto Aktivity B opisu predmety zákazky požaduje minimálne:

- Aktualizácia sieťových infraštrukturálnych služieb
- Aktualizácia systému pre správu identít
- Aktualizácia, migrácia systému elektronickej pošty a skupinovej spolupráce
- Bezpečný prístup na internet
- Antimalware riešenie
- Migráciu dát do ostatného údajového úložiska
- Licencie v štruktúre

Popis	Merná jednotka	Počet ks
Licencie databázy úložiska dát	ks	2
Licencie prezentáčnej vrstvy	ks CPU	4

Predmetom zákazky je tiež testovanie a pilotná prevádzka, nasadenie do produkčnej prevádzky.

Školenie administrátorov

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 90 administrátorov v rozsahu max. 1 deň/časť 02b). Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Požadované výstupy

- Dokument „Návrh riešenia integrácie elektronickejho prostredia“
- Zrealizované školenia administrátorov
- Ukončené akceptačné testovanie, potvrdené akceptačným protokolom

- Preberací protokol potvrdzujúci nasadenie do produkčnej prevádzky

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto Aktivity B opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto Aktivite B prílohy č. 1 súťažných podkladov, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, uchádzač nacení podľa položiek, t.j. v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Minimálne požiadavky na Aktivitu C - Dodávka licencii pre integráciu rezortnej elektronickej komunikácie :

Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje dodávku nasledovných licencii alebo ekvivalent a služieb s tým spojených:

Minimálne požiadavky:

Popis	Merná jednotka	Počet ks
ServiceManager	ks	50
Identity Manager with ServiceDesk	ks	9500
CA Directory	ks server	2
CA Wily WEB and SOA monitoring	ks CPU	25
CA Spectrum Datacenter Automation Manager	ks CPU	150
CA Virtual perf. Manager	ks CPU	50

V cene všetkých uvedených licencii musí byť započítaná servisná podpora a údržba v rozsahu efektívnej prevádzky na minimálne 1 rok prevádzky. Objednávateľ tiež požaduje na všetky dodávané licencie pozáručný servis (servisnú podporu a údržbu) v rozsahu efektívnej prevádzky a v dĺžke minimálne troch rokov.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto Aktivity C opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto Aktivite C prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

POPIS POŽIADAVIEK NA RIEŠENIE - ČASŤ 03

Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

Minimálne požiadavky na riešenie časti 03:

- a) IS musí byť navrhnutý ako systém s využitím trojvrstvovej architektúry s tenkým web klientom. Technologická integrácia jednotlivých riešení by mala byť zabezpečená aplikovaním principov SOA (Service Oriented Architecture). IS musí spĺňať štandardy v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy. IS musí rešpektovať organizačnú štruktúru Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. IS musí umožňovať definovanie a správu používateľských rolí, skupín podľa požiadaviek na pracovnú náplň používateľa.
- b) IS musí byť implementovaný v zmysle všeobecne akceptovaného prístupu k návrhu, implementácií, riadeniu a poskytovania IT služieb (metodika ITIL). Pre projektové riadenie musí byť implementovaný v zmysle metódiky PMI alebo inej kompatibilnej.
- c) IS musí pokrývať nasledovné oblasti ITIL:
 - Event Management
 - Availability Management
 - Configuration Management
 - Request, Incident, Problem Management
 - Change Management
 - Service Level Management
 - ServiceDesk
 - Identity and Access Management
 - Demand Management
 - Service Portfolio Management and Service Catalogue
 - Knowledge Management
 - Deployment, Decommission and Transfer
 - Capacity management
 - Contract Management
 - Information Security Management
 - Service Release Planning
 - Risk Evaluation
- d) Implementácia systému musí byť rozdelená do troch fáz – fáza operatívneho riadenia, fáza strategického riadenia, fáza zvyšovania kvality poskytovaných služieb. Súčasťou každej fázy je minimálne projektová a používateľská dokumentácia, akceptačné testy, konfigurácia danej časti riešenia, školenie a podpora pri zavádzaní do prevádzky (podrobnejší rozpis požiadaviek verejného obstarávateľa je uvedený nižšie v tejto časti 03 opisu predmetu zákazky).
- e) IS bude poskytovať požadované tlačové výstupy pre jednotlivé implementované oblasti na základe ITIL odporúčaní.
- f) Všetky používané SW, na ktorých je riešenie predmetu zákazky postavené, musia byť nástroje celosvetovo rozšírené a používané v danej oblasti (t.z. nie vlastný vývoj).
- g) Service Desk systém musí byť certifikovaný ako nástroj, ktorý je kompatibilný s ITIL V3.
- h) Zrealizujú sa školenia používateľov a administrátorov systému, vrátane dodávky školiacich materiálov. Pre používateľov a administrátorov systému bude vytvorená používateľská a administrátorská dokumentácia.
- i) IS sa overí v pilotnej prevádzke trvajúcej minimálne 3 mesiace. Počas pilotnej prevádzky sa zrealizuje akceptačné testovanie systému.

Minimálne požadované parametre IS:

Event Management

- Riešenie zabezpečí centrálne monitorovanie udalostí systémov, sietí a bezpečnostných udalostí prostredníctvom jednotného GUI.
- Riešenie pre centrálne monitorovanie udalostí bude technologicky nezávislé a jeho serverová časť bude podporovať minimálne dva typy serverových operačných systémov.
- Riešenie bude podporovať spracovanie protokolu SNMP v1 až v3.
- Riešenie bude používať technológiu bez agentov na väčšine sieťových zariadení a väčšine serverov.
- Navrhované riešenie umožní monitorovanie minimálne 500 typov sieťových prvkov, serverov, UPS a iných zariadení.
- Navrhované riešenie bude mať preddefinované vyhodnocovacie pravidlá pre vznik incidentu/alarmu v počte minimálne 1000 pravidiel
- Riešenie bude obsahovať schopnosť analýzy zdrojovej príčiny chyby (root-cause analyse)
- Riešenie zabezpečí pri vzniku incidentu posúdenie dopadu incidentu na prostredie zákazníka (impact analyse).
- Riešenie bude navrhnuté tak aby bolo zabezpečené on-line vyhodnotenie splnenie SLA podmienok pri vzniku incidentu alebo alarmu.
- Licencia pre zber informácií prostredníctvom SNMP protokolu bude zahrňovať neobmedzený počet zariadení.

Availability Management

- Riešenie zabezpečí vyhodnocovanie rôznych pravidiel dostupnosti na základe informácií z vrstvy Event Management (napr. dostupnosť minimálne jedného zdroja, percenta zdrojov, podpora pre vyhodnocovanie dostupnosti replikovaných zdrojov).
- Riešenie zabezpečí zahrnutie rôznych typov zdrojov do služby napr. server, process alebo služba na serveri, dostupnosť portu, dostupnosť protokolu služby (napr. DNS, DHCP, http a pod.) spolu s aplikáciou hraničných hodnôt pre výkonové parametre týchto objektov.
- Riešenie umožní definovanie SLA minimálne pre vyhodnotenie dostupnosti služby v rámci časového rámca, doby výpadku a doby obnovy služby.
- Riešenie bude obsahovať monitorovanie skutočnej odozvy web aplikácie z pohľadu koncového používateľa s definovaním SLA.
- Riešenie zabezpečí sledovanie dostupnosti rôznych služieb napr. http, LDAP, SQL, https, ftp a pod. a nastavovanie hraničných dôb odozvy.

Configuration Management

- Riešenie zabezpečí vizualizáciu topológie na druhej a tretej vrstve na základe SNMP informácií a vizualizácia topológie VLAN pre podporované SNMP objekty.
- Riešenie zabezpečí správu konfigurácie sieťových prvkov na základe SSH a FTP protokolu, on-line sledovanie zmien v konfigurácii, aplikácie pravidiel pre vyhodnocovanie politík konfigurácií, možnosť hromadnej zmeny konfigurácie sieťových prvkov.
- Riešenie zabezpečí evidenciu minimálne nasledovných typov objektov: pracovná stanica, server, dokument, sieťový prvak, služba, prístupové oprávnenie, školenie, aplikácia.
- Riešenie umožní definovať typ väzby medzi konfiguračnými objektmi spolu s vizualizáciou tejto väzby.
- Riešenie zabezpečí možnosť naviazania konfiguračnej položky na objekt osoba, organizačná jednotka, incident, žiadosť, problém, požiadavka na zmenu a konfiguračná položka.
- Riešenie zabezpečí on-line a historický výkonový monitoring s minimálne ročnou históriaou.
- Riešenie zahŕňa licenciu pre základnú hardvérovú a softvérovú inventarizáciu pracovných stanic a serverov bez obmedzenia ich počtu.

Incident Management

- Riešenie umožní spracovanie incidentov pre všetky služby organizácie.
- Riešenie bude obsahovať možnosť priradenia workflow na úrovni incidentu.
- Riešenie umožní automatické priradenie riešiteľskej skupiny podľa služby, lokality a pod.

- Riešenie zabezpečí notifikáciu pri zmene stavu resp. atribútu incidentu na základe definovaných pravidiel.
- Navrhované riešenie bude integrované s časťou Availability Management pre spracovanie nedostupnosti služby.
- Riešenie bude obsahovať eskalačné procedúry a presun incidentu.

ServiceDesk

- Dodávaný produkt bude certifikovaný podľa ITIL v3.
- Produkt bude obsahovať neobmedzený počet používateľských licencii a minimálne 50 licencii pre operátorov, riešiteľov a pod.
- ServiceDesk bude dovoľovať zmenu profilu prihláseného používateľa napr. operátor, koncový zákazník.
- Súčasťou ServiceDesku bude spracovanie procesov (Incident, Request, Problem, Change, Configuration a Service Level Management).
- Súčasťou riešenia bude aj znalostná databáza a konfiguračná databáza.
- ServiceDesk bude podporovať notifikáciu prostredníctvom SMS, el. pošty.
- ServiceDesk bude obsahovať integrovaný workflow.
- Riešenie bude zahŕňať štandardný web reporting pre všetky oblasti spracovávané ServiceDeskom s preddefinovanými reportami.
- Riešenie ServiceDesku bude technologicky nezávislé a jeho serverová časť bude podporovať minimálne dva typy serverových operačných systémov a dva typy databáz.
- ServiceDesk bude obsahovať GUI nástroj na návrh používateľského rozhrania.

Service Level Management

- Riešenie zabezpečí evidovanie katalógu služieb s definovaním väzieb medzi službami.
- Riešenie bude obsahovať možnosť parametrizácie popisu služieb a definovania parametrov.
- Riešenie bude obsahovať preddefinované reporty pre vyhodnotenie dostupnosti služieb.
- Riešenie bude obsahovať definovanie pravidiel pre reakčné časy na incident pri prekročení času otvorenia, prevzati a riešenia incidentu a požiadavky na zmenu s automatickou eskaláciou na vedúceho riešiteľskej skupiny resp. definovaný objekt.

Problem Management

- Riešenie umožní vytváranie znalostnej databázy priamo z problémov.
- Riešenie bude podporovať vytvorenie riešenia prostredníctvom rozhodovacích stromov.

Identity and Access Management

- Riešenie bude obsahovať mechanizmus na riadenie oprávnení na základe Role Based Access Control a Rule Based Access Control.
- Riešenie bude mať pre identity management integrovaný workflow.
- Identity management bude umožňovať on-line zmeny na cieľových systémoch.
- IM riešenie bude dovoľovať odklad vykonania schválených zmien.
- IM systém bude využívať primárne technológiu bez agentov.
- IM systém bude integrovaný so systémom ServiceDesk.
- IM systém bude podporovať minimálne nasledovné typy cieľových systémov priamo od výrobcu: (SAP, Active Directory, Lotus Notes, Unix, Oracle, SQL, LDAP, AS400, Exchange, Windows)
- Riešenie bude obsahovať resetovania hesla priamo koncovým užívateľom.
- Riešenie bude obsahovať možnosť tvorby vlastných konektorov na cieľové systémy.

Demand Management

- Riešenie bude obsahovať spracovanie požiadaviek na rozvoj, návrhov, idei.
- Riešenie bude obsahovať workflow pre zabezpečenie procesu spracovania návrhov.

Service Portfolio management

- Riešenie bude obsahovať dynamické zoskupovanie portfólií na základe definovaných podmienok.
- Riešenie bude obsahovať možnosť spracovania scenárov na základe menenia vstupných podmienok a kritérií hodnotenia služieb.
- Riešenie bude obsahovať on-line reporting pre spracovanie scenárov.

Deployment, Decommission and Transfer

- Riešenie bude obsahovať nástroj na riadenie implementácie služieb na základe niektoré z projektových metodík napr. PMI, Prince2.

- Nástroj na riadenie implementácie služieb bude obsahovať integrovaný workflow s GUI.
- Riešenie bude obsahovať tvorbu scenárov pri implementácii služieb na základe projektovej metodiky.
- Riešenie bude obsahovať možnosť tvorby šablón projektov a projektových úloh.
- Riešenie bude umožňovať hierarchizáciu projektov do minimálne troch úrovni.
- Nástroj na riadenie implementácie služieb bude obsahovať podporu pre správu zdrojov.
- Nástroj na riadenie implementácie služieb bude umožňovať priradenie rizika, požiadavky na projekt.
- Nástroj na riadenie implementácie služieb bude umožňovať priradenie dokumentácie a jej verzionovanie na jednotlivý projekt.

Capacity Management

- Riešenie bude obsahovať možnosť definovania KPI pre jednotlivé oblasti.
- Riešenie bude obsahovať možnosť monitorovania skutočnej odozvy web aplikácií z pohľadu koncového používateľa.
- Riešenie bude obsahovať možnosť vyhodnotenia sieťovej kapacity používanej web službami.
- Riešenie bude obsahovať možnosť riadenia ľudských zdrojov pri implementácii služieb.
- Riešenie bude obsahovať preddefinované reporty pre kapacitný management.

Information Security Management

- Riešenie bude obsahovať nástroj na zber, analýzu a vyhodnotenie bezpečnostných incidentov.
- Riešenie bude umožňovať zber bezpečnostných incidentov z operačných systémov na báze MS Windows bez použitia agentov na systémoch.
- Riešenie bude obsahovať štandardný web reporting pre bezpečnostné incidenty s preddefinovanými reportami.

Contract Management

- Riešenie bude obsahovať podporu pre spracovanie dodávateľských vzťahov, sledovanie expiračných períod a parametrizáciu zmlúv.

Change management

- Riešenie bude obsahovať podporu pre riadenie zmien položiek konfiguračnej databázy na báze workflow procesov pre všetky služby.
- Riešenie bude obsahovať dohľad nad rýchlosťou aplikácie zmeny s eskaláciou pri prekročení definovaného času.
- Riešenie bude umožňovať automatickú notifikáciu pri zmene stavu úlohy alebo požiadavky na zmenu.

Service Release Planning

- Riešenie bude obsahovať spracovanie detailných požiadaviek na návrh jednotlivých služieb.
- Riešenie bude obsahovať podporu pre návrh cestovných máp pre implementované služby u zákazníka.

Risk evaluation

- Riešenie bude umožňovať spracovanie rizík a hodnotenie rizík pre služby a projekty.
- Riešenie bude umožňovať vyhodnotenie rizika pri spracovaní scenárov (what-if analyse).

Súčasťou každej fázy implementácie systému musí byť minimálne:

- a) Detailný návrh riešenia IS a jeho technickej a aplikačnej architektúry - projekt „Návrh riešenia IS systémová integrácia“ v štruktúre:

Požiadavky a ciele implementovaného systému
Metriky úspechu
Definovanie hraníc projektu
Organizačné zabezpečenie
Popis aktuálneho stavu
Koncepcný návrh riešenia
Používateľské roly
Poskytované služby a funkčná špecifikácia

Technická architektúra
 Popis procesov
 Dopady

- Na používateľské role
- Na projekty
- Na existujúce služby
- Na infraštruktúru

 Kvalitatívne parametre poskytovaných služieb

- Dostupnosť
- Výkonové parametre
- Bezpečnosť (RBAC model)

 Licencovanie a technická podpora

b) Implementácia IS v členení:

- Implementácia systému v zmysle definovaného projektu
- Konfigurácia systému v zmysle projektu
- Definovanie používateľských rolí
- Vzájomná integrácia systémov
- Interné testovanie dodávateľa

c) Testovanie IS

d) Spracovanie administrátorskej a používateľskej dokumentácie k IS,
 e) Školenia IS:

- Príprava školiacich materiálov pre školenia administrátorov IS
- Príprava školiacich materiálov pre používateľov IS
- Príprava školiacich materiálov pre používateľov produkčnej časti systému IS (podľa definovaných rolí)
- Realizácia školení administrátorov IS (max. 15 administrátorov) v rozsahu 2 dni
- Realizácia školení operátorov a riešiteľov IS (max. 50 operátorov a riešiteľov) v rozsahu 1 deň

f) Podpora pilotnej prevádzky:

- Inštalácia produkčného IS do pilotnej prevádzky
- Spustenie skúšobnej migrácie dát
- Podpora pilotnej prevádzky vo forme konzultácií a odstraňovania zistených vád systému
- Podpora pri čistení nekonzistentných dát
- Asistencia pri vykonávaní akceptačných testov

g) Nasadenie do produkčnej prevádzky:

- Inštalácia produkčnej časti IS do rutinnej prevádzky
- Iniciálne naplnenie údajov IS

Predmetom zákazky tejto časti (03) je minimálne:

- Návrh vnútornej integračnej architektúry,
- Implementácia integračnej platformy pre integráciu produkčných informačných systémov,
- Školenia integračnej platformy,
- Testovanie a pilotná prevádzka integračnej platformy,
- Návrh zabezpečenia auditovej úrovne riadenia elektronických služieb,
- Implementácia podpory auditovej riadenia elektronických služieb,

- Integrácia systému podpory auditovaného riadenia elektronických služieb na definované informačné systémy,
- Školenia auditovaného riadenia elektronických služieb,
- Testovanie a pilotná prevádzka auditovaného riadenia elektronických služieb,
- Nákup potrebného softvérového vybavenia (dodávka licencii fázy operatívneho riadenia a stratégie, dodávka licencii integračnej platformy a dodávka licencii riadenia elektronických služieb),
- Implementácia HW a SW v zmysle projektu,
- Vybudovanie prevádzkového a testovacieho systému,
- Integrácia jednotlivých komponentov.
- Konzultačná činnosť súvisiaca s plnením tejto časti predmetu zákazky.

Školenia v rámci tejto časti 03 budú realizované osobitne podľa jednotlivých rolí v každej fáze implementácie systému:

Školenia administrátorov

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 15 administrátorov MPSVR SR, ktorí budú mať na starosti primárne správu implementovaného systému. Trvanie školenia sa predpokladá 2 dni. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Školenia operátorov a riešiteľov

Školenie musí zahŕňať prípravu školiacich materiálov (v tlačenej aj elektronickej forme) a realizáciu školení pre cca 50 operátorov a riešiteľov v rozsahu 1 dňa. Školenie musí zahŕňať praktické ukážky práce s aplikáciou a záverečný testovací príklad na preukázanie zvládnutia školenia.

Nevyhnutné podmienky pre realizáciu školení zabezpečí prijímateľská/é inštitúcia/ie.

Požadované výstupy:

1. Dokumenty „Detailný návrh riešenia IS systémová integrácia“ pre každú fázu Fáza operatívneho riadenia

V rámci prvej fázy riešenia je potrebné dodať v rámci dokumentu „Návrh riešenia IS systémová integrácia – fáza operatívneho riadenia“ minimálne nasledovné výstupy do časti „Poskytované služby a funkčná špecifikácia“.

Modul	Popis
Event Management Nastavenie monitorovania sieťových prvkov, systémov Spôsoby monitorovania Pravidlá spracovania incidentov Impact analýza Availability Management	Rozsah podporovaných cieľových objektov, frekvencia a spôsob monitorovania, monitorované parametre, hraničné hodnoty. Typy monitorovania, vyhodnotenie spôsobu aplikácie typu monitorovania. Spôsob výhodnotenia alarmov a popis custom pravidiel. Definovanie dopadu resp. hodnotenie vplyvu incidentu na systém.

	Definícia služieb	Definícia monitorovaných služieb, spôsob monitorovania, frekvencia monitorovania, prahové hodnoty a parametre. Naviazanie služieb na zdroje IS.
	Definovanie web transakcií	Priaradenie web transakcií k službám a definovanie SLA pre transakcie.
	Spôsoby monitorovania služieb	Možnosti a vyhodnotenie spôsobu aplikácie typu monitorovania (syntetické testy, end-to-end monitoring, lokálne monitorovanie)
	Configuration Management	
	Objekty a atribúty	Popis objektov a atribútov konfiguračnej databázy.
	Väzby	Popis typov väzieb medzi objektmi.
	Číselníky	Popis vizualizácie topológie a pohľadov na topológiu infraštruktúry.
	Sieťové prvky	Popis číselníkov:
	Inventarizácia	Stavy, kategórie, SLA.
	Performance Monitoring	Nastavenie konfiguračného managementu pre sieťové prvky (politiky, zber konfigov).
	Incident management	Popis základnej sw a hw inventarizácie PC, serverov a ostatných sieťových komponentov.
	Číselníky	Popis metrik pre historický performance monitoring.
	Proces	Definícia číselníkov:
	Integrácia	Stavy, kategórie, riešiteľské skupiny, lokality, root-cause, priorita, urgencia, dopad, SLA.
	Service Level Management	Popis procesu spracovania incidentov.
	Katalóg IT služieb	Popis integrácie ostatných systémov do Incident Managementu
	Reporting	Definovanie katalógu služieb, väzieb na konfiguračné položky, stavov služieb a pod.
	Reakčné časy	Návrh reportingu pre vyhodnocovanie služieb.
	Problem Management	Definovanie reakčných časov pre kategórie SLA pri prevzati incidentu, vyriešenia incidentu, prevzati žiadosti, vyriešení žiadosti.
	Vytvorenie znalostnej databázy	Definovanie evidencie maximálnej doby nedostupnosti, výpadku pre jednotlivé služby.
	Proces	
	Identity and Access Management	
	Roly	Definovanie kategórii, stavov a typov dokumentov v znalostnej DB
	Cieľové systémy	Definovanie procesu publikácie riešenia do znalostnej DB a procesu spracovania problému.
	Proces	
	Zdroj	Návrh rolí a ich väzby na osobu a organizačnú štruktúru, definícia politík pre cieľové systémy.
		Definícia hlavných cieľových systémov.
		Definícia procesu spracovania požiadavku o zmenu prístupových oprávnení, zmenu hesla a zmenu atribútov osoby
		Definovanie zdroja informácií o osobách a organizačnej štruktúre, popis atribútov a korelačných pravidiel.

Fáza strategického riadenia

V rámci druhej fázy riešenia je potrebné dodať v rámci dokumentu „Návrh riešenia IS systémová integrácia – fáza strategického riadenia“ minimálne nasledovné výstupy do časti „Poskytované služby a funkčná špecifikácia“

Modul	Popis
Demand Management	
Čiselníky	Stav, priorita, kategória, riziká, kvalita.
Proces	Proces spracovania požiadaviek na služby.
Finančné atribúty	Popis finančných atribútov: náklady, rozpočet.
Service Portfólio management	
Pravidlá	Parametre hodnotenia kvality služieb, projektov a návrhov.
Proces	Spracovanie scenárov.
Reporting	Návrh dashboardu pre portfólia služieb.
Deployment, Decommission and Transfer	
Proces	Spracovanie projektu implementácie služby.
Šablóny	Definovanie projektových šablón.
Čiselníky	Stavy projektu, fázy projektu, priorita, kategória, riziká, požiadavky na zmenu, kvalita projektu.
Finančné atribúty	Popis finančných atribútov: náklady, rozpočet.
Reporting	Návrh dashboardu pre projekty.
Service Level Management	
Parametre	Detailné definovanie parametrov poskytovaných služieb: dostupnosť, maximálna doba výpadku, ďalšie kvalitatívne atribúty, bezpečnosť služby a pod.
Capacity management	
Pravidlá	Návrh KPI, detailný návrh monitorovania odozvy služieb.
Riadenie zdrojov	Kategorizácia zdrojov, hodnotenie kvalifikačnej úrovne osôb, kapacitné plánovanie.
Information Security management	
Nastavenie monitorovania	Pravidlá pre vznik bezpečnostných incidentov (opakovanie výskytu, typy udalostí a pod.), rozsah monitorovania zdrojov z pohľadu bezpečnosti.
Spôsoby monitorovania	Typy monitorovania a spôsob vyhodnotenia aplikácie typu monitorovania.
Integrácia	Integrácia s centrálnym monitorovaním sietí a systémov.
Contract Management	
Čiselníky	Stav, hodnotenie kvality.
Parametrizácia	Popis atribútov pre parametrizáciu zmlúv a definícia šablón.
Change Management	
Čiselníky	Definícia čiselníkov:

Proces Service Release Planning Číselník pre požiadavky a vydávanie Proces	Stavy, kategórie, riešiteľské skupiny, lokality, root-cause, priorita, určitosť, dopad, SLA. Popis procesu spracovania požiadaviek na zmenu. Typ, stav, riziká, hodnotenie kvality. Proces spracovania vydávania.
--	--

Fáza zvyšovania kvality poskytovaných služieb

V rámci tretej fázy riešenia je potrebné dodať v rámci dokumentu „Návrh riešenia IS systémová integrácia – fáza zvyšovania kvality poskytovaných služieb“ minimálne nasledovné výstupy do časti „Poskytované služby a funkčná špecifikácia“

Modul	Popis
Measurement and Control Pravidlá Proces Reporting	Definovanie pravidiel pre hodnotenie služieb, spätná väzba od zákazníka, KPI a pod. Proces spracovania hodnotenia a návrhu na zmenu. Návrh pre hodnotenie služieb a spätná väzba, trendové analýzy, kapacitné plánovanie.

2. Inštalačné elektronické médium (CD alebo DVD), ktorého obsahom bude:
 - inštalačný balík a inštalačná príručka
 - používateľská a administrátorská dokumentácia k IS
3. Zrealizované školenia administrátorov a používateľov IS, doložené prezentačnými listinami
4. Ukončené akceptačné testovanie, potvrdené akceptačným protokolom
5. Preberací protokol potvrdzujúci nasadenie do produkčnej prevádzky

Časový aspekt

Doba realizácie tejto časti 03 opisu predmetu zákazky nesmie presiahnuť 24 kalendárnych mesiacov od podpisu zmluvy.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti (03) prílohy č. 1 súčažných podkladov, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súčažných podkladoch, uchádzač nacení podľa položiek, t.j. v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súčažných podkladov.

POPIS POŽIADAVIEK NA ČASŤ 04

Dodávka licencii Oracle a služieb s tým spojených

Dodávka licencii Oracle alebo ekvivalent a služieb s tým spojených pre ÚPSVaR

Minimálne požiadavky časti 04 a):

Licencie pre NP - X Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti ÚPSVaR		
1.	Oracle Enterprise Edition 1 CPU license alebo ekvivalent	8 ks
2.	Oracle Real Application Cluster 1 CPU license alebo ekvivalent	10 ks
3.	Oracle Data Partitioning alebo ekvivalent	10 ks
4.	Oracle Data Mining (ODM) Option alebo ekvivalent	2 ks
5.	Oracle Diagnostics pack alebo ekvivalent	13 ks
6.	Oracle Tuning Pack alebo ekvivalent*	10 ks
7.	Oracle Configuration management pack alebo ekvivalent	10 ks

V cene všetkých uvedených licencii musí byť započítaná servisná podpora a údržba v rozsahu efektívnej prevádzky na minimálne 1 rok prevádzky. Verejný obstarávateľ/objednávateľ tiež požaduje na všetky dodávané licencie pozáručný servis (servisnú podporu a údržbu) v rozsahu efektívnej prevádzky a v dĺžke minimálne dvoch rokov.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti 04a) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((04 a)) prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Dodávka licencíí Oracle alebo ekvivalent a služieb s tým spojených pre MPSVR SR

Minimálne požiadavky časti 04 b):

Licencie pre NP Elektronické služby MPSVR SR		
1.	Oracle Enterprise Edition 1 CPU license alebo ekvivalent	12 ks
2.	Oracle Real Application Cluster 1 CPU license alebo ekvivalent	10 ks
3.	Oracle Data Partitioning alebo ekvivalent	10 ks
4.	Oracle WebLogic Server Enterprise edition alebo ekvivalent	16 ks
5.	Oracle Diagnostics pack alebo ekvivalent	7 ks
6.	Oracle Tuning Pack alebo ekvivalent	10 ks
7.	Oracle Configuration management pack alebo pack	10 ks

V cene všetkých uvedených licencií musí byť započítaná servisná podpora a údržba v rozsahu efektívnej prevádzky na minimálne 1 rok prevádzky. Verejný obstarávateľ/objednávateľ tiež požaduje na všetky dodávané licencie pozáručný servis (servisnú podporu a údržbu) v rozsahu efektívnej prevádzky a v dĺžke minimálne dvoch rokov.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti 04b) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/í – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((04 b)) prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

POPIS POŽIADAVIEK NA ČASŤ 05

Dodávka HW a licencíí pre rezort Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Minimálne požiadavky pre časť 05 a)

Dodávka A) - Dodávka HW a licencíí pre rezort Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Bladeserver I - 16GB

RAM 4 ks

Výrobca/model:	
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 100 bodov
Počet procesorov:	2
Chassis:	Štandardne montovateľné do Blade chassis, polovičná výška
Pamäť RAM:	Min.: 16GB DDR3, rozšíriteľná na 192GB
Možnosti HDD:	2 x Small form factor (SFF) hot-plug HDD sloty
HDD:	Min.: 2x73 10K SAS 2.5 DP HDD
Radič diskov:	RAID 0, 1; baterkou zálohovaná cache
Rozhranie:	Min. 2x 8Gb FC HBA 1x Dual Port Flex-10 10GbE sietová karta 1 x 10/100 iLO 2 Management port
Mezzanine sloty:	Min. 2x
Porty:	1x interný USB 2.0 a 1x interný SD-HC Card slot
Operačný systém:	Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre standardne použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.
Záručná doba:	36 mesiacov

**Bladeserver II -
64GB RAM**

12 ks

Parametre		Uhrada požiadaviek v daného obdobia
Výrobca/model:		
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 100 bodov	
Počet procesorov:	2	
Chassis:	Štandardne montovateľné do Blade chassis, polovičná výška	
Pamäť RAM:	Min.: 64GB DDR3, rozšíriteľná na 192GB	
Možnosti HDD:	2 x Small form factor (SFF) hot-plug HDD sloty	
HDD:	Min.: 2x73 10K SAS 2.5 DP HDD	
Radič diskov:	RAID 0, 1; baterkou zálohovaná cache	
Rozhranie:	Min. 2x 8Gb FC HBA 1x Dual Port Flex-10 10GbE sieťová karta 1 x 10/100 iLO 2 Management port	
Mezzanine sloty:	Min. 2x	
Porty:	1x interný USB 2.0 a 1x interný SD-HC Card-slot	
Operačný systém:	Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre vysokovskyonne použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.	
Záručná doba:	36 mesiacov	

**Bladeserver III -
32GB RAM**

8 ks

Parametre		Uhrada požiadaviek v daného obdobia
Výrobca/model:		
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 100 bodov	
Počet procesorov:	2	
Chassis:	Štandardne montovateľné do Blade chassis, polovičná výška	
Pamäť RAM:	Min.: 64GB DDR3, rozšíriteľná na 192GB	
Možnosti HDD:	2 x Small form factor (SFF) hot-plug HDD sloty	
HDD:	Min.: 2x73 10K SAS 2.5 DP HDD	
Radič diskov:	RAID 0, 1; baterkou zálohovaná cache	
Rozhranie:	Min. 2x 8Gb FC HBA 1x Dual Port Flex-10 10GbE sieťová karta 1 x 10/100 iLO 2 Management port	
Mezzanine sloty:	Min. 2x	
Porty:	1x interný USB 2.0 a 1x interný SD-HC Card slot	
Operačný systém:	Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre standardne použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.	
Záručná doba:	36 mesiacov	

Bladeserver IV

2 ks

Parametre		Uhrada požiadaviek v daného obdobia
Výrobca/model:		
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 125 bodov	
Počet procesorov:	4	
Chassis:	Štandardne montovateľné do Blade chassis, plna výška	

Pamäť RAM:	Min.: 32GB DDR2
Možnosti HDD:	2 x Small form factor (SFF) hot-plug HDD sloty
HDD:	Min.: 2x73 10K SAS 2.5 DP HDD
Radič diskov:	RAID 0, 1; baterkou zálohovaná cache
Rozhranie:	Min. 2x4Gb FC HBA Min. 2 x Gigabit Server Adapter Min. 1 x Dual Port Gigabit Server Adapter 1 x 10/100 iLO 2 Management port
Mezzanine sloty:	Min. 3x
Operačný systém:	Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre vysokovskyonne použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov

Bladeserver V 2 ks

Výrobca/model:	
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 125 bodov
Počet procesorov:	4
Chassis:	Štandardne montovateľné do Blade chassis, plna výška
Pamäť RAM:	Min.: 64GB DDR2
Možnosti HDD:	2 x Small form factor (SFF) hot-plug HDD sloty
HDD:	Min.: 2x73 10K SAS 2.5 DP HDD
Radič diskov:	RAID 0, 1; baterkou zálohovaná cache
Rozhranie:	Min. 2x4Gb FC HBA Min. 2 x Gigabit Server Adapter Min. 1 x Dual Port Gigabit Server Adapter 1 x 10/100 iLO 2 Management port
Mezzanine sloty:	Min. 3x
Operačný systém:	Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre vysokovskyonne použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov

Bladeserver šasi 2 ks

Výrobca/model:	
Blade chassis	Štandardne montovateľné do 19" racku
Počet osaditeľných pozícii	min. 16 serverov polovičnej výšky, alebo 8 servery plnej výšky
Komunikácia	min. 32 x 10Gb Ethernet portov s technologiou VirtualConnect min. 96 x 8Gb FibreChannel portov s technologiou VirtualConnect
Stavový display	Áno
Napájací zdroj	Min. 6 redundandných zdrojov, jednofázové pripojenie, min. 2400W/zdroj
Napájanie:	Plná AC redundanciay - "no power zones"
Chladenie:	min. 10 redundandných ventilátorov
Príslušenstvo:	min. 7.3kVA PDU jednotka 32A
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov

Server I		1 ks
Mínimálna požiadavka verejného obstarávateľa		
Výrobca/model:		
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 120 bodov	
Počet procesorov:	2	
Prevedenie:	Rack	
Pamäť RAM:	Min.: 16GB DDR3	
HDD:	Min.: 10x 1TB 3G SATA 7,2K 3,5" MDL 2 x HP 72GB 15K SAS 3,5" DP HDD	
Radič diskov:	RAID radič 0/1/1+0/5/5+0; cache 512MB, BBWC	
Management:	1x Dedičkovaný menežment port	
Rozhranie:	Min. 2x 4Gb PCI-E DualChanel FC HBA Min. 1 x PCIe DualPort Gigabit Server Adapter	
Napájanie:	Redundandné zdroje min. 750W	
Chladenie:	Redundandné ventilátory	
Prídavný SW:	Plná licencia na menežment servera, umožňujúca okrem iného aj plné prevzatie obrazovky servera, a ovládanie na diaľku	
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov	

Server II		1 ks
Mínimálna požiadavka verejného obstarávateľa		
Výrobca/model:		
CPU:	Skóre v teste SPEC CINT2006 Rates (base) – min. 120 bodov	
Počet procesorov:	2	
Prevedenie:	Rack	
Pamäť RAM:	Min.: 16GB DDR3	
HDD:	Min.: 4x 1TB 3G SATA 7,2K 3,5" MDL 2 x HP 72GB 15K SAS 3,5" DP HDD	
Radič diskov:	RAID radič 0/1/1+0/5/5+0; cache 512MB, BBWC	
Management:	1x Dedičkovaný menežment port	
Rozhranie:	Min. 2x 4Gb PCI-E DualChanel FC HBA Min. 1 x PCIe DualPort Gigabit Server Adapter	
Napájanie:	Redundandné zdroje min. 750W	
Chladenie:	Redundandné ventilátory	
Prídavný SW:	Plná licencia na menežment servera, umožňujúca okrem iného aj plné prevzatie obrazovky servera, a ovládanie na diaľku	
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov	

Server III		2 ks
Mínimálna požiadavka verejného obstarávateľa		
Výrobca/model:		
CPU:	Min.: SPECintbase2006_rates: 250 Procesor typu RISC alebo EPIC	
Rozšíritelnosť CPU	Podpora funkcionality „kapacita na požiadanie“ pre CPU	
Chassis	Štandardne montovateľné do 19" racku	
Pamäť RAM	Min.: 192GB rozšíritelná na min. 700 GB	
HDD:	Min.: 4x300 GB SAS HDD	
Typ konštrukcie:	Max. výška: 16U	
Optická jednotka	DVD/CD	
Sietové rozhranie:	Min.: 24x portov Gigabit Ethernet, Min.: 8x porty 4Gb/s Fibre Chanel	
Typ napájania:	Napájací zdroj + redundantný zdroj	

Podporované operačné systémy	UNIX a súčasne LINUX. Operačný systém UNIX musí byť od toho istého výrobcu ako HW
Manažovateľné rozhranie	Manažovateľná konzola do Racku + monitor
Virtualizačné vlastnosti:	Dynamické prerozdeľovanie výkonu (CPU) s granularitou 1/100 CPU bez zásahu administrátora. Toto dynamické prerozdeľovanie výkonu musí byť uskutočniteľné za dobu kratšiu ako 1sekunda. Možnosť vytvárania partícii s velkosťou menej ako 1 CPU (1/10 CPU napríklad) Možnosť definovať zdieľané a súčasne pevne pridelené I/O rozhrania (Eth., FC, SCSI, disk). Potrebná aj podpora kombinovaného definovania (zdieľané aj pevne pridelené) pre všetky logické partície. Súčasný beh operačných systémov UNIX a Linux v samostatných partíciách.
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba opravy počas záručnej doby:	Do 24 hodín

Server IV 2 ks	
Výrobca/model:	
CPU:	Min.: SPECintbase2006_rates: 101 Procesor typu RISC alebo EPIC
Chassis	Štandardne montovateľné do 19" racku
Pamäť RAM	Min.:32GB rozšíriteľná na min.64 GB
HDD:	Min.: 4x300 GB SAS HDD
Typ konštrukcie:	Výška: 4U
Optická jednotka	DVD/CD
Siet'ové rozhranie:	Min.: 2xDual Port Gigabit ,
Typ napájania:	Napájací zdroj + redundantný zdroj
Podporované operačné systémy	UNIX a súčasne LINUX. Operačný systém UNIX musí byť od toho istého výrobcu ako HW
Manažovateľné rozhranie	Manažovateľná konzola do Racku + monitor
Virtualizačné vlastnosti:	Dynamické prerozdeľovanie výkonu (CPU) s granularitou 1/100 CPU bez zásahu administrátora. Toto dynamické prerozdeľovanie výkonu musí byť uskutočniteľné za dobu kratšiu ako 1sekunda. Možnosť vytvárania partícii s velkosťou menej ako 1 CPU (1/10 CPU napríklad) Možnosť definovať zdieľané a súčasne pevne pridelené I/O rozhrania (Eth., FC, SCSI, disk). Potrebná aj podpora kombinovaného definovania (zdieľané aj pevne pridelené) pre všetky logické partície. Súčasný beh operačných systémov UNIX a Linux v samostatných partíciách.
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba opravy počas záručnej doby:	Do 24 hodín

Notebooky 40 ks	
Výrobca/model:	
Výkon CPU	Dosahujúci skóre min. 90 podľa SYSmark 2007 Preview Rating
Pamäť	2GB 800MHz DDR2 1 modul, možnosť rozšírenia na 4GB
Pevný disk	320GB 5400 RPM S-ATA
Display	15.6" I LED-backlit HD 16:9 widescreen anti-glare (1366 x 768 resolution)

Grafika	zdieľaná
Audio	Áno, Integrované Stereo reproduktory
Optická mechanika	DVD+/-RW interná
Sloty	ExpressCard/34 - SD/MMC Card reader
Sieťový adaptér	10/100 Mbitps integrované na doske, RJ45, Ethernet
Porty	3xUSB2.0 , mic/head, RJ11/RJ45, VGA
Bezdrôtové technológie	WLAN 802.11a/b/g/, bluetooth
Pohovacie zariadenie	Touchpad
Operačný systém	Lokalizovaný SK, resp. CZ, aktuálna verzia v čase dodávky, určená pre profesionálne použitie. Operačný systém je v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR. Nainštalovaný aktualizovaný OS, vrátane napaľovacieho SW.
Akumulátor	6 bunková batéria Li-ion 5 hod. doba prevádzky
Záruka	24 mesiacov

Datavideoprojektor I 2 ks

Technológia	0,55" DLP
svietivosť	min. 2.200 ANSI Lumen
kontrast	min. 2000:1
Fyzické rozlíšenie:	SVGA 800 x 600
Výbojka:	200 W (TLPLV6LAMP)
Životnosť výbojky:	min. 4000/3000 hodín eco
Formát obrazu:	4:3; 16:9
Veľkosť uhlopriečky	60 - 770 cm
Projekčná vzdialenosť:	1.3-11 m
Príslušenstvo:	Plátno - 170x127, povrch Matt White, ručne rolované plátno, montáž na strop alebo stenu, pozorovací uhol 120, jednoduché valcové prevedenie krytu
Diaľkové ovládanie	Áno
Záruka	24 mesiacov

Skener I

100 ks

Výrobca/model:	
Format:	A3; plošný skener
Rozlíšenie:	600dpi optické, 600x600dpi hardvérové
Farebná hĺbka:	48 bitov
Rýchlosť snímania:	50 strán za minútu
ADF:	Áno. 200 listov
Podporované veľkosti:	A3, A4, A5, A6, legal
Rozhranie:	USB 2.0
Odporučaná záťaž:	5000 strán/deň
Záručná doba:	12 mesiacov

Skener II

110 ks

Výrobca/model:	
Format:	A4; plošný skener; sieťový
Rozlíšenie:	2400dpi optické, 2400x2400dpi hardvérové

Farebná hĺbka:	48 bitov
Rýchlosť snímania:	12 strán za minútu
ADF:	Áno. 50 listov
Rozhranie:	USB2.0 Hi-Speed
Záručná doba:	12 mesiacov

Diskové pole

1 ks

Diskové pole	
Výrobca/model:	
Architektúra	Samostatne stojaci v enterprise racku
Pripojenie k serverom (front-end rozhranie)	Fibre channel, rýchlosť pripojenia 4 Gbps
Podporovaný typ diskov	Fibre channel
Podpora redundancie klíčových komponentov	minimálne radičov diskového poľa, napájania a chladienia
Podpora hot-plug funkcie	minimálne pre radiče diskového poľa a disky
Podporovaný typ RAID	5, 10
Požadovaný výkon	viac ako 100 000 IO za sekundu
Počet podporovaných diskov	viac ako 350
Veľkosť podporovaných diskov	Min. 450GB pri 15000 otáčkach za minútu
SNMP	podpora SNMP
Provisioning	Thin Provisioning
Encrypcia dát	Možnosť encrypcie dát na diskovom poli
Disková kapacita-fyzická	Min. 42 TB, Max. 100TB
Ostatné funkcionality	podpora SSD diskov, FlashCopy, Global Mirror, Metro Mirror
Podpora operačných systémov	min. Windows 2000 Server a Advanced Server, Windows 2003 Standard/Enterprise (32/64-bit), Linux, AIX
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba pre odstránenie poruchy v záručnej dobe:	Do 24 hodín

Páskový zálohovací systém

1 ks

Páskový zálohovací systém	
Výrobca/model:	
Architektúra	Modulárna architektúra v štandardnom 19" racku
Počet páskových mechaník	Min. 4
Počet slotov pre páskové médiá	Min. 120
Fyzická zálohovacia kapacita	Min. 30TB / celková min 600TB
Rýchlosť prenosu páskovej mechaniky	Min. 120 MB/s, bez kompresie
Charakteristika pripojenia	nativny fibre channel na paskovej mechanike, rýchlosť pripojenia 4 Gbps
Páskové mechaniky	páskové mechaniky s natívnym FC pripojením
Podpora hot-plug funkcie	hot-plug páskové mechaniky a zdroje
Ostatné funkcionality	Podpora zabudovanej enkrypcie, path failover,
Podpora operačných systémov	Windows 2000 Server, Windows 2003 Standard/Enterprise, HP-UX, , Sun Solaris, Linux, IBM AIX
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba pre odstránenie poruchy v záručnej dobe:	Do 24 hodín

SAN switch I

2 ks

SAN switch I	
Výrobca/model:	
Architektúra	Modulárna architektúra v štandardnom 42" racku
Počet portov	24
Hot-swap možnosti	SFP
Rýchlosť transceivers	min 4Gbps

Trunking	Podpora Trunkingu
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba pre odstránenie poruchy v záručnej dobe:	Do 24 hodín

SAN switch II

2 ks

SAN switch II	
Výrobca/model:	
Architektúra	Modulárna architektúra v štandardnom 42" racku
Počet portov	min 30 / 30
Hot-swap možnosti	SFP
Rýchlosť transceivers	min 4Gbps
Trunking	Podpora Trunkingu
Záručná doba:	Min. 36 mesiacov
Doba pre odstránenie poruchy v záručnej dobe:	Do 24 hodín

LoadBalancer

2 ks

LoadBalancer	
Výrobca/model:	
Základné vlastnosti	Hardvérový LoadBalancer, Sieťový L2/L3 prepínač s load balancer modulom
Prevedenie	Modulárny chassis systém s možnosťou jednosmerného a striedavého napájania
Počet pozícii pre moduly sieťových rozhraničí	minimálne 4
Redundancia	<ul style="list-style-type: none"> • na urovni redundancie samotnych chassis systemov • možnosť redundantných centrálnych procesorových modulov • možnosť výmeny modulov počas prevádzky prepínača
Počet rozhraničí na jeden zásuvný modul:	minimálne 4 porty 10 Gigabit Ethernet s voliteľnými typmi klientských rozhraničí, so schedulerom typu DWRR (Deficit Weighted Round Robin) a nasledovnou konfiguráciou front: TX fronta 8q8t, RX fronta 1p,7q,8t. Ďalej tiež podporou jumbo rámcov (minimálne 9216 B)
Počet osadených modulov	Min. 1
Osadený LoadBalancer modul:	Áno
Požiadavky na LoadBalancer modul:	
Priepustnosť	4 Gbps, licenčne rozšíriteľné na 16 Gbps alebo 8 Gbps
Počet packetov za sekundu	6.5 milión
Počet Syslog záznamov za sekundu	350000
Konfigurácia	
Spolu VLANy (klient a server)	4000
Sondy	16000 inštancií zo 4000 unikátnych sônd pre: ICMP, TCP, UDP, Echo, Finger, DNS, Telnet, FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, RTSP, RADIUS, SIP, SNMP, KAL-AP, a Tcl Skrity
ACL položiek	Až 64,000 access control elementov
NAT záznamov	1 milión
Virtual Partícii	Licenčne rozšíriteľné až do 250; 5 virtuálnych partícii (zariadení) v základnej cene
SSL výkon	
SSL priepustnosť	3.3 Gbps

SSL TPS	1000 TPS v základnej cene, možnosť rozšíriť licenčne o 5000, 10,000, alebo 15,000 TPS
Aplikačný Switching výkon	
Maximum spojení za sekundu	325,000 úplných transakcií pri vyrovnanej zátlači
Paralelných spojení	4 milion
Aplikačný Switching konfigurácia	
Virtual Serverov	4096
Server Fariem	16
Realnych Serverov	16
Sticky tabuľkových záznamov	4 milion
Požiadavky na funkcionality prepínača	
L2 služby:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora 802.1D Spanning Tree s rozšíreniami umožňujúcimi rýchlu konvergenciu • možnosť použitia separátnej inštancie Spanning Tree pre každú VLAN • podpora Multiple Instance Spanning Tree podľa 802.1s a Rapid Spanning Tree podľa 802.1w • možnosť použitia separátnej inštancie Rapid Spanning Tree pre každú VLAN • podpora mechanizmu pre garanciu vol'by Spanning-Tree Root bridge • podpora protokolu pre automatickú konfiguráciu VLAN sietí • podpora 802.1Q VLAN a 802.1P class-of-service • podpora funkcie Unidirectional Link Detection (UDLD) • možnosť agregácie viacerých FE alebo GE spojení do jednej logickej linky
L3 služby:	<ul style="list-style-type: none"> • možnosť definície statických ciest do smerovacej tabuľky • podpora smerovacieho protokolu RIPv1, RIPv2, OSPF, BGPv4 • podpora protokolu pre zabezpečenie redundancie default gateway pre pripojené koncové stanice • voliteľne podpora pre MPLS a vytváranie MPLS IP VPN • voliteľne podpora pre IPv6 routing
Multicast routing	<ul style="list-style-type: none"> • podpora riadenej distribúcie multicastingovej prevádzky a funkcie IGMP snooping • podpora IGMPv1, IGMPv2 a IGMPv3 • podpora smerovacieho protokolu PIM v1 a v2 • podpora smerovacieho protokolu MBGP • podpora protokolu MSDP

Bezpečnosť	<ul style="list-style-type: none"> • možnosť filtrácie prevádzky na báze L3/L4 informácií bez ovplyvnenia výkonu prepínača s podporou počítačiel paketov vyhovujúcich podmienkam filtra • možnosť IPSec protokolu • možnosť podpory funkcie Private VLAN • možnosť podpory autentikácie užívateľov na jednotlivých portoch podľa 802.1x s možnosťou dynamického pridelenia VLAN • podpora mechanizmov na garanciu konzistencie mapovania MAC adres a IP adres pridelených prostredníctvom DHCP • podpora autentifikácie prístupu k administračnému rozhraniu prepínača (TACACS+, RADIUS) • pre prístup na zariadenie musia byť dostupné súčasne tieto možnosti: CLI (Command Line Interface) cez SSH/Telnet a pomocou konzolového portu, SNMP prístup • možnosť definovať rôzne úrovne prístupu z hľadiska manažmentových funkcií na zariadenia
------------	---

Softvétové licencie

SW na zálohovanie a obnovu dát	<ul style="list-style-type: none"> • podpora pre všetky operačné systémy použité v návrhu • možnosť inkrementálnych záloh • možnosť zálohovať databázové systémy použité v návrhu on-line • možnosť zálohovania po sieti LAN • možnosť zálohovania po SAN sieti bez významného zaťaženia LAN siete • možnosť obnovy do určitého bodu v čase (Point-in-time) • možnosť vytvárania off-site záloh podľa potreby • možnosť riadenia zálohovania z pracovnej stanice administrátora bez nutnosti fyzického prístupu k zálohovaciemu serveru • ukladanie informácií o histórii zálohovacích úloh do centrálnej databázy s možnosťou vytvárania vlastných reportov o výsledkoch zálohovania • možnosť ochrany zálohovaných dát šifrovaním 	1
Licencie Serverov	<p>Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre standardné použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.</p> <p>Aktuálna verzia dostupná pre servery v čase dodávky, určená pre vysokovýkonné použitie. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.</p>	16 10

	Relačný databázový menežment systém pre vysokovýkonné použitie, ktorý musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.	4
	Relačný databázový menežment systém pre štandardné použitie, ktorý musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR, musí byť v zmysle platných multilicenčných zmlúv uzavretých so zmluvnými partnermi rezortu.	2
Licencie na virtualizáciu	Virtualitačný softvér, v aktuálne dostupnej verzii, určený na nasadenie pre servery s maximom 24 procesorov s podporou na 3 roky	1

Predmetom zákazky tejto časti ((05 a) – Dodávka A)) je aj dodávka predmetu zákazky na miesto určenia, inštalácia, zavedenie do prevádzky, konzultačná činnosť a školenie, v rozsahu potrieb rezortu v súvislosti s implementáciou elektronických služieb pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti ((05a) – Dodávka A)) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užej súťaže, podľa administratívneho/yh nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((05a – Dodávka A)) prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Minimálne požiadavky pre časť 05 a)

Dodávka B - Dodávka HW a licencii pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

Server VI	2 ks
Výrobca a model:	
Model - prevedenie	Optimalizovaný pre umiestnenie do 19" racku, výška max. 2U
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonovým číslom podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 228 pri osadení dvoma procesormi (socket)
Požadovaný/max.počet procesorov (socket)	2.II
Pamäť	32 GB operačnej pamäte, pamäťový subsystém založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 128GB RAM
Subsystém pevných diskov	8 x 300GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF Celkovo minimálne 12 interných hotplug diskových pozícii 2.5" Small form factor (SFF)

Diskový radič	S podporou RAID 0/1/5/10/50, 512MB cache, zálohovaná batériou
Optická mechanika	CD-RW/DVD ROM
Grafický adaptér	Integrovaný, s rozlíšením minimálne 800x600, minimálne 16MB RAM
Siet'ový adaptér	Integrovaný, 2 x 1Gb/s Ethernet port, podpora TCP/IP Offload Engine (TOE) a Wake on LAN
Pripojenie k vonkajšiemu diskovému systému	Každý server minimálne dvomi nezávislými cestami 4Gb/s FC HBA s podporou pre použitý OS
Ventilátory	Redundantné, vymeniteľné za chodu
Napájacie zdroje	Redundantné, vymeniteľné za chodu, max. 680W na zdroj
USB porty	4, z toho 2 na prednom paneli
PCI sloty	4 x PCI Express x8 sloty, možnosť výmeny za 2x PCI Express x16 sloty, resp. 4x PCI-X sloty
Manažment	Hardvérový komponent nezávislý od OS. Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, na manažovanie IT prostredia, pričom musí zabezpečovať aj manažovanie serverov rôznych výrobcov na platforme x86.
Diaľková správa	Možnosť diaľkového pripojenia cez grafické rozhranie na server. Možnosť pripojenia vzdialených médií Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávislé od OS Šifrovaná komunikácia s HW diaľkovou konzolou Manažment hardvéru
Predporuchová záruka	HDD, pamäťové moduly, procesory, zdroje, ventilátory a regulátory napäťia pre procesory
Záruka	36 mesiacov

Diskové pole III 1 ks

Výrobca a model:	
Technológia	Redundantné zdroje napájania, redundantné radiče, zrkadlenie cache pamäte
Pamäť cache	1GB celkovo vzájomne zrkadlenej cache pamäti / 512MB na jeden radič, rozšíriteľné na 1GB cache na jeden radič
Diskový subsystém	12x 1TB 7200rpm SATA HDD, 3.5" Možnosť súčasnej podpory diskov s FC a SATA rozhraním
RAID	Podpora RAID 0,1,10,3,5,6
Vstupno/výstupné porty	4 x vstupno výstupné porty pre pripojenie k serverom s rozhraním 4Gb/s Fiber Channel (2 vstupno výstupné porty na jeden radič)

Rozšíriteľnosť	Diskové pole musí umožňovať pripojenie min. 12 ks za chodu vymeniteľných/doplňateľných diskov v základnom boxe Rozšíriteľné min. do 48 diskov, ktoré sa pripájajú do rozširujúcich políc, každá polica musí umožňovať pripojenie min. 12 diskov.
Správa a manažment	Každá polica musí disponovať min. 2x vstupno/výstupnými redundantnými SAS portami so 3 Gbps Serial Attached SCSI (SAS) rozhraním Prostredníctvom Ethernetového rozhrania.
Napájací zdroj	Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, ktorý nie osobitne spoplatnený alebo licencovaný a ktorý je navrhnutý tak, aby umožňoval manažovať celé diskové pole bez obmedzenia kapacity manažovaných diskov.
Prevedenie	Redundantné zdroje za chodu meniteľné/dopĺňateľné
Kompatibilita	Optimalizované na umiestnenie do 19" rackovej skrine, výška max. 2U základného boxu a max. 2U každej rozširovacej police
Ostatné funkcionality	Microsoft Windows Server 2003/2008, AIX, Sun Solaris, Linux RedHat, Linux SuSE, VMware
Záruka	Podpora Dynamic Array Expansion, Dynamic Volume Expansion, Dynamic Segment Migration, Dynamic RAID migration, Volume copy, Flash copy. Podpora LUN väčších ako 2TB, Podpora RAID grupy v RAID 10 na viacerých ako tridsiatich diskoch.

Osobný počítač 40 ks

Výrobca a model:	
Výkon CPU	Požadované skóre podľa SYSmark 2007 Preview Rating min. 100
Pamäť	min. 3-GB DDR2, možnosť rozšírenia do 8G
Pevný disk	min. 250-GB SATA 3.0-Gb/s
Optická mechanika	DVD +/-RW interná
Klávesnica	USB, Slovenská, plnej veľkosti, s podporou €
Myš	USB optická s kolieskom (scroll)
Siet'ový adaptér	integrovaný 100/1000 Mbps Ethernet
Grafická karta	integrovaná
Sloty	1x low profile PCI slot, 2x low profile PCIe x1 slots, 1x low profile PCIe x16 slot
Porty	Sériový, min. 6 x USB 2.0, 1 VGA,DVI-D, audio vstup/výstup,RJ45

Operačný systém	Lokalizovaný SK, resp. CZ, aktuálna verzia v čase dodávky, určená pre profesionálne použitie enterprise verzia. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR. Nainštalovaný aktualizovaný OS, vrátane napaľovacieho SW.
Skrinka	Small Form Factor, možnosť použiť skrinku horizontálne
Iné	Výkon zdroja 240W, ochrana BIOSu heslom pri zapnutí a zmene, integrovaný security chip TPM 1.2, integrované SW a HW riešenie na zálohovanie dát, vrátane operačného systému a jeho nastavení. Dodané riešenie musí byť funkčne nezávislé od dostupnosti resp. funkcionality dodaného operačného systému.
Normy, certifikácie	Energy Star 3.0
Príslušenstvo	Ergo podložka pod myš, ergo predložka, reproduktory,usb myš, usb klávesnica, 5m sftp cat5e. patch kabel
Záruka	36 mesiacov

Monitor**45 ks**

Výrobca a model:	
Uhlopriečka	17"
Typ	TFT
Vstupný signál	D-sub analog VGA, digital DVI-D
Rozlíšenie	1280 x 1024 bodov @ 60 Hz (analog aj digital)
Jas	300 cd/m ²
Kontrast	800:1
Doba odozvy	5 ms
Normy, certifikácie	Energy Star, TCO 03, RoHS Directive
Ostatné	1 ks kábel DVI/DVA; zhodná farba monitora s farbou skrinky PC a NTB
Záruka	36 mesiacov

Notebook Komplet**19 ks**

Výrobca a model:	
Výkon CPU	Dosahujúci skóre min. 135 podľa SYSmark 2007 Preview Rating
Pamäť	3GB 800MHz DDR2 RAM, možnosť rozšírenia na 8GB
Pevný disk	250 GB 7200rpm
Ochrana HDD	Notebook musí obsahovať aktívnu ochranu HDD proti otrasom (3D accelerometer snímajúci pohyb vo všetkých troch osiach aktívne zaparkuje hlavičky HDD v prípade zvýšeného zrýchlenia v ktorejkoľvek z týchto troch osí)

Display	15.4" WSXGA+, rozlíšenie 1680x1050 bodov
Grafika	zdieľaná
Audio	Integrované Stereo reproduktory
Optická mechanika	DVD+/-RW interná
Sloty	1x ExpressCard/54 slot, 1x Media Card reader
Sietový adaptér	100/1000 Mbitps integrované na doske Ethernet
Porty	IEEE 1394, dokovací konektor, 4x USB 2.0, 1 VGA, audio vstup/výstup, RJ45, konektor na pripojenie ďalšej batérie
Bezdrôtové technológie	WLAN 802.11a/b/g/n, Bluetooth
Integrovaná klávesnica	slovenská, s tlačítkami plnej veľkosti
Polohovacie zariadenie	Touchpad so scrollovacou plochou
Operačný systém	Lokalizovaný SK, resp. CZ, aktuálna verzia v čase dodávky, určená pre profesionálne použitie enterprise verzia. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR. Nainštalovaný aktualizovaný OS, vrátane napaľovacieho SW.
Akumulátor	6 bunková batéria Li-ion min. 5 hod. doba prevádzky
Hmotnosť	do 2,7 kg vrátane optickej mechaniky
Záruka	36 mesiacov
Bezpečnosť	Slot pre bezpečnostný zámok Kensington, TPM čip 1.2, Integrovaný snímač odtlačku prstov
Iné	Ochrana BIOSu heslom pri zapnutí; SW na rýchlu obnovu dát v prípade chyby alebo ich vymazania. Kryptografické funkcie pre autentifikáciu užívateľa prostredníctvom integrovaného snímača odtlačku prsta
Normy, certifikácie	Energy Star 3.0
Príslušenstvo	Taška, 5m sftp cat5e. patch kabel
	USB Klávesnica
	USB optická myš s kolieskom
	Ergo podložka pod myš, Ergo predložka, reproduktory
	Štandardná nabíjačka
Dokovacia Stanica	porty: 4x USB 2.0, 2x PS/2, sériový port, paralelný port, 1 VGA, DVI-D, 1x slúchadlá, 1x externý mikrofón, RJ45 AC napájací zdroj súčasťou dokovacej stanice kompatibilnosť s ponúkaným notebookom

Notebook školiaci

13 ks

Výrobca a model:	
Výkon CPU	Dosahujúci skóre min. 110 podľa SYSmark 2007 Preview Rating
Pamäť	4GB, 2x2GB DDR2 modul, možnosť rozšírenia na

	8GB
Pevný disk	500 GB 5400rpm
Display	17,3" WSXGA+, rozlíšenie 1600 x 900 bodov
Grafika	zdieľaná
Audio	Integrované Stereo reproduktory
Optická mechanika	DVD+/-RW interná
Sloty	1x ExpressCard/54 slot, 1x Media Card reader
Siet'ový adaptér	100/1000 Mbitps integrované na doske Ethernet
Porty	IEEE 1394, dokovací konektor, 4x USB 2.0, 1 VGA, audio vstup/výstup, RJ45, konektor na pripojenie ďalšej batérie
Bezdrôtové technológie	WLAN 802.11a/b/g/n, Bluetooth
Integrovaná klávesnica	slovenská, klávesnica plnej veľkosti s integrovanou numerickou klávesnicou
Polohovacie zariadenie	Touchpad so scrollovacou plochou
Operačný systém	Lokalizovaný SK, resp. CZ, aktuálna verzia v čase dodávky, určená pre profesionálne použitie enterprise verzia. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR. Nainštalovaný aktualizovaný OS, vrátane napaľovacieho SW.
Akumulátor	8 bunková batéria Li-ion min. 5 hod. doba prevádzky
Hmotnosť	do 3,52 kg vrátane optickej mechaniky
Záruka	36 mesiacov
Iné	Ochrana BIOSu heslom pri zapnutí; SW na rýchlu obnovu dát v prípade chyby alebo ich vymazania.
Normy, certifikácie	Energy Star 3.0
	USB optická myš s kolieskom
	Ergo podložka pod myš, Ergo predložka, reproduktory
	5m sftp cat5e. patch kabel

Switch

2 ks

Výrobca a model:	
Počet portov:	24
Rýchlosť portov:	10/100/1000
Počet SFP portov:	4
Výška:	1U
Prenosová kapacita:	min. 35,7 mil. pps
Prepínacia matica:	min. 32 Gbps
Záruka	36 mesiacov

Tlačiareň osobná

10 ks

Tlačiareň osobná	
Výrobca a model:	
Formát	A4
Rýchlosť tlače	33 str./min
Kvalita tlače	1 200 × 1 200 dpi
Pamäť	64MB možnosť rozšírenia na 384MB
Odporúčané pracovné využitie	50 000 strán za mesiac
Vstupný zásobník	Vstupný zásobník na 250 listov, viacúčelový zásobník na 50 listov
Duplex	Automatický
Rozhranie a pripojiteľnosť	USB 2.0, 10/100 Base
Certifikát	EnergyStar
Tlačové jazyky	PCL6, PCL 5e, Postscript Level 3
Ovládače	kompatibilné s Windows 2000, XP, Vista
Záruka	24 mesiacov
Príslušenstvo	3 m kábel USB

Multifunkčné zariadenie A4

2 ks

Multifunkčné zariadenie A4	
Výrobca a model:	
Funkcie	farebná tlač, fax, skener, kopírka
Kvalita tlače	600 x 600 dpi
Rýchlosť tlače/kopírovania	30 str. A4/min.
Mesačné zatáčenie	175 000 strán A4
Vstupná kapacita	3 x 500 listový vstupný zásobník + 1 x 100 listový viacúčelový zásobník + 1x 50 listový podávač dokumentov
Výstupná kapacita	Zošívacia/stohovač na 500 listov
HW rozlíšenie snímania	600 x 600 dpi skener, 600x 300 dpi automatický podávač dokumentov
Optické rozlíšenie skenovania	600 dpi
Pamäť	448 MB
Čas vytlačenia prvej strany	10 sek.
Rýchlosť faxovania	33,6 kb/s
Automatické opakovanie čísla	Áno
Rozlíšenie faxovania	300 x 300 dpi
Bitová hĺbka skenera	32 bit
Zmenšenie zväčšenie	25-400 % skener, 25-200 % ADF
Ďalšie funkcie	aut. obojstranná tlač a kopírovanie, zošívacia, stohovač
Siet'ové protokoly	TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI, EtherTalk
Rozhrania	100/1000 Mbitps Ethernet port RJ-45, USB 2.0, fax port RJ-11

Tlačové jazyky	PCL 6, PCL 5c, Postscript L3 emulácia
Ovládače	kompatibilné s Windows® 2000 a vyšší, Windows Server 2003 a vyšší; Mac OS 10.2x a vyšší; Linux
Formát súboru skenovaného dokumentu	PDF, TIFF, JPEG, MTIFF
Softvérové vybavenie	ovládače k MFZ na CD
Záruka	24 mesiacov
Príslušenstvo	3 m kábel USB

Multifunkčné zariadenie A3

1 ks

Výrobca a model:	
Spôsob tlače	laserová
Funkcie	farebná tlač, farebná kopírka, skener, fax
Rýchlosť kopír./tlače	41 str. A4/min, 23 str. A3/min.
Max. mesačné zaťaženie	200 000 A4
Hmotnosť papiera	60-220 g/m ²
Formát originálu	A3, A4, A5, obálky
Vstupná kapacita	4 x 500 listový podávač + 1x 100 listov manuál
Výstupná kapacita	So stohovačom a zošívaciačkou 1600 listov A4, s brožúrovačkou 2000 listov
Kvalita tlače	1200x600 dpi
Rozlíšenie kopirovania	600x600 dpi
Optické rozlíšenie skenovania	600 dpi
Rýchlosť procesora	835 MHz
Kopírovacia pamäť	512 MB s možnosťou rozšírenia na 1 GB
Čas prvej kópie	menej ako 11,5 sec.
Zoom	25% - 400%
Ďalšie funkcie	Aut. obojstranná tlač, grafický dotykový LCD panel, numerická klávesnica, stohovač so zošívaciačkou
Sietové protokoly	TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI, EtherTalk
Rozhrania	100/1000 Mbit/s Ethernet port RJ-45, USB 2.0, fax port RJ-11
Tlačový jazyk	PCL5, PCL6, PostScript 2 emulácia
Ovládaci panel	5 LED indikátorov, 10 číselných tlačidiel, grafický dotykový displej (192x72 mm) s rozlíšením 640x240 a nastaviteľným kontrastom
Ovládače	kompatibilné s Windows® 2000 a vyšší, Windows Server 2003 a vyšší; Mac OS 10.2x a vyšší; Linux
Formát súboru skenovaného dokumentu	PDF, TIFF, JPEG, MTIFF
Softvérové vybavenie	ovládače k MFZ na CD
Záruka	24 mesiacov
Príslušenstvo	3 m kábel USB

Licencie

	Počty jednotiek
OS pre servery datacentra	2
Licencie serverového riadenia-server	2
Licencie desktopového riadenia-server	1
Licencie zálohovacieho SW	1
Licencie riadenia virtuálneho prostredia	1
Licencie serverového riadenia-klient	2
Poštový server lokálnych uzlov	4
Licencie pre správu hesiel a účtov - server	1
Licencie pre správu hesiel a účtov - klient	100

Predmetom zákazky tejto časti ((05 – Dodávka B)) je aj dodávka predmetu zákazky na miesto určenia, inštalácia, zavedenie do prevádzky, konzultačná činnosť a školenie, v rozsahu potrieb rezortu v súvislosti s implementáciou elektronických služieb pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti ((05 &– Dodávka B)) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže, podľa administratívneho/yh nariadenia/í – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((05 d – Dodávka B)) prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

Minimálne požiadavky pre časť 05 b) - Dodávka HW a licencií pre ÚPSVaR

UPS	18 ks
Výrobca/model:	
Výkon UPS	min. 3000 VA - 2700 W
Technológia:	On-Line
Vstupné napätie:	230 V
Výstupné napätie:	230 V
Výstupné zásuvky:	8x IEC 320 C13 1x IEC 320 C19 2x IEC Jumper
Rozsah vstupného napäťia:	160 - 286V
Doba zálohovania po výpadku napájania:	Min. 2 hodiny

Užívateľsky meniteľné batérie:	Áno
Menežovacia SNMP karta:	Áno
Komunikačné rozhranie:	DB-9 RS-232, Slot na osadenie menežment karty
Prevedenie:	Rackmount
Záručná doba:	24 mesiacov

Čiernobiela tlačiareň

5 000 ks

Výrobca a model:	
Technológia tlače:	Laser/LED
Rýchlosť tlače A4:	min. 28 str./min
Automatická duplexná tlač:	štandardne
Rýchlosť tlače prvej strany:	max. 6 sekúnd
Rozlíšenie tlače:	min. 1200 x 600 dpi
Emulácia:	PCL6, Epson FX, IBM ProPrinter
Kompatibilita:	Windows 2000 / XP / Vista / Windows 7
Štandardné rozhranie:	obojsmerné paralelné IEEE1284, USB 2.0
Záruka:	24 mesiacov

Multifunkčné zariadenie A4 II

120 ks

Výrobca a model:	
Technológia tlače:	Laser/LED
Požadované funkcie:	Požadované funkcie: tlačiareň, kopírka, skener a fax
Rýchlosť tlače A4:	min. 20 str./min farebne, min. 30 str./min čiernobiele
Automatická duplexná tlač:	štandardne
Rýchlosť tlače prvej strany:	do 12 sekúnd farebne aj čiernobiele
Rozlíšenie tlače:	min. 1200 x 600 dpi
Emulácia:	PCL5c, PCL 6, PostScript 3
Kompatibilita:	Windows 2000 / XP / Vista / Windows 7
Štandardné rozhranie:	USB 2.0, 10/100 sieťová karta
Skenovanie do:	E-mail, FTP, CIFS a Twain
Podávanie dokumentov pre skenovanie:	Automatický podávač dokumentov min. na 50 listov
Záruka:	24 mesiacov

Server I

78 ks

Výrobca a model:	
Model - prevedenie	Tower, výška max. 5U
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonovým číslom podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 199 pri osadení dvoma procesormi (socket)

Požadovaný/max. počet procesorov (socket)	1/2
Pamäť	8 GB operačnej pamäte, pamäťový subsystém založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 128GB RAM
Subsystém pevných diskov	2 x 146GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF 4 x 300GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF Celkovo rozširoiteľné na minimálne 16 interných hotplug diskových pozícii 2.5" Small form factor (SFF)
Diskový radič	S podporou RAID 0/1/5/10/50, 256MB cache, zálohovaná batériou
Optická mechanika	DVD-ROM
Grafický adaptér	Integrovaný, s rozlišením minimálne 800x600, minimálne 16MB RAM
Sietový adaptér	Integrovaný, 2 x 1Gb/s Ethernet port, podpora TCP/IP Offload Engine (TOE) a Wake on LAN
Ventilátory	Redundantné, vymeniteľné za chodu
Napájacie zdroje	Redundantné, vymeniteľné za chodu, max. 925W na zdroj
USB porty	4, z toho 2 na prednom paneli
PCI sloty	1 x PCI Express x16 slot, 5 x PCI Express x8 slotov, 1x PCI 5.0V slot
Manažment	Hardvérový komponent nezávislý od OS. Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, na manažovanie IT prostredia, pričom musí zabezpečovať aj manažovanie serverov rôznych výrobcov na platorme x86.
Diaľková správa	Možnosť diaľkového pripojenia cez grafické rozhranie na server. Možnosť pripojenia vzdialených médií. Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS Šifrovaná komunikácia s HW diaľkovou konzolou Manažment hardvéru
Predporuchová záruka	HDD, pamäťové moduly, procesory, zdroje, ventilátory a regulátory napäťia pre procesory
Záruka:	36 mesiacov

Server II

2 ks

Výrobca a model:	
Model - prevedenie	blade server
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonovým číslom podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 230 pri osadení dvomi procesormi (socket)

Požadovaný/max. počet procesorov (socket)	2 / 2
Pamäť	4 GB operačnej pamäte, pamäťový subsystém založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 96GB RAM
Subsystém pevných diskov	2 x 300GB 10 000 rpm, hot swap Serial attached SCSI (SAS), celkovo minimálne 2 diskové pozície 2.5" Small form factor (SFF)
Diskový radič	SAS, podpora RAID 0, 1
LAN adaptér	2 x 1Gb/s pripojenie k externému prostrediu zabezpečované prostredníctvom infraštruktúry v šasi, zabezpečujúci redundantné a vysoko dostupné pripojenie blade servera na centrálnu infraštruktúru šasi, s dostupnosťou v prípade výpadku jednej vetvy pripojenia na úrovni infraštruktúry šasi
Rozširujúce sloty	Min. 2 sloty celkovo v serveri na pripojenie I/O kariet
Napájanie	2 x napájací konektor na centrálnu infraštruktúru v šasi, zabezpečujúce redundantné a vysoko dostupné pripojenie blade servera na centrálnu infraštruktúru šasi, s dostupnosťou v prípade výpadku jednej vetvy napájania na úrovni infraštruktúry šasi
Ventilátory a chladenie	Zabezpečované centrálnou infraštruktúrou v šasi
Grafický adaptér	Grafický adaptér min. s rozlíšením SVGA a 16MB SDRAM integrovaný na základnej doske
Správa a manažment	Formou vzdialenej grafickej KVM konzoly, ktorá je súčasťou centrálnej infraštruktúry v šasi, možnosť pripojenia vzdialených médií - CD-ROM,DVD-ROM, možnosť startu, reštartu s shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS, manažment hardvéru.
Predporuchová záruka	Predporuchová záruka na procesory, pamäťové moduly a HDD
Iné požiadavky	Servery kompatibilné s navrhovaným šasi
Záruka:	36 mesiacov

Diskové pole I

1 ks

Technológia	Plne 4Gb/s FC technológia – frontend aj backend, redundantné zdroje napájania, redundantné radice, zrkadlenie cache pamäte
Pamäť cache	4GB celkovo vzájomne zrkadlenej cache pamäti z toho aspoň 3GB dedikované pre dátá / 2 GB na jeden radic
Diskový substitém	16 x 450GB 15 000 FC HDD, 3.5" 32 x 1TB 7200rpm SATA HDD, 3.5"

RAID	Možnosť súčasnej podpory diskov s FC a SATA rozhraním v rámci jednej police
Vstupno/výstupné porty	Podpora RAID 0,1,10,3,5,6 8 x vstupno- výstupných portov pre pripojenie do siete SAN s rozhraním 4Gbps (4 vstupno- výstupné porty na jeden radič)
Rozšíriteľnosť	Diskové pole musí umožňovať pripojenie min. 16x za chodu vymeniteľných/doplňateľných diskov v základnom boxe Rozšíriteľné min. do 110 diskov, ktoré sa pripájajú do rozširujúcich políc, každá polica musí umožňovať pripojenie min. 16 diskov.
Správa a manažment	Každá polica musí disponovať min. 2x vstupno/výstupnými redundantnými FC portami so 4 Gbps rozhraním Prostredníctvom Ethernetového rozhrania.
Napájací zdroj	Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, ktorý nie osobitne spoplatnený alebo licencovaný a ktorý je navrhnutý tak, aby umožňoval manažovať celé diskové pole bez obmedzenia kapacity manažovaných diskov.
Prevedenie	2x min. 590W redundantné zdroje za chodu meniteľné/doplňateľné
Kompatibilita	Optimalizované na umiestnenie do 19" rackovej skrine, výška max. 3U základného boxu a max. 3U každej rozširovacej police
Ostatné funkcionality	Microsoft Windows Server 2003/2008, AIX, Sun Solaris, Linux RedHat, Linux SuSE, Novell Netware
Záruka:	Podpora Dynamic Array Expansion, Dynamic Volume Expansion, Dynamic Segment Migration, Dynamic RAID migration, Volume copy, Flash copy. Podpora LUN väčších ako 2TB, Podpora RAID grupy v RAID 10 na viacerých ako tridsiatich diskoch.
Záruka:	36 mesiacov

Server III

8 ks

Výrobca a model:	
Model - prevedenie	blade server
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonom výškou číslom podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 230 pri osadení dvomi procesormi (socket)
Požadovaný/max.počet procesorov (socket)	2 / 2
Pamäť	32 GB operačnej pamäte, pamäťový substitém založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 96GB RAM

Subsystém pevných diskov	2 x 300GB 10 000 rpm, hot swap Serial attached SCSI (SAS), celkovo minimálne 2 diskové pozície 2.5" Small form factor (SFF)
Diskový radič	SAS, podpora RAID 0, 1
LAN adaptér	2 x 1Gb/s pripojenie k externému prostrediu zabezpečované prostredníctvom infraštruktúry v šasi, zabezpečujúci redundantné a vysoko dostupné pripojenie blade servera na centrálnu infraštruktúru šasi, s dostupnosťou v prípade výpadku jednej vetvy pripojenia na úrovni infraštruktúry šasi
SAN adaptér	2 x 4Gb/s Fibre Channel pripojenie k externému prostrediu zabezpečované prostredníctvom infraštruktúry v šasi, zabezpečujúci redundantné a vysoko dostupné pripojenie blade servera na centrálnu infraštruktúru šasi, s dostupnosťou v prípade výpadku jednej vetvy pripojenia na úrovni infraštruktúry šasi
Rozširujúce sloty	Min. 2 sloty celkovo v serveri na pripojenie I/O kariet
Napájanie	2 x napájací konektor na centrálnu infraštruktúru v šasi, zabezpečujúce redundantné a vysoko dostupné pripojenie blade servera na centrálnu infraštruktúru šasi, s dostupnosťou v prípade výpadku jednej vetvy napájania na úrovni infraštruktúry šasi
Ventilátory a chladenie	Zabezpečované centrálnou infraštruktúrou v šasi
Grafický adaptér	Grafický adaptér min. s rozlíšením SVGA a 16MB SDRAM integrovaný na základnej doske
Správa a manažment	Formou vzdialenej grafickej KVM konzoly, ktorá je súčasťou centrálnej infraštruktúry v šasi, možnosť pripojenia vzdialených médií - CD-ROM,DVD-ROM, možnosť startu, reštartu s shutdown serveru cez sieť LAN, nezávisle od OS, manažment hardvéru.
Predporuchová záruka	Predporuchová záruka na procesory, pamäťové moduly a HDD
Iné požiadavky	Servery kompatibilné s navrhovaným šasi
Záruka:	36 mesiacov

Rack II

9 ks

Výrobca a model:	
Rozmery	Výška 25U
Príslušenstvo	Príslušné napájacie káble a moduly napájania (PDU) umožňujúce pripojenie zariadení Server IV, resp. Server V a Diskového poľa II, resp. Diskového poľa III, 1 jednou vetvou napájania do záložného zdroja a druhou vetvou napájania do elektrickej zásuvky
Záruka:	24 mesiacov

Šasi pre servery

1 ks

Parametre šasi	
Prevedenie	Optimalizované na umiestnenie do 19" racku, maximálna výška šasi aj s napájaním 9U
Počet pozícii pre servery	Minimálne 14 pozícii pre vyššie navrhnuté servery prevedenia blade server
Počet pozícii pre pripojovacie prvky	Minimálne 8 pozícii pre pripojovacie prvky k externému prostrediu (LAN, SAN)
LAN pripojenie	2 x LAN L2/L3 switch pre vyvedenie sieťových kariet, pričom každý switch musí mať aspoň 4 vonkajšie 1Gb/s RJ45 porty a minimálne 14 interných portov
SAN pripojenie	2 x FC switch pre vyvedenie všetkých portov Fibre Channel adaptérov, pričom každý switch musí mať minimálne 14 aktívnych vnútorných Fibre Channel 4Gb/s portov a 6 aktívnych vonkajších Fibre Channel 4Gb/s portov, všetky vonkajšie porty osadené na pripojenie k SAN.
Napájanie	Redundantné napájanie všetkých serverov v šasi, odolné voči výpadku ktoréhoľvek jedného napájacieho modulu v šasi, pre úplné osadenie šasi navrhovanými servermi, maximálny počet napájacích zdrojov 4
Chladenie	Osadenie šasi plným možným počtom chladiacich modulov, redundantné
Manažment modul	Redundantný manažovací modul pre riadenie a kontrolu šasi a serverov umiestnených v šasi
Predporuchová záruka	Predporuchová záruka na šasi a infraštruktúru šasi (napájanie, chladenie, LAN a SAN infraštruktúra v šasi)
Iné požiadavky	Šasi kompatibilné s navrhovanými blade servermi.
Záruka:	24 mesiacov

Licencie

	Počet jednotiek
OS pre lokálne servery	78
OS pre servery datacentra	20
Licencie serverového riadenia-klient	20
Licencie desktopového riadenia-klient	78
Poštový server centrálnych uzlov	8
Licencie databázového servera	2

Predmetom zákazky tejto časti 05 b) je aj dodávka predmetu zákazky na miesto určenia, inštalácia, zavedenie do prevádzky, konzultačná činnosť a školenie, v rozsahu potrieb rezortu v súvislosti s implementáciou elektronických služieb pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti 05 b) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užšej súťaže, podľa administratívneho/ych nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((05 b)) prílohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t.j.v štruktúre podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladoch.

Minimálne požiadavky pre časť 05 c) - Dodávka HW a licencí pre NIP

Server IV**2 ks**

Výrobca a model:	
Model - prevedenie	Optimalizovaný pre umiestnenie do 19" racku, výška max. 2U
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonovým číslom podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 228 pri osadení dvoma procesormi (socket)
Požadovaný/max.počet procesorov (socket)	2.II
Pamäť	32 GB operačnej pamäte, pamäťový subsystem založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 128GB RAM
Subsystém pevných diskov	5 x 300GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF Celkovo minimálne 12 interných hotplug diskových pozícii 2.5" Small form factor (SFF)
Diskový radič	S podporou RAID 0/1/5/10/50, 512MB cache, zálohovaná batériou
Optická mechanika	CD-RW/DVD ROM
Grafický adaptér	Integrovaný, s rozlíšením minimálne 800x600, minimálne 16MB RAM
Siet'ový adaptér	Integrovaný, 2 x 1Gb/s Ethernet port, podpora TCP/IP Offload Engine (TOE) a Wake on LAN
Pripojenie k vonkajšiemu diskovému systému	Každý server minimálne dvomi nezávislými cestami 4Gb/s FC HBA s podporou pre použitý OS
Ventilátory	Redundantné, vymeniteľné za chodu
Napájacie zdroje	Redundantné, vymeniteľné za chodu, max. 680W na zdroj
USB porty	4, z toho 2 na prednom paneli
PCI sloty	4 x PCI Express x8 sloty, možnosť výmeny za 2x PCI Express x16 sloty, resp. 4x PCI-X sloty
Manažment	Hardvérový komponent nezávislý od OS.

	Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, na manažovanie IT prostredia, pričom musí zabezpečovať aj manažovanie serverov rôznych výrobcov na platforme x86.
Diaľková správa	Možnosť diaľkového pripojenia cez grafické rozhranie na server.
	Možnosť pripojenia vzdialených médií
	Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez siet LAN, nezávislé od OS
	Šifrovaná komunikácia s HW diaľkovou konzolou
Predporuchová záruka	Manažment hardvéru
Záruka	HDD, pamäťové moduly, procesory, zdroje, ventilátory a regulátory napäťia pre procesory 36 mesiacov

Diskové pole II

1 ks

Výrobca a model:	
Technológia	Redundantné zdroje napájania, redundantné radiče, zrkadlenie cache pamäte
Pamäť cache	1GB celkovo vzájomne zrkadlenej cache pamäti / 512MB na jeden radič, rozšíriteľné na 1GB cache na jeden radič
Diskový subsystém	9x 450GB 15 000 SAS HDD, 3.5" 8x 1TB 7200rpm SATA HDD, 3.5" Možnosť súčasnej podpory diskov s FC a SATA rozhraním
RAID	Podpora RAID 0,1,10,3, 5,6
Vstupno/výstupné porty	4 x vstupno výstupné porty pre pripojenie k serverom s rozhraním 4Gb/s Fiber Channel (2 vstupno výstupné porty na jeden radič)
Rozšíriteľnosť	Diskové pole musí umožňovať pripojenie min. 12 ks za chodu vymeniteľných/doplňateľných diskov v základnom boxe Rozšíriteľné min. do 48 diskov, ktoré sa pripájajú do rozširujúcich políc, každá polica musí umožňovať pripojenie min. 12 diskov. Každá polica musí disponovať min. 2x vstupno/výstupnými redundantnými SAS portami so 3 Gbps Serial Attached SCSI (SAS) rozhraním
Správa a manažment	Prostredníctvom Ethernetového rozhrania. Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, ktorý nie osobitne spoplatnený alebo licencovaný a ktorý je navrhnutý tak, aby umožňoval manažovať celé diskové pole bez obmedzenia kapacity manažovaných diskov.
Napájací zdroj	Redundantné zdroje za chodu

Prevedenie	meniteľné/doplnateľné Optimalizované na umiestnenie do 19" rackovej skrine, výška max. 2U základného boxu a max. 2U každej rozširovacej police
Kompatibilita	Microsoft Windows Server 2003/2008, AIX, Sun Solaris, Linux RedHat, Linux SuSE, VMware
Ostatné funkcionality	Podpora Dynamic Array Expansion, Dynamic Volume Expansion, Dynamic Segment Migration, Dynamic RAID migration, Volume copy, Flash copy. Podpora LUN väčších ako 2TB, Podpora RAID grupy v RAID 10 na viacerých ako tridsiatich diskoch.
Záruka	36 mesiacov

Server V

16 ks

Výrobca a model:	
Model - prevedenie	Tower, výška max. 5U
Výkon servera	Server s mikroprocesorom typu x86 s výkonom v čísle podľa benchmarku SPECint_rate_base2006 minimálne 199 pri osadení dvoma procesormi (socket)
Požadovaný/max.počet procesorov (socket)	2/2
Pamäť	32 GB operačnej pamäte, pamäťový subsystém založený na registered DDR3, možnosť rozšírenia na 128GB RAM
Subsystém pevných diskov	2 x 146GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF 6 x 300GB 10 000 rpm, hot swap SAS SFF Celkovo rozšíriteľné na minimálne 16 interných hotplug diskových pozícii 2.5" Small form factor (SFF)
Diskový radič	S podporou RAID 0/1/5/10/50, 256MB cache, zálohovaná batériou
Optická mechanika	DVD-ROM
Grafický adaptér	Integrovaný, s rozlíšením minimálne 800x600, minimálne 16MB RAM
Siet'ový adaptér	Integrovaný, 2 x 1Gb/s Ethernet port, podpora TCP/IP Offload Engine (TOE) a Wake on LAN
Ventilátory	Redundantné, vymeniteľné za chodu
Napájacie zdroje	Redundantné, vymeniteľné za chodu, max. 925W na zdroj
USB porty	4, z toho 2 na prednom paneli
PCI sloty	1 x PCI Express x16 slot, 5 x PCI Express x8 slotov, 1x PCI 5.0V slot
Manažment	Hardvérový komponent nezávislý od OS.

	Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, na manažovanie IT prostredia, pričom musí zabezpečovať aj manažovanie serverov rôznych výrobcov na platforme x86.
Dial'ková správa	Možnosť diaľkového pripojenia cez grafické rozhranie na server.
	Možnosť pripojenia vzdialených médií.
	Možnosť štartu, reštartu a shutdown serveru cez siet LAN, nezávislé od OS
	Šifrovaná komunikácia s HW diaľkovou konzolou
Predporuchová záruka	Manažment hardvéru
Záruka	HDD, pamäťové moduly, procesory, zdroje, ventilátory a regulátory napäťia pre procesory
	36 mesiacov

Rack II	1 ks
Rozmery	Výška 25U
Príslušenstvo	Príslušné napájacie káble a moduly napájania (PDU) umožňujúce pripojenie zariadení Server IV, resp. Server V a Diskového poľa II, resp. Diskového poľa III, 1 jednou vetvou napájania do záložného zdroja a druhou vetvou napájania do elektrickej zásuvky
Zákaz	24 mesiacov

Notebook Komplet	150 ks
Výrobca a model:	
Výkon CPU	Dosahujúci skóre min. 135 podľa SYSmark 2007 Preview Rating
Pamäť	3GB 800MHz DDR2 RAM, možnosť rozšírenia na 8GB
Pevný disk	250 GB 7200rpm
Ochrana HDD	Notebook musí obsahovať aktívnu ochranu HDD proti otrasmom (3D accelerometer snímajúci pohyb vo všetkých troch osiach aktívne zaparkuje hlavičky HDD v prípade zvýšeného zrýchlenia v ktorejkoľvek z týchto troch osí)
Display	15.4" WSXGA+, rozlíšenie 1680x1050 bodov
Grafika	zdieľaná
Audio	Integrované Stereo reproduktory
Optická mechanika	DVD+/-RW interná
Sloty	1x ExpressCard/54 slot, 1x Media Card reader

Siet'ový adaptér	100/1000 Mbitps integrované na doske Ethernet
Porty	IEEE 1394, dokovací konektor, 4x USB 2.0, 1 VGA, audio vstup/výstup, RJ45, konektor na pripojenie ďalšej batérie
Bezdrôtové technológie	WLAN 802.11a/b/g/n, Bluetooth
Integrovaná klávesnica	slovenská, s tlačítkami plnej veľkosti
Polohovacie zariadenie	Touchpad so scrollovacou plochou
Operačný systém	Lokalizovaný SK, resp. CZ, aktuálna verzia v čase dodávky, určená pre profesionálne použitie enterprise verzia. Operačný systém musí byť v súlade s koncepciou budovania IT na MPSVR SR. Nainštalovaný aktualizovaný OS, vrátane napaľovacieho SW.
Akumulátor	6 bunková batéria Li-ion min. 5 hod. doba prevádzky
Hmotnosť	do 2,7 kg vrátane optickej mechaniky
Záruka	24 mesiacov
Bezpečnosť	Slot pre bezpečnostný zámok Kensington, TPM čip 1.2, Integrovaný snímač odtlačku prstov
Iné	Ochrana BIOSu heslom pri zapnutí; SW na rýchlu obnovu dát v prípade chyby alebo ich vymazania. Kryptografické funkcie pre autentifikáciu užívateľa prostredníctvom integrovaného snímača odtlačku prsta
Normy, certifikácie	Energy Star 3.0
Príslušenstvo	Taška, 5m sftp cat5e. patch kabel USB Klávesnica USB optická myš s kolieskom Ergo podložka pod myš, Ergo predložka, reproduktory Štandardná nabíjačka
Dokovacia Stanica	porty: 4x USB 2.0, 2x PS/2, sériový port, paralelný port, 1 VGA, DVI-D, 1x slúchadlá, 1x externý mikrofón, RJ45 AC napájací zdroj súčasťou dokovacej stanice kompatibilnosť s ponúkaným notebookom

Licencie

	Počet jednotiek
OS pre centrálne servery	18
Licencie serverového riadenia-server	9
Licencie desktopového riadenia-server	9
Licencie desktopového riadenia-klient	18
Poštový server lokálnych uzlov	36
Licencie databázového servera	10

Predmetom zákazky tejto časti 05 c) je aj dodávka predmetu zákazky na miesto určenia, inštalácia, zavedenie do prevádzky, konzultačná činnosť a školenie, v rozsahu potrieb rezortu v

súvislosti s implementáciou elektronických služieb pre oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci.

Časový aspekt

Predmet plnenia tejto časti 05 c) opisu predmetu zákazky bude dodaný počas 24 mesiacov od podpisu zmluvy, ktorá bude výsledkom predmetnej užej súťaže, podľa administratívneho/yh nariadenia/i – písomnej/ých požiadavky/iek objednávateľa.

Predmet zákazky špecifikovaný v tejto časti ((05 c)) prilohy č. 1 súťažných podkladov uchádzač, v súlade aj s ďalšími informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, nacení podľa položiek, t. j. v štruktúre podľa prilohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

PODPORA PREVÁDZKY PREDMETU ZÁKAZKY ŠPECIFIKOVANÉHO V ČASTIACH 01 AŽ 03 TEJTO PRÍLOHY SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV V RÁMCI ZÁRUČNÉHO SERVISU

Podpora prevádzky v rámci záručného servisu predmetu zákazky špecifikovaného v častiach 01, 02 a 03

Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje, aby pri podpore riešení, ktoré sú predmetom zákazky predmetných častí, počas realizácie tohto projektu/predmetu zákazky (teda pred uvedením do prevádzky) boli všetky chyby vzniknuté počas realizácie riešení, ktoré sú predmetom tejto zákazky (ďalej len „riešenie“), odstránené poskytovateľom na vlastné náklady. Za chybu sa pritom považuje také správanie sa informačného systému, ktoré je v rozpore s dodanou dokumentáciou a je preukázateľne spôsobené dodávateľom a nie je preukázateľne spôsobené chybňom používaním systému alebo jeho neautorizovanou modifikáciou či doplnovaním zo strany objednávateľa alebo zlyhaním softvéru buď nedodaného dodávateľom alebo zlyhaním či zmenou prevádzkového prostredia, v ktorom je informačný systém inštalovaný a prevádzkovaný.

Poskytovanie podpory a údržby musí pokrývať všetky súčasti riešenia ako celok, ktoré je predmetom tejto zákazky. Podpora riešenia začína plynúť odo dňa vystavenia potvrdenia o funkčnosti riešenia ako celku (akceptačný protokol).

Objednávateľ pri výkone podpory prevádzky požaduje podporu riešenia po dobu minimálne 2 rokov v nasledujúcom rozsahu:

Činnosť	Forma úhrady
Zabezpečenie služby pre preberanie reklamácií a podnetov na vylepšenie IS pre vybraných pracovníkov objednávateľa	Bezplatne
Záručné opravy	Bezplatne
<ul style="list-style-type: none">• Odstraňovanie chýb aplikačnej vrstvy riešenia v rámci záručného post-implementačného servisu (t.j. odstraňovanie chýb v prevádzke a v testovaní).• Odstránenie sa vykoná formou novej verzie IS, patchu, resp. inými dohodnutými postupmi.• Dokumentovanie zmien a zásahov súvisiacich s odstraňovaním chýb.	
Konzultačná podpora	Paušál (suma)
<ul style="list-style-type: none">• Poskytnutie konzultácií (telefonický a e-mailový HelpDesk) pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok používateľov IS v	

Činnosť	Forma úhrady
pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.	
Optimalizácia IS <ul style="list-style-type: none"> Monitoring IS – sledovanie a kontrola výkonu IS v zaznamenaných logoch Návrh a realizácia optimalizácie IS zamerané na zvyšovanie výkonnosti IS 	Paušál (suma)
Požiadavky na zmeny IS <ul style="list-style-type: none"> Riešenie požiadaviek na zmenu IS súvisiacich s legislatívnymi zmenami a inými požiadavkami používateľov na vylepšenie funkcionality IS vrátane aktualizácie používateľskej príručky Odstraňovanie chýb, ktoré boli spôsobené nekorektným zásahom používateľov. Návrh a realizácia prispôsobenia aplikačného programového vybavenia k najnovším verziám operačných systémov a ďalších komponentov SW infraštruktúry nasadených na technických platformách objednávateľa. 	Paušál (hodiny)
Metodická podpora <ul style="list-style-type: none"> Účasť na metodických poradách objednávateľa podľa jeho požiadaviek, spolupráca pri pripomienkovani interných metodických materiálov Zabezpečovanie dodatočných školení a workshopov pre používateľov IS vrátane prípravy školiacich materiálov. Asistencia pri akceptačnom testovaní nových verzii. 	Paušál (hodiny)
Technická podpora <ul style="list-style-type: none"> Vypracovanie a realizácia jednorazových výstupov, procedúr a ostatných služieb pre zabezpečenie operatívnych požiadaviek súvisiacich s prevádzkou. Podpora pri zavádzaní IS a jeho nových verzí do produkčnej prevádzky 	Paušál (hodiny)

Údaj „Bezplatne“ znamená, že všetky náklady spojené s popisanou činnosťou sú zahnuté v rámci ceny predmetu zákazky.

Údaj „Paušál (suma)“ znamená, že pre uvedenú činnosť bude stanovený paušál v EUR bez DPH, ktorý pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené s uvedenou činnosťou v rámci jediného a spoločného objemu 160 hodín/mesiac (mesačný paušál) v rámci záručného servisu („Paušál (suma)“), ktorý uchádzač doplní do predmetného návrhu zmluvy.

Údaj „Paušál (hodiny)“ znamená, že náklady spojené s popisanou činnosťou v rámci záručného servisu nie sú zahnuté v rámci mesačného paušálu („Paušál (suma)“), ktoré sú zahnuté v rámci platenej podpory prevádzky. Na riešenie jednotlivých požiadaviek objednávateľa v rámci danej činnosti („Paušál (hodiny)“) bude poskytovateľ vytvárať odhad prácnosti, ktorý bude pred realizáciou požiadavky odsúhlasovať objednávateľ. Činnosti označené ako „Paušál (hodiny)“ budú oceňované hodinovou sadzbou („Paušál (hodiny)“), ktorú uchádzač doplní do predmetného návrhu zmluvy.

Požiadavky nad rámec „Paušál (suma)“ budú oceňované dohodnutou hodinovou sadzbou („Paušál (hodiny)“).

POZÁRUČNÁ PODPORA PREDMETU ZÁKAZKY ŠPECIFIKOVANÉHO V ČASTIACH 01 AŽ 03 TEJTO PRÍLOHY SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

Pozáručná podpora predmetu zákazky špecifikovaného v častiach 01, 02 a 03

Verejný obstarávateľ/objednávateľ požaduje poskytnutie pozáručnej podpory po uplynutí lehoty uvedenej v rámci záručného servisu. Objednávateľ požaduje, aby doba trvania pri následnej podpore bola najmenej 2 roky.

V rámci časti 02 a) tohto predmetu zákazky objednávateľ tiež požaduje údržbu dodaných licencií tiež po dobu trvania najmenej 2 rokov.

V rámci časti 03 tohto predmetu zákazky objednávateľ tiež požaduje:

- údržbu dodávaných licencií fázy operatívneho riadenia,
- údržbu dodaných licencií fázy strategického riadenia,
- údržbu dodaných licencii integračnej platformy,
- údržbu dodaných licencií riadenia elektronických služieb

v rozsahu efektívnej implementácie a prevádzkovania IS, tiež po dobu trvania najmenej 2 rokov.

Objednávateľ pri výkone podpory prevádzky po uplynutí záručnej doby požaduje podporu riešenia po dobu minimálne 2 rokov v nasledujúcom rozsahu:

Činnosť	Forma úhrady
Zabezpečenie služby pre preberanie reklamácií a podnetov na vylepšenie IS pre vybraných pracovníkov objednávateľa	Bezplatne
Pozáručné opravy <ul style="list-style-type: none"> • Odstraňovanie chýb aplikačnej vrstvy riešenia v rámci pozáručného post-implementačného servisu (t.j. odstraňovanie chýb v prevádzke a v testovaní). • Odstránenie sa vykoná formou novej verzie IS, patchu, resp. inými dohodnutými postupmi. • Dokumentovanie zmien a zásahov súvisiacich s odstraňovaním chýb. 	Paušál (suma)
Konzultačná podpora <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutie konzultácií (telefonický a e-mailový HelpDesk) pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok používateľov IS v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod. 	Paušál (suma)
Optimalizácia IS <ul style="list-style-type: none"> • Monitoring IS – sledovanie a kontrola výkonu IS v zaznamenaných logoch • Návrh a realizácia optimalizácie IS zamerané na zvyšovanie výkonnosti IS 	Paušál (suma)
Požiadavky na zmeny IS <ul style="list-style-type: none"> • Riešenie požiadaviek na zmenu IS súvisiacich s legislatívnymi zmenami a inými požiadavkami používateľov na vylepšenie funkcionality IS vrátane aktualizácie používateľskej príručky • Odstraňovanie chýb, ktoré boli spôsobené nekorektným zásahom používateľov. • Návrh a realizácia prispôsobenia aplikačného programového vybavenia k najnovším verziám operačných systémov a ďalších komponentov SW infraštruktúry nasadených na technických platformách objednávateľa. 	Paušál (hodiny)
Metodická podpora <ul style="list-style-type: none"> • Účasť na metodických poradách objednávateľa podľa jeho požiadaviek, spolupráca pri pripravovaní interných metodických materiálov • Zabezpečovanie dodatočných školení a workshopov pre používateľov IS vrátane prípravy školiacich materiálov. • Asistencia pri akceptačnom testovaní nových verzii. 	Paušál (hodiny)
Technická podpora <ul style="list-style-type: none"> • Vypracovanie a realizácia jednorazových výstupov, procedúr a ostatných 	Paušál (hodiny)

Činnosť	Forma úhrady
<ul style="list-style-type: none"> služieb pre zabezpečenie operatívnych požiadaviek súvisiacich s prevádzkou. Podpora pri zavádzaní IS a jeho nových verzií do produkčnej prevádzky 	

Údaj „Bezplatne“ znamená, že všetky náklady spojené s popisanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ceny predmetu zákazky.

Údaj „Paušál (suma)“ znamená, že pre uvedenú činnosť bude stanovený paušál v EUR bez DPH, ktorý pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené s uvedenou činnosťou v rámci jediného a spoločného objemu 160 hodín/mesiac (mesačný paušál) v rámci pozáručného servisu („Paušál (suma)“), ktorý uchádzač doplní do predmetného návrhu zmluvy.

Údaj „Paušál (hodiny)“ znamená, že náklady spojené s popisanou činnosťou v rámci pozáručného servisu nie sú zahrnuté v rámci mesačného paušálu („Paušál (suma)“), ktoré sú zahrnuté v rámci platnej podpory prevádzky. Na riešenie jednotlivých požiadaviek objednávateľa v rámci danej činnosti („Paušál (hodiny)“) bude poskytovateľ vytvárať odhad prácnosti, ktorý bude pred realizáciou požiadavky odsúhlasovať objednávateľ. Činnosti označené ako „Paušál (hodiny)“ budú oceňované hodinovou sadzbou („Paušál (hodiny)“), ktorú uchádzač doplní do predmetného návrhu zmluvy.

Požiadavky nad rámec „Paušál (suma)“ budú oceňované dohodnutou hodinovou sadzbou („Paušál (hodiny)“).

Objednávateľ ďalej požaduje, aby bolo odstraňovanie chýb v období záručnej aj pozáručnej podpory kategorizované a aby servisný zásah bol realizovaný v časovom rámci podľa nasledujúcej tabuľky.

Klasifikácia	Popis	Časový plán
„Kategória A“	Kritická chyba (havária aplikácie/i) – ohrozenie zabezpečenie základných činností aplikácií v rámci riešení. Znemožňuje využívanie riešení, alebo jeho časti, spôsobuje vážne prevádzkové problémy. Jeho prechodné riešenie organizačným opatrením nie je možné.	Začiatok odstraňovania vás do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 8 pracovných hodín.
„Kategória B“	Vážna chyba – neohrozenie základné činnosti aplikácií v rámci riešenia. Spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovani riešenia, alebo jeho časti. Umožňuje prevádzku bez dôsledkov na konzistenciu dát a výsledky spracovania. Je možné ju dočasne vyriešiť organizačným opatrením prevádzkovateľa.	Odozva do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 32 pracovných hodín.
„Kategória C“	Bežná chyba – neobmedzuje zabezpečenie základných činností riešenia, alebo jeho časti a nespôsobuje vážne dôsledky na využívanie a prevádzku riešení.	Odozva do 32 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 30 kalendárnych dní.

VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA TÝKAJÚCE SA REALIZÁCIE TOHTO PREDMETU ZÁKAZKY

Verejný obstarávateľ/objednávateľ v rámci plnenia tohto premetu zákazky vo všetkých jej častiach požaduje:

- aby jednotlivé ucelené čiastkové plnenia tohto predmetu zákazky boli poskytnuté v súlade s pravidlami a podmienkami definovanými v tomto opise predmetu zákazky a návrhu zmluvy, ktorá bude výsledkom tejto užšej súťaže;
- aby v rámci plnenia tohto predmetu zákazky boli vypracované nasledovné reporty:
 - úvodná správa na začiatku plnenia každej časti ((okrem časti 02 d), 04 a časti 05)),
 - priebežné správy v priebehu plnenia jednotlivých častí ((okrem časti 02 d), 04 a časti 05)),
 - záverečná správa na konci plnenia každej časti ((okrem časti, 02 d), 04 a časti 05)).

V rámci plnenia tohto predmetu zákazky ((okrem časti 02 d), 04 a časti 05)), poskytovateľ je tiež povinný vypracovať nasledujúce dokumenty:

- Plán projektu,
- Organizácia projektu,
- Riadenie rizík,
- Plán riadenia kvality
- Bezpečnostná politika navrhovaného SW riešenia,
- Poskytovanie služieb údržby a rozvoja, ako aj optimálny spôsob prevádzky a údržby navrhovaného SW riešenia v rámci záručného a pozáručného servisu v súlade s týmto opisom predmetu zákazky.

Poskytovateľ, resp. dodávateľ v rámci implementácie tohto projektu je povinný postupovať v súlade s informáciami uvedenými v týchto súťažných podkladoch, t.j. aj s informáciami uvedenými v prílohy č. 5 týchto súťažných podkladov (Metodický pokyn pre projektový manažment, riadenie projektov IT v súlade s metodikou PRINCE2 na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky bez príloh. Predmetné prílohy budú k dispozícii u členov Riadiaceho výboru).

Za účelom úspešnej implementácie tohto predmetu zákazky bude zriadený Riadiaci výbor pozostávajúci zo zástupcov verejného obstarávateľa (objednávateľa), prijímateľa/ov, poskytovateľa a/alebo dodávateľa a pripadne z ďalších členov v súlade s týmto súťažnými podkladmi. Riadiaci výbor bude dohliadať na realizáciu a plnenie tohto predmetu zákazky, bude tiež odsúhlasovať všetky výstupy, ucelené čiastkové plnenia tohto predmetu zákazky včítane správ, ktoré budú tiež podkladom pre fakturáciu zrealizovaných plnení zo strany poskytovateľa/dodávateľa, tiež sa bude zaoberať strategickými záležitosťami súvisiacimi s plnením tohto predmetom zákazky a vykonávať ďalšie činnosti v súlade s týmto súťažnými podkladmi.

Ak sa v súťažných podkladoch uvádzajú údaje alebo odkazy na konkrétnego výrobcu, výrobný postup, značku, patent alebo typ, umožňuje sa uchádzacom predloženie ponuky s ekvivalentným riešením s porovnatelnými, respektíve vyššími technickými parametrami, ktoré však musí byť kompatibilné s už existujúcim IT prostredím, s ktorým bude výsledok tohto predmetu zákazky integrovaný.

Príloha č. 2 – Štrukturovaný rozpočet ceny

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Poradové číslo	Predmet zákazky/Aktivita/Podaktivita časti 04	Jednotka množstva	Jednotková cena v EUR bez DPH	Počet jednotiek	Cena celkom v EUR bez DPH	Sažba DPH v %	Výška DPH v EUR	Zmluvná cena v EUR vrátane DPH
Licencie pre NP Elektronické služby MPSVR SR								
1.	Oracle Enterprise Edition 1 CPU license alebo ekvivalent - Oracle DBase Enter. Ed. 8 (Processor Lic.)	ks	41 578,88	12	498 946,56	19%	94 799,85	593 746,41
	Oracle Real Application Cluster 1 CPU license alebo ekvivalent - Oracle DBase Enter. Ed. Real App. Clusters (Processor Lic.)	ks	20 133,55	10	201 335,50	19%	38 253,75	239 589,25
2..	Oracle Data Partitioning alebo ekvivalent - Oracle DBase Enter. Ed. Op. S2 Partitioning (Processor Lic.)	ks	10 066,28	10	100 662,80	19%	19 125,93	119 788,73
3.	Oracle WebLogic Server Enterprise edition alebo ekvivalent - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition (Processor Lic.)	ks	21 884,25	16	350 148,00	19%	66 528,12	416 676,12
4.	Oracle Diagnostics pack alebo ekvivalent - Oracle Int. App. Svr. Ent. Manag. Diagnostics Pack (Processor Lic.)	ks	4 377,25	7	30 640,75	19%	5 821,74	36 462,49
5.	Oracle Tuning Pack alebo ekvivalent - Oracle DBase Enter. Tuning Pack (Processor Lic.)	ks	4 377,25	10	43 772,50	19%	8 316,78	52 089,28
6.	Oracle Configuration management pack alebo ekvivalent - Oracle DBase Enter. Configuration Mgt. Pack (Processor Lic.)	ks	4 377,25	10	43 772,50	19%	8 316,78	52 089,28
7.								