

ZMLUVA

poskytovaní technickej podpory a servisu

č.2005/07

uzavretá medzi

zmluvnými stranami:

zákazník: Štátny fond likvidácie JEZ
Mierová 19
827 15 Bratislava
IČO: 34076263
Bank. spojenie: Štátna pokladnica: 7000062422/8180
zastúpený: RNDr. Jozef Hrabina – riaditeľ
Štátny fond likvidácie JEZ, Prievozská 30, Bratislava

a

dodávateľ: ZERO spol. s r. o.
Syslia 29
821 06 Bratislava
IČO: 31338682
Bank. spojenie: Tatra Banka 2627020493/1100
zastúpený: Ing. Robert Király – konateľ.
Zero spol. s r.o. zapísaná v OR Okr.súdu Bratislava I., Vložka číslo: 4026/B, oddiel: Sro

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať zákazníkovi technickú podporu a servis jeho výpočtovej techniky dodávateľským spôsobom podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok zákazníka zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

2. Pod technickou podporou sa rozumie údržba a servis používaného SW a HW, ako aj počítačovej siete.

Miestom poskytovaných služieb je: Štátny fond likvidácie JEZ, Prievozská 30, Bratislava

3. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:

- Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
- Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
- Hlava 3: Cena za poskytované služby
- Hlava 4: Špecifikácia technického vybavenia
- Hlava 5: Zoznam dát a ich umiestnenie

4. Rozsah služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je uvedený v hlave 2.

5. Cena za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy je uvedená v hlave 3.

6. Technické vybavenie, ktorého servis a podpora sú zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy je uvedené v hlave 4 (ďalej len "produkty").

7. Dáta, za ktorých stratu, poškodenie a pod. preberá zodpovednosť dodávateľ počas výkonu služieb podľa tejto zmluvy sú popísané a lokalizované v hlave 5.

8. Dodávateľ si vyhradzuje právo upraviť rozsah služieb, cenu za poskytované služby, zoznam produktov a zoznam dát a ich umiestnenie v rámci tejto zmluvy a to prílohou k tejto zmluve a po písomnom vyznení a súhlase zákazníka.

HLAVA 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

POUŽITELNOSŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

1. Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných ustanoveniach a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch zákazníka, v priestoroch dodávateľa alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody zmluvných strán.

PREDPOKLADY PLNENIA

3. Produkty (hlava 4) budú predmetom služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že sú v dobrom prevádzkovom stave a pozostávajú zo súčastí podporovaných dodávateľom. Ak nie je produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok dodávateľa.

PLATNOSŤ ZMLUVY

4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
6. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

CENA

7. Cena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v slovenských korunách (Sk) a bude faktúrovaná mesačne.
8. Ceny uvedené v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a faktúrovaná zákazníkovi navyše k cene za služby.
9. Cena za vykonaný servis je splatná na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví dodávateľ a doručí ju zákazníkovi na začiatku každého kalendárneho mesiaca počas trvania tejto zmluvy. Faktúru za servisné hodiny presahujúce počet hodín zahrnutých v paušálnom poplatku vystaví dodávateľ po skončení mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa obdržania faktúry zákazníkom.
10. Podkladom pre fakturáciu servisných hodín nad rámec servisných hodín zahrnutých v paušálnom poplatku budú pracovné listy potvrdené podpismi oprávnených osôb obidvoch zmluvných strán a záznamy v servisnom denníku.

NÁHRADA ŠKODY

11. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užívania produktov, ani za žiadne následné škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený, pokiaľ nejde o dáta špecifikované v hlave 5 tejto zmluvy a k ich strate došlo počas výkonu služieb podľa tejto zmluvy, alebo po skončení výkonu služieb v dôsledku týchto služieb pokiaľ je zrejmé, že ku škode došlo v dôsledku týchto služieb. Dodávateľ zodpovedá taktiež za škodu v plnom rozsahu v prípade, ak dôjde ku strate iných dát neuvedených v hlave 5 v ako dôsledok straty, zničenia či poškodenia dát uvedených v hlave 5.

12. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v priestoroch zákazníka zodpovedá dodávateľ za škodu nimi v týchto priestoroch spôsobenú v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a občianskeho zákonníka. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činností podľa tejto zmluvy aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj mimozmluvných.

ČASOVÉ POKRYTIE

13. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy od 9:00 do 17:30 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
14. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná v aj termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného pokoja a v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je zákazník povinný umožniť vstup pracovníkom dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činností.

OSOBY

15. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa alebo dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky zákazníka voči týmto osobám si zákazník uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.
16. Zákazník prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
17. Zákazník nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.
18. Tri osoby menované na zaistenie kontaktu s dodávateľom:
- Sandra Ambrová, tel: 02/58280410, mob.:0910298836
- Viera Lobpreisová: tel: 02/58280415
- Miloš Kozma M.B.A. tel.: 02/58280414

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

19. Zákazník je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k produktom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
20. Zákazník je povinný dopredu písomne oznámiť dodávateľovi premiestnenie produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie produktu v rámci toho istého objektu.
21. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej dodávateľom alebo výrobcom produktu.
22. Dodávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy.
23. Je výhradnou povinnosťou zákazníka zaistiť pravidelné zálohovanie jeho užívateľských dát.
24. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií tretím stranám.
25. Dodávateľ sa zaväzuje viesť servisný denník, v ktorom budú podrobne zaznamenané všetky výkony v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy vrátane mena zamestnanca dodávateľa, času a miesta plnenia a rozsahom plnenia. Servisný denník bude uložený u zákazníka.

26. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou tak, aby boli vykonané v súlade so svetovými štandardmi zákazníka. Zákazník bude dodávateľa o týchto štandardoch písomne informovať.
27. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri inštalácii sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách písomne informovať. Pri inštalácii bude taktiež dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.

NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

28. Zákazník môže požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške sumy zodpovedajúcej výške paušálneho ročného poplatku za servis pokiaľ dodávateľ nedodrží svoje záväzky špecifikované v tejto zmluve.
29. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv.

VYŠŠIA MOC

30. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

POSTÚPENIE

31. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
32. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

PRÁVO

33. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

34. Zmluva je vyhotovená v slovenskej jazykovej verzii, v dvoch exemplároch, a každá strana obdrží po jednom z nich.
35. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
36. Akékoľvek zmeny či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.

HLAVA 2

POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať technickú podporu systému produktov vymenovaných v hlave 4 a ich servis.
2. Dodávateľ bude vykonávať technickú podporu a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej profylaktickej starostlivosti a nutnej výmeny alebo opravy komponentov v prípade poruchy produktu.
3. Výmenu komponentu je oprávnený dodávateľ vykonať až po súhlase zákazníka.
4. Požiadavky na servis v prípade poruchy produktu budú prijímané a servis (vrátane nutného cestovania) bude vykonávaný v dobe danej základným časovým pokrytím.
5. Dodávateľ začne servisný zásah najneskoršie v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.
6. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu produktov uvedených v hlave 4 (profylaktická údržba), a to tak, ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivito a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave.
7. Pri starostlivosti o zálohovanie systému je dodávateľ povinný postupovať v zmysle zálohovacej metodiky zákazníka. Zákazník je povinný o metodike zálohovania písomne informovať dodávateľa.
8. K používanému a správne licencovanému operačnému systému, prípadne i k príslušnému softvéru implementujúcemu sieťový protokol tohoto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, prípadne pomoc na mieste s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku a to s maximálnou možnou prioritou, avšak vždy podľa možnosti dodávateľa.
9. Dodávateľ poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
10. Zákazník je povinný okamžite upovedomiť dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
11. Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej k produktu.
12. Zákazník je povinný poskytnúť dodávateľovi dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
13. Dodávateľ môže nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre zákazníka.
14. Zákazník bude oznamovať požiadavku na servisný zásah podľa nasledovného:

ZERO, s.r.o., Syslia 29, 820 14 Bratislava
Tel.:02 – 4820 7311
Fax:02 – 4820 7316
E-mail: zero@zero.sk
15. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HLAVA 3

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je nasledovná:

- | | |
|--|------------------|
| - základný mesačný paušál: | 7000,- Sk |
| - servisná hodina nad rámec mesačného paušálu: | 750,- Sk |

2. Základný mesačný paušál zahŕňa:

- Počet servisných hodín mesačne: **8 hod.**
- Deň prítomnosti technika u zákazníka: **..Utorok.....**
- Čas (od – do) prítomnosti technika u zákazníka: **.12:00.... - ..14:00.....hod.**
- čistenie počítačov raz za 6 mesiacov
- dopravné náklady
- garanciu časového pokrytia,
- služby poskytnuté mimo časového pokrytia podľa podmienok zmluvy,
- Hot line a telefonické konzultácie,
- okamžitú telefonickú diagnostiku,
- poradenstvo v oblasti rozširovania systému a upgrade zariadení.

Základný mesačný paušál nezahŕňa servisné hodiny nad rámec uvedený v bode 2. a cenu dodávok spotrebného materiálu a náhradných dielov.

HLAVA 4

ŠPECIFIKÁCIA TECHNICKÉHO VYBAVENIA

1. V ďalšom je uvedený zoznam produktov zahrnutých do služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy:

Sevis bude vykonávaný pre všetok hardware nachádzajúci sa v sídle spoločnosti

2. Kontaktná osoba, ktorá má u seba knihu servisných zásahov je Sandra Ambrová, číslo dverí 101.

HLAVA 5

ZOZNAM DÁT A ICH UMIESTNENIE

Adresár ŠFL JEZ, Prievozská 30, Bratislava	Počítač - typ	Kancelária č.
RNDr. Jozef Hrabina	ZERO MEN 766/128/CD/30	101
Ing. Imrich Sztás	ZERO P4 2,4 GHz	101 a
Ing. Miroslav Ščasný	ZE/667 MHz	102
Ing. Lívia Bieliková	ZERO P4 2,4 GHz	103
Miloš Kozma M.B.A	ZE/667 MHz	116
Viera Lobpreisová	ZERO P4 2,4 GHz	116 a
Sandra Ambrová	ZERO 1,7 GHz/128/CD/40	101 b

V Bratislave dňa : 27. 10. 2005

Štátny fond likvidácie
jadroenergetických zariadení
-2-



Zákazník: ŠFL JEZ
RNDr. Jozef Hrabina
riadiťel'



Dodávateľ: Zero spol. s r.o.
Ing. Róbert Király



Zero, spol. s r.o.
Sýsila 29
821 05 Bratislava
TEL: 02/48 20 7311
FAX: 02/48 20 7316
IČO: 31 338 682
IČ DPH: SK2020328794