

# ZMLUVA č. o poskytovaní služieb

uzatvorená na základe nadlimitnej zákazky verejného obstarávania – užšej súťaže – podľa ust. § 3 ods. 1 a 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s náležitosťami podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

## Článok I. Zmluvné strany

1. **Objednávateľ :** **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**  
Sídlo : Limbová 2, 837 52 Bratislava  
IČO : 165 565  
Zastúpený : MUDr. Richard Raši, minister  
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, Bratislava  
Osoba oprávnená na rokovanie : Dr. Dušan Lacko  
Tel., fax : 02 / 59 373 389, 02 / 54 788 219
- a
2. **Poskytovateľ :** **LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**  
Sídlo : Gavlovičova 9, 040 17 Košice  
IČO : 00 692 069  
DIČ : 2020482871  
IČ pre DPH : SK2020482871  
Zastúpený : Ing. Zoltán Kollár, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie : ČSOB Košice  
Číslo účtu/kód banky : 133 122 73 / 7500  
Osoba oprávnená na rokovanie : RNDr. Michal Danilák, Ing. Ladislav Martinček  
Telefón: 00421 55 727 1717, 00421 2 501 06511  
Fax: 00421 55 728 8555, 00421 2 501 06514  
Zapísaný: Okresný súd Košice I., oddiel Sro, vložka 117/V

## Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby „Zabezpečenie plnenia požiadaviek zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v rámci Programu implementácie eHealth“, t.j. ide o poskytovanie nasledovných služieb:
- 1.1 Analýza aktuálneho stavu plnenia požiadaviek zákona č. 428/2002 Z.z. v zdravotníctve v rozsahu osobných údajov pacientov v zdravotných záznamoch v nasledujúcich oblastiach:
- Klasifikácia sprostredkovateľov a prevádzkovateľov.
  - Rozsah výskytu osobných údajov (vždy u jednotlivých typov sprostredkovateľov a prevádzkovateľov – aj v nasledujúcich bodoch).
  - Účel spracovania osobných údajov.
  - Súlad rozsahu spracúvaných osobných údajov vo vzťahu k legislatíve a účelu spracúvania.
  - Spôsob získavania osobných údajov.

- Zabezpečovanie správnosti a aktuálnosti osobných údajov.
- Spôsob prístupu osobných údajov.
- Spôsob a formy zverejňovania osobných údajov.
- Podmienky archivácie a formy likvidácie osobných údajov.
- Možnosti blokovania osobných údajov.
- Typy informačných systémov spracovávajúcich osobné údaje.
- Plnenie základných organizačných podmienok spracúvania osobných údajov stanovených zákonom.
- Plnenie základných personálnych požiadaviek stanovených zákonom.
- Realizácia bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov u jednotlivých typov prevádzkovateľov a sprostredkovateľov.
- Manažment súhlasu dotknutej osoby.
- Rozsah cezhraničného toku údajov a jeho súlad so zákonom.
- Možnosti a formy anonymizácie osobných údajov.
- Využívanie všeobecne použiteľného identifikátora.
- Spracovanie biometrických údajov.
- Stav registrácie a evidencie príslušných informačných systémov.

#### 1.2 Vypracovanie bezpečnostného zámeru v rozsahu Programu implementácie eHealth (v ďalšom PieH).

- Formulácie základných bezpečnostných cieľov (pre jednotlivé typy plánovaných IS v rámci PieH – aj v ďalších bodoch).
- Minimálne požadované bezpečnostné opatrenia.
- Špecifikácia technických, organizačných a personálnych opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov.
- Vymedzenie okolia IS jeho vzťah k možnému narušeniu bezpečnosti.
- Vymedzenie hraníc určujúcich množinu zvyškových rizík.

#### 1.3 Analýza bezpečnosti plánovaných IS v rámci PieH:

- Kvalitatívna analýza rizík pre plánované IS v rámci PieH.
- Použitie bezpečnostných štandardov pre jednotlivé IS v rámci PieH.
- Určenie iných metód a prostriedkov ochrany osobných údajov v plánovaných IS v rámci PieH.

#### 1.4 Návrh štruktúry bezpečnostných smerníc pre jednotlivé typy plánovaných IS v rámci PieH:

- Špecifikácia množín technických, organizačných a personálnych opatrení vymedzených v bezpečnostnom projekte a možnosti ich využitia v rámci jednotlivých typov IS.
- Špecifikácia rozsahu oprávnení a povolených činností jednotlivých oprávnených osôb, možné spôsoby ich identifikácie a autentizácie.
- Špecifikácia rozsahu zodpovednosti oprávnených osôb.
- Návrh spôsobov, foriem, a periodicity výkonu kontrolných činností zameraných na dodržiavanie bezpečnosti jednotlivých typov IS v rámci PieH.
- Návrh postupov pri haváriách, poruchách a iných mimoriadnych situáciách vrátane preventívnych opatrení na zníženie vzniku mimoriadnych situácií a možnosti efektívnej obnovy stavu pred haváriou pre jednotlivé typy IS v rámci PieH.

#### 1.5 Návrh legislatívnych opatrení:

- Identifikácia problémov súvisiacich s legislatívou pre oblasť ochrany osobných údajov v zdravotných záznamoch.
- Návrh potrebných zmien v legislatíve.

#### 1.6 Špecifikácia požiadaviek na bezpečnostné kapitoly realizačných projektov v rámci Programu implementácie eHealth.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie predmetu zmluvy nebude obmedzovať činnosť a chod organizácie objednávateľa, bude uskutočňované pri zabezpečení jeho všetkých potrebných činností za jeho plnej prevádzky, čo bude poskytovateľ pri realizácii plne rešpektovať.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v nasledovných požadovaných termínoch:

Začatie plnenia predmetu zákazky:	<b>Ihneď po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní služby.</b>
Celkové ukončenie plnenia predmetu zákazky:	<b>Najneskôr do dvoch rokov od podpisu zmluvy.</b>

4. Počas plnenia predmetu zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje na požiadanie objednávateľa informovať ho o postupe na plnení predmetu zmluvy a upozorniť na prípadne zistené nedostatky, pričom súčasne navrhne možné riešenie nedostatkov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zodpovedný vo veci plnenia predmetu zmluvy, za zabezpečenie výstupov zákazky a za profesionálne vystupovanie a integritu jeho tímu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zodpovedať za kvalitu plnenia predmetu zmluvy a to aj v prípade, že bude určitú časť predmetu plnenia zabezpečovať v subdodávke.
7. V prípade, že poskytovateľ spôsobí pri plnení predmetu zmluvy objednávateľovi škodu, zodpovedá za túto škodu poskytovateľ.
8. Realizácia predmetu zmluvy sa bude uskutočňovať podľa ucelených častí vopred odsúhlasených objednávateľom v zmysle jeho potrieb a požiadaviek.

### **Článok III. Záručná doba, skúšobná doba**

1. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby podľa čl. II záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov, pričom táto doba začína plynúť od prebratia predmetu zmluvy objednávateľom.
2. Objávateľ je povinný oznámiť vadu predmetu zmluvy faxom, e-mailom alebo telefonicky, čo následne potvrdí písomne do troch dní odo dňa jej zistenia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že riadne reklamovanú vadu odstráni spôsobom a v termíne dohodnutom s objednávateľom bezplatne ako aj počas záručnej doby.
4. Predmet zmluvy špecifikovaný v čl. II. tejto zmluvy poskytovateľ odovzdáva objednávateľovi podľa ucelených častí vopred odsúhlasených objednávateľom v zmysle jeho potrieb a požiadaviek.
5. Poverení zamestnanci poskytovateľa pre odovzdanie predmetu zmluvy a na konzultácie vo veciach odborných:  
RNDr. Michal Danilák, výkonný riaditeľ, tel. 00421 905 626 913  
Ing. Ladislav Martinček, vedúci odboru KBS, tel. 00421 905 974 859  
Ing. Jozef Huska, špecialista odboru KBS, tel. 00421 907 995 605.

6. Poverení zamestnanci objednávateľa pre prevzatie predmetu zmluvy a na konzultácie vo veciach odborných:  
JUDr. Dušan Lacko, OI MZ SR, 02/59373389  
Ing. Vladimír Hučko, riaditeľ NCZI, 02/57 269 311, 02/52 635 453  
Ing. František Soviš, NCZI, Projektový manažér pre bezpečnosť IT, 02/57269316
7. Poskytovateľ zodpovedá za časové aj vecné termíny realizácie predmetu zmluvy vrátane činností a služieb subdodávateľov.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnuté a odsúhlasené termíny podľa bodu 3 článku II. tejto zmluvy dodržať. V prípade oneskorenia s plnením predmetu zmluvy oproti zmluvnej dohodnutým termínom na strane poskytovateľa, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania zo zmluvnej ceny s DPH.
9. V prípade oneskorenia s plnením na strane objednávateľa platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, t.j. 0,05 % za každý deň omeškania zo zmluvnej ceny s DPH.

#### **Článok IV. Cena a spôsob jej úhrady**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykoná zmluvné činnosti a príjme riziká realizácie v rámci tejto zmluvy za zmluvnú cenu.
2. Zmluvná cena je v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/96 Z. z. , ktorou sa tento zákon vykonáva a nadväzujúcich predpisov, ako aj v zmysle zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je vypočítaná ako súčet všetkých položiek vyplývajúcich z článku II. **vo výške:**

**Cena celkom bez DPH: 1 487 000,- EUR, t.j. 44 797 362,- Sk**

**Sadzba DPH: 19 %**

**Výška DPH: 282 530,- EUR, t.j. 8 511 498,78 Sk**

**Cena celkom s DPH: 1 769 530,- EUR, t.j. 53 308 860,78 Sk**

Konverzný kurz použitý na prepočet ceny v mene euro na slovenskú korunu je 30,1260  
Sk / 1,- EUR.

3. V zmluvnej cene sú zohľadnené všetky náklady poskytovateľa na uskutočňovanie činností v súvislosti s predmetom tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa nemôže odvolávať na svoje chyby, opomenutia, omyly alebo akékoľvek iné príčiny za účelom zvýšenia ceny.
5. Platby za realizáciu predmetu zmluvy sa budú uskutočňovať podľa ucelených častí vopred odsúhlasených objednávateľom v zmysle jeho potrieb a požiadaviek a Preberacieho protokolu k príslušnej ucelenej časti predmetu zmluvy a to na základe poskytovateľom vystavených faktúr doručených objednávateľovi.

6. Splatnosť faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi a počas nej je objednávateľ povinný túto faktúru uhradiť. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, má objednávateľ právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
7. Objednávateľ neposkytuje preddavky na realizovanie služieb.
8. Faktúry musia mať všetky náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za plnenie predmetu zmluvy.
10. Celková kumulovaná fakturovaná čiastka za poskytovanie služieb nesmie byť vyššia ako je uvedené v bode 2. tohto článku zmluvy.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že celková kumulovaná fakturovaná čiastka počas doby trvania zmluvy nepresiahne predpokladanú hodnotu zákazky, na základe ktorej bola predmetná zmluva uzatvorená, t.j. nepresiahne 1 500 000,- EUR bez DPH /t.j. 45 189 000,- Sk bez DPH, konverzný kurz: 1,- EUR / 30,1260 Sk/.

11. K úprave cien môže dôjsť v priebehu realizácie predmetu zmluvy iba v prípade zmeny platnej legislatívy /napr. v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou/ a to formou písomného dodatku odsúhlaseného a podpísaného obidvomi zmluvnými stranami. Úprava cien sa môže vzťahovať iba na činnosti uskutočnené po tom, čo sú účinné zmeny platnej legislatívy, čo musí byť poskytovateľom dokladované. Pri takýchto zmenách ceny však nie je možné prekročiť predpokladanú hodnotu predmetu zákazky.

#### **Článok V.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú k mlčanlivosti a k maximálnemu možnému úsiliu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu, sprístupneniu tretím osobám a pod. dôverných informácií, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri inštalácii dodávok a poskytovaní záručných služieb sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami objednávateľa, ktorý sa zaväzuje o uvedených smerniciach a inštrukciách poskytovateľa písomne informovať.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci pracovníkov poskytovateľa, ktorí sa za účelom plnenia predmetu zmluvy zdržiavajú v objektoch objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu v poskytnutí potrebných informácií, údajov a podkladov potrebných pre plnenie predmetu zmluvy uvedeného v čl. II. tejto zmluvy.

#### **Článok VI.**

##### **Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Túto zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou.

2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
3. Od tejto zmluvy môže objednávateľ okamžite odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy. Týmto nie je dotknuté právo na uplatnenie náhrady škody.
4. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi do tohto obdobia spracované výstupy z predmetu zmluvy. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyhnutné náklady spojené s prácami vykonanými na predmete zmluvy do ukončenia tejto zmluvy.

## **Článok VII. Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom zaplataenia ceny predmetu zákazky podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy objednávateľ nadobúda v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich predmety duševného vlastníctva všetky majetkové práva ku všetkým častiam diela a k dielu ako celku, ktoré je výsledkom duševnej činnosti poskytovateľa uskutočnenej na základe tejto Zmluvy. Poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi všetky práva na použitie jednotlivých častí diela alebo celého diela v neobmedzenom rozsahu. Pokiaľ niektoré práva k časti diela alebo k celému dielu nie je prevoditeľné sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi pre všetky časti diela a celé dielo súhlas na neobmedzené použitie časti diela alebo celého diela (ďalej len "licencia"). Odmena za poskytnutie licencie je už obsiahnutá v cene predmetu zákazky. Práva objednávateľa na akékoľvek použitie časti diela alebo celého diela podľa tohto článku trvajú aj po zániku zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
2. Pri plnení tejto zmluvy sa spravujú zmluvné strany v prvom rade jej ustanoveniami. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravované touto zmluvou, sa spravujú najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli a zvolili si, že ich záväzkový vzťah sa spravuje podľa § 262 v nadväznosti na § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

## **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán, pričom sa uzaviera na dobu určitú – na 2 roky od jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne informácie a údaje, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy tretím osobám, ani po ukončení zmluvného vzťahu. Disponovanie s pracovnými výsledkami a údajmi, ktoré boli získané v rámci predmetného plnenia, prípadne publikovanie je možné len s písomným súhlasom objednávateľa.
3. Obsah tejto zmluvy, ako aj jej dojednania, zmeny alebo doplnky k tejto zmluve vykonané z objektívnych dôvodov sú pre strany záväzné, ak sú vyhotovené písomne ako dodatok k tejto zmluve a potvrdené obidvoma zmluvnými stranami.

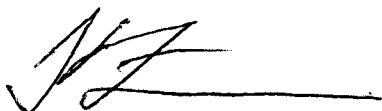
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny sídla, štatutárov a iných skutočností oznámia druhej zmluvnej strane túto skutočnosť najneskôr do 3 pracovných dní, pričom práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán v plnom rozsahu.
5. Účastníci svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú autentičnosť tejto zmluvy a potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a že táto zmluva nebola dohodnutá v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 rovnopisy a poskytovateľ 2 rovnopisy.

v Bratislave 28.8.2009

V Bratislave 28.8.2009

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:



Ing. Zoltán Kollár  
konateľ spoločnosti



MUDr. Richard Rašá  
minister