

7/DC/2007

Zmluva HP číslo: HPS 784/2007

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi:

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom:
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

zastúpená: Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ
konajúca: Ing. Igor Zeman, konateľ

IČO: 35785306 IČ pre DPH: SK2020213393
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
účet č.: 2625455880/1100 (SKK)

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

(ďalej tiež len „HP“)

a

DataCentrum

so sídlom
Cintorínska 5
814 88 Bratislava
Slovenská republika

zastúpené : Ing. Mojmírom Kollárom, riaditeľom

IČO: 151 564
Bankové spojenie: Štátna pokladnica 7000092437/8180

ďalej len „DataCentrum“ alebo “Zákazník”.

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto servisnou zmluvou (ďalej tiež len "Zmluva") sa HP zaväzuje, že bude v rokoch 2007 až 2009 v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Zákazníkovi štandardnú podporu a údržbu softvérových produktov (softvérový maintenance) (ďalej sa taká podpora a údržba bude označovať tiež len ako „služby“ alebo „servis“) týkajúce sa Informačného systému štátnej pokladnice, ktorý bol dodaný na základe zmluvy o dielo na dodávku služieb a technológií na kľúč pre systém štátnej pokladnice Slovenskej republiky uzatvorenej medzi HP ako zhotoviteľom a Zákazníkom ako objednávateľom dňa 2.10.2002 (ďalej sa taký systém bude označovať len „IS ŠP“ alebo „systém“) v znení jej dodatkov, a to v kvalite a rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre riadne fungovanie systému.
- 1.2 Špecifikácia služieb a podrobné podmienky ich poskytovania sú uvedené v Prílohe č.1 a v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.3 Cena a rozsah služieb dohodnutých v tejto Zmluve sú dohodnuté na počiatočnú dobu jedného roka, t.j. do 31.12.2007. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, HP bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v priebehu nasledujúcich rokov 2008 a 2009 na základe písomných dodatkov k tejto Zmluve.
- 1.4 Dodatky na každý z rokov 2008 a 2009 sa budú uzatvárať tak, že HP najneskôr v septembri predchádzajúceho roka predloží Zákazníkovi jeho návrh, ktorý bude v súlade s touto Zmluvou s tým, že bude uvádzať cenu služieb HP vypočítanú úpravou ceny uvedenej v článku 4 tejto Zmluvy, a to len tak, ako to zodpovedá zmenám v rozsahu a popřípade skladbe licencií softvéru, ohľadom ktorého sa poskytujú služby, nahláseným Zákazníkom zodpovednému pracovníkovi HP do konca augusta takého predchádzajúceho roka pre rok, v ktorom sa podľa navrhovaného dodatku majú poskytovať služby. Pokiaľ nedôjde k takému nahláseniu alebo inej vzájomnej dohode, bude sa vychádzať z toho, že servisná zmluva platí v nasledujúcom kalendárnom roku za nezmenených podmienok.
- 1.5 HP sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa servisných zmlúv so všetkou odbornou starostlivosťou tak, aby nebola ohrozená prevádzka IS ŠP.

2 MIESTO PLNENIA

Služby budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo v iných priestoroch umiestnenia zariadení tvoriacich súčasť IS ŠP určených Zákazníkom.

3 TRVANIE ZMLUVY

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie troch rokov.

4 ODMENA

- 4.1 Odmena za plnenie HP podľa tejto servisnej zmluvy a pokiaľ sa nedohodne v ďalšom období inak podľa dodatkov k nej, bude splatná kvartálne s tým, že HP vystaví faktúru za príslušný kvartál do 15. dňa prvého kalendárneho mesiaca príslušného kvartálu a v prípade služieb týkajúcich sa podpory a údržby počítačových programov ORACLE tak, že HP vystaví faktúru za príslušný kalendárny rok do 30. dňa prvého kalendárneho mesiaca príslušného roka. Faktúry bude HP posielat' zhotoviteľovi v súlade s termínmi uvedenými v tomto bode.

Odmena za služby poskytnuté v kalendárnom roku 2007 v celkovej výške 42 342 873 Sk (slovom štyridsaťdva miliónov tristoštyridsaťdva tisíc osemstosedemdesiattri slovenských korún) bez dane z pridanej hodnoty (DPH),
t.j. 50 388 019 Sk (slovom päťdesiat miliónov tristoosemdesiatosem tisíc devätnásť slovenských korún) vrátane DPH
bude uhradená v súlade s bodom 4.1 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia Zákazníkovi.

- 4.2 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, najmä nebude obsahovať všetky náležitosti podľa v tej dobe platných zákonných predpisov, bude Zákazník mať právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť HP. HP faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Zákazníkovi. Dňom doručenia začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.3 HP môže v priebehu rokov 2008 až 2009 zmeniť výšku servisných poplatkov uvedenú v bode 4.2. tohto článku najskôr po uplynutí prvého roka trvania tejto Zmluvy, a to na základe dodatku v zmysle článku 1 bod 1.3 a 1.4 . Pripravovanú zmenu je HP povinný oznámiť písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní vopred. Výška poplatkov počas celej doby platnosti tejto zmluvy, okrem úpravy zmeny ceny podľa článku 1 bod 1.4, môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH), cla a dovozných prirážok, alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladanými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, pokiaľ taká zmena bola predo dňom splatnosti predmetných poplatkov písomne oznámená jednou stranou druhej strane.

5 NÁHRADA ŠKODY

Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou bude obmedzený na povinnosť HP nahraďiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky v miestnej mene, ktorá je ekvivalentná jednému miliónu (1 000 000) amerických dolárov, a HP nebude v žiadnom prípade hradit' žiadne škody vyplývajúce z ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody.

6 ČASOVÉ POKRYTIE

Ak nie je dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

7 OSOBY

- 7.1 Všetky osoby poskytujúce služby sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP. Všetky osoby poskytujúce služby sú povinné dodržiavať jednotne uplatňované interné predpisy organizácie kde sa poskytujú služby.
- 7.2 Zamestnanec Zákazníka bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Zákazníka. Zákazník prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch.

8 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Zákazník je povinný umožniť HP primeraný a bezpečný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb.
- 8.2 Ak Zákazník alebo iná osoba nepoverená k tomu zo strany HP vykoná na produkte tvoriaceho súčasť systému úpravy alebo opravy a HP Zákazníkovi oznámi, že sa domnieva, že nutnosť poskytnutia služieb (servisného zásahu) vznikla ako dôsledok takých úprav alebo opráv, HP nebude mať povinnosť poskytnúť služby spočívajúce v takom servisnom zásahu a náklady HP na všetky jeho činnosti v súvislosti s tým mu budú Zákazníkom nahradené v zmysle bežných sadziieb HP, ibaže Zákazník preukáže, že nutnosť takého zásahu nebola spôsobená takou opravou alebo úpravou osobou inou ako tou, ktorá bola poverená zo strany HP.
- 8.3 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, Zákazník je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 8.4 Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát. Tým nie je dotknutá povinnosť HP postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby sa predišlo strate takých dát.

9 OBMEDZENIA

- 9.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie problémov vzniknutých v dôsledku:
- vonkajších zásahov; zanedbania, poškodenia (aj náhodného) zo strany Zákazníka;
 - neúmerného alebo nesprávneho používania zo strany Zákazníka;
 - prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii;
 - poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka Produktu vyžaduje;
 - poruchy média pre uloženie dát, ak nie sú predmetom tejto Zmluvy;
 - neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií HP) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať Produkty, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - závad na produktoch iných než uvedených v Prílohách priložených k tejto Zmluve;

- 9.2 HP bude poskytovať služby pre prípady uvedené v článku 9.1 na základe písomnej žiadosti zo strany Zákazníka. Na takto poskytnuté služby sa nevzťahujú podmienky definované v tejto Zmluve.
- 9.3 Odmena za poskytnutie takýchto služieb definovaných v článku 9.1 nie je súčasťou odmeny podľa článku 4 tejto Zmluvy. Odmena za výkon takýchto služieb bude stanovená na základe samostatnej písomnej dohody medzi HP a Zákazníkom.

10 VLASTNÍCKE PRÁVA

- 10.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, softvér (vrátane softvéru pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a slúžia k výhradnému použitiu HP.
- 10.2 Žiadny materiál HP chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

11 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

Každá zmluvná strana môže odstúpiť od servisnej zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach, len ak druhá zmluvná strana neplní svoje záväzky stanovené touto zmluvou a v takom neplnení pokračuje aj tridsať (30) dní po tom, čo bolo druhej zmluvnej strane doručené písomné upozornenie na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa odstúpením od Zmluvy okamžite stanú splatnými.

12 VYŠŠIA MOC

Spoločnosť HP nebude zodpovedná za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré je dôsledkom príčin mimo jej kontroly. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto zmluvy.

13 POSTÚPENIE

Zákazník má právo počas platnosti tejto zmluvy previesť svoje práva vyplývajúce z nej na svojho prípadného právneho nástupcu alebo iný subjekt, ak jeho záväzky sú záväzkami Slovenskej republiky alebo táto za ne zodpovedá.

14 PRÁVO

Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

15 OCHRANA INFORMÁCIÍ

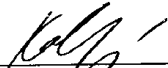
HP sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Zákazníkom ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. HP je oprávnené poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala HP zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi Zmluvnými stranami o utajení informácií.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 HP si vyhradzuje právo navrhnuť úpravu rozsahu služieb poskytovaných v rámci tejto Zmluvy. Popisy služieb môžu byť doplnené alebo zredukované po predošlom písomnom vyznení a súhlase Zákazníka.
- 16.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanoveniami tejto Zmluvy sa spravujú aj právne vzťahy zmluvných strán vzniknuté pred dňom nadobudnutia jeho účinnosti, a to od 1.1.2007 do momentu jeho podpisu.
- 16.3 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana dostane po dvoch z nich.
- 16.4 Zmeny a doplnky predmetu tejto Zmluvy bude možné robiť len formou písomných Dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 16.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
1. Príloha č. 1 - Popisy služieb podpora a údržba softvéru,
 2. Príloha č. 2 - Zoznam licencií SW a ceny, harmonogram platieb.

V Bratislave, dňa 22.1.07

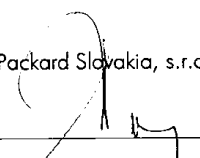
DataCentrum



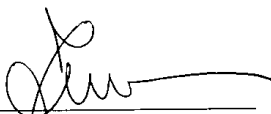
Ing. Mojmir Kollar, riaditeľ

V Bratislave, dňa

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.



Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ



Ing. Igor Zeman, konateľ