

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodného zákonníka

na realizáciu stavby DataCentra na „ZVÝŠENIE KAPACITNÝCH MOŽNOSTÍ DATASÁLY A ELIMINÁCIA BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK REKONŠTRUKCIOU TECHNOLOGICKEJ INFRAŠTRUKTÚRY“

č. DataCentrum:

č. EMM: Z0039/2009

1. ZMLUVNÉ STRANY

Názov organizácie:

DataCentrum

So sídlom:

Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

V zastúpení:

Ing. Mojmir Kollar, riaditeľ

Osoba oprávnená na rokovanie:

Ing. Peter Prokeš

IČO:

151564

DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou organizáciou.

/ ďalej len „Objednávateľ“ /

a

EMM, spol. s r.o.

Obchodné meno:

EMM, spol. s r. o.

Sídlo (miesto podnikania):

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Mária Schill, konateľ

Osoba oprávnená na rokovanie:

Ing. Juraj Valkovič

IČO:

17316260

IČ DPH:

SK2020316529

Bankové spojenie:

ČSOB Bratislava

Číslo účtu:

0584749903/7500

Číslo tel.:

02/60254111

Číslo faxu:

02/60254901

Označenie registra, ktorý zápis vykonal:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.

Číslo zápisu:

Oddiel: Sro, vložka č.: 686/B

/ ďalej len „Zhotoviteľ“ /

AA

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je zhotovenie diela, ktorým je „Zvýšenie kapacitných možností datasály a eliminácia bezpečnostných rizík rekonštrukciou technologickej infraštruktúry“ pre účely rozšírenia informačnej technológie v nasledujúcom rozsahu, špecifikovanom v Prílohe č. 4 k tejto zmluve::

2.1.1 Rekonštrukcia priestorov DataCentra:

- a) architektonické a stavebné riešenie,
- b) klimatizácia,
- c) vnútorné silnoprúdové rozvody a umelé osvetlenie,
- d) trafostanica a RH,
- e) vnútorné slaboprúdové rozvody - štruktúrovaná kabeláž,
- f) zdroj nepretržitého napájania UPS,
- g) zabezpečovacie systémy,
- h) technologické hasenie.

2.2 Zabezpečovanie mimozáručných servisných služieb podľa špecifikácie v Prílohe č. 3.

2.3 Zabezpečovanie prác a súvisiacich služieb nad rámec mimozáručného servisu podľa špecifikácie v Prílohe č. 3.

Predmet zmluvy definovaný v bode 2.1. je v ďalšom texte označovaný len ako „dielo“.

Zhotoviteľ realizuje dielo sám alebo prostredníctvom subdodávateľov.

Miesto zhotovenia, v ktorej sa bude dielo zhotovovať :

objekt DataCentrum, Cintorínska 5, Bratislava.

Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v súlade so:

- a) schválenou projektovou dokumentáciou, ktorú odovzdá objednávatel' zhotoviteľovi do 1 dňa od podpísania zmluvy,
- b) povoleniami a rozhodnutiami vydanými príslušnými orgánmi štátnej správy,
- c) časovým harmonogramom vzájomne odsúhlaseným zmluvnými stranami,
- d) platnými právnymi predpismi Slovenskej Republiky.

Súčasťou diela je vykonanie záverečných kvalitatívno - technických skúšok, ktorými zhotoviteľ overí funkčnosť a kvalitu diela (jeho častí) v súlade s projektom stavby.

Počas zhotovovania diela bude zhotoviteľ vykonávať aj individuálne skúšky jednotlivých dodávaných súčastí diela, o čom bude viesť písomnú dokumentáciu a doklady, ktorú odovzdá objednávatel'ovi spolu s dielom (revízne správy, protokoly, atď.).

Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za podmienok ustanovených v tejto zmluve a riadne a včas zhotovené dielo odovzdať objednávatel'ovi. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby vyhovovalo platným technickým normám a predpisom.

3. TERMÍN PLNENIA

Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať objednávatel'ovi predmet zmluvy podľa článku 2, bod 2.1. v termíne do 31.12.2009.

Zhotoviteľ bude predmet zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.1. realizovať v termínoch podľa harmonogramu prác, ktorý zhotoviteľ vypracuje do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy. Po jeho schválení objednávatel'om sa stane záväzný pre obidve zmluvné strany. Harmonogram je možné meniť na základe vzájomne odsúhlasených nových termínov plnenia zodpovednými osobami za objednávatel'a podľa typy 6.2.4 a zhotoviteľa v zmysle 6.3.3 formou zápisu z pracovných porád v zmysle 6.2.20.

21

3.3 Ak zhotoviteľ pripraví predmet zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.1. na odovzdanie pred zmluvne dohodnutým termínom, zaväzuje sa objednávateľ túto časť diela prevziať aj v skoršom ako dohodnutom termíne.

3.4 Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v bode 6.3 tejto zmluvy. V prípade nezabezpečenia požadovanej súčinnosti zo strany objednávateľa ani do 3 dní od písomnej výzvy zhotoviteľa má zhotoviteľ právo adekvátne posunúť termín plnenia predmetu zmluvy.

3.5 Zhotoviteľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje zhotovovanie diela s dôsledkom hroziaceho omeškania odovzdania diela.

3.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že po ukončení diela dielo prevezme a zaplatí za jeho zhotovenie dohodnutú cenu.

3.7 Zhotoviteľ bude poskytovať predmet zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.2 a podľa článku 2, bod 2.1.3 po dobu 1 roka od odovzdania predmetu zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.1.

4. CENA

4.1 Cena za dielo v rozsahu tejto zmluvy je určená dohodou podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení vo výške:

a) pre predmet zmluvy podľa bodu 2.1.1 vo výške **3 115 634,15 EUR** vrátane 19%

DPH:

základ pre DPH: 2 618 179,96 EUR

DPH 19 %: 497 454,19 EUR

b) pre predmet zmluvy podľa bodu 2.1.2 vo výške **37 515,94 EUR** vrátane 19%

DPH:

základ pre DPH: 31 526,00 EUR

DPH 19 %: 5 989,94 EUR

c) pre predmet zmluvy podľa bodu 2.1.3 vo výške **69 500,76 EUR** vrátane 19%

DPH:

základ pre DPH: 58 404,00 EUR

DPH 19 %: 11 096,76 EUR

Detailná cenová kalkulácia predmetu zmluvy, dodaných výrobkov, prác a služieb je uvedená v prílohe č. 4 tejto zmluvy. Zmeny navrhnutých pracovných postupov a metód, ktoré vzniknú v priebehu zhotovenia diela a vedú k splneniu predmetu zmluvy nebudú mať vplyv na cenu predmetu zmluvy.

4.2 V cene za dielo sú zahrnuté aj náklady na vybudovanie, prevádzku, údržbu a vypratanie zariadenia staveniska zhotoviteľa vrátane preukázateľných nákladov na spotrebované energie, médiá a signály počas zhotovovania diela.

4.3 V cene nie sú zahrnuté náklady na presun informačných a komunikačných technológií v priestoroch realizácie diela.

4.4 Ak pri zhotovovaní diela dôjde ku zmenám v rozsahu a v kvalite diela z podnetu objednávateľa, je tento povinný odovzdať zhotoviteľovi súpis navrhovaných zmien. Na základe tohoto návrhu zmien uzatvoria zmluvné strany dodatok k tejto zmluve o zmene zmluvy v dotknutých častiach. Ak je nutné zvýšiť rozsah diela o práce navyše, ktoré môžu mať vplyv na termín ukončenia diela, zmluvné strany sa dohodnú na zmene rozsahu diela, termíne jeho dokončenia a cene za takto vykonané dielo. Objednávateľ môže nepodstatnú zmenu alebo doplnenie, ktorá zásadne neovplyvní technické riešenie a rozsah diela zadať formou príkazu do stavebného denníka.

4.4.1 Pre ocenenie navyše prác budú jednotkové ceny z ponukového rozpočtu. V prípade realizácie navyše prác, ktoré neboli ocenené v ponukovom rozpočte predloží zhotoviteľ objednávateľovi na odsúhlasenie kalkuláciu najneskôr 5 dní vopred pred začatím prác.

4.4.2 V prípade, že ocenenie podľa bodu 4.4.1 nebude z vecných alebo časových dôvodov možné, navyšiac práce budú ocenené kľúčom: (preukázaná kúpna cena potrebného materiálu + cena jeho dopravy na stavenisko)*1,1+(počet NH zistený v príslušných zborníkoch spotreby práce pre danú, alebo podobnú prácu)*11,62EUR+DPH . Ocenenie práce navyšiac sa uskutoční v súlade s ustanoveniami bodu 4.4.1 a 4.4.2. na základe dohody zmluvných strán.

4.5 Ak v dôsledku administratívneho zásahu štátu dôjde v čase plnenia tejto zmluvy k zavedeniu alebo k úprave dovoznej prirážky, cla, DPH alebo iným opatreniam, ktoré budú mať priamy vplyv na cenu predmetu zmluvy, zhotoviteľ je povinný upraviť primerane cenu predmetu zmluvy, ak sa naň tieto opatrenia budú vzťahovať.

5. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

A. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY PRE PREDMET ZMLUVY PODĽA BODU 2.1.1

5.1 Právo vyhotoviť faktúru vznikne zhotoviteľovi:

- a) po dodaní ucelenej technologickej časti alebo ucelenej časti prác na základe preberacieho protokolu o dodaní ucelenej technologickej časti alebo ucelenej časti prác, alebo
- b) k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca za práce vykonané v bežnom mesiaci na základe súpisu vykonaných prác .

5.2 Ucelenou technologicou časťou alebo ucelenou časťou prác sa pre potreby tejto zmluvy rozumie skupina technologických zariadení a prác v zmysle prílohy č. 4:

- 5.2.1 Architektonické a stavebné riešenie
- 5.2.2 Klimatizácia
- 5.2.3 Vnútorne silnoprúdové rozvody a umelé osvetlenie
- 5.2.4 Trafostanica a RH
- 5.2.5 Vnútorne slaboprúdové rozvody - štruktúrovaná kabeláž
- 5.2.6 Zdroj nepretržitého napájania
- 5.2.7 Zabezpečovacie systémy,
- 5.2.8 Technologické hasenie.

B. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY PRE PREDMET ZMLUVY PODĽA BODU 2.1.2 A 2.1.3

5.3 Právo vyhotoviť faktúru na paušálne poplatky za predmet zmluvy podľa bodu 2.1.2 a 2.1.3 vznikne zhotoviteľovi do 14 dní od odovzdania diela do prevádzky, t.j. podpísaní protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Paušálne poplatky bude zhotoviteľ fakturovať po odovzdaní diela do prevádzky na obdobie 1 roka.

C. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY SPOLOČNÉ USTANOVENIA

5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúry do 21 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.

5.5 Faktúry musia obsahovať náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem týchto zákonom stanovených náležitostí, musia faktúry obsahovať tieto ďalšie náležitosti:

- označenie (názov diela),
- číslo zmluvy o dielo a číslo objednávky,
- označenie peňažného ústavu a účtu, na ktorý sa má fakturovaná suma uhradiť,
- pečiatka platiteľa (zhotoviteľa diela) a podpis osoby oprávnenej k podpisu faktúry,
- prílohou faktúry musí byť súpis vykonaných prác alebo preberací protokol o dodaní ucelenej technologickej časti alebo ucelenej časti prác odsúhlasený projektovým manažérom objednávateľa.

5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením na doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

5.7 Zhotoviteľ bude zasielať faktúry na adresu:

DataCentrum
Cintorínska 5,
814 88 Bratislava

6. PODMIENKY ZHOTOVENIA DIELA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1 Odovzdanie miesta výkonu diela (ďalej len "staveniska")

6.1.1 Objávateľ odovzdá protokolárne zhotoviteľovi stavenisko do 1 dňa od podpisu zmluvy. Túto skutočnosť zaznamenajú zmluvné strany v stavebnom denníku. Staveniskom sa rozumie priestor, na ktorom zhotoviteľ vykonáva stavebno-montážne práce súvisiace so zhotovením diela. V protokole o odovzdaní staveniska budú uvedené všetky doklady a rozhodnutia odovzdávané zhotoviteľovi a bude jednoznačne vymedzený rozsah odovzdávaného staveniska.

6.1.2 Ku dňu odovzdania staveniska objednávateľ určí bod napojenia pre odber elektrickej energie a vody pre potreby stavby.

6.1.3 Bezodôvodné odmietnutie prevzatia staveniska zhotoviteľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

6.1.4 Zhotoviteľ zabezpečí zariadenie staveniska. Na stavenisko môžu vstupovať iba poverení zamestnanci objednávateľa, alebo zhotoviteľa, prípadne nimi poverené tretie osoby.

6.2 Povinnosti zhotoviteľa

6.2.1 Stroje, zariadenia, konštrukcie alebo materiál slúžiace k vykonaniu diela dodá zhotoviteľ na svoje náklady a nebezpečenstvo. Zhotoviteľ zabezpečí na svoje náklady ich dopravu a skladovanie vrátane presunu zo skladu na stavenisko (montážne pracovisko).

6.2.2 Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr k termínu odovzdania a prevzatia diela k daným strojom (zariadeniam, konštrukciám) všetky doklady (vrátane prevádzkovej dokumentácie) a doklad o zaškolení určeného personálu objednávateľa.

6.2.3 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, požiaru ochranu, ako aj za čistotu a poriadok na stavenisku a v jeho bezprostrednom okolí dotknutom zhotovovaním diela a je povinný odstraňovať odpady a nečistoty vzniknuté z jeho činnosti. Zhotoviteľ ako pôvodca odpadu vzniknutého na stavbe je povinný odstraňovať ho v zmysle platných predpisov, pričom náklady na odvádzanie odpadu sú súčasťou dohodnutej ceny diela.

6.3 Zodpovedné osoby zhotoviteľa dostupné počas celého trvania projektu:

a) projektový manažér: Ing. Marek Pencák, tel.č. 0907 894 550

Zodpovedné osoby môže zhotoviteľ zmeniť, pričom o takejto zmene je povinný písomne oboznámiť objednávateľa do 1 pracovného dňa.

6.2.5 Zhotoviteľ je pri vykonávaní diela povinný dodržiavať všetky podmienky pre vykonanie diela uvedené v príslušnom povolení, ako aj ďalšie podmienky vlastníka budovy a podmienky objednávateľa.

6.2.6 Zhotoviteľ je povinný pozvať zodpovednú osobu objednávateľa v zmysle 6.3.3 na funkčné, komplexné a tlakové skúšky technologických dodávok a zariadení, ktoré sa stanú súčasťou diela (napr. kúrenie, klimatizácia, rozvod vody a pod.).

6.2.7 Zhotoviteľ je povinný viesť stavebný (montážny) denník, a to odo dňa odovzdania staveniska (montážneho pracoviska) až do odovzdania diela a odstránenia prípadných väd a nedorobkov. Do stavebného (montážneho) denníka bude zhotoviteľ zapisovať všetky skutočnosti rozhodujúce pre vykonanie diela. Objednávateľ a zhotoviteľ sú povinní sledovať obsah stavebného denníka a vyjadrovať sa k zápisom objednávateľa, zhotoviteľa a autorského dozoru v ňom uvedeným do troch pracovných dní od zápisu, inak sa má za to, že s obsahom zápisu súhlasí. Objednávateľ má právo robiť si zo stavebného denníka fotokópie. Okrem projektového manažéra, odborného garanta a stavbyvedúceho má právo vykonávať zápisy v stavebnom denníku zástupca objednávateľa - autorský dozor.

6.2.8 Zhotoviteľ je povinný vyzvať telefonicky a písomne zástupcu objednávateľa formou zápisu do stavebného denníka na kontrolu všetkých prác, ktoré majú byť zakryté alebo sa stanú v ďalšom postupe neprístupnými minimálne tri pracovné dni vopred.

6.2.9 Ak zhotoviteľ nesplní uvedenú povinnosť, je povinný umožniť objednávateľovi vykonanie dodatočnej kontroly a znášať náklady s tým spojené. V prípade, že objednávateľ nepríde na kontrolu, na ktorú bol riadne pozvaný, môže zhotoviteľ pokračovať v realizácii diela. Ak bude objednávateľ dodatočne požadovať odkrytie prác, na kontrolu ktorých sa nedostavil aj keď bol riadne pozvaný, zhotoviteľ je povinný mu takú dodatočnú kontrolu umožniť s tým, že náklady a termínové dopady znáša objednávateľ mimo prípadu, že sa pri dodatočnej kontrole zistí, že práce boli vykonané v rozpore s touto zmluvou.

6.2.10 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne v stavebnom denníku a zároveň telefonicky upozorniť na nevhodnú povahu alebo vady vecí, podkladov alebo pokynov, daných mu objednávateľom na zhotovenie diela. V prípade, že objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení svojich pokynov trvá, nezodpovedá zhotoviteľ za škodu takto vzniknutú.

6.2.11 Ak zhotoviteľ zistí na stavenisku také prekážky, ktoré mu bránia zhotoviť dielo riadne a včas, je povinný ihneď takéto prekážky písomne oznámiť objednávateľovi a ak sa nedajú odstrániť, navrhnúť objednávateľovi iné vhodné riešenie.

6.2.12 Ak sa pri vykonávaní prác narazí na archeologické, alebo iné cennosti, zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť ihneď nález objednávateľovi a pokračovať v práci až podľa jeho pokynov.

6.2.13 Ak v súvislosti so začatím prác na stavenisku bude potrebné umiestniť, alebo premiestniť dopravné značky podľa predpisov o pozemných komunikáciách, vykoná tieto práce zhotoviteľ. Projekt dopravného značenia zabezpečí objednávateľ.

6.2.14 Povolenie na používanie verejných plôch a rozkopávkové povolenia obstaráva a poplatky za ne znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ zabezpečí dodržanie podmienok a termínov uvedených v rozkopávkových povoleniach a bude znášať všetky dôsledky ich nedodržania (pokuty, majetkové sankcie, iné).

6.2.15 Zhotoviteľ musí vykonať také opatrenia na stavbe, aby nedochádzalo k porušeniu dobrých mravov (nepoužívanie alkoholických nápojov, drog, zamedzenie nevhodného správania a pod.).



6.2.16 Zhotoviteľ bude vo veciach plnenia tejto zmluvy spolupracovať s autorským dozom zhotoviteľa projektu, povereným zástupcom objednávateľa. Prípadnú zmenu v osobe zástupcu zhotoviteľa riadiaceho výkon diela oznámi zhotoviteľ vopred objednávateľovi.

6.2.17 Zhotoviteľ je povinný objednávateľa písomne upozorniť na každú potrebnú zmenu niektorého z ustanovení tejto zmluvy a navrhnúť primerané nové riešenie v zhotovovaní diela podľa potrieb vyplývajúcich z jeho činnosti, v opačnom prípade zodpovedá za škody, ktoré v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti vzniknú.

6.2.18 Zhotoviteľ zabezpečí účasť svojich pracovníkov na preverovaní svojich dodávok a prác, ktoré vykonáva autorský dozor (stavebný dozor) objednávateľa a bez meškania vykoná opatrenia na odstránenie zistených závad a odchýlok od projektu.

6.2.19 Zhotoviteľ umožní zástupcovi autorského dozoru kontrolovať vykonávanie dohodnutých prác.

6.2.20 Zhotoviteľ sa bude zúčastňovať objednávateľom organizovaných pravidelných kontrolných porád na úrovni zástupcov vedenia stavby a kontrolných porád na úrovni štatutárneho orgánu zhotoviteľa, alebo ním splnomocnených zástupcov s tým, že úlohy prijaté na týchto porádach budú mať charakter zmluvného záväzku s plnou majetkovoprávnou zodpovednosťou za ich plnenie podľa podmienok tejto zmluvy. Zmeny tejto zmluvy prijaté kontrolnou poradou stavby premietnu zmluvné strany do zmluvy uzavretím dodatku.

6.2.21 Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi 4 vyhotovenia platnej projektovej dokumentácie skutočného stavu po ukončení diela.

6.3 Povinnosti a spolupôsobenie objednávateľa - súčinnosť objednávateľa.

6.3.1 Všetky ostatné písomné podklady potrebné k vykonaniu diela odovzdá objednávateľ zhotoviteľovi pri podpise tejto zmluvy, najneskôr pri odovzdaní staveniska.

6.3.2 Objednávateľ sa zaväzuje dodať ďalšie technické informácie potrebné k zhotoveniu diela v písomnej forme do 5 dní od doručenia písomnej požiadavky. (požiadavky na vnútorné slaboprúdové rozvody - štruktúrovanú kabeláž pre každý rack, príkony zdrojov, počty zásuviek, istenie, tepelné straty, rozmery a rozmiestnenie rackov v dočasných a finálnych priestoroch a pod.).

6.3.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť:

a) odborné ukončenie prevádzky, deinštaláciu, inštaláciu a opätovné spustenie prevádzky informačných a komunikačných technológií nachádzajúcich sa v dotknutých priestoroch DataCentra oprávnenými osobami podľa obojstranne schváleného harmonogramu v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy,

b) účasť zástupcov tretích strán na porádach a poskytnutie relevantných podkladov za účelom prípravy detailného postupu prekládky informačných a komunikačných technológií do 5 dní od doručenia písomnej výzvy zhotoviteľa,

c) odstávky dotknutých informačných a komunikačných technológií na základe písomnej požiadavky zhotoviteľa najmenej 14 dní pred požadovaným termínom, ak si to vyžiada realizácia prác v zmysle tejto zmluvy. Zároveň je objednávateľ povinný navrhnúť postup prác s ohľadom na minimalizáciu potrebného počtu odstávok a ich dĺžky trvania,

d) prístupu pracovníkov zhotoviteľa do dotknutých priestorov plnenia predmetu tejto zmluvy

e) zaistenie príslušných súhlasných stanovísk relevantných organizácií v súvislosti s výmenou transformátorovej stanice.

6.3.4 Zodpovedné osoby objednávateľa dostupné počas celého trvania projektu:

a) projektový manažér:	Peter Švihorík, 0917 601678
b) autorský dozor:	Jaroslav Kilián, 0903 760153

6.3.5 Objednávateľ bude počas zhotovovania diela vykonávať autorský dozor.

6.3.6 Autorský dozor bude sledovať, či sa práce vykonávajú v súlade s touto zmluvou, podľa projektu stavby a podľa dohovorených podmienok (stavebný denník, porady stavby). Na nedostatky zistené v priebehu prác upozorňuje zápisom v stavebnom denníku, a to bez meškania.

6.3.7 Objednávateľ poskytne súčinnosť podľa vzájomne odsúhlaseného harmonogramu v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy.

7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

7.1 Povinnosť zhotoviť dielo riadne a včas splní zhotoviteľ odovzdaním diela objednávateľovi, čo bude dokladované „Protokolom o odovzdaní a prevzatí diela“ podpísaným zmluvnými stranami. Oznámenie o ukončení diela a pripravenosť k odovzdaniu diela odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi písomne najmenej 7 dní vopred. Na základe písomného oznámenia zvolá objednávateľ preberacie konanie.

7.2 K termínu preberacieho konania odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi písomnosti, ktoré podmieňujú prevzatie diela, ak sú relevantné pre predmet tejto zmluvy :

- 1 paré projektovej dokumentácie skutkového stavu so zakreslením všetkých zmien a odchýliek oproti dokumentácii, ktorú prevzal zhotoviteľ pred začatím prác od objednávateľa,
- 1 kópiu stavebného denníka,
- platné atesty použitých a zabudovaných výrobkov a materiálov,
- certifikáty výrobkov, ktoré podliehajú povinnej certifikácii,
- doklad o prerokovaní vyhradených technických zariadení s TISR,
- doklady o vykonaní úradných skúšok vyhradených technických zariadení,
- záznamy o vykonaných skúškach kvality použitých materiálov, tlakových skúškach rozvodu vody, kúrenia a pod., funkčných skúškach klimatizácie, vzduchotechniky, kúrenia a vyhradených technických zariadení,
- revízne správy rozvodu elektro, slaboprádu, dátových liniek, rozvádzačov elektro a pod.,
- kópie záručných listov použitých výrobkov, konštrukcií, strojov a zariadení,
- ďalšie doklady vyplývajúce z akceptačných kritérií objednávateľa, ktoré odovzdá objednávateľ zhotoviteľovi do 5 dní od odovzdania staveniska,

všetky uvedené doklady musia byť v zmysle platnej legislatívy a technických noriem.

7.3 O prevzatí diela objednávateľom spíšu zmluvné strany „Protokol o odovzdaní a prevzatí diela“, ktorého súčasťou je aj zoznam zistených drobných väd a nedorobkov, ktoré nebránia užívaniu, s určením záväzku a termínu ich odstrániť zhotoviteľom. Nedodržanie dohodnutého termínu odstránenia týchto väd podlieha sankciám podľa článku 10. Návrh „Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela“ pripraví zhotoviteľ.

7.4 Ak pri preberacom konaní objednávateľ zistí, že dielo vykazuje vady a nedorobky, brániace jeho riadnemu užívaniu, prípadne nie je kompletná dokladová časť, odmietne prevzatie diela, o čom zmluvné strany vyhotovia písomný záznam. Po odstránení väd a nedorobkov, ktoré bránili úspešnému prevzatíu diela, oznámi zhotoviteľ túto skutočnosť objednávateľovi a vyzve ho ku prevzatíu diela postupom podľa bodu 7.1 tejto zmluvy.

7.5 Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovených projektom, touto zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi a normami. Zhotoviteľ zodpovedá aj za vady, ktoré existovali pred odovzdaním diela, ale stali sa zjavné až po odovzdaní diela (skryté vady). Vadou sa rozumie aj nedokončená práca oproti projektu a zmluve.

7.6 Zhotoviteľ je povinný pri odovzdaní diela usporiadať svoje stroje, výrobné zariadenia, zvyšný materiál a odpad na stavenisku (montážnom pracovisku) tak, aby mohol objednávateľ dielo riadne prevziať a užívať. Stavenisko je zhotoviteľ povinný úplne vypratať a upraviť podľa projektovej

dokumentácie do 10 dní odo dňa protokolárneho odovzdania diela okrem zariadení, nutných na odstránenie väd a nedorobkov .

8. PRECHOD VLASTNÍCTVA A NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

8.1 Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela postupne počas jeho zhotovovania vždy momentom pevného zhotovenia (namontovania) časti diela a jej zaplattenia zhotoviteľovi.

8.2 Stavebný materiál a zariadenia potrebné na vykonanie diela zabezpečuje zhotoviteľ. Kúpna cena týchto vecí je súčasťou ceny za dielo. Zhotoviteľ je vlastníkom týchto vecí až do ich zabudovania – namontovania a zaplattenia objednávatelom, s výnimkou zariadení, zaplattených objednávatelom pred ich zabudovaním.

8.3 Nebezpečenstvo škody na diele, ako aj na všetkých veciach a materiáloch potrebných na zhotovenie diela znáša zhotoviteľ do času dodania do miesta plnenia zmluvy a podpísania dodacieho listu objednávatelom.

9. ZÁRUKA ZA KVALITU DIELA - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je vykonané podľa a podmienok tejto zmluvy, a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, určené projektovou dokumentáciou a bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám, ktoré sú stanovené slovenskými technickými normami.

9.2 Zhotoviteľ zodpovedá za všetky vady, ktoré má dielo v čase odovzdania objednávatelovi a v čase plynutia záručnej doby.

9.3 Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu, a parametroch diela stanovených projektovou dokumentáciou, touto zmluvou a záväznými technickými normami a predpismi. Dielo má tiež vady, ak:

- a) vykazuje nedorobky, teda nie je vykonané v celom rozsahu,
- b) doklady podľa bodu 7.2 tejto zmluvy neboli objednávatelovi odovzdané, boli odovzdané neúplné alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s obsahom zmluvy,
- c) má právne vady, alebo je zaťažené právami tretích osôb.

9.4 Záručná doba je dohodnutá na dobu 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia diela objednávatelom a neuplynie v čase, kedy objednávatel nemohol užívať dielo pre vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ. Záručná doba na mimozáručný (nadštandardný) servis a práce je dohodnutý na dobu 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia diela objednávatelom a neuplynie v čase, kedy objednávatel nemohol užívať dielo pre vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ.

9.5 Záruka podľa bodu 9.4 sa nevzťahuje na výrobky, u ktorých je záručná doba stanovená výrobcom. Zhotoviteľ dodá objednávatelovi zoznam výrobkov, ktoré majú inú dobu záruky. Záručná doba pre tieto zariadenia začína plynúť dňom odovzdania do prevádzky objednávatelovi.

9.6 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady diela, že počas záručnej doby má objednávatel právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.

9.7 Zhotoviteľ sa počas trvania záručnej doby zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela do dvoch pracovných dní odo dňa uplatnenia písomnej reklamácie objednávatelom a vady odstrániť v čo najkratšom možnom čase. Termín odstránenia väd dohodnú zmluvné strany písomnou formou.

9.8 Ak sa ukáže, že vada diela alebo jeho časti je neopraviteľná, zaväzuje sa zhotoviteľ dodať náhradné plnenie. Objednávatel môže náhradné plnenie prijať alebo odstúpiť od zmluvy alebo od jej časti.

9.9 Objednávatel sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.

9.10 Zhotoviteľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť bez zbytočného odkladu aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera, ktorých odstránenie však neznesie odklad. Náklady takto vzniknuté budú uhradené na základe vzájomnej dohody zmluvných strán podľa spôsobu tvorby ceny diela, t.j. jednotkové ceny použitých prvkov podľa výkazu výmer a preukázané množstvo vykonaných prác.

9.11 V prípade, že zhotoviteľ počas trvania záručnej doby oznámené (reklamované) vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že ich uznal a objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo dať ich odstrániť tretej osobe na náklady zhotoviteľa v cene obvyklej.

10. ZMLUVNÉ SANKCIE

10.1 Ak zhotoviteľ nedodrží termíny odovzdania diela za predmet zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.1. uvedené v bode 3.1 tejto zmluvy, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty odovzdanej časti za každý deň omeškania.

10.2 Ak zhotoviteľ nezačne počas trvania záručnej doby s odstraňovaním väd do dvoch dní od zaplatenia písomnej reklamácie, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každý deň omeškania. Ak zhotoviteľ neodstráni vady v dohodnutom termíne podľa bodu 7.3 tejto zmluvy zaplatí objednávateľovi za každú vadu a za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR.

10.3 Sankcie podľa bodu 10.1. až 10.2 objednávateľ neuplatní, ak omeškanie nastane v dôsledku poskytnutia súčinnosti objednávateľa. Celková suma zmluvných sankcií podľa bodu 10.1 a 10.2 je obmedzená na 10% z ceny predmetu diela.

10.4 Objávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zmluvnú sankciu za omeškanie s plnením predmetu zmluvy podľa článku 2, bod 2.1.2 a 2.1.3 vo výške 50,00 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania, maximálne však do výšky 20 % ročného paušálneho poplatku.

10.5 Objávateľ zaplatí zhotoviteľovi pri nedodržaní splatnosti faktúry, úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania úhrady faktúry.

10.6 Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti písomne upozorniť objednávateľa na zrejmú nevhodnosť jeho prípadných pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade, keď objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení svojich pokynov trvá, zodpovedá zhotoviteľ za škodu takto vzniknutú.

10.7 Zaplatením zmluvných pokút zostáva nárok na náhradu spôsobenej škody v zmysle § 373 Zákona o smluvnej zodpovednosti. Obchodného zákonníka nedotknutý.

11. OSTATNÉ USTANOVENIA

11.1 Zhotoviteľ bude riadne vykazovať a platiť všetky zákonné poplatky, dane a iné dávky, súvisiace s vykonávaním jeho prác tak, aby predišiel sankciám, ktoré by mohli byť uplatnené voči objednávateľovi z titulu zhotovenia diela.

11.2 Objávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré sa dozvedeli od zmluvného partnera, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu zmluvného partnera. Obmedzenie sa nevzťahuje na subdodávateľov zhotoviteľa podľa bodu 2.2.

11.3 Zhotoviteľ bude pri vykonávaní diela postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a podmienky zmluvy vrátane jej príloh.

11.4 Zhotoviteľ ani objednávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Obmedzenie sa nevzťahuje na subdodávateľov zhotoviteľa podľa bodu 2.2.

11.5 Objávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.

12. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

12.1 Pred splnením predmetu zmluvy môže byť platnosť a účinnosť tejto zmluvy o dielo ukončená odsúpením od zmluvy v zmysle tohto článku, alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.

12.2 Pre odstúpenie od tejto zmluvy platí postup upravený v §§ 344 - 351 Obchodného zákonníka.

12.3 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady tej časti diela, ktorá bola do odstúpenia zrealizovaná.

12.4 Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na tomto postupe:

12.4.1 Časť diela zhotoveného do odstúpenia od zmluvy zostáva vlastníctvom objednávateľa.

12.4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné pohľadávky zaniknú započítaním a to v sume, v ktorej sa vzájomne kryjú.

12.4.3 Odsúhlasené finančné rozdiely uhradia zmluvné strany do 14 dní od obdržania faktúry.

13. VYŠŠIA MOC

13.1 S výnimkou finančných záväzkov za už poskytnuté plnenie, nezodpovedá žiadna zmluvná strana v prípade následnej nemožnosti plnenia za oneskorenie alebo chybu pri výkone, ktoré sú následkom vyššej moci, najmä štrajkov, zásahov civilných alebo vojenských orgánov za predpokladu, že postihnutá strana bude o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov takejto situácie.

14. PREHLÁSENIE

14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné, technické a ďalšie prípadné informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely ako plnenie podmienok tejto zmluvy.

14.2 Informácie poskytnuté, alebo ktoré budú poskytnuté zhotoviteľovi v súvislosti so zabezpečením plnenia tejto zmluvy a informácie o všetkých jej prílohách sú posudzované v zmysle vykonávacej organizačnej normy objednávateľa ako „Mimoriadne citlivé - MIC“.

14.3 Zodpovední zamestnanci (zodpovedné osoby) zhotoviteľa sú povinné písomne potvrdiť prehlásenie o tom, že boli oboznámení so skutočnosťami, ktoré tvoria predmet chránených informácií u objednávateľa a že budú zachovávať mlčanlivosť o chránených informáciách, s ktorými budú oboznámení (Príloha č. 2).

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

15.2 Na vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

15.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov podpísaných zodpovednými zástupcami zmluvných strán.

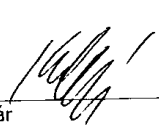
15.4 Súčasťou zmluvy sú jej nasledujúce prílohy :

- a) príloha č. 1 - Dohoda o koordinácii postupu pre zaistenie BOZP,
- b) príloha č. 2 - Prehlásenie
- c) príloha č. 3 - Servisné podmienky
- d) príloha č. 4 - Podrobná cenová kalkulácia,

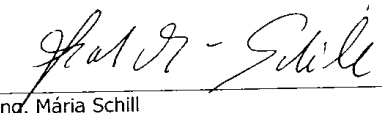
- 15.5 Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 15.6 V prípade rozporov medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prioritne ustanovenia tejto zmluvy pred ustanoveniami príloh.
- 15.7 Akceptačná lehota je 10 dní od doručenia návrhu zmluvy druhej zmluvnej strane.

V Bratislave, 16.11.2009
DataCentrum

V Bratislave, 16.11.2009
EMM, spol. s r.o.


Ing. Mojmir Kollar
riaditeľ

DataCentrum
Č. tel. 88 88 88
814 88 BRATISLAVA


Ing. Mária Schill
konateľ spoločnosti

EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 BRATISLAVA
-1-



služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.

- f) Konzultácie je vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení. V rámci služby nie sú dodávané žiadne spotrebné materiály, náhradné súčiastky ani kľúčové náhradné diely.

Druh zariadenia	Typ služby	Skupina služieb	Názov služby	Stručný popis služby	Negatívne vymedzenie služby	Podmienky poskytovania služieb	Dostupnosť služby	Odozva	SLA (maximálna doba vyriešenia)	Poznámky
Klimatizácia	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickej pošty.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod		
	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín	
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín	
	Výžiadaná		Management	Konfigurácia VZT-klimatizačných zariadení.	Rozhodovanie o zmenách (rozhodovanie o zmenách je na strane zákazníka).	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7		dohodou	

11

Vnútročné silnopráúdové rozvodny a umelé osvetlenie	Paušálna	Prevádzka	Profylaktika	Udržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervaloch - 2x ročne profylaktická prehliadka. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktickú prehliadku na nami nedodané zariadenia.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	dohodou
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod
	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod 48 hodín
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod 48 hodín
	Paušálna	Prevádzka	Profylaktika	Udržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervaloch - 2x ročne profylaktická prehliadka. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktickú prehliadku na nami nedodané zariadenia.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	dohodou
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod
Trafostanica a HR	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod

12

Vnútročné slaboprúdové rozvody – štruktúrovaná kábeláž	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín
	Výžiadaná		Management	Konfigurácia trafostaníc a HR.	Rozhodovanie o zmenách (rozhodovanie o zmenách je na strane zákazníka).	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	-	dohodou
	Paušálna	Prevádzka	Profylaktika	Údržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervalech - 1x ročne profylaktická prehliadka a revízia. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktickú prehliadku na nami nedodané zariadenia	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	-	dohodou
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod	-

4x7	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod	-
	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	10 dní
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	10 dní
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	10 dní

Zabezpečovacie systémy	Výšľadá		Management	Konfigurácia UPS.	Rozhodovanie o zmenách (rozhodovanie o zmenách je na strane zákazníka).	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	dohodou
	Paušálna	Prevádzka	Profylaktika	Údržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervieloch - 1x ročne profylaktická prehliadka. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktickú prehliadku na nami nedodané zariadenia.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	dohodou
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na zariadenie pri nesprávnej manipulácii obsluhy.	Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod
	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod 48 hodín
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod 48 hodín

Technologické hasenie	Vyžiadaná		Management	Konfigurácia zabezpečovacích systémov.	Rozhodovanie o zmenách (rozhodovanie o zmenách je na strane zákazníka).	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	-	dohodou
	Paušálna	Prevádzka	Profylaktika	Údržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervaloch : 12x ročne - mesačná kontrola SDP, EPS; 4x ročne - štvrtročná skúška činnosti BP, PSN, PTV, SKV, DZ, SDP, EPS, BP, MON; 1x ročne - ročná odborná prehliadka BP, PSN, PTV, SKV, DZ, SDP, EPS, BP, MON. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktiku prehliadku na nami nedodané zariadenia.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	-	dohodou
	Paušálna	Podpora	Vzdialená podpora	Podpora pomenovaných používateľov pri práci a používaní zariadenia. Support na používanie zariadenia prostredníctvom faxom, telefónom alebo elektronickou poštou.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo manipulačnú obsluhu.	Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite.	24x7	1 hod	
	Paušálna	Poruchy	Uvedenie do prevádzkyschopného stavu	Uvedenie zariadenia do prevádzkyschopného stavu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín
	Paušálna	Poruchy	Servisný zásah	Oprava zariadenia na lokalite (on-site) prostredníctvom servisného zásahu.	Služba môže mať dopad na iné zariadenia alebo technológie.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Prítomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	2 hod	48 hodín

	Výžiadaná	Management	Konfigurácia technologického hasenia	Rozhodovanie o zmenách (rozhodovanie o zmenách je na strane zákazníka).	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7	Výžiadaná	dohodou
	Paúšálna	Prevádzka	Údržba zariadenia v pravidelne dohodnutých intervaloch : 12x ročne - mesačná kontrola; 4x ročne - štvrťročná skúška činnosti; 1x ročne - ročná odborná prehliadka. Pravidelná kontrola podľa kontrolných listov.	Služba neobsahuje profylaktickú prehliadku na nami nedodané zariadenia.	Umožnenie fyzického vstupu do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite v prípade servisného zásahu.	24x7		dohodou
	Výžiadaná	Dokumentácia	Vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií a riešení nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v zariadeniach a ich vzájomnom prepojení	Služba neobsahuje vytvorenie dokumentácie k aplikáciám.	Fyzický vstup do technologických priestorov DataCentra (fyzický prístup k zariadeniu) počas doby poskytovania služby pre definované osoby zhotoviteľa. Pritomnosť pomenovaného používateľa na lokalite. Evidencia zmien v dokumentáciách a povinné informovanie o zmenách medzi zúčastnenými stranami.	8:00 - 16:00		dohodou

M

- 1.2.4. Porucha môže byť dočasne vyriešená aj náhradným riešením, ktoré zabezpečí preradenie poruchy do nižšej kategórie (s dlhším časom odstránenia) a vedie k dosiahnutiu pôvodného stavu a pôvodnej funkčnosti pred vznikom poruchy.
- 1.2.5. V cene nadštandardného servisu sú zahrnuté všetky náklady spojené so špecifikovanou systémovou podporou, garanciou reakčných dôb, práce technikov spojené s opravami, ako aj všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy zariadení. Cena servisného programu nezahŕňa všetky náhradné diely a súvisiaci materiál použitý pri mimozáručných opravách.
- 1.2.6. V prípade poruchy zariadenia alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí objednávateľ zvlášť (nad rámec našťandardného servisu) v plnej výške náklady spojené s mimozáručnou opravou (použité náhradné diely a súvisiaci materiál).
- 1.2.7. Kategorizácia problémov podľa priority.

Hot-Line hlásenia vyhodnotí, urobí kategorizáciu podľa významu a vplyvu na funkčnosť, elektronicky alebo písomne zaznamená do 1 hodiny od nahlásenia, a koordinuje vyriešenie problému. Pre kategorizáciu, dobu reakcie a dobu vyriešenia platia nasledovné pravidlá: