

SK 117/2007

Zmluva

o poskytovaní služieb podpory prevádzky systému ESEZ ONLINE, uzavretá
v zmysle § 269 a nasl. Zákona č.513/1991 (Obchodný zákonník) v znení
neskorších predpisov

Štátna vedecká knižnica
v Banskej Bystrici
- 3 -12- 2007
evidenčné číslo 807/07
ESD

Číslo poskytovateľa: 130/0111/07
Číslo objednávateľa:

Článok I. Zmluvné strany

Odst. 1.01 Objednávateľ

Názov: **Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici**
Sídlo: Lazovná 9
975 58 Banská Bystrica
Zmluvný zástupca: PhDr. Oľga Lauková, riaditeľka
Zmocnenec pre jednanie: PhDr. Marianna Bárdiová, PhD. – námestníčka riaditeľky pre
múzejnú činnosť, vedúca Literárneho a hudobného múzea
Bankové spojenie: Štátna pokladnica 7000239822/8180
IČO: 35987006
DIČ: 2021433172
IČ DPH: --
Spôsob registrácie

Odst. 1.02 Poskytovateľ

Názov: **EDICO SK, a.s.**
Sídlo: Matúšova 12
Bratislava
Zmluvný zástupca: Ing. René Guráň, predseda predstavenstva
Zmocnenec pre jednanie: Ing. Róbert Sičák, riaditeľ divízie OaDM
Bankové spojenie: TATRA BANKA č.ú. 2629251164/1100
IČO: 35731478
DRČ: 35731478/600
IČ DPH: SK2020268855
Spôsob registrácie: Obchodný register Okres. Súdu Bratislava I., Vložka č.1559/B,
Odd. Sa

Článok II. Predmet zmluvy

Odst. 2.01 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby technickej podpory prevádzky, administrácie a správy dát systému ESEZ OnLine pre špecializovaný organizačný útvar Štátnej vedeckej knižnice v Banskej Bystrici – Literárne a hudobné múzeum a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu podľa Článku VI. a Prílohy č.1 tejto zmluvy.

Článok III. Rozsah poskytovaných služieb

Odst. 3.01 Rozsah technickej podpory

- (a) Technickou podporou sa v kontexte tejto zmluvy rozumie zabezpečenie neprerušenej a bezporuchovej prevádzky systému ESEZ OnLine v prostredí počítačovej siete Poskytovateľa, alebo inej poverenej organizácie (napr. Slovenské národné múzeum). Objednávateľ bude mať prístup zabezpečený prostriedkami štandardného internetového pripojenia zo svojej výpočtovej techniky.
- (b) Poskytovateľ bude poskytovať konzultácie a on-line servis prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefónu v pracovných dňoch od 10.00 do 15.00.

Kontaktná osoba	Telefón	e-mail

- (c) V prípade vzniku udalosti narušujúcej riadne užívanie a prevádzkovanie systému ESEZ OnLine je poskytovateľ povinný diagnostikovať a riešiť daný stav v čo najkratšom termíne. Minimálna doba na započatie diagnostiky daného stavu sa stanovuje na základe stupňa priority nasledovne:

Priorita I.	Havária systému, systém alebo niektoré jeho moduly nie sú funkčné, žiadnym spôsobom nie je možné núdzovo prevádzkovať	Do 3 dní
Priorita II.	Havária niektorých inšancií modulov, nefunkčné niektoré funkcie, je možné prevádzkovať systém v obmedzenej miere	Do 10 dní
Priorita III.	Nie je možné využívať niektoré funkcie, stav neovplyvňuje prevádzku systému	Do 30 dní

- (d) Do technickej podpory nebudú zahrnuté služby:
- Úpravy a customizácie produktu ESEZ OnLine, ktoré nesúvisia so zabezpečením riadnej a bezporuchovej prevádzky systému

Odst. 3.02 Administrácia systému ESEZ ONLINE

- (a) Administráciou systému ESEZ OnLine sa v kontexte tejto zmluvy rozumejú všetky administrátorské činnosti pre zabezpečenie nepretržitej a bezporuchovej prevádzky systému.
- (b) V rámci administrátorských činností bude poskytovateľ zabezpečovať nasledovné činnosti:

- Administrácia základného operačného systému
- Správa a administrácia užívateľov a skupín užívateľov
- Konfigurácia serverovskej časti systému
- Konfigurácia a správa pravidiel pre prístup k objektom ESEZ OnLine
- Konfigurácia a správa notifikačných pravidiel
- Drobné zmeny užívateľského rozhrania, ktoré nemajú charakter customizácie
- Pravidelné zálohy v dohodnutých intervaloch

Odst. 3.03 Správa a údržba dát ESEZ ONLINE

- (a) Správou a údržbou dát systému ESEZ OnLine sa v kontexte tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti súvisiace s bezpečným a konzistentným uložením dát a ich aktualizáciou. Jedná sa hlavne o:
- Pravidelné zálohovanie dát
 - Hromadné zmeny na základe požiadaviek objednávateľa
 - Postupná harmonizácia záznamov ESEZ so systémom Múzejného tezauru

Článok IV. Podmienky poskytovania podpory prevádzky

Odst. 4.01 Poverenými zástupcami Objednávateľa pre sprostredkovanie poskytovania podpory prevádzky sú:

Meno	Kontaktné údaje
Richard Potocký	Adresa: ŠVK, Lazovná 9, Banská Bystrica E-mail: XXXXXXXXXX Tel. číslo: 048/ 47107111, 4155111

Odst. 4.02 Všetky požiadavky Objednávateľa na poskytovanie služieb podľa článku III. tejto zmluvy budú realizované prostredníctvom online registračného formulára, ktorý bude poskytnutý na internetových stránkach Poskytovateľa. Každé požiadavke bude pridelené registračné číslo. Vyriešenie požiadavky bude zaznamenané akceptačným protokolom.

Článok V. Termín poskytovania služieb

Odst. 5.01 Poskytovateľ začne poskytovať objednávateľovi služby od 1.decembra 2007 na dobu neurčitú.

Odst. 5.02 Služba bude poskytovaná v rozsahu **Balíka B** podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Služby mimo rozsahu balíkov služieb budú poskytované priebežne podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

Článok VI. Cena a spôsob platby

- Odst. 6.01 Cena za predmet tejto zmluvy je stanovená dohodou na základe Zákona č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. Cena bude uhradená Objednávateľom na účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- Odst. 6.02 Cena za službu prevádzky systému ESEZ OnLine dohodnuté v rozsahu balíka B podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy je stanovená vo výške **5.900,- Sk mesačne**. K tejto sume bude pripočítaná DPH podľa platných legislatívnych predpisov. Cena vrátane 19 % DPH je 7.021,- Sk mesačne. Cena bude fakturovaná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca.
- Odst. 6.03 Cena za služby individuálne objednané nad rámec zvoleného balíka služieb bude fakturovaná mesačne.
- Odst. 6.04 Splatnosť faktúr bude 10 dní od ich doručenia objednávateľovi.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- Odst. 7.01 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Odst. 7.02 Vypovedať túto zmluvu môže každá zo zmluvných strán na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota trvá tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po prijatí výpovede druhou stranou.
- Odst. 7.03 Túto zmluvu možno zmeniť len po dohode oboch zmluvných strán, a to písomným dodatkom schváleným a podpísaným štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluvné strany vylučujú odklon od tejto požiadavky ústnym alebo konkludentným spôsobom. Vedľajšie ústne dohody nejestvujú. Táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné, alebo ústne dohody o predmete tejto zmluvy.
- Odst. 7.04 Nadpisy v zmluve slúžia iba k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície, zmeny alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
- Odst. 7.05 Na vzťahy, práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení tejto zmluvy, ktoré neupravuje táto Zmluva, platia ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj ostatné súvisiace všeobecne záväzné platné právne predpisy Slovenskej republiky.
- Odst. 7.06 Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vyriešia zmluvné strany predovšetkým na základe vzájomnej dohody. Ak k takejto dohode nedôjde, rozhodne o spore definitívne a s konečnou platnosťou rozhodcovský súd pri Obchodnej a priemyselnej komore v Bratislave.
- Odst. 7.07 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch písomných vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- Odst. 7.08 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 „Špecifikácia a rozsah služby ESEZ OnLine“ podľa typu balíkov A,B resp. C.

Odst. 7.09 Všetky upozornenia a ďalšie dokumenty, ktoré sú požadované touto zmluvou, budú mať písomnú formu a budú druhej strane doručené registrovaným poštovým stykom.

Za Objednávateľa	Za Poskytovateľa
Dňa: 22. 11. 2007 PhDr. Oľga Lauková riaditeľka	Dňa: 29.10.2007 Ing. René Gurán predseda predstavenstva

ŠTÁTNA VEDECKÁ KNIŽNICA
V BANSKEJ BYSTRICI
Lazovná 9
975 58 Banská Bystrica
-10-

edico sk, a.s.
Matúšova 12, 811 04 Bratislava
IČO: 35731478 IČ DPH: SK2020268855