

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB**HA101AC HP Hardware Maintenance Onsite Support**

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.
- 2.4 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy v mieste zákazníka - HP zahájí servisný zásah nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému .
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej HP.
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

- 3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
- 3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
 Galvaniho 7
 820 02 Bratislava 22
<http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka
 odkaz » support case manager - enterprise edition
 tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
 tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
 02- 5752 5111 Spojovateľka
 fax: 02- 5752 5222

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HA106AC HP Software Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

- 2.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:

<http://www.itrc.hp.com>
<http://www.itresourcecenter.hp.com>

- 2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 2.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- 2.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 2.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.
- 2.6 Telefonická podpora softvéru zahŕňa:

Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod., okrem štátom uznaných sviatkov.
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*
 - *Patch information and software*

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Aby mohol HP vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.2 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 3.3 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.4 Zákazník si musí uchovať a na požiadanie predložiť spoločnosti HP všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.
- 3.5 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.
- 3.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
 Galvaniho 7
 820 02 Bratislava 22
<http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka
 odkaz » support case manager - enterprise edition
 tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
 tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
 02- 5752 5111 Spojovateľka
 fax: 02- 5752 5222

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HA108AC HP Software Products Updates

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

- 2.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:

<http://www.itrc.hp.com>

<http://www.itresourcecenter.hp.com>

- 2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 2.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- 2.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 2.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník si musí uchovať a na požiadanie predložiť spoločnosti HP všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.

Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.

HA101AC HP Hardware Maintenance Onsite Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.



- 2.4 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy v mieste zákazníka - HP zahájí servisný zásah do dvoch pracovných dní od nahlásenia a registrácie problému.
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej HP.
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
- 3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
 Galvaniho 7
 820 02 Bratislava 22
<http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka
 odkaz » [support case manager - enterprise edition](#)
 tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
 tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
 02- 5752 5111 Spojovateľka
 fax: 02- 5752 5222

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

Support Agreement Overview



Support Account ID: HPS665 2005 D1
Quotation

Customer Address:
#tatistický úrad SR
Mileti#ova 3

824 67 Bratislava

Hewlett Packard Address:
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Customer Contact:
Marian #vondrk
Tel.: 0905 200 500
Fax:

HP Contact:
Eva Ková#ová
Tel.: + 421 2 5752 5656
Fax: + 421 2 5752 5222
E-mail: eva.kovacova@hp.com

The quoted prices are valid for 90 days from: 03.12.2005

Your Support Access Options:

- Visit our web site at www.itrc.hp.com
- HOT LINE - support coverage 8:00-17:00 : + 421 2 5752 5752

Please have your Service Agreement ID and Product and/or Serial Number available to expedite your support experience.

System ID	Service Agreement ID	Period from:	Period to:	Description	Period price/SK
AS4100-AY64218408	101145490085	01.04.2006	31.03.2007	AY64218408	828 977,52
DS20E-AY03705700	101145524306	01.04.2006	31.03.2007	AY03705700	245 167,56
DS20E-AY03705710	101145524246	01.04.2006	31.03.2007	AY03705710	6 844,32
DS20E-AY03803139	101145538662	01.04.2006	31.03.2007	AY03803139	6 844,32
DS20E-AY03803141	101145536077	01.04.2006	31.03.2007	AY03803141	6 844,32
DS20E-AY03803143	101145524536	01.04.2006	31.03.2007	AY03803143	6 844,32
DS20E-AY03803159	101145535824	01.04.2006	31.03.2007	AY03803159	6 844,32
DS20E-AY03812928	101145535764	01.04.2006	31.03.2007	AY03812928	6 844,32
DS20E-AY03812930	101145515833	01.04.2006	31.03.2007	Bratislava	212 706,48
DS20E-AY03812943	101145538722	01.04.2006	31.03.2007	AY03812943	6 844,32
DS20E-AY21206416	101201008872	01.04.2006	31.03.2007	Bratislava	270 667,92
EMA12K-8A0ADFD1D00E	101145224811	01.04.2006	31.03.2007	8A0ADFD1D00E, 8A0ADFD1GD0L	914 717,76
GS160-AY03511230	101145470964	01.04.2006	31.03.2007	AY03511230	1 341 518,52
SUSR-SMS	101173689221	01.04.2006	31.03.2007	SMS v rozsahu 80 hodin rocne	257 150,88
SUSR-SRA	101173720712	01.04.2006	31.03.2007	System Resilience Assessment	91 793,04
Total for HPS665/2005 Dodatok 1					4 210 609,92

The Prices shown will be invoiced quarterly in advance.

Print Date 22.03.2006

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vlo#ka #slo: 21438/B

Please Note: This is not an invoice, prices shown are exclusive of VAT

Page 1 / 29

Support Account Detail

Support Account ID: HPS665 2005 D1
Quotation

Service Agreement ID: 1011 4549 0085
System ID: AS4100-AY64218408
AY64218408
HP Reference No.: 21336941

Your Reference:

Equipment Address:
#tatistický úrad SR
Mileti#ova 3

Software Update Address:
#tatistický úrad SR
Mileti#ova 3

824 67 Bratislava

824 67 Bratislava

Hardware Contact:
Marian #vondrk
Tel.: 0905 200 500
Fax:

Software Contact:
Marian #vondrk
Tel.: 0905 200 500
Fax:

The quoted prices are valid for 90 days from: 03.12.2005
Coverage Period from: 01.04.2006 to: 31.03.2007

Your Support Access Options:
- Visit our web site at www.itrc.hp.com

Product No.	Description	Serial No.	Coverage Period from: to:	Qty	Price/SK
HA101AC	HP Next Day HW Support				
*** Hardware ***					
	HP Hardware Maintenance Onsite Support				
	Hardware Problem Diagnosis				
	Onsite Support				
	Parts and Material provided				
	Next Cov Day Onsite Response				
	Std Office Hrs Std Office Days				
DA-51FDB-FB	AS4100 5/300 PED 240 UNX 1GB	AY64218408		1	7 608,00
VRT17-W3	17"(16.0"VIEWABLE)MONITOR NH	IS62304562		1	519,00
BA36R-SB	RH STORAGEWORKS SHELF/PED			1	208,00
TZ885-NT	100/200GB SCSI Tape Subsystem	1Q64000527		1	5 106,00
KZPSC-UB	Battery backup for KZPSC cach			1	173,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63817289		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63707918		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63707919		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63707921		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63707999		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63707916		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63710013		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63817284		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY63712658		1	692,00
DEX2R-DX	RouteAbt Accs EW MP CNTRL EUR	AY64600654		1	692,00
KZPSA-BB	PCI-HOST BUS ADAPTER (FWD)	ZG70928998		1	415,00
KN306-AB	AS4x00 600 MHz UNIX SMP UPG	AY90365547		1	2 455,00
KN306-AB	AS4x00 600 MHz UNIX SMP UPG	AY90951425		1	2 455,00
MS332-FA	AS4100 1GB MEMORY OPTION 50NS	ZG85102817		1	1 971,00
MS332-FA	AS4100 1GB MEMORY OPTION 50NS	ZG85102196		1	1 971,00
DE500-BA	PCI/FAST ETHERNET, CAT 5 UTP	TA82991979		1	138,00
DS-RZ1DF-VW	9.1GB 7200RPM UltraSCSI 16bit			12	6 864,00

The Prices shown will be invoiced quarterly in advance.

Support Account ID: HPS665 2005 D1
Quotation

Service Agreement ID: 1011 4549 0085
System ID: AS4100-AY64218408
AY64218408
HP Reference No.: 21336941

Your Reference:

Product No.	Description	Serial No.	Coverage Period		Qty	Price/SK
			from:	to:		
TZ875-NT	100GB Tape ldr tbltop nonTK	1Q53200811			1	5 062,00
H7893-AA	2100 SERVER A500MP PWR SUPPLY	ZY53322275			1	380,00
DS-HSSIM-AB	64MB CACHE UPGRADE FOR HSZ70	AY85350325			1	380,00
						Hardware Subtotal
						42 625,00
						Discounts
						-1278,75
						Total
						41 346,25

Discount Summary

Acct Volume Hdr Dsc% -3%

HA108AC HP Software Product Updates Service

*** Software ***

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
No SW Updates Requested
No Doc Updates Requested

QL-0EGAG-AA	ADV FIL SYS U/A TRAD LIC Gtier				1	2 559,00
QL-2GVAG-AA	DEC LSM U/A TRAD LIC				1	3 355,00
						Software Subtotal
						5 914,00
						Discounts
						-177,42
						Total
						5 736,58

Discount Summary

Acct Volume Hdr Dsc% -3%

The Prices shown will be invoiced quarterly in advance.

Support Account ID: HPS665 2005 D1
 Quotation

Service Agreement ID: 1011 4549 0085
System ID: AS4100-AY64218408
 AY64218408
 HP Reference No.: 21336941

Your Reference:

Product No.	Description	Serial No.	Coverage Period		Qty	Price/SK
			from:	to:		

*** Hardware ***

HA151AC HP Hardware Maintenance Onsite Support
 Hardware Problem Diagnosis
 Onsite Support
 Parts and Material provided
 2nd Cov Day Onsite Response
 Std Office Hrs Std Office Days

KZPSC-BA	PCI BACKPLANE RAID 3 CHANNEL	3L60700179			1	716,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212574			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212472			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212473			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212474			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212365			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212470			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212485			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY71119587			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212469			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY54212367			1	467,00
RZ29B-VW	4.3GB Wide W/Snap in Carrier	AY64212359			1	467,00
KZPAA-AA	PCI-SCSI HOST BUS ADAPTER,FNS	32813096			1	125,00
RW531-MC	38 GB Libr. 2 Drives + Media	AY641A3236			1	4 575,00
LK47W-A2	LINKUP CARD DC BOARDS BSC3270	9J61007009			1	0,00
BA35X-ME	Active Term, SCSI-2 16-bits				1	0,00
H7291-AA	AS4XXX POWER SUPPLY	AY85052978			1	685,00
DS-SWXRA-HC	RA7000 24 SBB Pedestal Subsys				1	3 362,00
DS-BA35X-HH	RA/ESA 180WATT PS				5	1 040,00
TZ87N-VA	20B SCSI tape dr in SBB	CC13702188			1	2 459,00
DS-BA370-AA	RAID RACKMOUNT ENC, TOP GN BL				1	1 836,00
DS-BA35X-EB	ENH ENV MON OF THE BA370				1	125,00
DS-BA35X-EC	PROCESS VERIFICATION ADDRESNG				1	125,00
DS-BA35X-MK	HIGH SPEED BLOWERS BLUE				8	1 000,00
DS-HSZ70-AH	RA/ESA SCSI CONT 64M				1	1 494,00
Hardware Subtotal						22 679,00
Discounts						-680,37
Total						21 998,63

Discount Summary

Acct Volume Hdr Dsc% -3%

Hardware Total	65 304,00
Software Total	5 914,00
Discount Total	-2136,54
Contract Total	69 081,46

The Prices shown will be invoiced quarterly in advance.

Support Account Detail

Support Account ID: HPS665 2005 D1
Quotation

Your Reference:

Service Agreement ID: 1011 4552 4306
System ID: DS20E-AY03705700
AY03705700
HP Reference No.: 21336940

Equipment Address:

#tatistický úrad SR
Dúbravská cesta 3

Bratislava

Software Update Address:

#tatistický úrad SR
Dúbravská cesta 3

Bratislava

Hardware Contact:

Marian #vondrk
Tel.: 0905 200 500
Fax:

Software Contact:

Marian #vondrk
Tel.: 0905 200 500
Fax:

The quoted prices are valid for 90 days from: 03.12.2005
Coverage Period from: 01.04.2006 to: 31.03.2007

Your Support Access Options:

- Visit our web site at www.itrc.hp.com

Product No.	Description	Serial No.	Coverage Period from: to:	Qty	Price/SK
-------------	-------------	------------	------------------------------	-----	----------

HA101AC HP Next Day HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
Next Cov Day Onsite Response
Std Office Hrs Std Office Days

DA-56PAA-EA	DS20E 6/667,512MB,UNIX	AY03705700		1	3 458,00
MS340-DA	AS DS20 512MB MEMORY OPTION			1	346,00
3X-BA611-4D	DS20E 4-SLOT DRIVE CAGE			1	0,00
3X-KZPCA-AA	1 CH WIDE ULTRA-2(LVD) ADAPT			1	69,00
KZPBA-CB	PCI to SCSI UWD, Adapter			2	622,00
SN-PBXGK-BB	ELSA Gloria Synergy 8MB			1	17,00
FR-H7910-AA	PL ALPHA (DS20E) REDUNDANT PO			1	346,00
DS-TL891-NT	10 slot 1 TZ89 DR Mini-Lib TT	2K02400297		1	8 495,00
DS-SWXRA-GC	RA3000 Ultra Pedestal 230V	AY03707238		1	2 940,00
3X-DE600-AA	PCI to 10/100 FE Adpt 8255x			1	35,00
				Hardware Subtotal	16 328,00
				Discounts	-489,84
				Total	15 838,16

Discount Summary

Acct Volume Hdr Dsc% -3%

HA106AC HP Software Support

*** Software ***

The Prices shown will be invoiced quarterly in advance.