

**M. MINISTERSTVO OBRANY SR**  
**Úrad pre investície a akvizície**

Výtlačok číslo: 3  
 Počet listov: 4  
 Prílohy: 2/3

Č. p.: ÚIA-1106/2009 OOŠM

## ZMLUVA

### o poskytnutí služby pripojenia do verejnej dátovej siete INTERNET č. 29/8045

uzavretá v zmysle § 269 Obchodného zákonníka č 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,  
 v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a  
 na základe Zmluvy o uzavretí budúcej zmluvy č. 29/8044

Číslo objednávky v SAP-R/3:

#### Článok I. Zmluvné strany

##### 1.1. Poskytovateľ:

**SLOVANET, a.s.**  
**Záhradnícka 151**  
**821 08 BRATISLAVA**

##### Zastúpený:

**Ing. Petrom MÁČAJOM**  
 predsedom predstavenstva

a

**Ing. Petrom TOMÁŠEKOM**  
 podpredsedom predstavenstva

##### Vybavuje:

Martin KISS  
 vedúci oddelenia predaja významným zákazníkom

IČO:

35 765 143

DIČ:

2020254621

IČ DPH:

SKSK2020254621

Bankové spojenie:

Tatra Banka, a.s.

číslo účtu:

2625191125/1100

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2103/B

##### 1.2. Objednávateľ:

Slovenská republika  
**Ministerstvo obrany SR**  
**Úrad pre investície a akvizície**  
 Kutuzovova 8  
 832 47 Bratislava

##### Zastúpený:

**Ing. Jurajom HREHORČÁKOM**  
 riaditeľom ÚIA MO SR

##### Vybavuje:

Ing. Miroslav PETROVIČ

tel.: 0960/322401

fax: 02/44452074

IČO:

30845572

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica  
 č. ú. 7000171215/8180

## Článok II. Predmet zmluvy

### 2.1. Predmetom zmluvy je:

- 2.2.1. poskytovanie služieb prístupu do siete Internet pre objednávateľa poskytovateľom bez obmedzenia času, objemu prenášaných dát a počtu používateľov v troch prístupových bodoch s možnosťou zvýšenia komunikačnej rýchlosti na základe výzvy objednávateľa prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti SLOVANET, a.s. Bratislava. Komunikačná rýchlosť pripojenia v prístupovom bode Trenčín je 80 Mb/s a je v nej zahrnutá služba prístupu do SAP OSS. Komunikačná rýchlosť v prístupovom bode Bratislava je 80 Mb/s. Komunikačná rýchlosť v bode pripojenia Zvolen je 80 Mb/s. Záložné spojenie v lokalite Trenčín 80Mb/s, Bratislava 80Mb/s, Zvolen 20Mb/s.
- 2.2.2. zabezpečenie nevyhnutných sprievodných služieb spojených s poskytnutím služby prístupu do siete Internet poskytovateľom a to filtrovanie a riešenie bezpečnostných incidentov počas celej doby prevádzky, zachytávanie útokov na servery účastníka na Firewalloch SLOVANET, úpravy konfigurácií smerovačov a Firewallov, podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa počas celej doby prevádzky, hot-line (poradenstvo) pri konfigurácii a správe Firewallov v rozsahu 24 hodín mesačne, zálohovanie poštového servera v prípade výpadku vlastného zariadenia účastníka, služby nad rámec ponuky celý rozsah C – bloku IP adries.
- 2.2.3. Bodom odovzdania služby je lokalita Trenčín a Bratislava a Zvolen.

## Článok III.

### Spôsob a miesto plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky

- 3.1. Miestom plnenia zmluvy je VÚ 8116 Trenčín, VÚ 8116 Bratislava, VÚ 8116 Zvolen.
- 3.2. Oprávnenou osobou za objednávateľa na prevzatie predmetu zmluvy je veliteľ základne stacionárnych KIS, alebo ním poverená osoba.
- 3.3. Objávateľ počas prevádzky bude služby využívať v súlade s „Všeobecnými podmienkami služieb poskytovateľa“ uvedeným v *prílohe 2*, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi prevádzkovým poriadkom a touto zmluvou platia ustanovenia tejto zmluvy. Pri zmene Všeobecných podmienok poskytovateľa dodá poskytovateľ bezodkladne návrh zmien objednávateľovi v písomnej forme, najneskôr však do 15 dní pred plánovaným uskutočnením tejto zmeny. O návrhu budú zmluvné strany rokovať po dohode bude táto zmena zaznamenaná doplnkom k zmluve o poskytovaní služby pripojenia do siete internet.
- 3.4. Služby budú poskytované nepretržite. Oznam o plánovaných nevyhnutných technologických prerušeníach prevádzky poskytovateľ doručí objednávateľovi včas, najneskôr 1 týždeň pred ich začiatkom. Technologické prerušenia budú mimo bežnej pracovnej doby, ktorá je stanovená na tieto účely v pracovné dni od 8:00 do 16:00.

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je **mesačne 12 733,00 EUR** vrátane DPH  
( Dvanásť tisíc sedemstottridsať tri 00/100 EUR) **383 594,36 Sk**  
( tri stoosemdesiattritisíc päťstodevät' desiatštyri 36/100 Sk) a sú v nej zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.  
Podrobná cenová kalkulácia je uvedená v *prílohe 1*, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2. Po dodaní predmetu zmluvy, alebo jeho častí podľa čl. II. a po jeho prevzatí a akceptácii v mieste plnenia, vyhotoví poskytovateľ faktúru a odošle ju na adresu objednávateľa vo dvoch vyhotoveniach. K faktúre je povinný priložiť preberací akceptačný protokol podpísaný zástupcom objednávateľa a poskytovateľa.

- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na mesačné prevádzkové poplatky za služby pripojenia do Internetu pre jednotlivé lokality za každý mesiac v dohodnutej výške vrátane DPH najskôr v 5. deň nasledujúceho mesiaca po plnení.
- 4.4. Objednávateľ uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Pre tento účel za deň úhrady faktúry sa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru vystavenú poskytovateľom, ktorá je nesprávna alebo neúplná do dátumu jej splatnosti s uvedením dôvodu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

## Článok V.

### Záruky

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytované služby budú v súlade so všeobecnými podmienkami uvedenými v **prílohe 2** tejto zmluvy a ponukou predloženou v obchodnej verejnej súťaži. Objednávateľ si nad rámec všeobecných podmienok vyhradzuje právo žiadať od poskytovateľa odstránenie nesúladu poskytovanej služby s podmienkami uvedenými v ponuke obchodnej verejnej súťaži a **prílohe 2** v lehote siedmich (7) dní odo dňa písomného oznámenia takéhoto nesúladu objednávateľom.
- 5.2. Nesúlad sa nevzťahuje na problémy spôsobené nesprávnym používaním; vonkajšími zásahmi; použitím programového vybavenia iného než poskytovateľom dodaného; servisnými zásahmi, modifikáciami alebo premiestňovaním zariadení, ktoré vykonali osoby bez autorizácie poskytovateľa; ako aj prevádzkovaním zariadení, zabezpečujúcich prístup do Internetu, mimo parametrov uvedených v príslušnej dokumentácii zariadení. V takomto prípade poskytovateľ nezaručuje, že poskytovanie služby bude nepretržité a bezporuchové.
- 5.3. Ďalej sa nevzťahuje na programové vybavenie tretích strán, používané pri poskytovaní predmetu zmluvy, pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak. Programové vybavenie tretích strán podlieha záručným podmienkam poskytovanými tret'ou stranou tak, ako je to uvedené v jeho dokumentácii.
- 5.4. Všetky poruchy a vady poskytovania služby prístupu do Internetu sa nahlásujú na - Dohľadové centrum tel.: 02/208 28 120 s následným potvrdením požiadavky faxom, fax. : 02/55 56 37 26,
- 5.5. Objednávateľ zabezpečí nepretržitú možnosť kontaktu na všetky lokality na tel. čísle 0960/402200 osoba prijímajúca hovor bude schopná zabezpečiť v režime 24/7/365 preverenie základnej funkcionality (dodávku el. energie, reštart zariadení objednávateľa) resp. zabezpečenie prístupu poskytovateľa alebo tretích strán k zariadeniam.

## Článok VI.

### Spolupôsobenie zmluvných strán

- 6.1. Poskytovateľ bude sledovať stav a kvalitu pripojenia a bezodkladne objednávateľovi ohlási všetky chyby a riziká, ktoré ohrozujú alebo by mohli ohroziť riadnu prevádzku..
- 6.2. Obe zmluvné strany sa navzájom zaväzujú, že uchovávajú v dôvernosti a neodhalia tretej strane bez písomného súhlasu druhej strany informácie, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením. Závazok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení tejto zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany majú právo uvádzať plnenie predmetu zmluvy iba na účely preukázania odborných referencií.
- 6.4. Objednávateľ bude súčinný pri administrácii (zdôvodnení použitia IP adries) voči RIPE
- 6.5. Objednávateľ zabezpečí HW pripravenosť na pripojenie služby poskytovateľa na svoje náklady.

## Článok VII.

### Termín plnenia zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára v súlade so zmluvou o budúcom poskytovaní služby pripojenia do verejnej dátovej siete INTERNET č.29/8044 na dobu určitú do **31.12.2010**.
- 7.2. Zmluvu možno vypovedať iba písomnou formou i v prípade, že množstvo porúch pripojenia prekročí za mesiac 40 prevádzkových hodín. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## Článok VIII.

### Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 8.1. V prípade, že poskytovateľ nesplní lehoty plnenia, dohodnuté v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ)
- 8.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 8.3. V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe podľa článku 5.1. tejto zmluvy, zaplatí objednávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 € s DPH za každý deň omeškania.
- 8.4. V prípade priznanej neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ poskytovateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.
- 8.5. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny s DPH.
- 8.6. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

## Článok IX.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.2. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorej obidve zmluvné strany obdržia po jednom vyhotovení.
- 9.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú *prílohy*:
  1. Cenová kalkulácia
  2. Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb

V Bratislave, dňa: 18.12.2009

V Bratislave, dňa: 18.12.2009

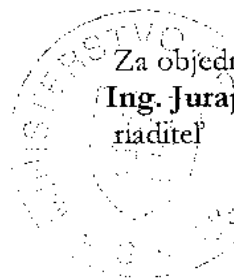
Za poskytovateľa:  
Ing. Peter MĀČAJ  
predseda predstavenstva

Ing. Peter TOMÁŠEK  
podpredseda predstavenstva

Za objednávateľa:  
Ing. Juraj HREHORČĀK  
riaditeľ

 slovanet

Slovanet, a. s.  
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
IČO: 25785143, IČDPH: SK2020254621



## Ceny za poskytovanie služby pripojenia do siete INTERNET

Názov poskytovanej služby	Výrobný odbor/ výrobok		
	1	2	3
CENA za mesiac prevádzky EUR/SKK	Pripojenie v prístupovom bode 1 Trenčín 80Mb/s	Pripojenie v prístupovom bode 2 Bratislava 80 Mb/s	Pripojenie v prístupovom bode 3 Zvolen 80 Mb/s
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky bez DPH	3 900,00/ 117 491,00	3 400,00/ 102 428,40	3 400,00/ 102 428,40
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky s DPH	4 641,00/ 139 814,77	4 046,00/ 121 889,80	4 046,00/ 121 889,80
Cena celkom za mesiac prevádzky s DPH	12 733,00 EUR/ 383 594,36 SK		



# Priloha č. 2 zmluvy č.29/8045 Všeobecné podmienky

## Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

### Článok I Uvodné ustanovenia

1. Slovanet, akiová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35765 143, zapísaná v Obchodnom registri Slovenského súboru Bratislava I, oddiel: Sa, včíska č. 2103/S (ďalej len: Slovanet) vydáva podľa § 40 zákona č. 810/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len: zákon o elektronických komunikáciách) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len: všeobecné podmienky), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a tých užívateľov a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavru s ním zmluvu o pripojení.
2. Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydané Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002, ktorá nadobudá právny účinok dňa 19. 12. 2002.

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
  - a) analógovej linky (GPN linky alebo mediálna telefónia (ďalej len: pripojenie),
  - b) DSL linky (ADSL pripojenie),
  - c) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – bod alebo (mikrovlnné pripojenie),
  - d) dátového okruhu typu bod – bod (pripojenie prvou linkou).
 Spoločnosť je sprostredkovateľom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, významnosť a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technickú, programovú a informáciu zdroje tých výpočtových systémov zapojených do Internetu, nadviazať sa množstvom komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Prístup do siete Internet je Slovanetom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo s ním účasť ka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napríklad: www, FTP, diskusné skupiny.
4. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
5. Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom, jej súčasťou je špecifikácia služby, teda všeobecné podmienky a tarifa.
6. Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Slovanet o poskytovanie služby.
7. Účastník je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; Účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
8. Tarifa je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien, tarifa obsahuje tiež bližšie špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
9. Zriaďovací protokol je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkom sprístupnená.
10. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri nadviazovaní sa do siete Slovanetu. Prístupové meno je predmetom ústastníka Slovanetom.
11. Sieť Slovanetu je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor rozvázaných prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na prenos dát, súčasťou siete sú jej rozhrania.
12. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
13. Virus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedenia účastníka spolu s inými programami, súčasti, e-mailovými prílohami, prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napríklad: zneužíva dáta a programy, sleduje súvisiace informácie, zahŕňa IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IP adresám.
14. Antivirus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na odstránenie vírusov.
15. SPAM je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
16. Antispam je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, výkon ďalšieho opatrenia (oznamenie alebo vymazanie).
17. Nevyžiadaná prevádzka na sieť je hovorená diaľka, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útlak typu DoS, a pod.).
18. Podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
19. Zmluvní predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

### Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
  - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;
  - b) záujemca nedáva zárukú, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dŕžiteľom Slovanetu alebo inej podobnej služby alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho finančnú, právnu subjektivitu, miesto pobytu, adresu vlastného bydliska, sídla,
  - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifických službách, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe účastník môže objednať doplnkové služby.
3. Podrobnosť o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (či. II. ods. 1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vyslyšenia zriaďovacieho protokolu.

### Článok IV Zmluva o pripojení - postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu a v jeho pobočkách u zmluvných predajcov a je bez zverejnenia na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
2. Po podaní žiadosti Slovanet pripraví návrh zmluvy a to poctivými hľad v oboch vyhotovených predloží záujemcu. Knáňtú prvú špecifickú službu, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj ŕazňan doklady, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho zredigovania zmluvou.
3. Predloženie návrhu zmluvy záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnických osôb návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán, začínajúci v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osobou ním písomne splnomocnenú.
4. Podpisávanie zmluvy záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobudá aj účinnosť, ak nie je výslovne dohodnuté. Je účinná nadobúda neskončené dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
5. Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, na maľateľsky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dŕva tým zároveň súhlasí, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípade sporu. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj znením služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.
6. Postup podľa odsekov 1 až 5 platí, ak sa zmluvné strany dohodnú inak.

### Článok V Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na:
  - a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení v špecifikácii služby, v tarife a všeobecných podmienkach a v tarife;
  - b) bezplatné odstránenie poruchy v poskytovaní služby, ktoré nevzniká;
  - c) vrátenie pomerne času ciny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytuje služby zavŕni, toto právo možno uplatniť v lehote uvedených v zmluvnom predpisoch, najmä konkrétne však do troch mesiacov po uzavretí poskytovania služby;
  - d) predĺženie výčtových a ceny poskytovanej služby.
2. Účastník je povinný:
  - a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
  - b) používať službu v súlade s zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v Tarife s inými všeobecne zavazujúcimi právnymi predpismi;
  - c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
  - d) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní adm. nástrojov systému predložiť zdrojové texty programov (scripty) na naľ. adrese za účelom zverenia ich bezpečnosti;
  - e) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri zoznamení z nich zneužívať bez zbytočného odkladu zabrániť zneužitiu hesla;
  - f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamného poručku;
  - g) oznámiť Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
  - h) zdieľať sa konania, ktoré možno kvalifikovať ako zneužívanie služby (či. VI. ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takto konať tretím osobám;
  - i) nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie zmluvy na prenos službu akýmkoľvek technologickým spôsobom, či ide o prenos času prostredníctvom IP protokolu;
  - j) poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

### Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má právo:
  - a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahŕniť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne. Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia;
  - b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieť alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
  - c) odmietnuť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opravy, servisu alebo služby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných kľúčových prevádzkových alebo technických dôvodov počas kľúčovej služby a imobilizácie služieb vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zariadené do predchádzajúcich plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania predmetnej služby pre účastníkov zapríčinených do predchádzajúcich plánov, ktoré kontroluje oddelenie elektronického poštu účastníka anlizujúceho programami a sprístupnením Ja účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
  - d) odmietnuť vyslyšenie dynamických www stránok účastníka, ak nesplňujú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom;
  - e) zabrániť šíreniu alebo www priestor účastníka, ak jeho stránka alebo www priestor preukázajú objektivitu veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu;
  - f) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe av doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavrel zmluvu a pripojenie služby, a svoj súhlas;
  - h) ukončiť dostupnosť služby alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk);
  - i) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalšími opatreniami, ak účastník:
  - a) nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote sprístupnení uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
  - b) poskytuje zmluvu podvodne;
  - c) poruší zmluvu alebo umožní jej zneužitie, za zneužitie služby" považujúce na to šírenie SPAM prenikajú do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sa v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctového obchodného styku, uzamenie využívanie poskytovanej služby za odplatu bez súhlasu, ak účastník uverejní o svojej osobe nepravdivé identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámi, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. i) vyššieho odseku, alebo na účastníka alebo na jeho majetok tak vyhlásené konanie, alebo zamedziť konkurenciu pre neexistujúci majetok, zverejnenie rečníckých údajov alebo iných údajov alebo nariadená dialoť alebo iná exekúcia.
3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, ak dôklad neposkytne dôkazy, ktoré vedú k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

### Článok VII Zmena zmluvy

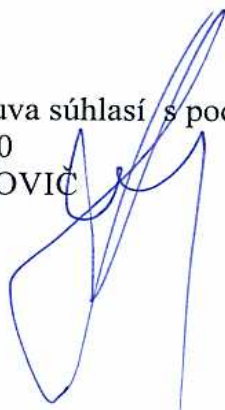
1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluva o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len: dodatok k zmluve). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzavrie písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dŕva tým zároveň súhlasí, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípade sporu. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj znením služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.
2. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

### Článok VIII Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samostatnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú (doba určité dĺžky) alebo včasnosť.
2. Pokiaľ bola zmluva jednorázna na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dohodnuté v samostatnej zmluve, platia nasledujúce zásady:
  - a) ak účastník najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neodšetrí písomnou formou Slovanetu, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu a ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane;
  - b) ak účastník najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neodšetrí písomnou formou, že má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, zmluvou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtvo a výpovedou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zaníku zmluvy dochádza dohodou zmluvných strán, čiže aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zruší zmluvu účastníka produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namesto pôvodného produktu a alebo služby.
4. Účastník môže výpoved zmluvy uzavrieť na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorým bola doručená výpoved druhou zmluvnou stranou. Ak účastník výpoved zmluvy pred uplynutím lehoty dohodne na znenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet:
  - a) oznámil prístup do zmluvy zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny nakoľkuje, v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr o dva týždne predtým, ako zmena nadobudne účinnosť;
  - b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho nepoinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho právo odstúpiť od zmluvy o zrušení bez sankcií, ak tieto zmeny nakoľkuje.



Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.  
Dňa 25. augusta 2010  
Ing. Miroslav PETROVIČ

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke on the right side, positioned to the right of the typed name.