

MINISTERSTVO OBRANY SR

Úrad pre investície a akvizície

č. p.: KaVSÚ-1-438/2007

Výtlačok č. : 4

Počet listov : 18

Počet príloh : 3/13

**Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných
a systémových služieb č. 27/8040**

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Poskytovateľom : NextiraOne Slovakia, spol. s r.o.
Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

V zastúpení: Ing. Vladimír Ružička, konateľ spoločnosti
Ing. Peter Horváth, prokurista spoločnosti

IČO: 358 042 62

DIČ: 358 042 62/602

Bankové spojenie: TATRA BANKA

Číslo účtu 2629712151/1100

Zapísaná v: Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.,
oddiel: Sro, vložka č. 23282/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom: Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

V zastúpení : Štefan ŠEBESTA, riaditeľ Úradu pre investície a akvizície

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : 7000171215/8180

IBAN : SK50 8180 0000 0070 00171215

BIC : NBSBSKBX

IČO : 30845572

Vybavuje : Ing. Branislav CHLEBANA, tel.: 0960 321290

fax: 0960/ 321339

(ďalej len „Objednávateľ“)

v súlade so zák. č. 278/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, na základe uzatvorenej „Rámcovej zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb pre zariadenia komunikačnej infraštruktúry DKS“ (ďalej len „Rámcová zmluva“) č. 214/4-64/2001 sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy, ktorá upravuje rozsah a podmienky poskytovania základných a doplnkových servisných služieb na komunikačných zariadeniach v rámci RTS OS SR na rok 2007.

Článok I PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb podľa čl. 2.1 Rámcovej zmluvy na zariadeniach pre hlasovú, dátovú, faxovú a obrazovú komunikáciu začlenených do RTS Ozbrojených síl SR (telefónnych ústrední digitálneho komunikačného systému OS SR, aktívnych prvkov dátových komunikačných sietí LAN a WAN, nadstavbových komunikačných aplikácií, aplikácií pre manažment RTS, doplnkových zariadení a pod.), vrátane novoinštalovaných, resp. zakúpených zariadení od poskytovateľa, u ktorých v roku 2007 uplynie záručná doba.

1.2 Základné servisné služby

Základné servisné služby bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu služieb v rozsahu

- odstraňovanie porúch na zariadeniach v rozsahu úrovni služby SUPPORT, vrátane poskytovania náhradných dielov pre jednotlivé zariadenia a opráv chybných zariadení alebo ich častí počas doby ich prevádzky
- technické konzultácie správcov RTS a pracovníkom zabezpečujúcim prevádzku komunikačných zariadení a služba hot-line v rozsahu služby ASSIST
- vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov komunikačných zariadení v rozsahu služby MANAGE
- opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva v rozsahu služby REPLACE

Priradenie základných servisných služieb k zariadeniam je uvedený v prílohe číslo 1.

1.3 Doplnkové servisné služby

Doplnkové servisné služby bude poskytovateľ zabezpečovať v rozsahu:

- update a/alebo upgrade softvéru komunikačných zariadení aktuálnej verzie podporovanej výrobcom zariadení v súvislosti s odstraňovaním softvérových porúch na zariadeniach alebo s implementáciou nových funkcií do komunikačných zariadení v rozsahu služby SOFT,
- profylaktické výmeny systémových komponentov (záložné napájacie zdroje – batérie, harddisky alebo iné mechanické pamäťové médiá a pod.) po uplynutí ich doby životnosti v rozsahu služby PREVENT
- odborné technické školenia pre správcov RTS a personálu zabezpečujúceho prevádzku komunikačných zariadení v rozsahu služby TRAINING
- opravy-rekonštrukcie vnútorných a vonkajších káblových rozvodov v rozsahu služby CABLE

Detailný rozsah doplnkových služieb je uvedený v prílohe číslo 2 .

Článok II NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

2.1 Kontaktné osoby :

Kontaktné údaje servisného strediska poskytovateľa v Bratislave sú:

NextiraOne Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

- telefón 02/ 49216 663
- fax 02/ 49216 600
- e-mail servis@nextiraone.sk

Kontaktné osoby: dispečing p. Katarína Blehová

- Ing. Kaliský, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Machaj, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Miloš Kajanovič, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Oto Fekete, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Jelínek, technická podpora pre siete LAN, WAN a ich manažment
- Ing. Pavlikovský, technická podpora pre siete LAN, WAN a ich manažment
- Ing. Miloš Kamenický, technická podpora pre siete LAN, WAN a ich manažment

Kontaktné údaje objednávateľa sú:

VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom

VÚ 1117, StrRaPKIS, Olbrachtová 5, Trenčín

V pracovnej dobe : 7:00 – 15:30 hod.

- tel.: 0960/401111
- fax : 0960/401050
- fax. klient : 33 0200
- email : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimopracovnej dobe (dispečing) :

- tlf.: 0960/402200
- fax : 0960/401050
- email : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

Oprávnené osoby pre zasielanie požiadaviek na opravu, resp. výmenu náhradných dielov v regionálnych strediskách VU1117 sú :

- KC Trenčín : p. Egyd Holováč, p. Lenka Svobodová
- Bratislava: p. Juraj Ambrózy
- Košice: p. Beáta Škotnárová, p. Radoslav Havrilčák
- Nitra: p. Mário Hložka, p. Milan Gonda
- Zvolen: p. Ján Marko, p. Peter Repčík
- Prešov: p. Igor Ficek, p. Marek Škvarla
- Trenčín: p. Jan Siko, p. Ladislav Takáč
- Martin: p. Vladimír Čatloch,

2.2 Za riešenie reklamácií sú zodpovední :

- za objednávateľa : mjr. Ing. Ján Hrevuš, tel. 0960/359124
- za poskytovateľa : Ing. Vladimír Hájek, tel. 02/49216 116

Článok III CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za poskytovanie základných servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **3 869 766,00 Sk bez DPH, t.j. 4 605 021,00 Sk s DPH**. V cene nie sú zahrnuté náklady na odstraňovanie porúch prirodzene opotrebovaných častí zariadení špecifikovaných v prílohe č.1. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe číslo 3.

3.2 Cena za poskytovanie doplnkových servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **1 825 089,00 Sk bez DPH, t.j. 2 171 856,00 Sk s DPH**. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.

3.3 Celková cena za poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb spolu je **5 694 855,00 Sk bez DPH, t.j. 6 776 877,00 Sk s DPH** ročne. Na uvedenú cenu poskytuje poskytovateľ v zmysle čl.5.2 Rámcovej zmluvy zľavu vo výške 15%. Cena za poskytovanie základných a doplnkových služieb po zľave je **4 840 714,00 Sk bez DPH, t.j. 5 760 345,00 Sk s DPH**.

3.4 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov o cenách. Všetky ceny sú uvedené s (19%) daňou z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve.

3.5 Služby vykonávané podľa Článku I tejto Zmluvy budú uhrádzané objednávateľom v súlade s čl. 5 – Kritéria pre stanovenie ceny a platobné podmienky, bod 5.5 Rámcovej zmluvy nasledovne :

- ✗ - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 440 086,00 Sk s DPH** po podpise zmluvy
- ✗ - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 440 086,00 Sk s DPH** po podpise zmluvy
- ✗ - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 440 086,00 Sk s DPH** do 15. augusta 2007
- ✗ - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 440 086,00 Sk s DPH** do 15. novembra 2007

na základe daňových dokladov vystavených poskytovateľom. Splatnosť riadne vyplneného daňového dokladu je 30 dní od dátumu vystavenia .

Článok IV ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročného paušálneho poplatku za každý započatý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

4.2. V prípade oneskorenej platby objednávateľa môže poskytovateľ uložiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Rámcovou zmluvou ako jej neoddeliteľná súčasť na dobu do 31. 12. 2007 a nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy príloha č. 1 – Detailný popis a priradenie základných servisných služieb, príloha č. 2 – Detailný popis doplnkových servisných služieb, príloha č.3 – Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb.

5.3 V ostatnom platia ustanovenia Rámcovej zmluvy v plnom rozsahu.

5.4 Objednávateľ nerozširuje rozsah doposiaľ postúpených utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

5.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

11 JÚN 2007

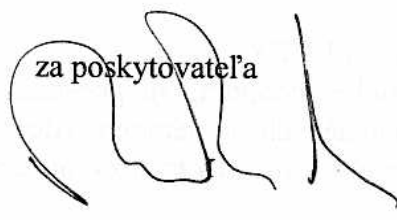
V Bratislave, dňa


za objednávateľa


.....
Ing. Štefan ŠEBESTA
riaditeľ



za poskytovateľa


.....
Ing. Vladimír RUŽIČKA
konateľ


.....
Ing. Peter HORVÁTH
prokurista

Detailný popis základných servisných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi na všetky zariadenia dodané a špecifikované v prílohe č. 3 základné servisné služby v nasledovnom rozsahu :

1. Odstraňovanie porúch na zariadeniach - služba SUPPORT

1.1 Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na hlasových digitálnych komunikačných systémoch Alcatel 4300 a Alcatel OmniPCX4400 vrátane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy **na všetkých lokalitách (s výnimkou uzlov RTS mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálného manažmentu RTS)** v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 8 hodín

V uzloch RTS mimoriadnej dôležitosti, t.j. :

- Bratislava, Ministerstvo obrany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Bratislava, Jarošova (PTÚ) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, VePS – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Kuchyňa Letecká základňa - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Malacky- digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Trenčín, VeLog – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, Centrálna lokalita – zariadenie Alcatel OmniPCX4400
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Sliac Letecká základňa - – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Banská Bystrica – Topografický ústav - digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Zobor – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Hlohovec Kopec – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400

- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
 - Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
 - Prešov (PTU) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
 - Prešov (PTU) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
 - Prešov (Letecká základňa) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Na pracovisku centrálného manažmentu vrátane kontaktného centra a súvisiacich SW aplikácií budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Kritická porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok celého Zariadenia, výpadok centrálného riadenia Zariadenia, alebo výpadok viac ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok viac ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo úplný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, výpadok všetkých spojovateľských pracovísk, výpadok napájacieho zdroja zariadenia, ktoré zásadným spôsobom ohrozujú základnú telefonickú prevádzku. V prípade pracoviska CMS znamená kritická porucha úplnú nefunkčnosť Zariadenia, resp. poruchu funkcionality Zariadenia so zásadným dopadom na poskytovanie služieb.

Bežná porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok samostatných účastníckych prípojov, alebo pri výpadok menej ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok menej ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo čiastočný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, alebo výpadok užívateľských alebo systémových služieb neohrožujúcich základnú telefónnu prevádzku. V prípade pracoviska CMS bežná porucha znamená degradáciu funkcionality Zariadenia bez vážneho dopadu na prevádzku Zariadenia a kvalitu poskytovaných služieb.

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcem.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)

- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 od. do 17.00 hod.

Pre uzly mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálného manažmentu RTS je služba SUPPORT dostupná non-stop, t.j 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora, odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

1.2 Služba SUPPORTbasic

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na dátových zariadeniach siete LAN a WAN a nastavbových komunikačných aplikáciách, vrátane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy na všetkých lokalitách v nasledovných časových lehotách :

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 3 pracovných dní

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 hod. do 17.00. hod.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora, odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

2. Výmeny vadných koncových zariadení – služby REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služby opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva.

PODMIENKY

Služba REPLACE musí pokrývať všetky zariadenia toho istého typu v mieste inštalácie. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia, s.r.o. *). Požiadavka objednávateľa je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. NextiraOne Slovakia s.r.o. prevezme chybné koncové zariadenia v regionálnych centrách VÚ 1117. Objednávateľ je povinný pripraviť chybné zariadenie na prevzatie

riadne zabalené, so stručným popisom poruchy. Zariadenie je opravené alebo vymenené a zaslané späť objednávateľovi do 5 pracovných dní od prevzatia chybného zariadenia. V prípade požiadavky objednávateľa na informáciu o priebehu opravy alebo výmeny je potrebné nahlásiť referenčné číslo.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákaznických alebo systémových parametrov zariadenia
- softwarové update alebo upgrade zariadenia
- oprava alebo výmena častí zariadenia podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu (napr. Mikrotelefónna šnúra, prípojná šnúra, a pod.)
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované objednávateľom
- úpravy káblových rozvodov

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

3. Technické konzultácie v rozsahu – služby ASSIST

POPIS SLUŽBY

Služba poskytujúca technické konzultácie pracovníkom objednávateľa za účelom riešenia otázok súvisiacich s prevádzkou komunikačného zariadenia a využívaním funkcií.

PODMIENKY

Pracovníci objednávateľa požadujúci službu musia mať príslušné technické znalosti o zariadení, resp. musia byť vyškolení na príslušné zariadenie. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúci prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba ASSIST je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia,

- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

4. Vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov zariadení – služby MANAGE

POPIS SLUŽBY

Zmena nastavenia systémových konfiguračných parametrov komunikačného zariadenia – telefónnych ústrední a aktívnych prvkov dátových sietí.

PODMIENKY

Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie zmien údajov zabezpečí objednávateľ pripojenie pre diaľkový prístup. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany Objedávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba MANAGE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- konzultácie k prevádzke zariadení
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

Detailný popis rozširujúcich doplnkových služieb**1. Profylaktická výmena časti zariadení - služba PREVENT****1.1 Profylaktická výmena akumulátorov po dobe životnosti****POPIS SLUŽBY**

Profylaktická výmena časti zariadení, u ktorých uplynula doba životnosti alebo podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu, doplnenie prevádzkových náplní do zariadení apod.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba PREVENT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služby budú vykonané podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Poskytovateľ zabezpečí odborný dohľad počas vypnutia a reštartu napájaného zariadenia. Profylaktické výmeny batérií budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa tabuľky:

UZOL	Komponent	
	Typ	ks
A 4300L Martin - Sever	Výmena Akumulátorov: 24 x 2SLA405	1 sada
A 4300L Liptovský Mikuláš	Výmena Akumulátorov: 24 x 2SLA405	1 sada
A 4300L Levice	Výmena Akumulátorov: 24 x 2SLA300	1 sada
A 4400 Malacky	Výmena Akumulátorov: 4x 12FLB140	1 sada
A4400 Kuchyňa	Výmena Akumulátorov: 4x 12FLB140	1 sada
A4755	Data cartridge 4 mm DDS	40
A 4400 Zvolen Žiara	PDH Optical Mux, bal, 1310 nm F/O I,SM,Laser	2 sada

Služba zahŕňa demontáž a odbornú likvidáciu poškodených a vadných vymenených batérií. V lokalite Levice a Kuchyňa je súčasťou výmeny akumulátorov aj rekonfigurácia bateriového dohľadu.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie je zahrnuté:

- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadení

CENA

Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **1 412 944,00 s DPH.**

2. SW upgrade komunikačných zariadení – služba SOFT

2.1 Update SW zariadení CMS - Oracle

POPIS SLUŽBY

Update software vybraných zariadení CMS – DB server Oracle 8I pre 4 procesory.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa *). Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie je zahrnuté:

- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA

Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **758 912,00 Sk s DPH.**

*) Bežná pracovná doba NextiraOne Slovakia s.r.o. je od 08.00 do 17.00 hod.

k č. p.: KaVSÚ-1-438/2007

Príloha č. : 3
 Výtlačok č. : 4
 Počet listov : 5

Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb						
Lokalita	Vendor	Model	Obstarávacia cena	Poplatok za základné servisné služby	Rabat 15 %	cena celkom
Alekšince	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Bakova Jama	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Baková Jama	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Banská Bystica	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Banská Bystica	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Banská Bystica	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Banská Bystica	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Banská Bystica	Alcatel	LSS 210	195 103,00 Sk	9 755 Sk	1 463 Sk	8 292 Sk
Banská Bystica	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Banská Bystica	Bay Networks	Bay Stack 250	42 342 Sk	2 117 Sk	318 Sk	1 800 Sk
Banská Bystica	Bay Networks	Bay Stack 202	69 126 Sk	3 456 Sk	518 Sk	2 938 Sk
Banská Bystica	Cisco	Cisco 2501	97 124 Sk	1 619 Sk	243 Sk	1 376 Sk
Banská Bystica	Alcatel	1100 LSS - Series 500	712 623 Sk	35 631 Sk	5 345 Sk	30 286 Sk
Banská Bystica	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Banská Bystica	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Banská Bystica	Cisco	Cisco 2610	293 609 Sk	4 893 Sk	734 Sk	4 159 Sk
Banská Bystica	Alcatel	1100 LSS - Series 500	509 498 Sk	25 475 Sk	3 821 Sk	21 654 Sk
Banská Bystica	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Banská Bystica	Bay Networks	BayStack	63 308 Sk	3 165 Sk	475 Sk	2 691 Sk

Banská Bystrica	Alcatel	A4300L	14 548 818,00 Sk	727 441 Sk	109 116 Sk	618 325 Sk
Banská Bystrica	Alcatel	A4400 - rozšírenie	2 584 751,00 Sk	129 238 Sk	19 386 Sk	109 852 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024C	138 535 Sk	6 927 Sk	1 039 Sk	5 888 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024C	138 535 Sk	6 927 Sk	1 039 Sk	5 888 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 7206VXR	2 096 470,00 Sk	104 824 Sk	15 724 Sk	89 100 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 7206VXR	1 328 874,00 Sk	66 444 Sk	9 967 Sk	56 477 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 4507R	341 906 Sk	17 095 Sk	2 564 Sk	14 531 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk

Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Bratislava	Cisco	c805	49 916 Sk	2 496 Sk	374 Sk	2 121 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 2522	198 483 Sk	3 308 Sk	496 Sk	2 812 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniAccess 512	187 974 Sk	9 399 Sk	1 410 Sk	7 989 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 4507R	341 906 Sk	17 095 Sk	2 564 Sk	14 531 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 4510R	3 812 163,00 Sk	190 608 Sk	28 591 Sk	162 017 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3550	237 518 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Bratislava	Cisco	AS5350	715 462 Sk	35 773 Sk	5 366 Sk	30 407 Sk
Bratislava	Zyxel	1012 VDSL	4 800 Sk	240 Sk	36 Sk	204 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 4510R	2 394 025 Sk	119 701 Sk	17 955 Sk	101 746 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 2522	198 483 Sk	3 308 Sk	496 Sk	2 812 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk

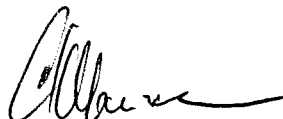
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Cisco	Csico 1720	69 658 Sk	1 161 Sk	174 Sk	987 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3845	690 522 Sk	34 526 Sk	5 179 Sk	29 347 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Bratislava	Alcatel	OSR550	1 279 858 Sk	63 993 Sk	9 599 Sk	54 394 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk

Bratislava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 1600	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Bratislava	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Bratislava	Alcatel	ALCATEL OSR550	707 958 Sk	35 398 Sk	5 310 Sk	30 088 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Cisco	CISCO IDS-4215	241 583 Sk	12 079 Sk	1 812 Sk	10 267 Sk
Bratislava	Cisco	Cisco 3845	690 522 Sk	34 526 Sk	5 179 Sk	29 347 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Bratislava	Alcatel	A4755, subnet. NMC	4 082 233,00 Sk	204 112 Sk	30 617 Sk	173 495 Sk
Bratislava - Dukelské kasárne	Alcatel	A4400 - vysunutý shelf	491 982,00 Sk	24 599 Sk	3 690 Sk	20 909 Sk
Bratislava - Jarošová	Alcatel	A4300L	16 890 971,11 Sk	844 549 Sk	126 682 Sk	717 866 Sk
Bratislava - Jelenia	Alcatel	A4300L - vysunutý shelf	958 720,00 Sk	47 936 Sk	7 190 Sk	40 746 Sk
Bratislava - Križna	Alcatel	A4300L - vysunutý shelf	1 769 138,00 Sk	88 457 Sk	13 269 Sk	75 188 Sk
Bratislava - SRLP	Alcatel	A4300L - vysunutý shelf	1 514 776,00 Sk	75 739 Sk	11 361 Sk	64 378 Sk
Bratislava - Dukelské kasárne	Alcatel	A4300L - vysunutý shelf I	971 458,00 Sk	48 573 Sk	7 286 Sk	41 287 Sk
Bratislava - Dukelské kasárne	Alcatel	A4300L - vysunutý shelf II	1 245 307,00 Sk	62 265 Sk	9 340 Sk	52 926 Sk
		suma bez DPH	78 169 039 Sk	3 869 765 Sk	580 465 Sk	3 289 301 Sk
		suma s DPH	93 021 157 Sk	4 605 021 Sk	690 753 Sk	3 914 268 Sk

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010

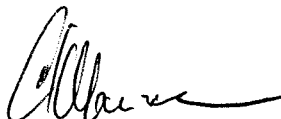
Ing. Branislav Chlebana

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chlebana', with a long horizontal flourish extending to the right.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010

Ing. Branislav Chlebana

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chlebana', with a long horizontal flourish extending to the right.