

Zmluva o dielo

č. R_9012/2008

uzavretá na základe § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

Čl. I.

Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

IveS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20

Zastúpený: Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ

Pre styk vo veci:

Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99

IČO: 00 162 957

IČ DPH: SK2020762480

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Objednávateľ:

Krajský školský úrad Trnava

Adresa: 91701 Trnava, Vajanského 2

Zastúpený: Mgr. Ivana Klčová, prednostka

Pre styk vo veci:

Tel.; fax: 033/5550136, 5550116, 033/5550170

IČO: 37847775

IČ DPH: 2021771994

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Čl. II.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je právo objednávateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IveS (ďalej len "APV IveS") v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IveS (príloha č.2), konkrétne na:

APV IveS, typ licencie	Počet inštalácií
Personalistika a mzdy pre Windows - WINPAM, SL	1
Sumarizácia účtovných výkazov - UCSUM, ML	1
Administratívny systém úradu pre Windows - WINASU, ML	1
Integrovaný balík ekonomických úloh pre Windows - WINIBEU, ML	1

- 2.2. Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytovať objednávateľovi ročnú podporu na predmetné APV IveS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IveS (ďalej len "STP") – product support a software updates, vymedzených v prílohe č.2 tejto zmluvy. Služby STP poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s platnými zásadami a licenčnými podmienkami.
- 2.3. V prípade ak predmetom zmluvy je prvotné nadobudnutie licenčného oprávnenia k APV IveS, predmetom plnenia zmluvy je aj poskytnutie registračného kľúča, licenčnej diskety a inštallačného média s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

Čl. III.

Cena diela a spôsob fakturácie

- 3.1. Cena diela je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu **10020,- Sk** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka APV IveS na základe kalkulácie, uvedenej v prílohe č.1 tejto zmluvy. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
V cene sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t.j. náklady na:
- bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
 - ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace s distribúciou nových verzií APV).
- 3.2. Objednávateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa bodu 3.1 tejto zmluvy v jednej splátke resp. viacerých splátkach (podľa bodu 3.3) na základe preddavkovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade preddavkovej faktúry vystaví zhotoviteľ pre objednávateľa faktúru v zákonnej lehote.
- 3.3. Počas platnosti zmluvy má objednávateľ právo na nadobudnutie licenčného oprávnenia aj pre každé ďalšie APV IveS po uhradení ročného poplatku za služby STP vo výške 30% aktuálnej ceny príslušného APV.
- 3.4. Poplatok za služby STP na každý ďalší rok predstavuje 30% z aktuálnej ceny APV v čase ich obnovenia.

Čl. IV.

Povinnosti zhotoviteľa

- 4.1. Zhotoviteľ je povinný udržiavať dielo optimalizované, funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 4.2. V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV, t.j. odstraňovať všetky odchýlky APV od špecifikácie zadanej objednávateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV je najviac 14 dní od nahlásenia objednávateľom.

- 4.3. Prispôsobovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti v prípade, že tieto objednávateľ uplatnil aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou. Pri zmenách väčšieho rozsahu (nové legislatívne predpisy) sa termín upresní po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 4.4. Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV.
- 4.5. Priebežne a v dohodnutých termínoch do doby platnosti poskytovania služieb STP zasielať objednávateľovi bezplatne nové verzie predmetného APV a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokovať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- 4.6. Umožniť užívateľom APV registráciu na portáli IVeS Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných zhotoviteľom prostredníctvom tohto portálu.
- 4.7. Na požiadanie objednávateľa poskytnúť používateľom metodicko-konzultačné školenie predmetného APV, resp. ďalšie podporné služby (konverzia, asistenčná pomoc, ...) za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- 4.8. Poskytovať používateľom APV IVeS telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 16.00 hod na telefónnom čísle 055/7203311 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVeS).

Čl. V.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za dielo (podľa článku III. bod 3.1 a 3.2).
- 5.2. Objednávateľ je povinný dodržiavať Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Čl. VI.

Záruky

- 6.1. Zhotoviteľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:
- garantovať funkčnosť APV po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné závady v odovzdanom APV,
 - po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV zasielať používateľom nové verzie APV, s opisom vykonaných zmien,
 - zabezpečiť, aby zasielané nové verzie APV vykonávali v dobe odovzdania správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
 - informovať objednávateľa o stave dodaného APV a prípadných zistených závažných chybách.

Čl. VII.

Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán s účinnosťou od 01.01.2008.
- 7.2. Objednávateľ uhradením dohodnutej ceny za dielo získava od zhotoviteľa právo na využívanie služieb STP pre APV uvedené v Čl. II. bodu 2.1. zmluvy. Dátum obnovy služieb STP je dohodnutý ku dňu 31.12. v bežnom roku a platí aj pre prípadné ďalšie nákupy APV IVeS.
- 7.3. Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle objednávateľa, aby zhotoviteľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP bude uhradenie preddavkovej faktúry vo výške 30% z aktuálnej cenníkovej ceny príslušného APV IVeS, ktorú k dátumu obnovenia služieb STP zašle zhotoviteľ objednávateľovi. Po úhrade preddavkovej faktúry vystaví zhotoviteľ pre objednávateľa faktúru v zákonnej lehote.
- 7.4. Na základe úhrady poplatku za služby STP pre aktualizovaný zoznam APV IVeS (čiastočná úhrada) bude uzatvorená nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- 7.5. Ak objednávateľ neuhradí zaslanú preddavkovú faktúru v lehote jej splatnosti, nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- 7.6. K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením objednávateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade objednávateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny diela za predmet zmluvy.
- 7.7. Zhotoviteľ môže vypovedať zmluvu:
- s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností objednávateľa uvedených v bode 5.2. tejto zmluvy,
 - so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

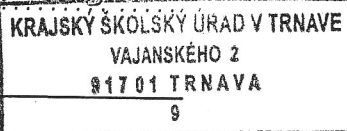
Čl. VIII.

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Cenová kalkulácia a zoznam používaného APV IVeS a príloha č. 2 – Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS.
- 8.2. Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v Čl. VII. bod 7.5., musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.3. Na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- 8.4. Zmluva je predložená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.
- 8.5. Táto zmluva zároveň ruší zmluvu č. R_ 9012/ 2007.

V

04.02.2008



V Košiciach, dňa 02.01.2008

Ing. Stanislav Blaško
Ing. Stanislav Blaško
riaditeľ IVeS

IVES
Organizácia pre informatiku
verejnej správy
041 18 KOŠICE
Čsl. armády 20

Cenová kalkulácia

A. Licenčné oprávnenia k APV IVES / Nákup nových licencií APV IVES

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková Cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
WINIBEU	ML	1	13500	0	LO
WINPAM	SL	1	6000	0	LO
UCSUM	ML	1	3900	0	LO
WINASU	ML	1	10000	0	PL
SPOLU				0	
A. Cena bez DPH				0	

B. Služby technickej podpory (STP) k APV IVES

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková Cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
WINIBEU	ML	1	4050	4050	
WINPAM	SL	1	1800	1800	
UCSUM	ML	1	1170	1170	
WINASU	ML	1	3000	3000	
SPOLU				10020	
B. Cena bez DPH				10020	

C. Sumárizačná tabuľka ku cenovej kalkulácii

Položka	Sk bez DPH	DPH 19%	Sk s DPH
A. Nákup nových licencií	0		
B. Služby technickej podpory (STP)	10020		
SPOLU k úhrade	10020	1903,8	11923,8

Vysvetlivky:

LO - licenčné oprávnenie (licencia nodobudnutá v predchádzajúcom období)

Typ licencie:

SL - SINGLE licencia

ML - MULTI licencia

Vážený používateľČ.j.:
A/2008/000506

Vybavuje

Dátum
21.01.2008

Vec

Obnovenie služieb štandardnej technickej podpory k APV IVeS - zaslanie zmluvy a preddavkovej faktúry

Vážený používateľ,

keďže k dátumu 31.12.2007 uplynulo obdobie na poskytovanie služieb štandardnej technickej podpory (STP) k aplikačnému programovému vybaveniu od organizácie IVeS (APV IVeS), v prílohe tohto listu Vám zasielame návrh na ich obnovenie na nasledujúce obdobie. Zasielaná zmluva a preddavková faktúra sú v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (príloha č.2 k zmluve), dohodnutými pri nadobudnutí licencií k APV IVeS.

Po uhradení preddavkovej faktúry Vám bude vystavená faktúra aj s dodacím listom na obnovenie poskytovaných služieb STP ku konkrétnemu APV IVeS. Po doplnení Vašich aktuálnych identifikačných údajov je potrebné podpísať zmluvu v jednom vyhotovení (bez prílohy) vrátiť na našu adresu, spolu s návratkou, v ktorej Vás žiadame aj o vyplnenie dátumu prechodu na Windows verziu príslušného APV IVeS. V prípade, že v roku 2008 prevádzkujete ešte DOS verzie APV IVeS, uveďte prosím predpokladaný termín prechodu APV z DOS na Windows, aby sme Vám do deklarovaného termínu prechodu zasiali ešte nové DOS verzie požadovaného APV a zároveň k tomuto termínu zasiali inštalačné CD a licenčný súbor na Windows verziu.

K službám STP radíme aj úpravy súvisiace so zmenou účtovania od 1.1.2008 podľa medzinárodných účtovných štandardov IAS/IFRS a všetky úpravy ekonomického SW, súvisiace s očakávaným prechodom SR na menu euro od 1.1.2009. Tieto úpravy v plnom rozsahu budeme realizovať vo Windows verziách APV IVeS a preto v roku 2008 už nebudeme zmluvne garantovať služby STP pre DOS verzie APV IVeS. Pre používateľov APV IBEU to znamená nutnosť prechodu na inovované APV WinIBEU najneskôr do 1.7.2008 a pre používateľov APV PAM najneskôr do konca roku 2008, keďže do aplikácie PAM budú premietnuté všetky požiadavky pre duálny režim v súvislosti s prechodom na euro a koncoročné spracovanie v slovenských korunách. Po zavedení meny euro od 1.1.2009 predpokladáme údržbu všetkých DOS verzií APV IVeS ukončiť a ďalej prostredníctvom poskytovaných služieb STP podporovať iba Windows verzie APV IVeS. Z uvedených dôvodov do predloženého návrhu zmluvy sme už zapracovali iba Windows verzie poskytnutého APV.

Plán školení v školiacich strediskách IVeS v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach je zverejňovaný pre aktuálny a nasledujúci mesiac na web-stránke organizácie IVeS (www.ives.sk), požiadavky na školenia je možné uplatniť na e-mail adrese skolenia@ives.vs.sk.

Ďalšie informácie o našich SW produktoch a poskytovaných službách získate po registrácii na našom internetovom portáli www.ives.sk.

S pozdravom


Ing. Stanislav Braško
riaditeľ**IVeS**Organizácia pre informatiku
verejnej správy
KOŠICEPríloha:
2 x zmluva
príloha č.1, 2
preddavková faktúra
návratka

Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVEs

Legálne používanie SW produktov IVEs, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii IVEs (ďalej len „APV IVEs“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a licenčnými podmienkami:

1. Pri preukazovaní legálnosti používania APV IVEs u prevádzkovateľov a používateľov APV IVEs (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:
 - 1.1. Platná zmluva o dielo, uzavretá medzi zhotoviteľom (IVEs) a objednávateľom (zákazníkom), ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV IVEs (zoznam APV IVEs je uvedený na portáli www.ives.sk v časti „Aplikačné programové vybavenie“).
 - 1.2. Multi-licenčná zmluva, u ktorej objednávateľ nakupuje licencie resp. objednáva služby štandardnej technickej podpory k APV IVEs (ďalej len „služby STP“) pre viacero používateľov (zvyčajne podriadené organizácie, ktorých je zriaďovateľom). Príloha takejto zmluvy obsahuje limitovaný počet prevádzkovaných kópií a fyzické miesta (adresy) inštalácií konkrétneho APV IVEs u koncových používateľov.
 - 1.3. Uhradená faktúra na kúpu licencií resp. na úhradu služieb STP ku konkrétnemu APV IVEs.
 - 1.4. Vyhlásenie organizácie IVEs o právach na používanie APV IVEs v súlade s týmito zásadami a licenčnými podmienkami.
2. Z používateľského hľadiska rozoznávame 2 typy licencií k APV IVEs:
 - 2.1. **SINGLE-LICENCIA (SL)** – dovoľuje používať jednu kópiu konkrétneho APV IVEs na jednom počítači zákazníka.
 - 2.2. **MULTI-LICENCIA (ML)** – umožňuje zakúpený SW produkt IVEs prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa typu multi-licencie APV a je uvedený v aktuálnom cenníku APV IVEs). Rozhodujúcou skutočnosťou pri multi-licencii je právo prevádzkovateľa používať APV na viacerých počítačoch bez ohľadu na to, či dané APV IVEs je inštalované iba raz na server zákazníka (využívané viacerými klientskymi stanicami) alebo je inštalované na viacerých klientskych počítačoch zákazníka (v rámci jednej prevádzky) osobitne.
3. Súčasťou licenčného oprávnenia pre prevádzkovateľa APV IVEs je aj inštalačné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV IVEs a právo na služby STP, poskytované organizáciou IVEs odo dňa získania licencie do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie (prípadne DOS verzie) predmetného APV IVEs a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.
4. Cena licencie, t.j. právo na používanie APV IVEs na dobu neurčitú, zahŕňa v sebe aj poplatok za poskytovanie služieb STP k APV IVEs organizáciou IVEs do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník APV IVEs je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli IVEs. IVEs si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny vždy s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.
5. Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV IVEs sa hradia na určité časové obdobie (spravidla jeden rok). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. Cena za služby STP na obdobie 12 mesiacov predstavuje 30 % z aktuálnej ceny príslušného APV IVEs v danom roku. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt IVEs v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov IVEs. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.
6. Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV IVEs. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV IVEs na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.
7. Služby STP k APV IVEs zahŕňajú:
 - 7.1. Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV IVEs, ktorý je realizovaný:
 - v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ na kontaktných telefonických číslach IVEs (aktuálny zoznam je uvedený na portáli IVEs – internetovej adrese www.ives.sk)