



## Článok I Zmluvné strany

### 1.1. Zákazník (objednávateľ):

Obchodné meno : Železnice Slovenskej republiky, Bratislava  
v skratenej forme „ŽSR“

Sídlo : Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Právna forma : Iná právnická osoba

Registrácia : Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I odd.  
Po, vl. č. 312/B

Štatutárny orgán : Ing. Vladimír Lupták, generálny riaditeľ

Osoba oprávnená  
podpísať zmluvu : Ing. Silvia Némethová, námestník generálneho riaditeľa ŽSR pre  
ekonomiku

Osoby oprávnené  
rokovať

-vo veciach zmluvných : Ing. Ernest Barát, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky a obsluhovania

-vo veciach technických: Ing. Ján Juriga, riaditeľ ŽSR – Oblastné riaditeľstvo Košice  
(ďalej len „OR Košice“)

IČO : 31 364 501

IČ DPH : SK2020480121

DIČ : 2020480121

Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a.s.

Číslo účtu : 2402668854/0200

Telefón : +421 55 229 3351, 0903 605 658.

Fax : +421 55 229 3319

E-mail : [gulyasova.livia@zsr.sk](mailto:gulyasova.livia@zsr.sk)

ďalej len ako "zákazník"

### 1.2. Spoločnosť SCHINDLER (poskytovateľ):

Obchodné meno : Schindler výtahy a eskalátory a. s.

Sídlo : Karadžičova 8, 821 08 Bratislava

Právna forma : Akciová spoločnosť

Registrácia : zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa,  
vl. č. 924/B

Štatutárny orgán : Ing. Ľuboš Hučko, generálny riaditeľ a člen predstavenstva a.s.  
JUDr. Stanislav Melíšek, člen predstavenstva  
Ing. Juraj Hrubo, riaditeľ EI, podľa plnej moci a člen dozornej rady

IČO : 31 402 828

IČ DPH : SK2020338419

DIČ : 2020338419

Bankové spojenie : Citibank (Slovakia) a.s.

Číslo účtu : 200 269 0008/ 8130

Telefón : +421 2 32 72 41 11

Fax : +421 2 32 72 40 00

E-mail : [infoSk@sk.schindler.com](mailto:infoSk@sk.schindler.com)

ďalej len ako "spoločnosť SCHINDLER"

Následujúce zmluvné podmienky boli prerokované a dohodnuté so zákazníkom:

## Článok II Predmet zmluvy a rozsah služieb

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie pravidelnej údržby a servisu (kontrola, preventívna údržba a oprava) zariadenia tak, ako je uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách "Služby zahrnuté a nezahrnuté (doplnkové služby) v zmluve na základný servis" (Príloha č. 1) ako aj priložené "Obchodné podmienky pre servisnú zmluvu spoločnosti SCHINDLER" (Príloha č. 2), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2. Zákazník určuje nasledovné osoby oprávnené v jeho mene overovať a podpisovať výkazy pracovníkov spoločnosti SCHINDLER:

Meno a priezvisko:	Adresa:	Tel. číslo:
Milan Rabada	OR Košice, Sekcia ŽTS, Kasárenské námestie č. 5, 041 50 Košice	0903 605 658

Adresa umiestnenia zariadenia	Výrobné číslo zariadenia	Typ zariadenia	Cena v EUR za faktúrované obdobie za 1 výťah bez DPH/mesačne
ZST Poprad	E1 RL17243	S9300AE	115,00
ZST Poprad	E1 RL17244	S9300AE	115,00
ZST Poprad	E1 RL17245	S9300AE	115,00
ZST Poprad	E1 RL17246	S9300AE	115,00
ZST Poprad	E1 RL17247	S9300AE	115,00
ZST Poprad	E1 RL17248	S9300AE	115,00
Mesačný paušál:			690,00 €
Ročný paušál:			8 280,00 €

**NONSTOP DISPEČING** na hlásenie porúch, opráv a vyslobodzovanie osôb: tel. **0850 123724**

Typ služby	Základný servis (Basic)	Komfort	Schindler e-Alarm
Zazmluvnené (áno/nie)	áno	áno	áno

## Článok III Platobné podmienky a fakturácia

- 3.1. Dohodnutá cena za vykonané služby činí ročne

EUR bez DPH:

8 280,00 EUR

slovami:

osemtisícdeväťstoosemdesiat eur

vrátane zľavy na dohodnuté zmluvné obdobie.

K cene bude pripočítaná DPH podľa aktuálne platnej legislatívy.

- 3.2. Cena v zmysle bodu 3.1. článku III tejto zmluvy predstavuje ročný paušál za plnenie (výkon činnosti) špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.3. Zmenu ceny v zmysle bodu 3.1. článku III tejto zmluvy je potrebné urobiť formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 3.4. Fakturácia:

3.4.1. Cena vykonaných služieb je paušálna a túto bude spoločnosť SCHINDLER faktúrovať pravidelne v dohodnutých intervaloch podľa bodu 3.4.2. článku III tejto zmluvy. Faktúra spoločnosti SCHINDLER je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia zákazníčkovi. Pri platbe prevodným príkazom sa uvádza KS 308, VS zhodný s číslom faktúry.

3.4.2. Cenu vykonaných služieb spoločnosť SCHINDLER vyúčtuje faktúrou v zmysle platného zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov vždy k prvému dňu prvého mesiaca aktuálneho kalendárneho štvrťroka, ktorou vyúčtuje cenu dojednaných služieb vopred za daný štvrťrok. Eventuálna pomerná časť ceny od začiatku účinnosti tejto zmluvy k dátumu pravidelnej fakturácie bude vyúčtovaná k tomuto dňu.

3.4.3. Cenu služieb podľa samostatnej objednávky spoločnosť SCHINDLER vyúčtuje samostatnou faktúrou po odovzdaní zákazníkovi v aktuálnych cenách spoločnosti SCHINDLER, ktoré môžu obsahovať prirážku za nadčasové služby, služby cez sviatky alebo počas dní pracovného pokoja.

3.5. Základ ceny: 2010

Úprava ceny: podľa priložených obchodných podmienok.

Nárok na zaplatenie dohodnutej ceny má spoločnosť SCHINDLER bez ohľadu na objem vykonaných služieb.

#### Článok IV Trvanie zmluvy a záručná doba

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú za dodržania dohodnutých zmluvných podmienok a to od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy do **07.09. 2015**.
- 4.2. Spoločnosť SCHINDLER v zmysle zmluvy o dielo č. 3/2009/KC zo dňa 18.03.2009 zabezpečila pre zákazníka realizáciu a dodávku zariadení špecifikovaných v bode 2.2. článku II tejto zmluvy.
- 4.3. Záručná doba je 60 mesiacov odo dňa odovzdania diela (t. j. od dňa 07.09. 2010) v zmysle zmluvy o dielo č. 3/2009/KC zo dňa 18.03.2009. Záručná doba na pohyblivé a elektronické časti zariadení je 24 mesiacov.

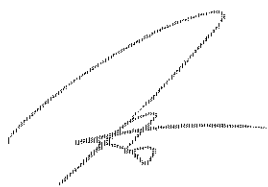
#### Článok V Záverečné ustanovenia

- 5.1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Akékoľvek zmeny obsahu zmluvy môžu byť vykonané iba formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú očíslované podľa poradia.

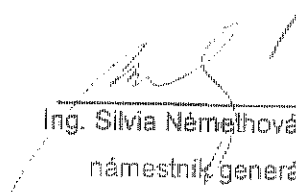
- 5.3. Táto zmluva je vyhotovená v siedmych rovnopisoch, z ktorých zákazník obdrží päť vyhotovení a spoločnosť SCHINDLER obdrží dve vyhotovenia, pričom ich prevzatie potvrdzujú svojimi podpismi na tejto zmluve.
- 5.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že textu tejto zmluvy porozumeli, jej obsah im je zrozumiteľný a na znak súhlasu túto uzatvárajú.
- 5.5. Zmluvné strany súhlasia so zverejňovaním informácií o tejto zmluve alebo jej textu s výnimkou informácií, ktoré obsahuje Príloha č. 3 – Cenník za servis nad rámec paušálu k tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 3 k tejto zmluve nebude zverejňovaná.
- 5.6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán.
- 5.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1 – „Služby zahrnuté a nezahrnuté (doplnkové služby) v zmluve na základný servis“, Príloha č. 2 – „Obchodné podmienky pre servisnú zmluvu spoločnosti SCHINDLER“ a Príloha č. 3 – „Cenník za servis nad rámec paušálu“.

v BA, dňa 1.12.2010

V Bratislave, dňa 29.12.2010



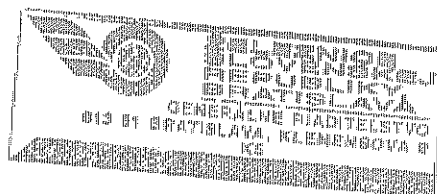
Ing. Ľuboš Hučko,  
generálny riaditeľ, člen predstavenstva



Ing. Silvia Némethová,  
námetník generálneho riaditeľa ŽSR  
pre ekonomiku



JUDr. Stanislav Melišek  
člen predstavenstva



Schindler výtahy a eskalátory a.s.



**Schindler**  
výtahy a eskalátory a.s.  
Karmelitská 8, 021 00 Bratislava  
IČO: 3143622, IČ DPH: SK2020358419

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava  
v skratenej forme „ŽSR“

## Príloha č. 1

## Služby zahrnuté a nezahrnuté (doplnkové služby) v zmluve na základný servis

## 1. Základný servis spoločnosti SCHINDLER – rozsah služieb

Spoločnosť SCHINDLER sa zaväzuje pravidelne kontrolovať, vykonávať preventívnu údržbu zariadenia a opravné služby popísané v tejto zmluve.

## a. Prehliadka a preventívna údržba

Spoločnosť SCHINDLER vykonáva pravidelnú prehliadku a preventívnu údržbu zariadenia. Činnosť sa riadi vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej ako MPSVaR“) č. 508/2009 z. z. a STN EN 13015. Toto zahŕňa:

- Pravidelné odborné prehliadky na overenie bezpečného fungovania a prevádzkovej spôsobilosti zariadení. Pravidelné odborné prehliadky sa vykonávajú každé 3 mesiace.
- Funkčná kontrola a nastavenie jednotky pohonu, ťažných prostriedkov, skrine prevodovky, brzdy, trecích a prevodných kladiek, valca, madla a jeho vedenia, stupňov, hrebeťov a hrebeňových prechodov a všetkých pohyblivých častí zariadenia;
- Mazanie vyššie uvedených konštrukčných častí v rozsahu primeranom použití zariadenia;
- Kontrola a nastavenie vlastností pohybu zariadenia;
- Vizuálna a funkčná kontrola spínačov, ovládania, monitorovania a iného bezpečnostného zariadenia, zobrazovacieho a osvetľovacieho zariadenia;
- Kontrola zariadenia vzhľadom na funkčnosť a poškodenie;
- Kontrola stavu oleja a pohonnej jednotky;
- V rozsahu požadovanom na ochranu funkčnosti, čistenie vyššie uvedených konštrukčných častí zariadenia od nečistôt, spôsobených prevádzkou zariadenia;

## b. Prevádzkové poruchy

Spoločnosť SCHINDLER na objednávku odstráni všetky poruchy vzniknuté počas prevádzky i mimo nej, ktoré boli odhalené počas pravidelných kontrol a preventívnej údržby, alebo ktoré sa vyskytnú medzi nimi a sú nahlásené spoločnosti SCHINDLER zákazníkom alebo uvedenou oprávnenou osobou konať v jeho mene v zmysle tejto zmluvy.

## c. Opravy

Spoločnosť SCHINDLER opraví alebo vymení na základe samostatnej objednávky všetky časti, ktoré sa stali nepoužiteľné počas prevádzky. Spoločnosť SCHINDLER na základe samostatnej objednávky vymení v správnom čase hlavné technologické časti a celky, trecie kladky, hnacie kolesá, a stupne a madlá, aby sa zabezpečila bezpečnosť v súlade s platnými nariadeniami pre zariadenia.

Spoločnosť SCHINDLER na základe objednávky v pravidelných intervaloch vymení olej v pohonnej jednotke zariadenia podľa pokynov výrobcu a riadne zlikviduje starý olej.

## d. Dostupnosť náhradných dielov

Spoločnosť SCHINDLER zabezpečí náhradné diely po dobu dvadsať rokov so začiatkom v deň namontovania zariadenia spoločnosťou Schindler, ktorého sa to týka. Toto sa nevzťahuje na moduly obsahujúce elektronické súčiastky. Po vypršaní tejto lehoty, alebo podpory dodávateľom (tretej strany) pre ostatné náhradné diely, spoločnosť SCHINDLER navrhne zákazníkom alternatívne riešenia na zabezpečenie prevádzky zariadenia.

V prípade požiadavky Spoločnosť SCHINDLER prevezme vlastníctvo demontovaných náhradných dielov a súčiastok, ako aj výmenu oleja a mazadiel a zabezpečí ich riadnu likvidáciu.

## e. Podpora autorizovanej osoby

Za predpokladu, že zákazník v dostatočnom čase doručí požiadavku - objednávku, spoločnosť SCHINDLER pošle servisného pracovníka na pravidelnú periodickú kontrolu vykonávanú autorizovanou osobou, ktorá poskytne elektronické testovacie zariadenie.

## 2. Služby nezahrnuté (doplnkové služby) v zmluve na základný servis

Zákazník uhradí spoločnosti SCHINDLER servisné služby, ktoré boli vykonané nad rámec rozsahu dohodnutých služieb v zmysle bodu 3.4.1. článku III tejto zmluvy.

### Schindler e-alarm

Spoločnosť SCHINDLER zabezpečuje príjem núdzových volaní od obsluhy zariadení v call centre, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. Spoločnosť SCHINDLER udržiava núdzovú službu 24 hodín denne, sedem dní v týždni bez dodatočných poplatkov.

Zákazník znáša jednorázové a opakujúce sa náklady na telefónne spojenie.

NONSTOP DISPEČING na hlásenie porúch, opráv : tel. **0850 123 724**

### Komfort od spoločnosti Schindler

Spoločnosť SCHINDLER vymení poškodené alebo chybné časti osvetľovacích telies (žiarovky a žiarivky) na zariadení počas pravidelnej kontroly a preventívnej údržby zariadenia.

Spoločnosť SCHINDLER vymení v prípade nutnosti poškodené alebo chybné časti zariadenia v cene nižšej ako 7,- EUR bez DPH počas pravidelnej kontroly a preventívnej údržby ako napr. neonové trubice, prepojovacie mostíky, kompaktné žiarovky atď.

Každý rok spoločnosť SCHINDLER bezplatne zaškoli jednu poverenú osobu / pracovníka zákazníka na obsluhu zariadenia. Školenie každej ďalšej poverenej osoby / pracovníka sa účtuje samostatne sumou 18,- EUR + DPH.

## Príloha č. 2

## Obchodné podmienky pre servisnú zmluvu spoločnosti SCHINDLER

### 1. Vykonávanie servisu/služieb

Spoločnosť SCHINDLER vykoná služby použitím štandardných metód údržby. Pri vykonávaní služieb spoločnosť SCHINDLER dodržiava právne predpisy vrátane bezpečnosti a iných predpisov príslušných národných a medzinárodných normalizačných organizácií a hlavne vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 Z. z. a STN EN 13015 na údržbu výťahov a pohyblivých schodov.

Pokiaľ nie je inak dohodnuté v popise služieb, spoločnosť SCHINDLER vykoná služby v pracovných dňoch pondelok až piatok medzi 7.00 hod. a 15.00 hod..

Dodatočné poplatky za služby vykonané mimo týchto pracovných hodín budú fakturované oddelene.

Spoločnosť SCHINDLER zamestnáva vyškolených servisných pracovníkov, disponuje nástrojmi a meracími zariadeniami, ktoré sú nevyhnutné na výkon dohodnutých služieb.

### 2. Vylúčenie zo zmluvného plnenia

Údržba, ktorú je nutné vykonať kvôli živelným pohromám, zneužitiu alebo nesprávne použitiu zariadenia, preťažaniu, vandalizmom, ohňom, vodou, vlhkosťou, alebo výkyvom dodávky elektrickej energie, nie je predmetom tejto zmluvy. Zo zmluvy o službách spoločnosti SCHINDLER sú tiež vylúčené technické zlepšenia, opravy porúch a modifikácie, aj v prípade, že sa vyžadujú na základe nových nariadení alebo odporúčaní alebo sú nariadené zo strany zodpovedných autorizovaných osôb.

Predmetom tejto zmluvy nie sú ani údržbárske činnosti na kábdoch elektrického vedenia alebo na telefónnych a spojovacích kábdoch pre e-alarm alebo e-monitoring. Ak sa vyskytnú poruchy v telefónnom spojení, spoločnosť SCHINDLER nie je povinná poskytnúť príslušné služby počas trvania poruchy.

### 3. Práva duševného vlastníctva

Všetky práva duševného vlastníctva, vrátane riadiaceho softvéru, ktorý umožňuje bežnú prevádzku, údržbu a opravy na zariadení, sú vlastníctvom spoločnosti SCHINDLER.

Spoločnosť SCHINDLER je oprávnená inštalovať dodatočné zariadenie a/alebo softvér na zlepšenie funkčnosti riadiaceho softvéru, ktorý je v zariadení ("riadenie"), ak je to vhodné, aby sa spojil so servisnými zariadeniami spoločnosti Schindler, ktorého dodatočné zariadenie a/alebo softvér bude stále jeho vlastníctvom a ktoré môže spoločnosť SCHINDLER odinštalovať pri ukončení tejto zmluvy. Zákazník udeľuje spoločnosti Schindler právo spojiť svoje servisné zariadenie elektronicky so zariadením a tiež udeľuje spoločnosti Schindler plný vstup na čítanie, používanie a aktualizáciu údajov, ktoré vytvorí riadenie.

### 4. Majetkové práva týkajúce sa vzdialeného monitorovacieho systému

Ak spoločnosť SCHINDLER inštalovala Servis® Remote Monitoring System (vzdialený monitorovací systém), je tento poskytnutý zákazníkovi len počas trvania zmluvy, zostáva jej vlastníctvom a slúži účelu dočasne. Pri ukončení platnosti zmluvy spoločnosť SCHINDLER odinštaluje vzdialený monitorovací systém.

### 5. Povinnosti zákazníka

Aby bolo možné vykonávať služby, zákazník umožní spoločnosti SCHINDLER vstup ku všetkým časťam zariadenia v ľubovoľnom čase. Úpravy budovy, ktoré by mohli narušiť fungovanie zariadenia musia byť oznámené spoločnosti SCHINDLER v dostatočnom časovom predstihu. Zákazník je tiež povinný upozorniť na chyby, poškodenia a úpravy okamžite potom, ako sa o nich dozvie. Zákazník zostáva prevádzkovateľom zariadenia. Právna povinnosť spočívajúca na ňom v tejto funkcii nie je touto zmluvou dotknutá.

### 6. Úprava ceny

Na základe percentuálneho medziročného nárastu nominálnych miezd, ktorý vydáva Štatistický úrad SR, spoločnosť Schindler má právo upraviť cenu o príslušné percento medziročného nárastu nominálnych miezd k 1. aprílu najbližšiemu po uzavretí tejto zmluvy a k tomuto dňu aj v každom nasledujúcom roku potom na základe písomného dodatku k tejto zmluve o zmene ceny.

### 7. Právo pozastaviť služby

Spoločnosť SCHINDLER je oprávnená pozastaviť výkon servisných služieb ak zákazník nezaplatil dohodnutú paušálnu cenu alebo aj cenu iných dohodnutých a vykonaných služieb v dobe ich splatnosti, alebo ak zákazník neumožnil prístup k zariadeniu(am).

Majiteľ zariadenia je plne zodpovedný za akékoľvek jeho zlyhanie počas pozastavenia servisných služieb a spoločnosť SCHINDLER sa tým zbavuje svojej zodpovednosti za reklamácie ktoré môžu byť znosené voči nej v dôsledku pozastavenia. Pred opätovným spustením servisných služieb po pozastavení, spoločnosť SCHINDLER vykoná osobitný audit na náklady zákazníka a zákazník umožní tento audit vykonať.

### B. Zodpovednosť za vady a zmluvné pokuty a úroky z omeškania

Pri nedodržaní termínu zo strany spoločnosti SCHINDLER stanovenom v Prílohe č. 1 (písm. a), prvá odrážka) k tejto zmluve je spoločnosť SCHINDLER povinná zaplatiť zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 5,- EUR bez DPH za každý deň omeškania.

Spoločnosť SCHINDLER zodpovedá iba za tie škody spôsobené na majetku zákazníka, ktoré boli spôsobené jej neoprávneným zásahom alebo hrubou neobstaranosťou.

Spoločnosť SCHINDLER nezodpovedá za škody spôsobené na majetku zákazníka zásahom iného subjektu alebo zanedbaním jeho povinností a v tom prípade spoločnosť SCHINDLER nezodpovedá za ušlý zisk, za priame alebo nepriame škody

Nič v tomto ods. nie je považované zo strany spoločnosti SCHINDLER za úmysel vyúčiť alebo odstrániť zodpovednosť za ujmy na zdraví alebo smrti.

Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, vo vzťahu k tejto zmluve, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustan. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Ak zákazník prevezme vadnú dodávku, má právo na dodatočné bezplatné odstránenie vady.

Ak je vada, ktorá podstatne ovplyvňuje použiteľnosť predmetu zmluvy zavinená spoločnosťou SCHINDLER, je spoločnosť SCHINDLER povinná uhradiť zákazníkovi škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.



#### 9. Vyššia moc

Spoločnosť SCHINDLER nezodpovedá za nespĺnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy ak je takéto nespĺnenie dôsledkom okolností, ktoré nebolo možné predvídať a ktoré nemožno kontrolovať spoločnosťou SCHINDLER, ako sú dôsledky vyššej moci, konania vlády, vojny, prírodnej katastrofy a pod.

#### 10. Ukončenie zmluvy

Obidve strany sa zaväzujú postúpiť všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na svojich právnych nástupcov.

Ak nastane zmena vlastníka budovy, v ktorej spoločnosť SCHINDLER vykonáva servisnú činnosť, servisná zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou doručenu najneskôr 60 dní pred dátumom zmeny vlastníctva.

Ak sa tak nestane, zmluvný vzťah pokračuje ďalej v nezmenenom rozsahu.

V prípade vážneho porušenia zmluvy (napríklad nezaplatenie dohodnutej ceny touto zmluvou, nevykonanie servisných služieb), môže ktorákoľvek strana túto zmluvu okamžite vypovedať.

Výpovedná lehota je pokiaľ sa účastníci tejto zmluvy nedohodli inak 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

Ktorákoľvek zmluvná strana môže zrušiť túto zmluvu kedykoľvek bez právneho dôvodu.

#### 11. Sídlo súdu

V prípade súdneho sporu z tohto zmluvného vzťahu je príslušným súdom súd, podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

#### 12. Ostatné

Uzatvorením tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy uzatvorené medzi zákazníkom a spoločnosťou SCHINDLER na vykonávanie servisnej činnosti na zariadeniach uvedených v tejto zmluve.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito obchodnými podmienkami a predchádzajúcimi časťami zmluvy, tieto časti majú prednosť pred týmito podmienkami.

Príloha č. 3

Cenník za servis nad rámec paušálu

Aktuálna hodinová zúčtovacia sadzba pre rok 2010 je 25,00 EUR bez DPH, pre činnosti vykonané počas našej štandardnej pracovnej doby Po-Pia 7:00-15:30.

Za činnosti vykonané mimo pracovných hodín a v sobotu účtujeme príplatok 50%, za činnosti vykonané v nedeľu a sviatky, alebo počas dní pracovného pokoja účtujeme príplatok 100%.

