

15

# Zmluva o dielo č. 5/2006 uzatvorená v zmysle § 269 a násl. Obchodného zákonníka.

medzi zmluvnými stranami:

**odberateľom:**

názov: Technický a skúšobný ústav pôdohospodársky  
SKTC-106  
900 41 Rovinka  
štatutárny zástupca: Ing František Lavčák, CSc., poverený zastupovaným riaditeľ'a  
IČO: 31827951  
DIČ: 31827951/609  
tel. 02/45980280-3

a

**dodávateľom:**

RDAT spol. s r. o.  
Bajzova 12  
821 08 Bratislava  
štatutárny zástupca: Tiefenbach Roman, riaditeľ spoločnosti  
Bankové spojenie: 2620025128/1100 Tatrabanka  
IČO: 17327415  
DRČ: SK2020325054  
tel. 55563541, fax 55563540  
Obchodný register Bratislava I. č.j. 1317/B  
e-mail: [rdat@rdat.sk](mailto:rdat@rdat.sk)

## Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1. Dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa, na základe objednávok odberateľa a ustanovení tejto zmluvy, vykonávať servisné činnosti na výpočtovej technike, smerujúce k bezproblémovému chodu uvedených zariadení, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 1.2. Zmluvne boli dohodnuté nasledovné počty :  
Počet PC v servisnej starostlivosti: 30x PC+ 1x server  
Paušálny mesačný poplatok : 9200,- Sk bez DPH  
Upravená cena servisnej hodiny: 600,-Sk bez DPH pri činnostiach vykonaných nad paušál  
Upravená cena dopravných nákladov Ba-Rovinka: 250,-Sk bez DPH

Garancia servisného zásahu v pracovné dni v rozmedzí 08.00 - 17.00 - do 12hod  
Garancia urgentného servisného zásahu - v rozmedzí 08.00 - 17.00 - do 6hod

Servisné činnosti zahrnuté v paušále obsahujú :

- správa a nastavenie užívateľských účtov servera domény / pracovnej skupiny servera
- nastavenie zálohovania servera do odberateľom písomne určenej lokácie
- nastavenie zdieľania adresárov na serveri, podľa písomnej inštrukcie odberateľa
- nastavenie prístupových údajov v prístupovom bode siete – modemu do INTERNETU
- nastavenie firewallu prístupového bodu do siete INTERNET – modem
- inštalácia opravných balíkov operačného systém servera
- správa a nastavenia užívateľských účtov elektronickej pošty
- inštalácia opravných balíkov operačných systémov pracovných staníc
- inštalácia opravných balíkov štandardných kancelárskych aplikácií – MS Office
- nastavenie štandardných kancelárskych aplikácií – MS Office
- primárne používať vzdialený prístup na server a pracovné stanice odberateľa, ako prostriedok na riešenie vzniknutých problémov, pokiaľ je to možné.
- identifikácia problému na pracovných staniciach prostredníctvom diaľkovej správy
- nastavenia užívateľských účtov antivírovej ochrany /pokiaľ je zakúpený AntiVir program/
- nastavenia zálohovani pracovných staníc, do odberateľom písomne určenej lokácie na serveri
- riešenie záručných problémov technických zariadení dodaných dodávateľom

- inštalácie nových tlačiarní na pracovných staniciach
- nastavenia tlačiarní na pracovných staniciach prostredníctvom vzdialenej správy

- 1.3.** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, počínajúc dňom 01. 08. 2008.
- 1.4.** Činnosti zahrnuté v paušále sú riešené v rámci paušálneho poplatku na náklady dodávateľa, činnosti nad tento rámec sú faktúrované v upravenej cene servisnej hodiny, definovanej článkom 1.2.
- 1.5.** Pri zmene počtov techniky odberateľa, je tento povinný písomne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa v mesiaci, v ktorom k tejto zmene prišlo. Navýšenie, alebo zníženie paušálneho poplatku bude podľa najvyššieho počtu, ktorý bol v predmetnom mesiaci odberateľom dosiahnutý. Paušál bude znížený, alebo navýšený o 290Sk bez DPH za každé PC zahrnutého do správy.
- 1.6.** Potrebu servisného zásahu definuje odberateľ. Ťarcha na zálohovaní dôležitých údajov spočíva na užívateľovi daného počítača.
- 1.7.** Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi odmenu za plnenie podľa bodu 1.1. a 1.2. podľa faktúrovanej čiastky za podmienok upravených nasledovnými ustanoveniami tejto zmluvy.
- 1.8.** Za servisnú pohotovosť a cenové zvýhodnenia voči štandardnému cenníku definované článkom 1.2., sa odberateľ sa zaväzuje mesačne uhradiť dodávateľovi na základe ním vystaveného daňového dokladu paušálnu čiastku podľa bodu 1.2.

## **Článok II.**

### **Cena diela a platobné podmienky**

- 2.1.** Nakoľko nie je možné vopred určiť presnú čiastku, ktorú budú tvoriť súčty cien vykonávaných činností a tovaru, prípadne ďalšieho príslušenstva, ceny za jednotlivé zásahy budú faktúrované na základe odberateľom potvrdených dodacích listov, alebo výkazom o diaľkových zásahoch od dodávateľa. V takto určenej čiastke budú zarátané všetky náklady na realizáciu diela, ako aj náklady na dopravu, podľa ustanovenia 1.2.. Pri určovaní cien tovaru sa vychádza z cenníkových cien dodávateľa.
- 2.2.** Odberateľ uhradí všetky platby, na základe faktúr vystavených dodávateľom, v lehote do 7 dní odo dňa obdržania faktúry.

## **Článok III.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1.** Dodávateľ je povinný dielo (bod 1.2.) zhotoviť riadne a včas, presne v zmysle podmienok stanovených v tejto zmluve, pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak. Dodávateľ zodpovedá za dielo a jeho prevedenie. Rozsahu záruky na jednotlivé zariadenia, ktoré sú dodané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy je uvedený v dodacích listoch pre jednotlivito dodané zariadenia.
- 3.2.** Dodávateľ sa zaväzuje dielo zhotoviť v kvalite obvyklej.
- 3.3.** Dodávateľ odovzdá zhotovené dielo, vždy len na základe dodacieho listu, v ktorom odberateľ potvrdí bezchybnosť vyhotovenia diela a počet odovzdaných kusov.
- 3.4.** Odberateľ vzniknuté závady, prípadne iné požiadavky, v čo najkratšom čase ohlásí e-mailovým alebo telefonickým spôsobom dodávateľovi.
- 3.5.** Dodávateľ je povinný po prijatom oznámení vykonať servisný zásah do lehoty stanovenej ustanovením 1.2..

- 3.6.** Dodávateľ je povinný po písomne /mailom/ prijatom oznámení vykonať servisný zásah do 12 hodín, Odberateľ má nárok požadovať od dodávateľa tzv. urgentný servisný zásah do 3 hodín. Pri tomto type servisného zásahu má dodávateľ nárok na dvojnásobne zvýšenú sadzbu buď času, alebo ceny. Rátanie času od nahlásenia závady platí pre pracovné dni v rozmedzí 8-16 hod.

#### **Článok IV. Špeciálne a záverečné ustanovenia**

- 4.1.** Nebezpečenstvo z väd diela (zničenie, poškodenie) prechádza na odberateľa momentom prevzatia diela. Dodávateľ zodpovedá za skryté vady (vady, ktoré nebolo možné pri odovzdaní odhaliť). Odberateľ je povinný tieto vady reklamovať do 14 dní od prevzatia diela. O zárukách je dodávateľ povinný informovať odberateľa v čase dodávky.
- 4.2.** Dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, ak faktúry platby neboli uhradené do 21 dní od stanoveného termínu. Odstúpenie od zmluvy nepopiera právo na náhradu škody, zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlhovanej čiastky, za každý deň omeškania.
- 4.3.** Obe zmluvné strany majú právo od zmluvy odstúpiť, ak si druhá zmluva neplní svoje povinnosti dohodnuté v tejto zmluve, v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od mesiaca, nasledujúceho po zaslaní výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.4.** Účastníci dohodli, že zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou účastníkov. Dohoda musí zahŕňať aj termín účinnosti tejto zmluvy.
- 4.5.** Dodatky k tejto zmluve sa môžu urobiť len písomnou formou, odsúhlasenou oboma zmluvnými stranami.
- 4.6.** Spory, ktoré vzniknú medzi účastníkmi zmluvy, tieto riešia zmierčou cestou. V prípade nedohody spor rieši príslušný slovenský súd podľa slovenského práva.
- 4.7.** Ostatné, v tejto zmluve neupravené skutočnosti, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4.8.** Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Bratislave dňa 01.07. 2008

  
\_\_\_\_\_  
**za dodávateľa:**

  
\_\_\_\_\_  
**za odberateľa**