

### Zmluva o poskytovaní služieb

evidenčné číslo spoločnosti Slovanet: 35708883

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

<b>Poskytovateľom:</b>	
Názov :	Slovanet, a.s.
Sídlo :	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO :	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia :	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B
Bankové spojenie:	Uvádza sa na faktúre
Číslo účtu:	Uvádza sa na faktúre
Zastúpený :	Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva spoločnosti Slovanet, a.s. Ing. Peter Tomášek , člen predstavenstva spoločnosti Slovanet, a.s. (ďalej len „Poskytovateľ“)
(ďalej len Poskytovateľ)	

<b>Objednávateľom:</b>	
Názov :	ŠTÁTNY VETERINÁRNY ÚSTAV
Sídlo :	Pod dráhami 918 , Zvolen 960 86
IČO:	00597538 <span style="float: right;">DIE: 2021272704</span>
IČ DPH:	—
Registrácia:	—
Bankové spojenie:	ŠTÁTNA POKLADNICA
Číslo účtu:	700007217/2180
Zastúpený:	MUDr. Miroslav Mojzíš, RIADITEĽ ✓
Fakturačná adresa (vyplní sa, iba ak je iná, ako adresa účastníka)	
e-mail (obchodný kontakt)	svuzv@svuzv.sk
e-mail (technický kontakt)	dien@svuzv.sk
typ fakturácie:	[papierová/kombinovaná/elektronická] fakturácia
e-mail pre zaslanie faktúry	[e-mail pre zaslanie faktúry]
(ďalej len „Objednávateľ“)	

spolu aj ako „zmluvné strany“

#### Čl. I

##### Úvodné ustanovenia

1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v prílohe č. 1 (ďalej len „Služby“), poskytnúť mu príslušné zariadenie podľa prílohy č. 2 (ďalej len „Zariadenie“) a vykonávať jeho správu a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
2. Obvyklá správa Zariadenia je vymedzená v prílohe č. 1. Činnosti, ktoré bude treba vykonať nad rámec Obvyklej správy Zariadenia, sa považujú za Osobitnú správu Zariadenia.
3. Zariadenie zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa.

#### Čl. II

##### Miesto a termíny plnenia

1. Ak niektorú z činností podľa čl. I nebude možné vykonať z iného miesta, miestom plnenia bude sídlo objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že s poskytovaním Služieb začne do 5 dní od potvrdenia nastavení Služieb podľa požiadaviek Objednávateľa.
3. Termíny plnenia týkajúce sa správy Zariadenia sú špecifikované v prílohe č. 2.

#### Čl. III

##### Nahlasovanie a odstraňovanie porúch

1. Poruchy Zariadenia bude Objednávateľ nahlasovať spôsobom uvedeným v prílohe č. 2. V nej sú uvedené aj lehoty na odstránenie porúch Zariadenia.

#### Čl. IV

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená dohodou zmluvných strán.
2. Cena za zriadenie Služieb bola dohodnutá ako jednorazová úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za zriadenie Služieb, uvedených v prílohe č. 1 (ďalej len „Zriaďovací poplatok“).
3. Cena za poskytovanie Služieb a Obvyklú správu Zariadenia (ďalej len „poskytovanie Služieb“) bola dohodnutá ako mesačná úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za poskytovanie Služieb uvedených v prílohe č. 1 (ďalej len „Paušálna cena“). Ak sa Služby neposkytujú po celý mesiac, Paušálna cena sa zníži o 1/30 za každý deň neposkytovania Služieb.
4. Cena za vykonávanie Osobitnej správy Zariadenia je uvedená v prílohe č. 1.
5. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. Tú bude Poskytovateľ fakturovať spolu s cenou podľa platných právnych predpisov.

- Zriaďovací poplatok bude Poskytovateľ Objednávateľovi fakturovať spolu s prvou fakturáciou Paušálnej ceny. Paušálnu cenu bude Poskytovateľ fakturovať pravidelne mesačne, najneskoršie do 15. dňa príslušného mesiaca. Cenu za Osobitnú správu Zariadenia bude Poskytovateľ fakturovať po vykonaní príslušných činností.
- Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet Poskytovateľa. Spôsob fakturácie je upravený vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len všeobecné podmienky), Článok IX, bod 9. Tieto všeobecné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu: www.slovanet.sk. Účastník prehlasuje, že sa zo všeobecnými podmienkami oboznámi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

#### Čl. V

##### Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- Poskytovateľ môže vykonaním niektorých činností podľa čl. I poveriť aj inú odborne spôsobilú osobu. V takomto prípade má však Poskytovateľ zodpovednosť, akoby činnosti vykonal sám.
- Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto plnenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Ak nie je dohodnuté inak, Objednávateľ nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do Zariadenia ani umožniť takýto zásah tretej osobe. Po skončení zmluvy je Objednávateľ povinný Zariadenie vydať Poskytovateľovi.
- Ak Objednávateľ neuhradí Paušálnu cenu v lehote splatnosti, Poskytovateľ môže prerušiť poskytovanie Služieb až do zaplatenia Paušálnej ceny. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať zaplatenie Paušálnej ceny.
- Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú škodu. Poskytovateľ nezodpovedná za zníženie kvality poskytovaných Služieb, ani za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k týmto skutočnostiam dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Objednávateľ urobil zásah do Zariadenia alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto zmluvy.

#### Čl. VI

##### Sankcie

- Ak Poskytovateľ nespĺni svoje záväzky podľa čl. II ods. 2 a 3 riadne a včas, Objednávateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0, 05% z Paušálnej ceny za každý deň omeškania.
- Ak Objednávateľ nezaplatí cenu riadne a včas, Poskytovateľ si môže uplatniť úroky z omeškania vo výške 0, 05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

#### Čl. VII

##### Doručovanie písomností

- Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Ak dôjde k zmene adresy a príslušná zmluvná strana zmenu oznámi druhej strane, písomnosti sa budú doručovať na novú adresu.
- Ak bola písomnosť poslaná na poslednú známu adresu ako doporučená zásielka s doručenkou a adresát si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, posledný deň odbernej lehoty sa považuje za deň doručenia písomnosti.

#### Čl. VIII

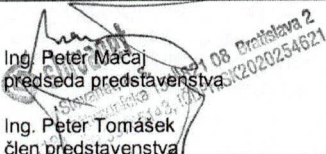
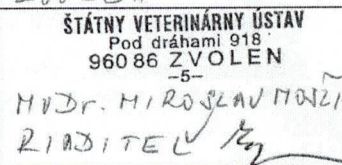
##### Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzaviera na dobu určitú – na 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služieb (ďalej len „Doba viazanosti“). Počas Doby viazanosti nemožno zmluvu vypovedať. Poskytovateľ môže počas Doby viazanosti od zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ napriek upozorneniu nezaplatí Paušálnu cenu za príslušný mesiac ani do lehoty splatnosti Paušálnej ceny za nasledujúci mesiac. Objednávateľ môže počas Doby viazanosti od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Objednávateľ poskytol.
- Ak aspoň dva mesiace pred uplynutím Doby viazanosti ani jedna zmluvná strana neoznámí druhej strane, že nemá záujem na pokračovaní zmluvy, trvanie zmluvy sa predlžuje o Dobu viazanosti, a to aj opakovane. Ustanovenia odseku 1 týkajúce sa vypovedania zmluvy a odstúpenia od zmluvy platia aj pre predĺženú Dobu viazanosti.
- Účinky odstúpenia od zmluvy podľa odsek 1 a 2 nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- Ak Poskytovateľ odstúpi od zmluvy (odsek 1 a 2), môže od Objednávateľa žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Paušálnej ceny, a to za každý mesiac odo dňa odstúpenia od zmluvy do konca Doby viazanosti.

#### Čl. IX

##### Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzavretia. Meniť a dopĺňať ju možno formou písomných dodatkov.
- Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, na znak čoho ju podpísali.

	Poskytovateľ	Zmluvný predajca	Účastník
Dátum:	31.10.2008		31.10.2008
Miesto:	BA		ZVOLEN
Podpis a pečiatka:	 Ing. Peter Mäcaj predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek člen predstavenstva		 ŠTÁTNY VETERINÁRNY ÚSTAV Pod dráhami 918 960 86 ZVOLEN -5- MUDr. MIROSLAV NOVÁK RIADITEĽ

## Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb č. 35708883

### 1. Špecifikácia Služieb

- 1.1. Služby zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Objednávateľa pred hrozbami vyplývajúcimi z používaniu internetu, a to v týchto oblastiach:
  - a) antivírusová ochrana pre elektronicкую poštu, http a ftp,
  - b) ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
  - c) ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
  - d) efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Objednávateľa (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na webstránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 1.2. Súčasťou poskytovania Služieb môže byť aj vybudovanie virtuálnej privátnej siete, ktorá umožní bezpečnú komunikáciu medzi pobočkami alebo inými organizačnými útvarmi Objednávateľa (doplnková služba secure:VPN).

### 2. Poskytovanie Služieb

- 2.1. Služby sa poskytujú prostredníctvom Zariadenia špecifikovaného podľa vybraného produktu (bod 4. 1). Zariadenie je spravidla umiestnené v priestoroch Objednávateľa.
- 2.2. Vybraný produkt zahŕňa aj zabezpečovanie pravidelnej aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a firmware Zariadenia.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Objednávateľa a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania poskytovania Služieb Poskytovateľ umožňuje Objednávateľovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu.
- 2.4. Obvyklou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Objednávateľa. Do Obvyklej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou Objednávateľa.

### 3. Zriadenie Služieb

- 3.1. Zriadenie všetkých safe:LINK produktov predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia príslušného druhu v bežnom rozsahu prác. Objednávateľ má možnosť zvoliť pre content filter maximálne 3 profily s rôznymi nastaveniami.
- 3.2. Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie príslušné k produktu. Zriaďovací poplatok nezahŕňa kúpnu cenu Zariadenia.

### 4. Druhy Služieb (produkty safe:link)

4.1.


### 5. Profily:

- 5.1. Profil definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa profilu sú určené prístupové práva pre Objednávateľa a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany.

#### 5.2. Profil Gold

- 5.2.1. Objednávateľ nemá aktívny prístup k nastaveniam Zariadenia, všetky zmeny nastavení musia byť vykonané prostredníctvom Poskytovateľa.
- 5.2.2. Objednávateľ má možnosť prezerat' si nastavenia zariadenia.

#### 5.3. Profil Silver

- 5.3.1. Objednávateľ má aktívny prístup k niektorým nastaveniam Zariadenia, ostatné zmeny musia byť vykonané prostredníctvom Poskytovateľa.
- 5.3.2. Objednávateľ má možnosť sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
  - a) Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
  - b) Modul USER (správa užívateľov LAN siete)
  - c) Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).

- d) Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálií)
- e) Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov - povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
- f) Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
- g) Modul IM/P2P (prezeranie štatistík Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)

#### 6. Doplnková služba safe:VPN

- 6.1. K produktom safe:link je možné doobjednať si doplnkovú službu safe:VPN.
- 6.2. Doplnková služba safe:VPN predstavuje vytvorenie virtuálnej privátnej siete medzi viacerými koncovými užívateľmi Objednávateľa.
- 6.3. Poplatok za zriadenie safe:VPN zahŕňa konfiguráciu Zariadenia pre prepojenie maximálne 10 užívateľov do VPN. Za každého ďalšieho užívateľa nad tento počet je fakturovaná cena produktu safe:VPN +1.
- 6.4. Poplatok za zriadenie safe:VPN nezahŕňa inštaláciu a konfiguráciu klientskych VPN aplikácií na zariadenia objednávateľa.

#### 7. Zariadenia

- 7.1. Používané Zariadenia sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2.

#### 8. Cena Služieb

- 8.1. Cenu Služieb tvoria dve základné zložky
  - a) Zriaďovací poplatok, ktorý zahŕňa konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v bežnom rozsahu prác (bod 3. 1 tejto prílohy) a zvýšený support počas prvého mesiaca poskytovania Služieb,
  - b) Paušálna cena, ktorou je pravidelná mesačná úhrada za poskytovanie Služieb (čl. IV ods. 3 zmluvy). Súčasťou Paušálnej ceny je aj pravidelná aktualizácia jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a upgrady firmware počas doby viazanosti.
- 8.2. Cena je špecifikovaná v bode 9 tejto prílohy.
- 8.3. Ak poskytnuté Služby v príslušnom mesiaci dosiahnu objem Obvyklej správy, Objednávateľ môže využívať Osobitnú správu Zariadenia, spoplatnenú podľa bodu 10. tejto prílohy.
- 8.4. Nevyčerpané limity Obvyklej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú.

#### 9. Špecifikácia ceny Služieb

Počet (označte produkty)	Názov	Zriaďovací poplatok (Sk bez DPH)	Mesačný paušál (Sk bez DPH)	Obvyklá správa (zahrnutá v mesačnom paušále)	
				mesačne	bonus za prvý mesiac
1	safe:LINK Gold	5 000 Sk	3 590 Sk	2 hodiny	6 hodín

#### 10. Cena za Osobitnú správu Zariadenia

Názov	Cena za Osobitnú správu (Sk bez DPH)
Osobitná správa	1 000 Sk / 1 hodina

Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt safe:link alebo safe:VPN.  
Osobitná správa nad rámec balíka sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.

## Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb č. 35708883

### 1. Špecifikácia Zariadenia

- 1.1. Zariadením sa na účely tejto zmluvy rozumie niektoré z nasledujúcich zariadení výrobcu Fortinet:
  - FortiGate 50B
  - FortiWifi 50B
- 1.2. Druh Zariadenia je určený vybraným produktom safe:link podľa popisu produktov v Prílohe č. 1, bod 4.1.

### 2. Zmeny nastavenia Zariadenia

- 2.1. Požiadavku na zmenu nastavenia Zariadenia zasiela Objednávateľ zrozumiteľným spôsobom na e-mailovú adresu [technicapodpora@slovanet.net](mailto:technicapodpora@slovanet.net).
- 2.2. Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch pracovných dní. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi dodatočnú lehotu na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako 10 pracovných dní od prijatia požiadavky na vykonanie zmeny.
- 2.3. Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 2.4. V prípade produktu safe:link advanced user má Objednávateľ možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v Prílohe č. 1, bod 5.3.2 sám prostredníctvom dodaného prístupového mena a hesla.

### 3. Nahlasovanie porúch Zariadenia

- 3.1. Nahlásenie poruchy Zariadenia je možné telefonicky, zaslaním faxu alebo elektronickou poštou.
- 3.2. Služba technickej podpory je k dispozícii v pracovnom čase na technickej podpore Poskytovateľa:
  - telefónne číslo - +421 220 828 119
  - faxové číslo - +421 220 828 627
  - e-mail - [technicapodpora@slovanet.net](mailto:technicapodpora@slovanet.net).
- 3.3. Mimo pracovného času Objednávateľ môže nahlásiť poruchy na Monitorovacom centre siete Poskytovateľa:
  - telefónne číslo - +421 220 828 120 alebo +421 220 828 129
  - faxové číslo - +421 220 828 222
  - e-mail - [operator@slovanet.net](mailto:operator@slovanet.net)
- 3.4. Pracovným časom sa rozumejú pracovné dni v čase od 8.00 do 16.00 hod.
- 3.5. Pri nahlásení poruchy Zariadenia je Objednávateľ povinný čo najpresnejšie popísať druh poruchy.

### 4. Lehoty na odstránenie porúch Zariadenia

- 4.1. Ak Objednávateľ nahlási poruchu Zariadenia do 15. 00 pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (poľnoc) nasledujúci pracovný deň.
- 4.2. Ak Objednávateľ nahlási poruchu Zariadenia po 15.00 pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenia sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 4.3. Lehoty uvedené v bodoch 4.1 a 4.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Objednávateľa.

