

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB MONITOROVANIA PREVÁDZKOVÝCH INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV A APLIKÁCIÍ č. SOC/2010001

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 odst. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

1. Zmluvné strana: **Ministerstvo Pôdohospodárstva Slovenskej Republiky**
 Sídlo: Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
 Konajúca: Ing. Vladimír Pavelka, vedúci služobného úradu
 DIČ: 2021291382
 IČO: 00156621
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
 Číslo účtu: 7000081105/8180

(ďalej ako „Odberateľ“)

2. Zmluvná strana: **Proced Consulting, s.r.o.**
 Sídlo: Záhradnícka 3, 811 07 Bratislava
 Konajúca: Ing. Branislav Világi, konateľ
 DIČ: 2022680583
 IČ DPH: SK 2022680583
 IČO: 44 227 477
 Bankové spojenie: Tatrabanka a.s., Bratislava
 Číslo účtu: 2624120536/1100
 Zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 53097/B

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“)

II. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

1. Účelom tejto Zmluvy je poskytnúť Odberateľovi Služby Monitorovania Prevádzkových informačných systémov a aplikácií Poskytovateľa technických prvkov Odberateľa (ďalej aj „monitorovanie“), ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, tak aby prvky a na nich prevádzkované služby boli nepretržite monitorované, systém zobrazujúci informácie o monitorovaní dostupný všetkým zaregistrovaným účastníkom Odberateľa na základe im pridelených prístupových údajov a vopred nastaveným prístupovým právam k definovanému okruhu dát a nástrojov. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa zabezpečovať pre Odberateľa Služby spojené s funkciou systémového administrátora nástrojov, priebežné monitorovanie prevádzky a funkcie všetkých nástrojov nainštalovaných Poskytovateľom na serveroch Odberateľa na diaľku cez internet, vyhodnocovať diagnostické správy automaticky generované systémom v prípade výskytu porúch či zabezpečovanie diaľkového dozoru

generované systémom v prípade výskytu porúch či zabezpečovanie diaľkového dozoru prevádzky a funkcií nainštalovaných nástrojov cez internet. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne poskytnuté plnenie Poskytovateľa odmenu v zmysle tejto Zmluvy.

III. DEFINÍCIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely Zmluvy sa rozumie pojmami:

“**Prvok**“: počítačové zariadenie – server, firewall, aktívny sieťový komponent

“**Služba**“: aplikácia prevádzkovaná na servery

“**Monitorovanie**“: automatické vykonávanie série testov, zberanie dát a ich analýza

“**Dáta**“: zberané alebo inak získavané informácie o monitorovaných prvkoch a službách

“**Nástroj**“: zariadenie určené k monitorovaniu prvkov alebo služieb

“**Systémový administrátor**“: osoba s určenými právami pre správu programu na monitorovanie

“**Riadiaci systém**“: systém vyhodnocujúci dáta

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy Služby Monitorovania Prevádzkových informačných systémov a aplikácií, vrátane programového vybavenia pre prezentáciu výsledkov monitorovania desiatich prvkov Odberateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, tak aby Riadiaci systém s dátami všetkých prvkov vybavených nástrojmi bol trvale prevádzkyschopný, t.j. 24x7, nepretržite dostupný, všetkým zaregistrovaným účastníkom Odberateľa na základe im pridelených prístupových údajov a vopred nastaveným prístupovým právam k definovanému okruhu dát a nástrojov, aktuálny a plne funkčný a slúžil účelu, ku ktorému bol zriadený. Týmto účelom sa rozumie najmä priebežná dostupnosť aktuálnych údajov o dostupnosti služieb a prvkov potom čo sa sprevádzkuje systém monitorovania dostupnosti jednotlivých serverov a vytvoria sa podmienky na prístup k riadiacemu systému a nástrojom cez internet. Zoznam zaregistrovaných účastníkov Odberateľa tvorí Prílohu č.1 k tejto Zmluve, ktorá môže byť menená písomným oznámením Odberateľa.
2. Poskytovateľ poskytuje pre Odberateľa ďalej Služby spojené s funkciou systémového administrátora zahrňujúce správu riadiaceho systému, , priebežné monitorovanie prevádzky a funkcie všetkých nástrojov nainštalovaných Poskytovateľom na jednotlivých prvkoch, vyhodnocuje diagnostické správy automaticky generované systémom v prípade výskytu porúch v prevádzke nainštalovaných nástrojov a v spolupráci s príslušnými zástupcami partnera Odberateľa na jednotlivých prvkoch bezodkladne hľadá ich príčiny a odporučí či navrhne spôsoby ich odstránenia.
3. Poskytovateľ bezodkladne a to aj v dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov písomne emailovou formou upozorní zástupcu Odberateľa uvedeného v čl. XI. tejto Zmluvy na potrebu opráv či iných servisných zásahov, ktoré zistil či mal zistiť Poskytovateľ pri pravidelnom monitorovaní cez internet, vzdialenej kontrole funkčnosti nástrojov. Takéto písomné

upozornenie bude obsahovať popis problému, chyby a popis potrebnej opravy či iného zásahu a prípadne aj odhad ceny za takúto opravu či iný zásah.

4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi plnenia uvedené v bode 1, 2, 3 tohto článku podľa predmetu plnenia tejto Zmluvy a do 1 hodiny po vzniku incidentu
5. Poskytovateľ je povinný do 1 hodiny od vzniku incidentu informovať Odberateľa o všetkých okolnostiach, ktoré zistil pri poskytovaní dohodnutého plnenia.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje plnenie podľa tejto Zmluvy uskutočniť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, nebezpečenstvo a náklady.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť uskutočnením plnenia podľa tejto Zmluvy iba tých svojich zamestnancov, ktorí sú k tomu odborne spôsobilí.
8. Poskytovateľ nebude prepájať internú sieť Odberateľa so svojou sieťou, alebo iným spôsobom narúšať sieť Odberateľa, s výnimkou v článku V. bod 2 dohodnutého pripojenia.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi kompletný zoznam a špecifikácie všetkých prvkov a služieb, ktorých sa týka táto Zmluva, vrátane údajov kontaktných osôb (telefónne číslo, e-mail) za účelom komunikácie pri overovaní a hľadaní príčin výskytu prípadných porúch či výpadkov. Tento zoznam bude uvedený v Prílohe č.1 k tejto Zmluve a bude tvoriť jej neoddeliteľnú časť.
2. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť časovo neobmedzený vzdialený online prístup na riadiaci systém, prostredníctvom internetu mimo internú sieť Odberateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre prístup Poskytovateľa k jednotlivým nástrojom cez internet.
4. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť technické podmienky pre diaľkový prístup pracovníkov Poskytovateľa za účelom možnosti monitorovania funkcií jednotlivých nástrojov, vyhodnocovania výstupov z monitorovania s cieľom poskytovania cielených a rýchlych Služieb.

VI.

ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne uskutočnené plnenie uvedené v čl. IV bod. 1, bod. 2 a bod. 3 má Poskytovateľ nárok na odmenu vo výške 13,155 EUR bez DPH (trinásťeuro a stopäťdesiatpäť centov bez DPH) za jeden prvok, jednu službu a jeden mesiac. DPH je 19% a celková suma spolu s DPH je 15,655 EUR (pätnásť EUR a šesťstopäťdesiatpäť centov). Počet prvkov, služieb a aktuálna výsledná suma k danému mesiacu je uvedená v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Odmena za poskytnutie plnenia je pevná a konečná, obsahuje všetky priame a nepriame náklady na úplné a kvalitné poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy.
3. Odmena uvedená v bode 1 tohto článku sa môže meniť formou písomného Dodatku k tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Odberateľovi mesačne za riadne uskutočnené plnenie daňový doklad (faktúru), za každý aj začatý mesiac so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia.

V prípade, že plnenie Zmluvy nie je poskytnuté počas celého kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ vystaví faktúru len na alikvótnu časť za daný mesiac.

Každá faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať najmä tieto náležitosti a údaje:

- číslo zmluvy Odberateľa,
 - obchodné meno a sídlo Odberateľa IČO a IČ DPH,
 - obchodné meno a sídlo Poskytovateľa údaj o zápise Poskytovateľa v obchodnom registri, IČO a IČ DPH,
 - číslo faktúry, dátum vystavenia a dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia,
 - popis fakturovaného plnenia, odmena za toto plnenie
 - platobné podmienky v súlade s touto zmluvou
5. Všetky faktúry (daňové doklady) vystavené Poskytovateľom podľa čl. V tejto Zmluvy musia obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zák. č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení, a musí byť doručená na adresu:

Ministerstvo Pôdohospodárstva Slovenskej Republiky
SLUŽOBNÝ ÚRAD - Odbor informatiky
Dobrovičova 12
812 66 Bratislava

pričom fakturačná adresa je:

Ministerstvo Pôdohospodárstva SR
Dobrovičova 12
812 66 Bratislava

6. Odberateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti, ktorá je 14 kalendárnych dní od doručenia faktúry, vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje niektorú náležitosť podľa tejto Zmluvy alebo má iné vady v obsahu. Vo vrátenej faktúre musí vyznačiť dôvod vrátenia. Odberateľ je povinný vrátiť nesprávnu faktúru do 5 dní od doručenia, v opačnom prípade sa faktúra považuje za správnu.
7. Poskytovateľ, resp. odosielateľ faktúry je povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že oprávneným vrátením faktúry prestáva bežať pôvodná lehota splatnosti a celá lehota splatnosti beží znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry a nezaplatením oprávnene vrátenej faktúry nie je Odberateľ v omeškani.

VII. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto Zmluvy sa za „vyššiu moc“ považujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa §374 Obchodného zákonníka, t. j. prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

2. Zmluvné strany sú povinné sa informovať o prekážke podľa bodu 1 tohto článku najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní od ich vzniku mailovou správou a následne doporučeným listom na kontakty uvedené v čl. XI tejto Zmluvy a spoločne hľadať možnosti realizácie tej časti plnenia, ktorej prekážka bráni. Pokiaľ by podmienky vyššej moci trvali dlhšie ako deväťdesiat (90) kalendárnych dní, je Odberateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Dátum začatia plynutia 90 dňovej lehoty je deň oznámenia o neschopnosti plniť predmet Zmluvy z dôvodu vyššej moci.
3. V prípade vyššej moci budú termíny vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude pretrvávajúca dlhšie ako šesť kalendárnych mesiacov, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe ďalšieho plnenia tejto zmluvy, alebo na jej zrušení.

VIII. SANKCIE

1. V prípade omeškania Odberateľa s platením faktúry za uskutočnené plnenie uhradí Odberateľ Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z nezaplatenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade ak Poskytovateľ je v omeškani s poskytnutím akéhokoľvek plnenia v zmysle tejto Zmluvy, napr. servery nebudú trvale monitorované, informácie o stave dostupné a aktuálne, zaplatí Poskytovateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zo zmluvnej ceny uvedenej v čl. V za každý aj začatý deň omeškania s poskytovaním plnenia.

IX. ZÁRUKA ZA AKOSŤ, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie podľa tejto Zmluvy má vlastnosti stanovené v technických normách, ktoré sa na uskutočňované plnenie vzťahujú, v právnych, bezpečnostných, hygienických a technologických predpisoch a v tejto Zmluve, a že bude kompletne a bez právnych väd, a to po dobu trvania tejto Zmluvy.
2. V prípade, že bude Odberateľ reklamovať vady zistené po dobu platnosti tejto Zmluvy, musí tak urobiť písomne. Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na oprave vady najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po dni obdržania reklamácie a oznámiť Odberateľovi v akej lehote vady odstráni. Ak nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je Poskytovateľ povinný odstrániť vady do dvoch pracovných dní od obdržania reklamácie.
3. Písomné oznámenie Odberateľa pre reklamovanie vady musí obsahovať najmä:
 - číslo protokolu, vrátane čísla Zmluvy
 - popis vady alebo presné určenie ako sa vada prejavuje
 - prvok, kde nastala vada, príp. iné miesto ak sa dá definovať
4. V prípade, že reklamovaná vada nie je včas a riadne odstránená, má Odberateľ právo na primeranú zľavu z odmeny alebo na odstránenie vady vlastnými zamestnancami, alebo tretími osobami na účet Poskytovateľa, je však povinný umožniť Poskytovateľovi oprávnené reklamovanú vadu odstrániť. Primeranou zľavou sa rozumie, že, Poskytovateľ bude fakturovať len za počet dní, ktoré službu poskytoval v mesiaci kedy došlo k výpadku.
5. Ak vznikne pri uskutočňovaní plnenia alebo v súvislosti s ním škoda Odberateľovi alebo tretím stranám v dôsledku výpadku monitorovania prevádzkových informačných systémov a aplikácií,

Poskytovateľ je za škodu plne zodpovedný len v prípade, že o výpadku monitorovacieho systému okamžite a bezodkladne Odberateľa neinformoval.

X. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Každá zo zmluvných strán (Prijímajúca Strana) je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré jej boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou (Oznamujúca Strana) alebo v jej zastúpení alebo ktoré inak získala touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou a ktoré sa týkajú Oznamujúcej Strany, a je povinná zaistiť, aby takúto mlčanlivosť zachovával každý z jej zamestnancov, alebo tretích osôb, ktorým boli zverené v súlade s touto Zmluvou.
2. Nič, čo je uvedené v tomto článku, nebráni zverejneniu dôverných informácií ktoroukoľvek zo zmluvných strán:
 - (a) do tej miery, v akej je toto zverejnenie nevyhnutné na plnenie si povinností z tejto Zmluvy;
 - (b) do tej miery, v akej tieto informácie sú alebo sa stanú verejne známymi inak, než porušením akéhokoľvek záväzku alebo povinnosti zachovávať mlčanlivosť ktoroukoľvek osobou;
 - (c) profesionálnym poradcom, audítorom, akcionárom alebo bankárom tejto zmluvnej strany (avšak pred akýmkoľvek zverejnením akejkoľvek takejto osobe príslušná Osoba zaistí, aby boli takéto osoby oboznámené s podmienkami tohto článku a aby sa podriadili jeho podmienkam, ako keby boli jeho stranou);
 - (d) v súdnom spore alebo rozhodcovskom konaní, ktoré sa bude týkať tejto Zmluvy, ktorej stranou bude zmluvná strana;
 - (e) s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, alebo
 - (f) do miery vyžadovanej zákonom alebo akýmkoľvek príslušným regulačným orgánom, avšak zmluvná strana, ktorá bude musieť zverejniť akékoľvek dôverné informácie, to oznámi druhej zmluvnej strane, ak to bude možné a zákonné, pred vykonaním zverejnenia, a bude s druhou zmluvnou stranou spolupracovať ohľadom načasovania alebo obsahu takéhoto zverejnenia alebo ohľadom akéhokoľvek úkonu, ktorý sa môže druhá zmluvná strana primerane rozhodnúť vykonať na spochybnenie platnosti takejto požiadavky.
3. V prípade, že druhá zmluvná strana, jej zamestnanec alebo akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom tejto zmluvnej strany dostala k informáciám ako sú definované v tomto článku, poruší povinnosti uvedené v tomto článku, je zmluvná strana povinná zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške tridsaťpäťtisícpäťsto EUR (35.000,- eur) za každé porušenie povinností v zmysle tohto článku.

XI. OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Za Objednávateľa sú oprávnení

a) k podpisu Zmluvy:

b) k jednaniu vo veciach plnenia Zmluvy:

ING. VLADIMÍR PAVELKA, VEDÚCI PRÁČOBORNEHO ZÁDIA
ING. PETER HORA, RIADITEĽ ODBORU INFORMATIKY

Za Zhotoviteľa sú oprávnení:

a) k podpisu Zmluvy: Ing. Branislav Világi, konateľ

b) k jednaniu vo veciach plnenia Zmluvy: Ing. Branislav Világi, konateľ

2. Bez ohľadu na čl. XIII. tejto Zmluvy môžu zmluvné strany kontakty tu uvedené zmeniť iba písomným oznámením druhej zmluvnej strane do 5 pracovných dní od vzniku zmeny.

XII.

PLATNOSŤ ZMLUVY A UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na 1 rok s platnosťou od podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa automaticky predlžuje na ďalší rok, pokiaľ ju niektorá zo zmluvných strán nevypovie 2 mesiace pred ukončením platnosti.
2. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostrannou písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
3. Zmluva môže byť tiež ukončená výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, pričom výpoveď je účinná doručením oznámenia druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana má právo na túto výpoveď len ak druhá zmluvná strana poruší akúkoľvek zmluvnú povinnosť.
4. Zmluva môže byť ukončená iba spôsobom v nej uvedeným.
5. Ukončením Zmluvy alebo jej časti nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvnej pokuty, záruk, náhrady škody.

XIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy zo Zmluvy vyplývajúce i vzťahy Zmluvou neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky
2. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy budú riešené v prvom rade zmiernou cestou. Ak zmluvné strany touto cestou do 30 dní odo dňa, kedy niektorá zo zmluvných strán vyzvala druhú zmluvnú stranu k zmiernemu riešeniu sporu, nedospejú k dohode o vyriešení sporu, budú sporné záležitosti predložené príslušnému súdu.
3. Všetky zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú viazané na súhlas zmluvných strán a môžu byť uskutočnené (pokiaľ nie je v Zmluve vyslovene stanovené inak alebo pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva, že k zmene postačí jednostranné oznámenie zmluvnej strany druhej zmluvnej strane) len písomne, formou dodatkov. Dodatky k tejto Zmluve musia byť takto označené, poradovo číslované, datované a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam prkov a služieb Odberateľa zahrnutých do okruhu poskytovaného plnenia podľa tejto Zmluvy a kontaktných osôb vrátane spojenia
Príloha č. 2 – Návrh procesu na spracovanie incidentov
5. Zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorej každý je originál. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
6. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na právneho nástupcu oboch zmluvných strán.

7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich vážnej a slobodnej vôle a nebola uzavretá v tiesni ani za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripojujú zmluvné strany svoje podpisy.

V Bratislave dňa 16.02.2010

V Bratislave dňa 15.2.2010

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:



Ing. Vladimír Pavelka
vedúci služobného úradu

Ing. Branislav Világi
konateľ

Ministerstvo pôdohospodárstva
Slovenskej republiky
Dobrovičova 12
812 66 BRATISLAVA
230/1

PROCED CONSULTING, s.r.o.
Záhradnícka 3, 811 07 Bratislava
IČO: 44 227 477
DIČ: 2022680583
IČ DPH: SK2022680583

Príloha č. 1

Zoznam prvkov a služieb Odberateľa zahrnutých do okruhu poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy a kontaktných osôb vrátane spojenia

Zoznam prvkov/služieb

- monitorovanie dostupnosti prevádzkovaných serverov ICMP paketmi v celkom počte 17 ks
- monitorovanie dostupnosti prevádzkovaných služieb aktívnymi dotazmi v celkovom počte do 170 ks

Poplatok za službu/prvok na mesiac je 13,155 EUR bez DPH.

Počet služieb	187
Mesačný poplatok	2459,99 EUR bez DPH
	2927,38 EUR s DPH

Príloha č. 2

