

SERVISNÁ ZMLUVA č. 1/2000/SZ ÚV SR

uzatvorená v zmysle Obchodného zákonníka medzi:

1. **Dodávateľom:** **PlusComp s.r.o.**, Dúbravská 9, ÚPoSAV, 842 36 Bratislava
zastúpený: RNDr. HORKA Ladislav, konateľ
bankové spojenie : Ľudová Banka
číslo účtu : 4030022209/3100
zapísaný: v Obchodnom registri Obvodného súdu Bratislava 1, oddiel
s.r.o., vložka č.1781
IČO : 173 184 83
DIČ : 173 184 83/503

(ďalej len "dodávateľ")

a

2. **Odberateľom:** **Správa zariadení Úradu vlády SR**, Námestie slobody č. 1, 813 70
Bratislava
zastúpeným : Ing. Miroslav Gašpárek, riaditeľ
bankové spojenie : NBS
číslo účtu : 11820-012/0720
IČO : 002 895

(ďalej len "odberateľ")

1. Predmet zmluvy , miesto výkonu a rozsah práv**1.1. Predmet zmluvy:**

Predmetom zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom je správa a údržba SW / HW komponentov počítačovej siete, poradenstvo, poskytnutie predĺženej záruky vrátane legislatívnych úprav na programové vybavenie vypracované a dodané dodávateľom počas trvania tejto zmluvy, pre nasledovné útvary odberateľa:

- a) ÚZ Hotel Bôrik, ÚZ Miestodržiteľský palác , Oddelenie evidencie majetku a sklad materiálu SZ v Bratislave,
- b) ÚZ Agra v Trenčianských Tepliciach, ÚZ Bystrica v Banskej Bystrici, ÚZ Dom Hostí v Košiciach a ÚZ Kamzík v Starom Smokovci (ďalej len "ABDK").

1.2. Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečovať údržbu dodávateľom vyvinutého a dodaného aplikačného programového vybavenia:
 - legislatívnu údržbu programových produktov;
 - údržba sa netýka vývoja nového SW, úprav na mieru a taktiež sa netýka prípadnej zmeny technologického prostredia;
- b) zabezpečiť pravidelnú kontrolu a bežnú údržbu všetkých komponentov počítačovej siete
- c) zabezpečiť správu a údržbu sieťového operačného systému Novell, najmä:
 - správa užívateľov siete - prístupové práva;
 - pravidelná údržba a kontrola databáz na servery ;
 - pravidelná kontrola automatických archívov;
- d) zabezpečiť správu databáz dodávateľom dodaných SW produktov vo všetkých bodoch prevádzkovania aplikácii, u "ABDK" zabezpečiť správu cez modemové spojenie;

- e) zabezpečiť nástup na riešenie požiadavky odberateľa do jedného pracovného dňa;
 - f) poskytnúť základné prevádzkové telefonické poradenstvo v pracovných dňoch od 8 - 16 hod. (nenahrádza školenie ani osobné konzultácie/, pre "ABDK" zabezpečiť poradenstvo aj cez modemové spojenie;
 - pri telefonickom poradenstve mimo uvedeného času bude dodávateľ fakturovať 400,- Sk za každých začatých 15 minút poradenstva;
 - pri požadovanom osobnom urgentom zásahu mimo uvedeného času bude dodávateľ fakturovať poskytnuté služby v zmysle svojho aktuálne platného cenníka, vrátane príplatkov za urgentné zásahy;
 - g) zabezpečovať údržbu a opravy technických prostriedkov počítačových sietí i samostatných počítačov dodaných dodávateľom podľa potreby, pričom odberateľovi budú fakturované len čiastky za materiál a vykonané práce pri opravách, odberateľ zabezpečí z "ABDK" dovoz a odvoz HW do a zo sídla dodávateľa;
 - h) zabezpečovať ročný archív údajovej základne vrátane aplikačného programového vybavenia na nezávislé externé médium.
- 1.3. Odberateľ sa zaväzuje:
- a) dodržiavať pokyny a doporučenia dodávateľa k prevádzkovaným SW aplikáciám;
 - b) nezasahovať žiadnym spôsobom do SW aplikácii, nemeniť nastavenia alebo konfiguráciu počítačov, na ktorých sa tieto aplikácie prevádzkujú;
 - c) uhrádzať faktúry dodávateľa v lehote splatnosti /14 dní/.
- 1.4. Miesto výkonu prác:
- Miestom výkonu prác je podľa povahy vykonávaných služieb sídlo dodávateľa, ÚZ Hotel Bôrik, ÚZ Miestodržiteľ'ský palác, Úrad vlády v Bratislave.
- 1.5. Rozsah prác:
- Rozsah prác je limitovaný predmetom zmluvy. Ostatné nevymenované služobné úkony nie sú zahrnuté touto servisnou zmluvou. Predovšetkým nasledovné služby nie sú predmetom tejto zmluvy, ale vyžadujú samostatnú objednávku s príslušnou platbou:
- eliminácia chýb spôsobených užívateľom - nesprávnou obsluhou;
 - eliminácia chýb na iných produktoch nevymenovaných v tejto zmluve;
 - eliminácia chýb spôsobených zlyhaním HW, výpadku el.energie, iným poškodením (živelná pohroma, úmyselné poškodenie, vírus, krádež, a podobne);
 - školenia;
 - vykonávanie programátorských prác a úprav podľa požiadaviek odberateľa.

2. Cena a spôsob fakturácie

- 2.1. Cena za služby špecifikované v tejto zmluve je stanovená dohodou ako mesačný paušál vo výške 39.000,- Sk, bez DPH; s DPH 47.970,- Sk /slovom štyridsaťsedemtisíc deväťstosedemdesiat korún slovenských/. Dodávateľ bude fakturovať paušálny poplatok priebežne v mesiaci.
- 2.2. Za neuhradenie faktúry v dohodnutej lehote splatnosti (14 dní) je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 2.3. V prípade omeškania s plnením dodávateľa má odberateľ právo na zľavu z ceny vo výške 0,05% z nedodanej časti predmetu zmluvy, a to za každý deň omeškania dodávateľa.
- 2.4. Štatistickým úradom SR vyhlásený medziročný index inflácie bude podkladom pre dotatok k zmluve ohľadom úpravy mesačného paušálu.

3. Oprávnené osoby

- 3.1. Za dodávateľa je oprávnený jednať vo všetkých otázkach konateľ RNDr.Ladislav Horka.
3.2. Za odberateľa je oprávnený jednať vo všetkých otázkach riaditeľ SZ ÚV SR
Ing.Miroslav Gašpárek.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Prípadné rozpory budú zmluvné strany prednostne riešiť rokovaním zástupcov, ktorí zmluvné strany zastupovali pri podpise tejto zmluvy.
4.2. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.06.2000 . Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s dvojmesačnou výpovednou lehotou.
4.3. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy sa ukončuje platnosť a účinnosť predchádzajúcej servisnej zmluvy, vrátane jej dodatkov.
4.4. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, po 2 pre každú stranu.

V Bratislave 30.5.2000



.....
[Redacted signature]
[Redacted name]
Odberateľ

PLUS COMP
SPoločnosť s ručením obmedzeným
Úľpová, Dúbravská
842 36 BRATISLAVA
IČO: 17116483, DIČ: 17116483

.....
[Redacted signature]
[Redacted name]
Dodávateľ

PlusComp s.r.o.
Dúbrávska 9, ÚPoSAV
842 36 Bratislava

v Bratislave 28.5.2003

Vec: Výpoveď servisnej zmluvy č.1/2000/SZÚVSR

Dňa 30.5.2000 uzatvorila naša organizácia ako odberateľ s Vašou spoločnosťou PlusComp s.r.o. Bratislava, IČO: 173 184 83 ako dodávateľom servisnú zmluvu číslo 1/2000/SZÚVSR.

V súlade s článkom 4. bod 4.2 uvedenej servisnej zmluvy

vypovedáme

predmetnú servisnú zmluvu č.1/2000/SZÚVSR s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Nakoľko výpovedná lehota predstavuje dva mesiace, záväzkový vzťah medzi Vašou spoločnosťou a našou organizáciou, ktorý bol založený servisnou zmluvou č.1/2000/SZÚVSR dňa 30.5.2000 zanikne uplynutím dvoch mesiacov odo dňa doručenia tejto písomnej výpovede Vašej spoločnosti.



Ing. Miroslav Pánek
riaditeľ SZÚVSR