

# Zmluva č. SZ-04/05

o poskytovaní servisných služieb  
uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 Zákona č. 513 / 1991 Zz.  
v znení neskorších predpisov - Obchodný zákonník

## Článok 1 Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ

Názov : Krajský Stavebný Úrad Nitra  
Sídlo: Lomnická 44, 949 80 Nitra  
IČO: 379 616 67  
DRČ: 2021784633  
Štatutárny zástupca : Ing. František Halás, prednosta

Bankové spojenie :

Registračný súd:

### 1.2 Dodávateľ

Názov : Ing. Juraj Halás, H.S.C.  
Sídlo: Za humnami 27, 949 01 Nitra  
IČO: 175 547 21  
DIČ: 1020407223  
Štatutárny zástupca: Ing. Juraj Halás, majiteľ

Bankové spojenie: VUB Nitra  
Číslo účtu: 241045-162/0200

Registračný súd: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Firm, vložka číslo: 457/N

## **Článok 2 Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi výkony potrebné pre pravidelný, nepravidelný (bežný) a havarijný servis a konzultačnú činnosť týkajúcu sa kancelárskej techniky a súvisiacich zariadení.

## **Článok 3 Miesto plnenia zmluvy**

- 3.1. Miestom plnenia zmluvy sú sídla spoločnosti v Nitre, kde sú zariadenia objednávateľa umiestnené.

## **Článok 4 Rozsah prác**

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy podľa článku 2 v nasledovnom rozsahu:
- 4.1.1 Pravidelný servis bude obsahovať činnosti a sekvencie ich plnenia v závislosti na počte realizovaných kópií na kopírovacích strojoch. Termín bude stanovený po vzájomnej dohode poverených zástupcov oboch zmluvných strán. Týka sa servisu kopírovacích strojov (pravidelné prehliadky)
- 4.1.2. Havarijný servis, ktorý bude dodávateľ vykonávať v prípade havarijného stavu. Za ten sa považuje porucha zariadenia, ktorej bezprostredným následkom je nefunkčnosť celého systému. V prípade havarijného stavu sa dodávateľ zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky na odstránenie poruchy a minimalizovanie škôd v reakčných časoch a lehotách na odstránenie podľa článku 5.
- 4.1.3. Konzultačná činnosť podľa potreby objednávateľa. V rámci konzultačnej činnosti dodávateľ poskytne objednávateľovi poradenstvo technickej služby zákazníkom, ako aj spracovanie odpovedí na písomné otázky objednávateľa týkajúce sa servisovaného systému. V prípade písomných otázok dodávateľ potvrdí prijatie otázky a oznámi objednávateľovi predpokladaný termín vypracovania odpovede.
- 4.2. Bežný servis, t.j. servisné práce neobsiahnuté v bodoch 4.1.1 a 4.1.2, bude dodávateľ vykonávať spravidla na základe písomnej objednávky objednávateľa, ktorá je akceptáciou dohodnutého rozsahu prác, termínov ich plnenia a ceny podľa platného cenníka servisných prác dodávateľa uvedeného v prílohe č. 1. V prípade potreby je možné objednať bežný servis aj telefonicky pokiaľ bude následne potvrdený písomne.

## **Článok 5 Čas plnenia zmluvy**

- 5.1. Pravidelný servis:  
Termíny pravidelného servisu podľa bodu 4.1.1 budú volené tak, aby boli dodržané parametre zadané výrobcom (počet realizovaných kópií)
- 5.2. Havarijný servis:
- 5.2.1 Požiadavka na havarijný servis podľa bodu 4.1.2 sa nahlasuje vždy ústne na týchto telefónnych číslach  
dodávateľa:       037 /7414 030-1       cez pracovnú dobu (8:30 - 16:30 hod.)  
                      0905 /272 823       po pracovnej dobe  
a zároveň potvrdzuje písomnou formou na faxové číslo dodávateľa v pracovnej dobe (8:00-16:30 hod.)  
                      037/7 721 721   alebo e-mailom na el. adresu „hsc@psgnetnr.sk“
- 5.2.2. Termíny nástupu na odstraňovanie havarijného stavu (reakčný čas) je:  
cez pracovný deň       - do 24 hodín od nahlásenia závady  
cez deň pracovného voľna, pokoja a vo sviatok:       do 6 hodín v prvý pracovný deň

Nástup na odstránenie menej závažnej poruchy ktorá nemá vplyv na základnú a limitovanú funkčnosť systému, do 3 dní od nahlásenia poruchy alebo podľa vzájomnej dohody.

Čas nástupu sa počíta od času doručenia uvedeného na faxovom doklade písomnej požiadavky zaslanej dodávateľovi objednávateľom.

5.3. Bežný servis

5.3.1 Pre bežný servis podľa bodu 4.2 platí termín nástupu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

5.3.2 Nástup na požiadavku podľa bodu 4.2 do 24 hod. od potvrdeného termínu v rámci pracovnej doby

5.3.3 Dodávka zariadení v požiadavkách podľa bodu 4.2 nepresiahne dobu 4 týždňov.

## Článok 6

### Cena a platobné podmienky

6.1. Cena za dodanie tovaru a prác v rozsahu podľa článku 4. je v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z.a jeho novelizácie č. 436/2002 dohodnutá nasledovne :

6.1.1 Pravidelný servis podľa bodu 4.1.1:

Cena za pravidelný servis(mesačne):  
( V cena sú zahrnuté aj náklady na dopravu)

1 050,- Sk bez DPH

6.1.2 Havarijný servis podľa bodu 4.1.2:

Cena za havarijný servis je stanovená formou mesačného paušálu, ktorý zahŕňa:

- náklady na pohotovosť technika dodávateľa v zmysle garantovaných reakčných časov,
- náklady za skutočne vykonaný servisný zásah technika, dodávateľa na mieste vrátane času stráveného na ceste a prepravných nákladov a zabezpečenia potrebných náhradných dielov.

Mesačný paušál za havarijný servis:

1 800,- Sk bez DPH

6.1.3 Konzultačná činnosť podľa bodu 4.1.3:

Dodávateľ poskytuje konzultačnú činnosť v uvedenom rozsahu zdarma.

6.1.4 Bežný servis podľa bodu 4.2.

Cena za bežný servis podľa bodu 4.2 bude oceňovaná súčinom dohodnutej jednotkovej sadzby, ktorá je uvedená v prílohe č. 1 a skutočným počtom odpracovaných hodín potvrdených zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom denníku a na tlačive zúčtovacieho pracovného listu dodávateľa. Na takto vykonaný bežný servis poskytne dodávateľ zľavu vo výške 15 %.

6.2 Cena za pravidelný a havarijný servis podľa bodov 4.1.1 a 4.1.2 bude faktúrovaná mesačne za uplynulý mesiac. Faktúra bude vystavená na čiastku 2 850,- Sk bez DPH plus cena použitých náhradných dielov a doručená objednávateľovi do 10. v príslušnom mesiaci.

6.3 Havarijný servis počas doby záruky je bezplatný v prípade, že sa jedná o vadu spadajúcu do záručných záväzkov dodávateľa.

6.4 Cena za dodávateľom dodané a v rámci servisného zásahu použité náhradné diely a spotrebný materiál nie je zahrnutá v cenách podľa bodov 6.1.1 a 6.1.2. Bude faktúrovaná samostatne na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky dodávateľa.

6.5 Zoznam použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu objednávateľa bude potvrdený zodpovednou osobou objednávateľa na tlačive zúčtovacieho pracovného listu dodávateľa.

6.6 Súčasťou faktúrovanej ceny bude i DPH v zmysle zákona o DPH platného v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, o ktorú sa dohodnutá cena, uvedená v bode 6.2 ako sumár za mesiac, zvýši. Objávateľ uhradí dodávateľovi cenu s DPH.

6.7 Za vykonané servisné práce podľa bodu 4.2 ( bežný servis) bude dodávateľ faktúrovať daňovým dokladom, ktorý sám vystaví a doručí objednávateľovi spolu s objednávateľom potvrdeným súpisom vykonaných prác, dodaných náhradných dielov a spotrebného materiálu do 14 dní po ukončení a prevzatí servisných prác. Dodávateľ je povinný uvádzať vo faktúre všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §15 ods. 2 zákona č.289 / 1995 Z.z., číslo tejto zmluvy, resp. číslo objednávky objednávateľa.

- 6.8 Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú odpísaním dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
- 6.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu a vyššie uvedené prílohy, má objednávateľ právo vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti bez úhrady dodávateľovi. V tomto prípade je objednávateľ povinný uviesť dôvody jej vrátenia. Ak sú dôvody oprávnené, je dodávateľ povinný vystaviť novú faktúru, ktorej plynie nová lehota splatnosti.
- 6.10 V prípade nárastu cien, devalvácie, resp. revalvácie slovenskej meny má dodávateľ právo na návrh úpravy ceny v zmysle medziročnej miery inflácie podľa údajov štatistického úradu SR a v miere adekvátnej cenovému vývoju týchto služieb na trhu. Cenu je možné upraviť po vzájomnej dohode zmluvných strán písomným dodatkom k tejto zmluve.

## **Článok 7**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 7.1.1 Prevádzkovať zariadenia podľa návodu na obsluhu a ďalších predpisov výrobcu
- 7.1.2 Umožniť parkovanie servisného vozidla dodávateľa po dobu uskutočňovania pravidelného alebo havarijného servisu.
- 7.1.3 Umožniť zamestnancom dodávateľa prístup k zariadeniam tak, aby nevznikli prestoje.
- 7.1.4 Okamžite po zistení úrazu zamestnanca dodávateľa zabezpečiť lekársku pomoc a podať ihneď správu dodávateľovi
- 7.1.5 Bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmeny všetkých podstatných údajov obsiahnutých v tejto zmluve.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje:
- 7.2.1 Vykonať predmet zmluvy vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, v kvalite a termínoch dohodnutých v tejto zmluve, resp. na základe iných dohôd, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.2.2 Zabezpečiť hlásenie sa svojich technikov pri nástupe na servisný zásah v objekte objednávateľa u zástupcu objednávateľa pre veci technické podľa článku 1 alebo ním poverenej osoby.
- 7.2.3 Zodpovedať za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov pri výkone servisných prác u objednávateľa a dodržiavať prevádzkový a bezpečnostný režim objednávateľa.
- 7.2.4 Dodat' objednávateľovi na požiadanie záväznú ponuku na potrebné školenia pre poverených zamestnancov objednávateľa, ktoré podľa oprávnenia výrobcu vykoná sám alebo výrobcom zariadení autorizovaný dodávateľ.

## **Článok 8**

### **Záručné podmienky**

- 8.1 Dodávateľ zaručuje kvalitu vykonaných prác a dodávok tovarov a poskytuje záruku:
- 6 mesiacov na vlastné servisné výkony
  - 24 mesiacov na dodané zariadenia a ich časti
- Záručná doba začne plynúť dňom podpísania zápisnice o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného predmetu tejto zmluvy, resp. jeho častí podľa článku 2 tejto zmluvy.
- 8.2 Záruka podľa bodu 8.1 sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené úmyselným alebo neodborným zásahom objednávateľa, treťou osobou alebo náhodnou udalosťou, nie však dodávateľom.

## Článok 9 Platnosť zmluvy

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe zmluvné strany môžu zmluvný pomer ukončiť zmluvy z dôvodu vážnych porušení ustanovení tejto Zmluvy, výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede.
- 9.2 Výpoveďou nezaniká právo druhej strany na náhradu škody.

## Článok 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom rokovaní, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.2 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden rovnopis.
- 10.3 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 10.4 Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať len písomne formou dodatku odsúhlaseného a podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 10.5 Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú najprv riešiť vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy rozhoduje vecne a miestne príslušný slovenský súd.
- 10.6 Súčasť tejto zmluvy tvorí:
- Príloha č. 1: Cenník servisných prác dodávateľa

V Nitre, dňa : 02.09.2004

V Nitre, dňa : 02.09.2004

Za dodávateľa:



**H. S. C.** - Ing. HALÁS Juraj  
Za humnami 27 NITRA  
IČO: 17 554 721  
Tel: 087/414030; 414031 Fax: 087/26218

Za objednávateľa:



## Príloha č. 1

k servisnej zmluve č. SZ-04/05

### CENNÍK SERVISNÝCH PRÁČ

|  |  |
|--|--|
| Servis výpočtovej techniky – hardware  | 350,- Sk hod.<br>+ cena náhradných dielov                                  |
| Servis výpočtovej techniky – software  | 650,- Sk hod.<br>(inštalácie software, nastavenie PC, nastavenie siete...) |
| Servis kopírovacej techniky a tlačiarní  | 350,- Sk hod.<br>+ cena náhradných dielov                                  |
| Servis ostatnej kancelárskej techniky<br>(kalkulačky, skartovačky, telekomunikačná<br>technika...) | 350,- Sk hod.<br>+ cena náhradných dielov                                  |