

# Zmluva o údržbe výpočtovej techniky s paušálom

číslo \_\_\_\_/2008

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
( zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov )

## I. Zmluvné strany

**Odberateľ:** **Nemocnica Ministerstva obrany SR., a.s.**

Cesta na Červený most 1  
833 31 Bratislava 37  
IČO: 35972653  
DIČ: 2022111245  
IČ DPH: SK 2022111245  
Banka: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000247339/8180  
Tel.č. , e-mail: 02 59351 100, nmo@nmo.sk  
Zastúpená: MUDr. Branislav Delej CSc.  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1 odd. Sa Vložka č. 3781/B

**Dodávateľ:** **NET support, spol. s r.o.**

Dunajská 36  
Bratislava 811 08  
IČO: 44 024 851  
Banka: Tatra banka a.s.  
Číslo účtu: 262 017 9792 / 1100  
e-mail: info@netsupport.sk  
Zastúpená: Ing. Alexander Konc - konateľ  
Registrácia : Okresný súd Bratislava 1 odd. Sro Vložka č. 50878/B

## II. Predmet zmluvy.

Predmetom zmluvy je zabezpečenie údržby výpočtovej techniky, sieťových prepojení periférnych zariadení a správy serverov (ďalej len VT). Odberateľ sa zaväzuje nezasahovať do systémových nastavení pracovnej stanice vedenej ako server v sídle odberateľa. Servisné zásahy sa budú riešiť primárne vzdialeným zásahom – prostredníctvom VPN (pre tento účel umožní odberateľ vytvorenie VPN dodávateľovi), v prípade potreby fyzickým zásahom pracovníkov dodávateľa priamo v priestoroch odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že servisná údržba uvedených zariadení v priestoroch odberateľa bude vykonávaná :

- a) minimálne raz mesačne – pravidelná profilaktika a zásahy v rozsahu podľa potreby.
- b) neperiodicky na základe požiadaviek odberateľa

V prípade nahlásenia poruchy VT, dodávateľ uskutoční servisný zásah :

- a) do 24 hodín v pracovnom čase (t.j. najneskôr nasledujúci pracovný deň)
- b) do \_\_\_ hodín v pracovnom čase
- c) do \_\_\_ hodín, nonstop

Dodávateľ neručí za legálnosť odberateľom používaného vybavenia, taktiež nenesie zodpovednosť za riešenia, ktoré neboli v súlade s doporučeniami dodávateľa, resp. o ktorých nebol informovaný.

## III. Platobné podmienky.

Zmluva sa riadi aktuálnym platným cenníkom, cenník je prílohou zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene za poskytované služby vo výške **2.000.-Sk** / mesiac.

V cene je zahrnuté:

- Mesačný rozsah služieb podľa cenníka = 1xD1 + 1xB2 + 1xC2 + 1xB4,
- Nevyužitý predplatený objem služieb sa neprenáša do nasledujúceho mesiaca.
- Odborné telefonické poradenstvo – hotline nonstop,

Dodávateľ vystaví na začiatku obdobia daňový doklad so splatnosťou 14 dní na ktorom bude fakturovaný mesačný poplatok + poplatky za rozsah služieb vykonaných nad predplatený rozsah za predchádzajúce obdobie. Neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu bude tvoriť rozpis vykonaných servisných zásahov. V prípade omeškania sa s peňažným plnením

môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Poplatok za zaslanie upomienky =300,- Sk. (Postup : po termíne splatnosti sa Dodávateľ snaží kontaktovať odberateľa e-mailom a pripomenúť úhradu, v prípade neuhradenia 10 dní po splatnosti faktúry dodávateľ zasiela poštou Upomienku, následný postup individuálne.).

V čase podpisu zmluvy dodávateľ nie je platcom DPH. V prípade, ak si to okolnosti vyžadujú (napr. právna úprava a pod.) a dodávateľ sa stane platcom DPH, písomne o tom bude informovať odberateľa a bude k cenám účtovať platnú sadzbu DPH.

#### IV. Obchodné tajomstvo

Objednávateľ i zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, výrobné a technické informácie určené ako obchodné tajomstvo, neprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy.

#### IV. Záverečné ustanovenia.

1. Zmluva podlieha legislatíve Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom zmluvy a svojimi podpismi vyjadrujú súhlas s jej obsahom.
3. Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zúčastnenými stranami.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 výtlačkoch, pričom každá zmluvná strana obdrží 1 výtlačok.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
6. Zmluvu možno zrušiť len písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
7. Podpisom tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce písomné aj ústne dojednania medzi zmluvnými stranami na identický predmet plnenia.
8. Dohodnutým miestom jurisdikcie je súd v mieste sídla dodávateľa.
9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.

Prílohy : Platný cenník

V Bratislave dňa.....30-09-2008.....

NEMOCNICA MINISTERSTVA OBRANY SR, a.s.  
Cesta na Červený most 1  
833 31 BRATISLAVA 37

  
\_\_\_\_\_  
Za odberateľa

  
\_\_\_\_\_  
Za dodávateľa

# Cenník - NET support, spol. s r.o , 2008

## Cenník

	Štandardné IT [A]	Servre [B]	VPN, security... [C]	Cisco [D]
Servisný zásah remote [1]	400sk/hod	500sk/hod	500sk/hod	1000sk/hod
Servisný zásah osobne [2]	500sk/hod	600sk/hod	600sk/hod	1200sk/hod
IT consulting [3]	500sk/hod	600sk/hod	600sk/hod	1200sk/hod
Doprava BA [4]	300Sk	300Sk	300Sk	300Sk
Príplatok za dopravu mimo BA [5]	100sk/hod + 8Sk/km	100sk/hod + 8Sk/km	100sk/hod + 8Sk/km	100sk/hod + 8Sk/km

Pozn1 : v zátvorkách je šachovnicovo uvedená kombinácia položky, napr. D3 je IT consulting Cisco

Pozn2 : cenník zahŕňa úkony v pracovnom čase 8:00 - 17:00 počas pracovných dní. V prípade realizácie mimo uvedený čas [nonstop] sa účtuje príplatok 100%. (Pri produktovom označovaní sa pred kód služby pridá "N"). Táto príplatková služba je k dispozícii iba zákazníkom s mesačným poplatkom od 2.000,- Sk.

Na začiatku spolupráce je potrebná prvotná analýza existujúceho stavu IT [potrebná v prípade ak zákazník nemá kompletne informácie o IT - topológia siete, UPS, popis slabých miest, security (zoznam oprávnených užívateľov, ich práva a pod.), routing, logins a pod]. Prvotný analýza je sponatnená podľa stĺpca "A" v cenníku.

### Mesačný paušál = 2000Sk

Mesačný paušál obsahuje nasledovné položky [podľa preferencií zákazníka] =

- 1x D1
- 1x B2
- 1x C2
- 1x B4

Pozn. Nevyužitý predplatený objem služieb sa neprenáša do nasledujúceho mesiaca.

Štandardná hotline : v pracovné dni 8:00 - 17:00

Nonstop hotline : nonstop

Všetky ceny sú uvedené bez DPH v SKK ak nie je uvedené inak.