

7

**ZMLUVA
O SERWISE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY**

č.p.: KRHZ -196- 8/2009

**Čl. I
Zmluvné strany**

Zhotoviteľ: **Palace s.r.o.**
Farská 52
949 01 Nitra

zastúpený : Ing. Borbély Ján

IČO : 34 125 027
DIČ : 2020407378
bankové spojenie : PKB Nitra
č. účtu : 0932290001/5600

d'alej ako "zhotoviteľ"

Objednávateľ : **Krajské riaditeľstvo
Hasičského a záchranného zboru v Nitre**
Dolnočermánska 64
949 11 Nitra

zastúpený: pplk. Ing. Milošom Čelešom, riaditeľom

IČO : 37862961
DIČ : 2021645329
bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu : 7000168905//8180

d'alej ako "objednávateľ"

Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je pozáručný servis výpočtovej techniky.

Čl. III Spôsob servisovania a čas plnenia

1. Ak niektoré dodané zariadenia vykážu poruchu v pozáručnej dobe, objednávateľ nahlási poruchu telefonicky, alebo písomnou formou podľa prílohy č.1 faxom. Zhotoviteľ vykoná servisný zásah na základe nahlásenia v pracovných dňoch do 24 hodín v rámci pracovnej doby objednávateľa.

Nahlasovanie porúch sa vykonáva v pracovných dňoch od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ hod. Poruchy nahlásené po 16⁰⁰ sa považujú za nahlásené v nasledujúci pracovný deň o 8⁰⁰ hod.

Porucha sa nahlasuje faxom na č.: 037/6526724

2. V prípade poruchy servera zhotoviteľ odstráni poruchu do 24 hod., resp. poskytne náhradné riešenie.

3. Zhotoviteľ prevezme servisovanú techniku na základe servisného protokolu. Servisný protokol bude obsahovať obstarávateľom odsúhlasený popis závady.

4. Opravenú techniku odovzdá zhotoviteľ obstarávateľovi, ktorý prevzatie potvrdí na doklade servisného zásahu a dodacom liste.

5. Zhotoviteľ nezodpovedá za splnenie termínu uvedenom v bode III/1, ak dôjde k okolnostiam uvedeným v § 374 Obchodného zákonníka.

Čl. IV Cena za servis

1. Cena za 1 hodinu servisného zásahu je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s §3 zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a činí vrátane DPH:

P.č.	Druh: tovaru/ služby/práce	Predpokladaný počet ks (rozsah služby, práce)	Cena za jednotku bez DPH	Cena spolu za predpokladaný počet ks/ rozsah bez DPH
1.	Oprava počítačov – prac. staníc	1 HOD	13,11	13,11
2.	Oprava servera HW	1 HOD	13,11	13,11
3.	Oprava servera SW	1 HOD	15,24	15,24
4.	Oprava scannera	1 HOD	13,11	13,11
5.	Oprava záložného zdroja UPS	1 HOD	13,11	13,11
6.	Oprava monitoru	1 HOD	8,30	8,30
7.	Oprava NoteBooku	1 HOD	15,24	15,24
8.	Oprava tlačiarne	1 HOD	13,11	13,11
Komponenty				
9.	Základná doska	ks	72,47	72,47
10.	Zdroj 350 W	ks	21,43	21,43
11.	Procesor – E 5200	ks	64,80	64,80
12.	Čítačka pamäťových kariet	ks	5,40	5,40
13.	DVD - RW	ks	21,51	21,51
14.	HDD – 160 GB	ks	34,01	34,01
Cena celkom bez DPH				323,95
Výška DPH vyjadrená v €				61,55
Cena celkom s DPH				385,50

2. Cena jednotlivých objednávateľom objednaných servisných zásahov bude závisieť od doby trvania servisného zásahu v hodinách podľa hodinových sadzieb dojednaných

v bode 1 tohoto článku a od ceny komponentov podľa aktuálneho cenníka aktualizovaného týždenne zhotoviteľom.

3. Súčet plnenia jednotlivých objednávok objednávateľa uskutočnených na základe tejto zmluvy je limitovaný sumou 33 193,92 € bez DPH(zákazka s nízkou hodnotou), ktorý sa nesmie prekročiť.

Čl. V

Platobné podmienky

1. Zhotoviteľ nepožaduje zálohovú platbu.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za dodanú službu, ktorý je predmetom tejto zmluvy na základe doručenej faktúry. Splatnosť takejto faktúry je **14 dní** odo dňa doručenia. Za deň úhrady sa považuje odpísanie finančnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje priložiť k faktúre dodacie listy potvrdené povereným zástupcom objednávateľa.
4. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu.

Čl. VI

Záručné podmienky

1. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitu predmetu dodávky podľa všeobecne platných predpisov a v zmysle tejto zmluvy po stránke jej úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti v záručnej dobe pre nové komponenty nasledovne:

- komponenty podľa aktuálneho cenníka aktualizovaného týždenne zhotoviteľom.

pre ostatné opravy a výkon práce nasledovne:

- výkon práce 6 mesiacov
- opravený tovar 3 mesiace

2. Ak niektoré dodané nové zariadenia vykážu poruchu v záručnej dobe, objednávateľ nahlási poruchu písomnou formou podľa prílohy č.2 faxom. Zhotoviteľ vykoná u objednávateľa servisný zásah na základe nahlásenia v pracovných dňoch do 24 hodín v rámci pracovnej doby objednávateľa.

Nahlasovanie porúch sa vykonáva v pracovných dňoch od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ hod. Poruchy nahlásené po 16⁰⁰ sa považujú za nahlásené v nasledujúci pracovný deň o 8⁰⁰ hod.

Porucha sa nahlasuje faxom na č.: 037/7410 328

3. Pri neoprávnenej reklamácií objednávateľ uhradí zhotoviteľovi skutočné náklady.
4. Ak vznikne porucha v dôsledku neodbornej obsluhy, oprava je fakturovateľná.
5. Dodané komponenty sa stávajú majetkom objednávateľa dňom uhradenia ich plnej ceny.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje neposkytnúť informácie, s ktorými sa dostane do styku pri práci s počítačom alebo jeho dielmi (pamäťové médiá) v rámci servisnej činnosti, tretím osobám. Taktiež sa zaväzuje vykonať také zábrany, aby sa k týmto médiám, pokiaľ budú u neho uložené, tretia osoba dostať nemohla.

Čl. VII

Odstúpenie od zmluvy

1. Od zmluvy sa dá odstúpiť iba písomnou formou.

2. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení poštou druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť od zmluvy môže objednávateľ pri meškaní predmetu zmluvy o viac ako 10 pracovných dní.
4. V prípade, že dôjde k udalostiam uvedeným v § 374 Obch. z. objednávateľ a zhotoviteľ rozšíria túto zmluvu o prílohu, kde sa uvedie nový termín plnenia dodávok.

Čl. VIII

Zmluvné pokuty

1. V prípade nedodržania termínu dodania predmetu tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu 0,1 % za každý deň meškania zo zmluvnej ceny dodávky za každý deň omeškania.
2. V prípade meškania s platbou objednávateľ uhradí úrok z omeškania 0,1 % zo zmluvnej ceny dodávky za každý deň omeškania.
3. Faktúry majú splatnosť 14 dní od doručenia faktúry. Za deň úhrady sa považuje odpísanie finančnej čiastky z účtu platiteľa na účet príjemcu.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia

1. Odovzdanie a prevzatie servisovanej techniky potvrdí objednávateľ na dodacom liste.
2. Objednávateľ zabezpečí pracovníkom zhotoviteľa plynulé odovzdávanie techniky v termíne vzájomne dohodnutom.
3. Ak z viny objednávateľa sa neuskutoční odovzdanie servisovanej techniky v plánovanom termíne, stanoví sa náhradný termín odovzdania techniky. Prípadné predĺženie termínu dodávky z tohto dôvodu sa nepovažuje za nedodržanie termínu plnenia zo strany zhotoviteľa a nemá vplyv na termín splatnosti faktúry. Nevzniká tiež nárok na zmluvnú pokutu podľa bodu 1 čl.VIII tejto zmluvy.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy, ktoré táto zmluva nerieši sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a.) písomnou dohodou zmluvných strán
 - b.) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria:
príloha č. 1 - Hlásenie o poruche
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2010
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4-och exemplároch po 2 pre obe zmluvné strany.

V Nitre dňa 1.3.2009

V Nitre dňa 1.3.2009

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa



.....
pplk. Ing. Miloslav Čeleš,
riaditeľ KR HaZZ v Nitre

.....
Ing. Ján Borbély, konateľ

